

CONDITIONS D'UTILISATION

SANDLER ONLINE®

Sandler Systems, Inc. (« SSI » ou « nous ») a développé des portails Web privés, protégés par mot de passe (également appelés « organisations »), destinés à ses formateurs Sandler® agréés afin que ces derniers puissent proposer du matériel de formation à leurs clients et qu'ils les utilisent dans la consolidation de leurs activités de formation. Chacun de ces sites est appelé un PORTAIL SANDLER. Il est de la responsabilité du formateur de gérer le contenu d'un PORTAIL SANDLER pour son client, ainsi que les noms d'utilisateurs et mots de passe des clients autorisés à accéder au PORTAIL SANDLER par l'intermédiaire du formateur. Grâce au PORTAIL SANDLER, le client et les personnes au sein de l'organisation du client qui participent à la formation peuvent accéder aux manuels, documents de référence, documentations, présentations, fichiers vidéo, fichiers audio, bulletins et autres matériaux écrits exclusifs et protégés par droits d'auteur de SSI (collectivement appelés le « Matériel SSI »). Ils peuvent aussi téléverser et diffuser des documents, fichiers vidéo et audio liés à la formation, au client et/ou aux activités du client, et communiquer avec le formateur et entre eux.

Les sections suivantes constituent les conditions d'utilisation d'un PORTAIL SANDLER. Prenez le temps de les lire attentivement. En vous connectant pour la première fois au PORTAIL SANDLER et lors de chaque connexion ultérieure, vous acceptez de vous conformer à ces Conditions d'utilisation et d'y être lié(e), telles qu'elles peuvent occasionnellement être amendées.

Section 1 : Introduction

Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions d'utilisation à n'importe quel moment.

SSI détient et exploite le PORTAIL SANDLER. Toutes les questions concernant le PORTAIL SANDLER ou son fonctionnement sont à adresser à votre formateur ou à l'administrateur du système identifié à la Section 17 ci-dessous. Les questions concernant son contenu sont à adresser à votre formateur.

Le PORTAIL SANDLER est proposé « EN L'ÉTAT » et « SELON LES DISPONIBILITÉS ». Nous déclinons toute responsabilité quant au caractère d'actualité, à la suppression, aux erreurs de livraison ou aux défaillances de stockage du Contenu utilisateur ou de vos communications ou réglages.

Vous devez avoir accès au Web pour pouvoir utiliser le PORTAIL SANDLER et vous devez vous acquitter de vos frais correspondants d'accès à Internet. Vous devez également disposer de tout le matériel nécessaire pour vous connecter au Web, notamment un ordinateur ou autre dispositif d'accès. De plus, vous serez peut-être tenu d'utiliser des modules d'extension (comme Adobe Flash) ou autre logiciel (comme Microsoft Word) pour visualiser, utiliser ou lire le contenu du PORTAIL SANDLER.

Section 2 : Mot de passe et sécurité

Vous recevrez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour le PORTAIL SANDLER. Ce nom d'utilisateur et ce mot de passe sont uniques et n'appartiennent qu'à vous. Vous ne pouvez pas vous connecter au PORTAIL SANDLER avec un autre nom d'utilisateur ou mot de passe ou permettre à qui que ce soit d'utiliser votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe. Vous ne pouvez pas non plus les vendre à un tiers. Vous êtes chargé(e) d'assurer la confidentialité de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe et êtes responsable de toutes les activités entreprises en les utilisant.

Vous acceptez de (a) prévenir immédiatement l'administrateur du système en cas d'utilisation non autorisée de votre nom d'utilisateur ou mot de passe ou de toute autre atteinte à la sécurité dont vous avez connaissance et (b) vous déconnecter de votre compte du PORTAIL SANDLER à la fin de chaque séance de travail.

Nous ne pouvons assumer la responsabilité pour les pertes et dommages qui découlent de tout manquement à se conformer aux exigences de la présente Section 2, et de ce fait la déclinons.

Section 3 : Confidentialité et collecte de données

Consultez notre Politique de confidentialité pour Sandler Online concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des informations que vous nous transmettez.

Les noms d'utilisateur et mots de passe sont enregistrés pour chaque utilisateur habilité à accéder au PORTAIL SANDLER. Nous pouvons également enregistrer l'heure et la durée de chaque connexion au PORTAIL SANDLER avec votre nom d'utilisateur. Nous pouvons aussi enregistrer quand vous accédez à certaines informations et à combien de reprises, ou le temps que vous avez passé à étudier un cours ainsi que les tests et certifications correspondants. D'autres utilisateurs du PORTAIL SANDLER peuvent avoir accès à votre adresse électronique et autres informations personnelles que vous fournissez sur le PORTAIL.

Vous représentez et vous assurez que (i) vous vous conformerez à toutes les lois applicables sur le droit à la vie privée, la protection des données, la sécurité des données et le marketing, et à toute autre loi applicable concernant la collecte, l'utilisation, la divulgation, le stockage ou le traitement des données personnelles; (ii) dans la mesure où vous nous fournissez des informations personnelles concernant une autre personne, vous représentez et vous assurez que vous avez la permission de le faire et que vous avez fourni tout avis requis et avez obtenu tout consentement requis pour le faire; et (iii) dans la mesure où vous accédez à, recevez, utilisez ou traitez de toute autre façon (collectivement, « vous traitez ») toute information personnelle reçue par l'intermédiaire du PORTAIL SANDLER, vous êtes autorisé à le faire et vous traiterez uniquement les informations qui relèvent de votre autorité, conformément aux lois applicables, et sous réserve de tout avis ou consentement requis concernant les données. Si vous acceptez ces Conditions d'utilisation au nom de votre société ou dans l'exercice de vos fonctions de représentant de votre société, vous représentez et vous assurez que vous détenez l'autorité complète de le faire et de lier votre société à ces Conditions d'utilisation.

Section 4 : Matériel SSI

Vous convenez que le Matériel SSI est uniquement destiné à l'usage des personnes qui suivent la formation proposée par le formateur Sandler et qu'il ne doit pas être utilisé à d'autres fins. Il est interdit d'utiliser le Matériel SSI, qu'il soit sous forme audio ou vidéo, ou sous forme de texte ou d'image, à d'autres fins que votre préparation à la formation que vous recevez et à la consolidation des activités de formation. Vous convenez expressément que SSI demeure propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle concernant le Matériel SSI et que vous ne copiez pas, ne modifiez pas, ne créez pas de travaux dérivés, ni ne le traduisez sans l'approbation préalable écrite de SSI. Vous reconnaissez que SSI déteint des droits d'auteur concernant le Matériel SSI.

Vous acceptez également de ne pas faire de captures d'écran du Matériel SSI consulté sur le PORTAIL SANDLER pour les utiliser ultérieurement. Tout matériel que vous téléchargez est réservé à votre usage personnel et ne doit pas être diffusé à l'intention d'autres personnes. Cela comprend notamment l'usage du PORTAIL SANDLER sur des ordinateurs publics comme à la bibliothèque ou dans les kiosques d'hôtels. Vous êtes tenu(e) de vous assurer qu'il n'est plus possible d'accéder au matériel consulté ou téléchargé à partir d'un ordinateur public lorsque vous vous déconnectez du portail.

Section 5 : Comportement et contenu

Pour pouvoir continuer d'utiliser le PORTAIL SANDLER, vous promettez de ne pas l'utiliser à des fins illégales ou interdites par les présentes Conditions d'utilisation. L'utilisation non autorisée du PORTAIL SANDLER est strictement interdite et nous nous réservons le droit de supprimer tout contenu inapproprié et de suspendre ou de résilier le compte de toute personne qui utilise le PORTAIL SANDLER à des fins non autorisées.

Vous devez comprendre que tous les messages, données, textes, photographies, éléments graphiques, audio, vidéo ou autres contenus ou informations transmis par l'entremise du PORTAIL SANDLER (à l'exception des informations que nous affichons), qu'ils soient affichés pour consultation générale ou qu'ils soient transmis en privé (le « Contenu utilisateur »), relèvent de la responsabilité exclusive de la personne à l'origine du Contenu utilisateur. Si vous téléversez, affichez, envoyez un message ou transmettez de toute autre façon du Contenu utilisateur, vous êtes tenu(e) de vous conformer aux présentes Conditions d'utilisation. Bien que nous en ayons le droit, nous ne filtrons pas, ni ne modifions ou contrôlons le Contenu utilisateur. Nous ne sommes pas responsables de la véracité, de l'exactitude ou de la convenance du Contenu utilisateur. Nous ne pourrions en aucun cas être tenus responsables d'un Contenu utilisateur affiché, notamment des erreurs ou omissions qu'il peut contenir, ou des pertes ou dommages de quelque nature qu'ils soient survenus à la suite de l'utilisation de tout Contenu utilisateur affiché, envoyé dans un message ou transmis de toute autre manière par l'entremise du PORTAIL SANDLER. Lorsqu'il est affiché, le Contenu utilisateur peut être consulté et téléchargé par d'autres utilisateurs du PORTAIL SANDLER.

Vous acceptez de ne pas utiliser le PORTAIL SANDLER pour :

1. téléverser, afficher, envoyer un message ou par ailleurs transmettre tout Contenu utilisateur illégal, préjudiciable, menaçant, injurieux, harcelant, délictuel, diffamatoire,

- vulgaire, obscène, contraire aux bonnes mœurs, portant atteinte à la vie privée d'une personne, odieux ou choquant d'un point de vue racial, ethnique ou autre;
2. usurper l'identité d'une personne physique ou morale;
 3. dissimuler la paternité ou l'origine de tout Contenu utilisateur transmis;
 4. téléverser, afficher, envoyer dans un message ou par ailleurs transmettre tout Contenu utilisateur que nous n'êtes pas autorisé(e) à transmettre au titre d'une loi ou d'une relation contractuelle ou fiduciaire (par exemple des informations internes ou des informations privées ou confidentielles);
 5. téléverser, afficher, envoyer dans un message ou par ailleurs transmettre tout Contenu utilisateur qui violerait un brevet, une marque de commerce, un secret commercial, des droits d'auteur ou tout autre droit exclusif de tiers;
 6. téléverser, afficher, envoyer dans un message ou par ailleurs transmettre tout matériel publicitaire, promotionnel non sollicité ou non autorisé, courrier indésirable, pourriel, chaîne de courriels ou autre forme de sollicitation;
 7. téléverser, afficher, envoyer dans un message ou par ailleurs transmettre tout matériel contenant des virus ou tout autre code, fichier ou programme informatique conçu pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité du logiciel ou du matériel informatique ou du matériel de télécommunication;
 8. perturber le cours normal du dialogue, à l'aide notamment d'un écran défilant plus rapidement que la normale ou par ailleurs agir d'une manière telle que la capacité des utilisateurs à effectuer des échanges en temps normal s'en trouve affectée;
 9. entraver ou perturber des serveurs ou des réseaux connectés au PORTAIL SANDLER;
 10. traquer ou par ailleurs harceler autrui; ou
 11. recueillir, stocker ou partager des données personnelles sur d'autres utilisateurs.

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de bloquer ou de supprimer tout Contenu utilisateur répréhensible que vous transmettez ou rendez accessible par l'entremise du PORTAIL SANDLER. Sans limiter la portée de notre droit, nous vous avisons que nous sommes habilités à retirer tout Contenu utilisateur qui enfreint les présentes Conditions d'utilisation ou qui serait par ailleurs répréhensible (selon notre avis exclusif).

Nous conservons et préservons le Contenu utilisateur conformément à la politique établie et nous pouvons le divulguer si la loi l'exige ou si nous estimons, en toute bonne foi, que cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour (a) nous conformer à la loi, (b) appliquer les présentes Conditions d'utilisation, (c) répondre à des allégations selon lesquelles du Contenu utilisateur ne respecterait pas les droits de tiers ou (d) protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle de SSI, de ses employés et de ses formateurs agréés.

Nous pouvons transmettre et conserver votre Contenu utilisateur sur différents réseaux, serveurs informatiques ou autres moyens technologiques, et nous pouvons modifier votre Contenu utilisateur pour le conformer et l'adapter aux exigences techniques de réseaux ou dispositifs de connexion.

Nous interrompons ou résilions immédiatement les droits de tout nom d'utilisateur qui, de notre avis personnel, est utilisé pour la dissémination de pourriel ou de toute autre forme de messages de masse non sollicités. En outre, les dommages étant difficiles à quantifier, vous acceptez de nous verser une indemnité forfaitaire de 5,00 \$ US pour chaque pourriel ou message de masse non sollicité transmis sous votre nom d'utilisateur ou qui y est par ailleurs associé.

Section 6 : Indemnité

Vous êtes chargé d'assurer la confidentialité de votre nom d'utilisateur, de votre mot de passe et de votre compte et êtes entièrement responsable de toutes les activités entreprises avec votre compte. Vous acceptez de nous dégager de toute responsabilité, de nous défendre et de nous exonérer, ainsi que nos filiales, sociétés affiliées, dirigeants, administrateurs, agents, partenaires de marque et autres partenaires commerciaux et employés, contre toute réclamation ou exigence, dont les honoraires raisonnables d'avocat, présentée par tout tiers et relative à ou découlant du Contenu utilisateur que vous soumettez, affichez ou transmettez par l'entremise du PORTAIL SANDLER, de votre violation des présentes Conditions d'utilisation ou de votre violation de tout droit de tiers. Vous acceptez de ne pas régler de telles réclamations ni d'encourir de responsabilité ou de reconnaître une culpabilité en notre nom sans notre approbation. Nous nous réservons le droit, à nos propres frais, d'opposer une défense et d'assumer le contrôle de toute question sujette à une indemnisation qui vous incombe.

Section 7 : Usage et stockage

Nous pouvons établir des pratiques générales et limites concernant l'usage qui est fait du PORTAIL SANDLER. Cela concerne notamment le nombre maximal de jours pendant lesquels tout message, affichage ou autre Contenu utilisateur est conservé sur le PORTAIL SANDLER, ainsi que la taille maximale des fichiers, affichages ou téléversements de Contenu utilisateur sur le PORTAIL SANDLER. Nous déclinons toute responsabilité pour la suppression ou la défaillance de stockage de tout(e) message et communication ou autre Contenu utilisateur conservé(e) sur le PORTAIL SANDLER ou transmis(e) par son intermédiaire. Nous ne faisons aucune promesse quant à la disponibilité des données stockées en cas de défaillance de serveur, catastrophe naturelle, erreur humaine d'utilisation ou toute autre raison pour laquelle les données peuvent être corrompues, inutilisables ou supprimées. Nous avons le droit de modifier ces pratiques générales et limites à notre seule discrétion, avec ou sans préavis.

Section 8 : Modifications du PORTAIL SANDLER

Nous nous réservons le droit, occasionnellement et à n'importe quel moment, de modifier ou de mettre fin temporairement ou de manière permanente au PORTAIL SANDLER (ou à une de ses fonctions), avec ou sans préavis. Vous convenez que nous ne sommes nullement responsables envers vous ou un tiers pour toute modification, suspension ou suppression du PORTAIL SANDLER.

Section 9 : Résiliation

Nous pouvons suspendre votre mot de passe, votre nom d'utilisateur ou tout autre usage du PORTAIL SANDLER et retirer et supprimer votre Contenu utilisateur en cas de violation des présentes Conditions d'utilisation. En cas d'infraction répétée des présentes Conditions d'utilisation, nous pouvons résilier votre mot de passe, votre nom d'utilisateur ou tout autre usage du PORTAIL SANDLER sans remboursement des redevances d'utilisation. Nous suspendrons votre mot de passe, votre nom d'utilisateur et tout autre usage du PORTAIL SANDLER lorsque votre formateur nous informera que vous ne bénéficiez plus de la formation ou de la consolidation de la formation Sandler. Nous ne sommes nullement responsables envers vous ou un tiers pour les redevances d'utilisation ou autre en cas de résiliation ou de suspension de votre accès au PORTAIL SANDLER.

Section 10 : Liens et publicité

Le PORTAIL SANDLER ou des tiers (comme votre formateur Sandler ou d'autres personnes au sein de votre organisme qui ont accès au PORTAIL SANDLER) peuvent proposer des liens vers d'autres sites ou ressources du Web. Nous ne sommes nullement responsables pour la disponibilité de ces sites ou ressources externes, ni n'assumons aucune responsabilité concernant le contenu, la publicité, les produits ou autres matériaux proposés ou disponibles sur ces sites et ressources. Vous utilisez les sites Web de tiers à vos propres risques. SSI n'a aucun contrôle sur le contenu ou les politiques de ces sites Web tiers. Nous n'assumons aucune responsabilité, directe ou indirecte, pour les dommages ou pertes causés ou présumés avoir été causés dans le cadre de l'utilisation ou de la confiance placée en un tel contenu, de tels biens ou services mis à disposition par l'entremise de ces sites ou ressources.

Vos échanges commerciaux ou votre participation à des offres promotionnelles par des annonceurs sur le PORTAIL SANDLER ou par son intermédiaire, notamment le paiement et la livraison de produits et services correspondants, et tout autres dispositions, conditions, garanties ou déclarations relatives à ces échanges ont lieu exclusivement entre vous et l'annonceur. Nous ne sommes nullement responsables pour les pertes ou dommages de quelque nature que ce soit encourus à la suite de tels échanges ou de la présence de ces annonceurs sur le PORTAIL SANDLER.

Nous pouvons afficher des mentions légales, avis de non-responsabilité, logos et slogans commerciaux, publicités, cautionnements, marques de commerce et autres informations d'identification sur le PORTAIL SANDLER, que nous pouvons modifier, développer ou supprimer, à notre seule discrétion. Toute contrepartie (pécuniaire ou autre) que nous recevons pour la vente ou l'affichage d'encarts publicitaires, cautionnements et parrainages sur le PORTAIL SANDLER n'appartient qu'à nous.

Section 11 : Droits de propriété intellectuelle

Le Matériel SSI est protégé par des lois américaines sur les droits d'auteur.

S Sandler Training Finding Power In Reinforcement (avec dessin), S Sandler Training (avec dessin), Sandler Training, Sandler, Sandler Online, S Sandler Online (avec dessin), S Sandler

Online Finding Power In Reinforcement (avec dessin), Sandler Selling System, SandlerBrief, Negative Reverse Selling, Sandler Pain Funnel, the Pain Funnel (texte et dessin), Finding Power In Reinforcement, SalesAccountability, No Guts, No Gain!, Sandler's Professional Advantage, Pro Summit, Sandlerworks!, Sandler Training Certification (avec dessin), Sandler Sales Bronze Certified Certified (avec dessin), Sandler Sales Silver Certified Certified (avec dessin), Sandler Sales Gold Certified Certified (avec dessin), Sandler Sales Master Certified Certified (avec dessin), Sandler Instructor Certified (avec dessin), Tactics for Sales Professionals, Tactics for Sales Management Professionals et How to Succeed sont des marques de service déposées de Sandler Systems, Inc. The Sandler Submarine (texte et dessin), Pursuit Navigator, Client² et Client-Centric Satisfaction sont des marques de service de Sandler Systems, Inc. Wimp Junction est une marque de service déposée de Sandler Systems, Inc. et de Terry Slattery.

Nous vous accordons un droit et une licence personnels, non transférables et non exclusifs d'utilisation du code logiciel (défini ci-après) sur vos ordinateurs. Vous promettez de ne pas copier, modifier, créer de travaux dérivés, désosser, désassembler ou par ailleurs tenter de déduire le code source, ni de vendre, céder, concéder sous licence, accorder des garanties ou transférer de droit concernant le logiciel, directement ou par l'entremise de vos employés ou de sous-traitants indépendants. Vous acceptez de ne pas modifier le logiciel de quelque manière que ce soit et de ne pas utiliser de versions modifiées du logiciel à quelque fin que ce soit, notamment, sans toutefois s'y limiter, pour obtenir l'accès non autorisé au PORTAIL SANDLER. Vous acceptez de ne pas accéder au PORTAIL SANDLER par un moyen autre que l'interface que nous mettons à votre disposition pour accéder au PORTAIL SANDLER.

SSI est le titulaire principal de la licence pour le logiciel et le Contenu propriétaire (tels que définis ci-après) préparés et utilisés sur le PORTAIL SANDLER, et de ce fait détient tous les droits, titres et intérêts y afférents, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle correspondants.

« Contenu propriétaire » signifie tous les textes, images, sons, fichiers, vidéos, dessins, animations, mises en page, agencements de couleurs, présentations commerciales, concepts, méthodes, techniques, processus et données utilisés, affichés ou collectés à partir ou par l'intermédiaire du PORTAIL SANDLER que nous y mettons ou y fournissons.

« Logiciel » signifie les programmes et codes informatiques (par ex., HTML, Java) utilisés pour, avec ou sur le PORTAIL SANDLER, à l'exclusion des programmes informatiques de tiers.

Sauf disposition contraire dans les présentes, rien sur le PORTAIL SANDLER ne peut être interprété comme conférant une licence au titre d'un droit de propriété intellectuelle, notamment un droit dans la nature de la marque ou du droit d'auteur de SSI ou de tout tiers, que ce soit par implication, préclusion ou autrement. Toutes les marques et tous les noms appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Section 12 : Avis de violation du droit d'auteur

Conformément à la loi américaine « Digital Millennium Copyright Act » (DMCA) et autres lois en vigueur, SSI a pour politique de résilier le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un Utilisateur, dans certaines circonstances données, si celui-ci est considéré avoir enfreint les droits

d'auteur de tiers, et de supprimer le Contenu utilisateur à l'origine de la violation. Pour déposer une plainte pour violation du droit d'auteur auprès de SSI, vous devez envoyer un avis écrit à notre agent DMCA désigné (voir ci-dessous) en y faisant figurer ce qui suit (veuillez consulter votre conseiller juridique ou l'article 17 U.S.C. Section 512(c) afin de confirmer ces exigences) :

1. Identification des travaux protégés par droit d'auteur ayant été violés ou déclaration de paternité de ces travaux;
2. Identification du matériel considéré être en violation ou être l'objet de l'activité portant une telle atteinte et qui doit être supprimé ou auquel l'accès doit être désactivé, et toute information raisonnable pour que nous puissions localiser le matériel en question. La meilleure façon de nous aider à localiser rapidement le contenu est de fournir une URL dans le corps d'un message électronique;
3. Renseignements suffisamment détaillés pour nous permettre de vous contacter : par exemple, adresse, numéro de téléphone et adresse courriel où vous pouvez être contacté(e);
4. Déclaration par laquelle vous estimez de bonne foi que l'utilisation contestée du matériel n'a pas été autorisée par le titulaire du droit d'auteur, ses agents ou la loi;
5. Déclaration sous serment que les déclarations de l'avis sont exactes et que vous êtes autorisé(e) à agir au nom du titulaire d'un droit exclusif qui apparaît comme ayant été violé;
6. Signature physique ou électronique (par ex., « /s/ [nom en caractères d'imprimerie] ») d'une personne autorisée à agir au nom du titulaire d'un droit exclusif qui apparaît comme ayant été violé.

Envoyez l'avis écrit à l'agent DMCA désigné de SSI :

Shannon Howell, General Counsel
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Boulevard, Suite 400
Owings Mills, MD 21117, États-Unis
Numéro de téléphone : 410 559-2020
Numéro de télécopieur : 410 653-6467
Courriel : legal@sandler.com

Il est important de noter qu'au titre de la Section 512(f) du DMCA, toute personne qui fait sciemment une déclaration trompeuse concernant la violation commise avec le matériel ou l'activité est passible du paiement de dommages-intérêts.

Contre-notification pour violation du droit d'auteur. Si votre contenu a été supprimé à la suite d'une notification d'un titulaire de droit d'auteur présumé selon laquelle votre contenu viole ses droits d'auteur, vous êtes autorisé(e) à y répondre en envoyant une contre-notification à notre agent DMCA (voir ci-dessus) en y faisant figurer ce qui suit (veuillez consulter votre conseiller juridique ou l'article 17 U.S.C. Section 512(g) afin de confirmer ces exigences) :

1. Liste du matériel supprimé et l'endroit où le matériel était affiché avant qu'il ne soit retiré. Veuillez donner le plus de détails possible;
2. Vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse courriel;

3. Une déclaration sous serment que vous estimez de bonne foi que le matériel a été retiré ou désactivé à la suite d'une erreur ou d'une mauvaise identification du matériel à retirer ou à désactiver;
4. Une déclaration selon laquelle vous vous soumettez à la compétence du tribunal de la circonscription fédérale des États-Unis pour la circonscription dans laquelle vous résidez (ou Baltimore [Maryland] si vous résidez en dehors des États-Unis), et que vous acceptez la signification de la personne qui nous envoie l'avis de la violation présumée ou d'un agent de ladite personne;
5. Votre signature physique ou électronique (par ex., « /s/ [nom en caractères d'imprimerie] »).

Il est important de noter qu'au titre de la Section 512(f) du DMCA, toute personne qui fait sciemment une déclaration trompeuse selon laquelle le matériel ou l'activité a été retiré(e) ou désactivé(e) par erreur ou à la suite d'une mauvaise identification est passible du paiement de dommages-intérêts.

Section 13 : Exclusion de garantie

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE :

1. VOUS UTILISEZ LE PORTAIL SANDLER À VOS PROPRES RISQUES. LE PORTAIL SANDLER EST FOURNI « EN L'ÉTAT » ET « SELON SA DISPONIBILITÉ ». NOUS DÉCLINONS EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

2. NOUS NE GARANTISSONS NULLEMENT QUE (i) LE PORTAIL SANDLER FONCTIONNERA SANS INTERRUPTION, EN TEMPS OPPORTUN, DE FAÇON SÛRE ET SANS ERREUR, (ii) LES RÉSULTATS POUVANT ÊTRE OBTENUS DE L'UTILISATION DU PORTAIL SANDLER SERONT EXACTS OU FIABLES, (iii) LA QUALITÉ DES PRODUITS, SERVICES, INFORMATIONS OU AUTRES MATÉRIELS QUE VOUS ACHETEZ OU OBTENEZ PAR L'ENTREMISE DU PORTAIL SANDLER RÉPONDRA À VOS ATTENTES OU (iv) TOUTE ERREUR DANS LE LOGICIEL SERA CORRIGÉE.

Section 14 : Limitation de responsabilité

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EXPRESSÉMENT QUE NI NOUS, NI NOS DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS, FORMATEURS AGRÉÉS, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, SOUS-TRAITANTS, FOURNISSEURS OU CONCÉDANTS NE SERONS RESPONSABLES POUR LES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU PUNITIFS, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTES DE PROFIT, DE CLIENTÈLE, D'UTILISATION, DE DONNÉES OU D'AUTRES PERTES IMMATÉRIELLES (MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES), RÉSULTANT : (i) DE VOTRE UTILISATION DU PORTAIL SANDLER OU DE VOTRE INCAPACITÉ À L'UTILISER; (ii) DU COÛT ENGENDRÉ POUR OBTENIR DES BIENS ET SERVICES DE SUBSTITUTION À LA

SUITE DE L'ACHAT OU DE L'OBTENTION DE BIENS, DONNÉES, INFORMATIONS OU SERVICES OU DE MESSAGES REÇUS OU TRANSACTIONS RÉALISÉES DANS, PAR L'ENTREMISE OU À PARTIR DU PORTAIL SANDLER, (iii) D'UN ACCÈS NON AUTORISÉ À VOS TRANSMISSIONS, VOS DONNÉES OU TOUT AUTRE CONTENU UTILISATEUR, OU D'UNE MODIFICATION DE CES DERNIERS; (iv) DE DÉCLARATIONS OU DE LA CONDUITE DE TIERS SUR LE PORTAIL SANDLER; OU (v) DE TOUTE AUTRE QUESTION LIÉE AU PORTAIL SANDLER.

Section 15 : Avis

Le PORTAIL SANDLER peut donner un préavis de modification des présentes Conditions d'utilisation ou autres sujets en affichant des avis ou des liens pour les avis sur le PORTAIL SANDLER.

Section 16 : Généralités

Les présentes Conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous, relatif à l'utilisation du PORTAIL SANDLER et elles régissent votre utilisation du PORTAIL SANDLER, remplaçant tout accord antérieur entre vous et nous, ou vous et notre ou nos formateurs agréés. Vous pouvez aussi être soumis(e) à des conditions générales supplémentaires pouvant s'appliquer lorsque vous utilisez les services de sociétés affiliées, le contenu de tiers ou les logiciels de tiers. Les présentes Conditions d'utilisation et la relation entre vous et nous sont régies par la législation de l'État du Maryland (États-Unis), sans égard à ses dispositions concernant les conflits de lois. Vous et nous acceptons de nous soumettre à la compétence personnelle et exclusive des tribunaux d'État et fédéraux situés ou en vigueur dans le comté de Baltimore, État du Maryland (États-Unis). Nonobstant toute disposition ou loi contraire, toute réclamation ou cause d'action subordonnée ou liée à l'utilisation du PORTAIL SANDLER ou aux présentes Conditions d'utilisation doit être déposée dans l'année suivant ladite réclamation ou cause d'action, sinon elle sera nulle à perpétuité.

Toute consultation, modification ou altération non autorisée des informations, ou toute interférence dans la disponibilité du PORTAIL SANDLER ou son accès, est strictement interdite. Nous nous réservons tous les droits et recours juridiques disponibles et cette exclusion ne doit en aucun cas être considérée comme une limitation ou une renonciation de tout autre droit que nous pourrions avoir.

Aucun manquement de notre part dans l'exercice ou dans l'application de droits ou de dispositions des présentes Conditions d'utilisation ne peut être interprété comme une renonciation à ces droits ou dispositions. Si une disposition des présentes Conditions d'utilisation est déclarée invalide par un tribunal compétent, les parties acceptent néanmoins que le tribunal s'efforce de faire appliquer les intentions des parties que reflète ladite disposition, et les autres dispositions des présentes Conditions d'utilisation restent pleinement en vigueur. Les titres des sections des présentes Conditions d'utilisation sont fournis pour des raisons pratiques uniquement et n'ont aucun effet juridique ou contractuel.

Section 17 : Administrateur du système

Veillez signaler toute violation des présentes Conditions d'utilisation à l'administrateur du système :

Shannon Howell, General Counsel
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Boulevard, Suite 400
Owings Mills, MD 21117, États-Unis
Numéro de téléphone : 410 559-2020
Numéro de télécopieur : 410 653-6467
Courriel : legal@sandler.com

FIN

En vigueur à compter du 1^{er} janvier 2017, telles que modifiées le 3 mai 2017