

使用条款

SANDLER ONLINE®

Sandler Systems, Inc. (以下称“SSI”或“我们”)为其授权的 Sandler® 培训人员开发了受密码保护的私人安全门户网站(也称为“组织”),以便他们为其客户提供培训材料,并在客户加强培训中使用这些材料。我们将这些网站称为 SANDLER PORTAL。培训人员有责任为其客户管理 SANDLER PORTAL 的内容,以及许可用户的用户名称和密码,以便这些用户通过培训人员获授权使用 SANDLER PORTAL。通过 SANDLER PORTAL,客户和客户组织内参与培训的个人都能:访问 SSI 受著作权保护的专利工作手册、脚本、讲义、简报、视频文件、音频文件、时事通讯和其他书面材料(统称为“SSI 材料”);上传和发布与培训及客户和/或客户业务相关的文件/视频/音频文件;并与培训人员和彼此进行沟通。

以下是 SANDLER PORTAL 的使用条款和条件。请仔细阅读。当您首次登录 SANDLER PORTAL 并在以后每次登录时,即表示您同意遵守所有使用条款并愿意接受其约束,因为我们可能不时修改这些条款。

第 1 节:简介

我们保留随时修改这些使用条款的权利。

SANDLER PORTAL 由 SSI 拥有和运营。有关 SANDLER PORTAL 或其运营的问题,应直接询问具体的培训人员或下文第 17 节中所确定的系统管理员。有关其内容的问题,应该直接询问具体的培训人员。

我们是按“原样”和“既有可用性”提供 SANDLER PORTAL。对于时效性、删除、错误交付;或未能储存任何用户内容、您的通讯内容或设置,我们一概不承担任何责任。

若要使用 SANDLER PORTAL,您必须能够访问全球信息网,并且必须支付您访问任何因特网的相关费用。您还必须提供连接全球信息网所需的所有设备,包括计算机或其他访问装置。此外,您可能需要使用“插件”(如 Adobe Flash)或其他软件(如 Microsoft Word)来查看、使用或播放 SANDLER PORTAL 所包含的内容。

第 2 节:密码和安全

您将收到您的 SANDLER PORTAL 用户 ID 和密码。您的用户 ID 和密码是您专属使用的。您不得使用他人的用户 ID 和密码来访问 SANDLER PORTAL,也不得允许其他人使用您的用户 ID 或密码。您不得将您的用户 ID 或密码出售给其他方。您有责任维护用户 ID 和密码的机密性,并且您需对以该用户 ID 和密码进行的所有活动负责。

您同意 (a) 立即通知系统管理员任何未经授权而使用您的用户 ID 或密码的事件,或其他任何引起您注意的安全漏洞,以及 (b) 在每次使用结束时注销您的 SANDLER PORTAL 账户。

若您因未能遵守第 2 节中规定的要求而导致任何损失或损害，我们不能、也不会承担任何责任。

第 3 节：隐私与数据收集

有关我们收集、使用和披露从您处收集之信息的做法，请参阅 Sandler Online 的隐私政策。

每个用户访问 SANDLER PORTAL 时，都会记录用户 ID 和密码。我们也可记录您的用户 ID 每次使用 SANDLER PORTAL 的时间和持续时间。我们还可记录您访问特定信息的时间和次数，或者查看课程和任何相关测验、测试或认证的时长。SANDLER PORTAL 的其他用户可查看您在 SANDLER PORTAL 上提供的电子邮件地址和其他个人信息。

您声明并保证：(i) 您将遵守所有适用的隐私、数据保护、数据安全和营销法律，以及适用于其他任何有关个人资料收集、使用、披露、储存或处理的法律；(ii) 对于您向我们提供的其他人的个人信息，您声明并保证您已获准采取此做法，并已提供任何必要的通知且获得所需的任何同意；(iii) 对于您访问、接收、使用，或以其他方式处理（统称“处理”）的通过 SANDLER PORTAL 所收到的任何个人信息，您已获得采取此做法之授权，并且您只会在您的授权范围内，依据适用法律处理此类信息，且遵守任何必要的主体相关通知和同意。如果您代表您的公司，或以您公司代表的身份接受这些使用条款，即表示您声明并保证您完全有权如此行事，并会约束您的公司遵守这些使用条款。

第 4 节：SSI 材料

您同意 SSI 材料仅供 Sandler 培训人员所培训的个人使用，且不得用于其他任何用途。SSI 材料的任何部分（无论是文字、图片、音频还是视频文件）仅能用来针对您所接受的培训做准备并加强您所接受到的培训，不得用于其他任何用途。您明确同意 SSI 保留 SSI 材料中所有知识产权的权利，未经 SSI 事先的书面许可，您不得复制、修改 SSI 材料、创建其衍生作品，或予以翻译。您承认 SSI 拥有 SSI 材料的著作权。

您还同意不以“屏幕截图”或其他任何方法获取任何在 SANDLER PORTAL 上查看的 SSI 材料，以供日后使用。任何下载的材料仅供您个人使用，不得传播给任何其他人。这包括不得在任何图书馆或酒店自助服务终端等公共计算机上使用 SANDLER PORTAL。您有责任确保，在您注销使用后，此公共计算机上查看或下载的任何材料均无法以任何方式使用。

第 5 节：行为和内容

若要继续使用 SANDLER PORTAL，您需承诺不会将 SANDLER PORTAL 用于任何非法或本使用条款所禁止的用途上。我们明确禁止任何未经授权而使用 SANDLER PORTAL 的行为，并且我们保留相关权利，可删除不适当材料、停用或终止任何将 SANDLER PORTAL 用于未经授权用途的个人账户。

您应该了解，通过 SANDLER PORTAL 传送的所有消息、数据、文字、相片、图像、音频、视频和其他材料或信息（以下称“用户内容”，但我们发布的信息除外），无论是为了一般查看还是私下传送，都必须由用户内容项目的原始拥有人负责。您若是上传、发布、传送消息，或以其他方式传送任何用户内容，您便应对内容是否符合这些使用条款负责。尽管我们有权如此行事，但我们不会筛选、编辑或控制用户内容。我们不负责用户内容的真实性、准确度或合适性。在任何情况下，我们皆不对任何用户内容负责，包括任何用户内容中的错误或遗漏，或是因为使用了经由 SANDLER PORTAL 发布、以消息传送或以其他方式传送的用户内容而导致的任何损失或损害。用户内容一经发布，SANDLER PORTAL 的其他用户便能查看与下载。

您同意不将 SANDLER PORTAL 用于：

1. 上传、发布、以消息传送，或以其他方式传送任何不法、有害、威胁性、辱骂、骚扰、侵权、毁谤、粗俗、猥亵、诽谤、攻击他人隐私、仇恨性或是冒犯种族与族群，或其他不道德的用户内容；
2. 假冒任何人或实体；
3. 假冒您所传送之用户内容的作者身份或来源；
4. 上传、发布、以消息传送，或以其他方式传送依任何法律、合约或信托关系您无权传送的用户内容，例如内部信息、专属信息与机密信息；
5. 上传、发布、以消息传送，或以其他方式传送侵犯任何一方之专利、商标、商业机密、著作权或其他所有权的用户内容；
6. 上传、发布、以消息传送，或以其他方式传送任何未经请求或授权的广告、促销资料、“垃圾邮件”、“滥发邮件”、“连锁邮件”，或其他任何形式的推销；
7. 上传、发布、以消息传送，或以其他方式传送任何包含软件病毒，或其他任何旨在干扰、毁坏或限制任何计算机软件或硬件或电信设备功能的计算机代码、文件或程序；
8. 干扰正常对话流、造成屏幕“滚动”速度比正常情况快，或以其他方式影响其他用户以正常有序的方式交换数据的能力；
9. 干扰或中断连接到 SANDLER PORTAL 的服务器或网络；
10. “跟踪”或以其他方式骚扰他人；或是
11. 收集、储存或分享有关其他用户的个人资料。

我们有权自行封锁或删除您通过 SANDLER PORTAL 传送或提供之任何会引起反对的用户内容。在不限制我方权利的前提下，我们谨此通知您，我们有权移除违反这些使用条款，或会引起反对的用户内容（由我们自行决定）。

我们根据所制定的政策来储存及保留用户内容，并可能在法律要求下，或按诚信原则相信有合理的必要理由行此做法时将其披露，以便 (a) 遵从法定程序、(b) 强制执行这些使用条款、(c) 对于任何用户内容违反第三方权利的求偿做出回应，或是 (d) 保护 SSI 及其职员以及其授权培训人员的权利、财产与个人安全。

我们可通过多个网络、计算机服务器，并以其他技术方式传送及储存您的用户内容，而且我们可能修改您的用户内容，以便遵从连接网络或装置的技术要求。

若经我们自行判定，认为任何用户 ID 被用来传播垃圾邮件或其他未经请求的大量消息，我们将立即停用或终止该用户 ID。此外，由于相关损失难以量化，若垃圾邮件或未经请求的大量消息是以您的用户 ID 或其他与您用户 ID 相关的方式传送，那么您同意针对前述每封垃圾邮件或每则消息立即支付我们 5.00 美元的约定赔偿金。

第 6 节：产品或服务的提供

我们有权拒绝您向我们所下订的任何订单。我们可自行决定是否限制或取消每个人、每个地址或每张订单所购买的数量。

Sandler Shop 在相关产品说明、定价、促销、优惠、产品运费、运送时间及供应信息上偶尔会有排版错误、不准确或遗漏的情况。我们有权修正任何错误、不准确或遗漏之处，并且若有任何信息不准确，我们无须事先通知，即可在任何时间变更或更新信息或取消订单（即便您已经提交订单）。我们若变更或取消订单，会通过订单创建时所提供的电子邮件和/或账单地址/电话号码来通知您。

我们已尽一切努力，使 Sandler Shop 中所展示产品的颜色及图片尽可能准确。我们无法保证您的计算机屏幕所显示的任何颜色是准确的。

我们有权（但没有义务）限定我们的产品或服务不被销给任何人、地理区域或司法管辖区。我们可能会根据具体情况来执行此权利。

我们不保证您所购买或取得的任何产品、服务、信息或其他内容将符合您的期望，或是任何服务中的错误将被修正。

对于在 Sandler Shop 所进行的所有采购，您同意提供最新、完整且准确的采购与账户信息。您同意即刻更新您的账户和其他信息，包括您的电子邮件地址和信用卡号码及到期日，以便我们完成您的交易并在必要时联系您。

第 7 节：赔偿

您有责任维护用户 ID、密码和账户的机密性，并为以您的账户所进行的所有活动负责。若因您通过 SANDLER PORTAL 提交、发布或传送的用户内容，或因您违反这些使用条款或是侵犯其他人的任何权利而导致任何第三方提出任何求偿或要求（包括合理的律师费），您同意赔偿并为我方、我方子公司、关联企业、高级职员、主管、代理人、联名者或其他合作伙伴以及员工辩护，使其免于上述求偿或要求。您同意不在未取得我们的同意时，代表我们解决任何此类赔偿，或承担任何责任或认罪。我们有权针对您进行之赔偿的任何相关事项，自行承担相关费用以取得辩护和控制权。

第 8 节：使用和储存

有关 SANDLER PORTAL 的使用，我们可以建立一般的做法与限制。这包括任何消息、留言板贴文或其他上传的用户内容在 SANDLER PORTAL 上的最长保存天数；以及任何文件、贴文或上传至 SANDLER PORTAL 的用户内容的大小上限。我们声明，对于 SANDLER PORTAL 所维护或传送的任何消息及其他通讯内容或用户内容，若被删除或储存失败，一概不负任何责任。若发生服务器故障、自然灾害、用户错误或其他任何理由，导致数据遭到毁损、无法使用或被删除，我们不宣称数据可复原且可取回。我们有权在发出或不发出通知的情况下，在任何时候自行决定变更这些一般做法与限制。

第 9 节：针对 SANDLER PORTAL 进行的修改

我们有权在发出或不发出通知的情况下，在任何时候且不时地修改或（暂时或永久）停用 SANDLER PORTAL（或其中的任何功能）。对于 SANDLER PORTAL 所做的任何修改、停用或中止，您同意我们皆不用为此对您或任何第三方负责。

第 10 节：终止

若您违反此使用条款，我们可停用您的密码、您的用户 ID，或其他的 SANDLER PORTAL 使用权利，并删除和弃置任何用户内容。假如您反复违反此使用条款，我们可终止您的密码、用户 ID，或其他的 SANDLER PORTAL 使用权利，且无须退回任何授权费用。当您的 Sandler 培训人员通知我们，您不再接受 Sandler 培训或加强培训时，我们将停用您的密码、用户 ID，以及其他的 SANDLER PORTAL 使用权利。您访问 SANDLER PORTAL 的权限若遭到终止或停用，我们概不负责您或任何第三方的授权费或其他费用。

第 11 节：链接与广告

SANDLER PORTAL 或第三方（亦即您的 Sandler 培训人员或组织内拥有 SANDLER PORTAL 访问权限的其他个人）可能提供可连至其他全球信息网的网站或资源的链接。我们不对此类外部网站或资源是否可用负责，也不替其背书，或对此类网站或资源上的或可取得的任何内容、广告、产品或其他内容负责。使用此类第三方网站需自负风险。SSI 对此类第三方网站的内容或政策没有控制权。由于使用或依赖任何此类网站或资源提供的任何内容、商品或服务，所造成的或疑似造成的或相关的任何损害或损失，我们不负任何直接或间接的责任。

您与您在 SANDLER PORTAL 上或通过它而找到的广告商之间的业务交易或参与的促销，包括相关商品或服务的付款与交货，以及与该交易相关的任何其他条款、条件、保证或声明，都是您与该广告商之间单独的行为。您因为任何此类交易，或因此广告商出现在 SANDLER PORTAL 上，而发生任何类型的损失或损害，我们概不负责。

我们可在 SANDLER PORTAL 上发布法律声明、免责声明、我们的企业标志和口号、广告、代言、商标与其他可辨识信息，且我们可自行针对它们进行修改、扩充或删除。我们通过 SANDLER PORTAL 上发布或销售广告、代言与赞助获得的所有回报（金钱与非金钱），仅归我们所有。

第 12 节：知识产权

SSI 材料受美国著作权法保护。

S Sandler Training Finding Power In Reinforcement（含设计）、S Sandler Training（含设计）、Sandler Training、Sandler、Sandler Online、S Sandler Online（含设计）、S Sandler Online Finding Power In Reinforcement（含设计）、Sandler Selling System、SandlerBrief、Negative Reverse Selling、Sandler Pain Funnel、the Pain Funnel（文字与设计）、Finding Power In Reinforcement、SalesAccountability、No Guts, No Gain!、Sandler's Professional Advantage、Pro Summit、Sandlerworks!、Sandler Training Certification（含设计）、Sandler Sales Bronze Certified Certified（含设计）、Sandler Sales Silver Certified Certified（含设计）、Sandler Sales Gold Certified Certified（含设计）、Sandler Sales Master Certified Certified（含设计）、Sandler Instructor Certified（含设计）、Tactics for Sales Professionals、Tactics for Sales Management Professionals 以及 How to Succeed 都是 Sandler Systems, Inc. 的注册服务商标。Sandler Submarine（文字与设计）、Pursuit Navigator、Client² 以及 Client-Centric Satisfaction 都是 Sandler Systems, Inc. 的服务商标。Wimp Junction 为 Sandler Systems, Inc. 以及 Terry Slattery 的注册服务商标。

我们授予您属于个人的、不可转让且非专属的权利和授权，以让您在计算机上使用“软件”（定义如下）的目标代码。您承诺不会直接或通过您的员工或独立承包商复制、修改任何源代码、从中创造衍生作品、进行反向工程、反向组装，或以其他方法尝试发掘任何源代码，或是销售、转让、再授权、从中授予安全利益，或是以其他方法转让“软件”的任何权利。您同意不会以任何方法或形式修改“软件”，或为了任何用途使用“软件”的修改版本，包括（但不限于）在未获授权的情况下获得 SANDLER PORTAL 的访问权限。除了我们所提供用来访问 SANDLER PORTAL 的任何方法，您同意不会以其他方式访问 SANDLER PORTAL。

针对“软件”、为 SANDLER PORTAL 所准备的或在其上使用的全部“所有者内容”（两者定义如下），以及这些内容本身及获授予的所有知识产权，SSI 是主要的被授权用户，并保留前述项目本身及获授予的全部权利、所有权与利益。

“所有者内容”是指与 SANDLER PORTAL 相关的、在其上显示的，或从其上或通过其所收集且由我们发布及提供的所有文字、图像、声音、文件、视频、设计、动画、图版、配色方案、商业外观、概念、方法、技巧、程序与数据。

“软件”是指为了 SANDLER PORTAL 而使用的、在其上使用的或与其一起使用的计算机程序与计算机代码（例如 HTML、Java），但不包括第三方所拥有的任何软件程序。

无论是借着禁止反言原则、暗示或其他方式，除了本文所提供的项目，SANDLER PORTAL 上的所有项目均不得诠释为已授予任何知识产权下的授权，包括 SSI 或任何第三方具有商标或著作权性质的任何权利。所有的品牌与名称皆为其各自所有者的财产。

第 13 节：著作权侵权通知书

根据《数字千年著作权法案》(Digital Millennium Copyright Act, DMCA) 与其他适用法律，以及 SSI 的政策，在适当的情况下，对于经认定为侵害第三方著作权的用户，将终止其用户 ID 和密码，并删除经认定为侵权的用户内容。如要向 SSI 提出著作权侵权通知，您需要寄送书面函件给我们指定的 DMCA 代理（如下），函件大体上要包括以下内容（请咨询您的法律顾问或参考《美国法典》(U.S.C.) 第 17 篇第 512(c) 节以确定相关要求）：

1. 声称遭侵害的著作权作品的鉴定证明，以及具有该作品所有权的相关声明。
2. 声称遭侵权的或侵权活动所及对象的材料和将予以移除或停用其访问权限的材料鉴定证明，以及足以让我们找到该材料的充分信息。在电子邮件正文中提供 URL 是可以帮助我们快速找到内容的最好方法；
3. 足以让我们和您联系的充分信息，例如能和您联系上的地址、电话号码和电子邮件地址；
4. 提供一份声明，说明您真诚地相信，所投诉之相关材料的使用方式并未获得著作权所有者、其代理或法律的授权；
5. 提供一份愿受伪证罪处罚的声明，说明相关通知的信息正确无误，并且您已获授权，可代表疑似遭侵权之专属权所有者来处理相关事宜；
6. 疑似遭侵权之专属权所有者之代表人的纸质签名或电子签名（即“/签名/【正楷姓名】”）。

发送书面通知给 SSI 所指定的 DMCA 代理：

Shannon Howell, VP Legal
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Boulevard, Suite 400
Owings Mills, MD 21117, U.S.A.
电话号码：410-559-2020
传真号码：410-653-6467
电子邮件：legal@sandler.com

请注意，根据 DMCA 第 512(f) 节之规定，任何人若故意将该材料或活动严重扭曲为侵权行为，此人须承担赔偿责任。

著作权侵权的反驳通知书。 若声称其著作权遭侵害的所有者发出侵权通知书，表示您的内容侵害其著作权，而您的内容因此遭到删除，您可以向我们所指定的 DMCA 代理（上述）寄送一份反驳通知书以进行回应，内容大体如下：（请咨询您的法律顾问或参考《美国法典》第 17 篇第 512(g) 节以确定相关要求）：

1. 列出已删除的材料，以及删除之前的内容所在位置。 请提供充分的细节；
2. 提供您的姓名、地址、电话号码与电子邮件地址；
3. 提供一份愿受伪证罪处罚的声明，说明您真诚地相信，材料之所以被删除或停用，是因为对删除或停用的材料存在误解或错误认知；
4. 提供一份声明表示，您同意美国联邦地方法院对您所居住地区（若您位于美国境外，则为美国马里兰州巴尔的摩）具有的司法管辖权，并且您将接受向我们通知疑似侵权之人或其代理人所提出的诉讼书；
5. 您的纸质签名或电子签名（即“/签名/【正楷姓名】”）。

请注意，根据 DMCA 的第 512(f) 节之规定，任何人若故意将该材料或活动被删除或停用的理由严重扭曲为对该材料的误解或错误认知，则此人须承担赔偿责任。

第 14 节：担保免责声明

您明确了解并同意：

1. 您须自行承担使用 SANDLER PORTAL 的风险。SANDLER PORTAL 是按“原样”和“既有可用性”提供。我们明确声明免除任何形式的所有明示或暗示性担保，包括但不限于对适销性、特定用途的适用性和无侵权的暗示担保。
2. 我们不担保 (i) SANDLER PORTAL 将不间断地、及时、安全或无误地提供服务，(ii) 使用 SANDLER PORTAL 可能取得的结果将是正确或可靠的，(iii) 通过 SANDLER PORTAL 所购买或取得的产品、服务、信息和其他材料的质量都能够符合您的期待，或者 (iv) 软件中的任何错误都将得到修正。

第 15 节：有限责任

您明确了解并同意，我方、我方高级职员、董事、员工、授权培训人员、关联企业、承包商、厂商或授权者均不对任何直接、间接、意外、特殊、衍生性或惩罚性的损害负责，包括获利、商誉、使用、数据及其他无形损失（即使我们已获知发生此类损害的可能性）。导致损害的原因如下：(i) 您使用或无法使用 SANDLER PORTAL；(ii) 因通过 SANDLER PORTAL 或从其上购买或取得任何商品、数据、信息或服务，或所接收的消息或进行的交易，导致购买替代商品和服务的费用；(iii) 未经授权访问或变更您的传输、数据或其他内容；(iv) SANDLER PORTAL 上任何第三方的声明或行为；或 (v) 与 SANDLER PORTAL 相关的任何其他事宜。

第 16 节：通知

SANDLER PORTAL 一般可在 SANDLER PORTAL 上显示相关通知或链接，以通知您有关使用条款或其他事项的变更。

第 17 节：通则

这些使用条款构成您与我们之间达成的有关使用 SANDLER PORTAL 的完整协议，而且可约束您对 SANDLER PORTAL 的使用，且取代您与我们之间、或您与授权培训人员之间先前达成的任何协议。您使用关联企业服务、第三方内容或第三方软件时，也须遵守其他适用的条款与条件。这些使用条款，以及您与我们之间的关系，将受美国马里兰州法律的管控，无论是否与其他法律规定抵触均适用。您与我们均同意服从美国马里兰州巴尔的摩郡所适用的州立和联邦法院对个人拥有的专属管辖权。无论任何相对的法规或法律为何，因使用 SANDLER PORTAL 或这些使用条款所产生的或相关的任何求偿或诉讼事由，均须于该求偿行动发生后一年内提出，否则将永不得提出。

严禁任何未经授权访问、修改或变更任何信息，或任何干扰 SANDLER PORTAL 的可用性或访问的行为。我们保留我们所有的合法权利和补救措施，本免责声明不得视为我们限制或放弃我们可能拥有的其他任何权利。

我们若未行使或执行这些使用条款的任何权利，不代表放弃此权利或条款。若具有管辖权的法院裁决这些使用条款中的任何条款为无效，则签约各方同意法院应致力于使条款所述签约各方的意图达成，而且这些使用条款的其他条款仍具有完全的效力。这些使用条款中的章节标题仅供参考之用，不具法律或合约效力。

第 18 节：系统管理员

若有任何违反这些使用条款的行为，请向系统管理员举报：

Shannon Howell, VP Legal
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Boulevard, Suite 400
Owings Mills, MD 21117, U.S.A.
电话号码：(410) 559-2020
传真号码：(410) 653-6467
电子邮件：legal@sandler.com

结束

上次更新时间： 2018 年 8 月 29 日