

## **GEBRUIKSVOORWAARDEN**

### **SANDLER ONLINE®**

Sandler Systems, Inc. (“SSI” of “we”) heeft beveiligde online, met een wachtwoord beschermde, privéplatforms ontwikkeld (ook bekend als “organisaties”) voor zijn Sandler®-trainers met licentie zodat deze trainingsmateriaal aan hun cliënten kunnen leveren en kunnen gebruiken als versterking van de training die zij hun cliënten aanbieden. We noemen elk van deze websites een SANDLER PORTAL (platform). Het is de verantwoordelijkheid van de trainer om de content van een SANDLER PORTAL aan zijn of haar cliënt te geven, evenals de gebruikersnaam en het wachtwoord van bevoegde gebruikers die via hun trainer een licentie hebben voor het gebruik van een SANDLER PORTAL. Via het SANDLER PORTAL kunnen de cliënt en de personen binnen de organisatie van de cliënt die aan de training meedoen, gebruik maken van voor SSI auteursrechtelijk beschermde en bedrijfseigen werkboeken, spelboeken, informatiebladen, presentaties, videobestanden, audiobestanden, nieuwsbrieven en ander schriftelijk materiaal (gezamenlijk “SSI-materiaal” genoemd); documenten/video-/audiobestanden in verband met de training, de cliënt en/of het bedrijf van de cliënt uploaden en verspreiden; en met de trainer en elkaar communiceren.

Hieronder volgen de gebruiksvoorwaarden van een SANDLER PORTAL. Lees deze vooral aandachtig door. Door voor de eerste keer bij een SANDLER PORTAL in te loggen, en elke keer daarna, bevestigt u dat u al deze gebruiksvoorwaarden in acht zult nemen en erdoor gebonden bent, aangezien we deze nu en dan mogelijk bijwerken.

### **Gedeelte 1: Inleiding**

Wij behouden ons het recht voor deze gebruiksvoorwaarden op elk gewenst moment aan te passen.

Het SANDLER PORTAL is eigendom van en wordt geëxploiteerd door SSI. Vragen met betrekking tot een SANDLER PORTAL of de werking ervan dient u aan uw specifieke trainer te stellen of aan de systeembeheerder die in Gedeelte 17 hieronder is aangegeven. Vragen over de inhoud dient u aan uw specifieke trainer te stellen.

We leveren het SANDLER PORTAL "ALS ZODANIG" en "ZOALS BESCHIKBAAR". We nemen geen verantwoordelijkheid voor tijdigheid, verwijdering, verkeerde levering of wanneer gebruikerscontent of uw berichten of instellingen niet opgeslagen kunnen worden.

Voor het gebruik van het SANDLER PORTAL moet u internettoegang hebben en alle kosten voor internettoegang in verband met uw toegang dient u te betalen. U moet ook zorgen voor alle toestellen die noodzakelijk zijn om verbinding te maken met internet, zoals een computer of ander toestel. Bovendien kan het noodzakelijk zijn dat u “plug-ins” gebruikt (zoals Adobe Flash) of bijkomende software (zoals Microsoft Word) om inhoud op het SANDLER PORTAL te zien, te gebruiken of af te spelen.

### **Gedeelte 2: Wachtwoord en beveiliging**

U ontvangt uw gebruikersnaam en wachtwoord voor het SANDLER PORTAL. Uw gebruikersnaam en wachtwoord zijn uniek voor u. U mag de gebruikersnaam en het wachtwoord van iemand anders niet gebruiken voor toegang tot het SANDLER PORTAL en u mag ook niemand anders uw gebruikersnaam of wachtwoord laten gebruiken. U mag uw gebruikersnaam of wachtwoord niet aan derden verkopen. Het is uw verantwoordelijkheid om uw gebruikersnaam en wachtwoord geheim te houden, en u bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder uw gebruikersnaam en wachtwoord.

U gaat ermee akkoord om (a) de systeembeheerder onmiddellijk in te lichten omtrent alle ongevoegd gebruik van uw gebruikersnaam of wachtwoord, of eventuele andere schending van de beveiliging die u opmerkt, en (b) aan het einde van elke sessie uit te loggen uit uw account voor het SANDLER PORTAL.

We kunnen en zullen geen aansprakelijkheid accepteren voor verlies of schade die voortvloeit uit uw nalatigheid bij het volgen van de vereisten in deze Gedeelte 2.

### **Gedeelte 3: Privacy en de gegevensverzameling**

Zie het privacybeleid voor Sandler Online voor onze methoden in verband met verzameling, gebruik en bekendmaking van de informatie die we over u verzamelen.

Gebruikersnaam en wachtwoord worden geregistreerd voor elke gebruiker die toegang heeft tot het SANDLER PORTAL. Mogelijk registreren wij ook het tijdstip en de duur van elke gebruikssessie van uw gebruikersnaam op het SANDLER PORTAL. Mogelijk registreren wij ook wanneer en hoe vaak u bepaalde informatie opent, of hoeveel tijd u besteedt aan het bekijken van een cursus en daaraan gerelateerde quizen, tests of certificeringen. Uw emailadres en andere persoonsgegevens die u op het SANDLER PORTAL opgeeft, zijn mogelijk beschikbaar voor andere gebruikers van het SANDLER PORTAL.

U bevestigt en garandeert dat (i) u zult voldoen aan alle geldende wetten voor privacy, gegevensbescherming, gegevensbeveiliging en marketing en alle andere geldende wetten bij verzameling, gebruik, bekendmaking, opslag of behandeling van persoonsgegevens; (ii) voor zover u ons persoonsgegevens van iemand anders verschaft, bevestigt en garandeert u dat u daarvoor toestemming hebt en dat u een eventueel vereiste kennisgeving hebt verschaft en een eventueel vereist akkoord hiervoor hebt verkregen; en (iii) voor zover u persoonsgegevens die via het SANDLER PORTAL worden ontvangen, opent, ontvangt, gebruikt of op andere wijze verwerkt (gezamenlijk “verwerkt”), dat u hiertoe bevoegd bent en dat u dergelijke informatie uitsluitend zult verwerken binnen het toepassingsgebied van uw bevoegdheid, in naleving van geldende wetten en onderworpen aan alle vereiste kennisgevingen en toestemmingen van de betrokkene. Als u deze gebruiksvoorwaarden ten behoeve van uw bedrijf of in uw hoedanigheid als vertegenwoordiger van uw bedrijf accepteert, dan bevestigt en garandeert u dat u daartoe volledig bevoegd bent en dat deze gebruiksvoorwaarden bindend zijn voor uw bedrijf.

### **Gedeelte 4: SSI-materiaal**

U gaat ermee akkoord dat het SSI-materiaal uitsluitend is bedoeld voor gebruik door personen die door de Sandler-trainer worden opgeleid en niet voor andere doeleinden mag worden

gebruikt. Geen enkel onderdeel van het SSI-materiaal, of het nu om tekst, afbeeldingen, audio of video gaat, mag worden gebruikt voor een ander doel dan uw voorbereiding op de training die u krijgt en als versterking van de aan u geleverde training. U gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat SSI eigenaar blijft van al zijn intellectuele eigendomsrechten op het SSI-materiaal, en u mag dit niet kopiëren, wijzigen, er een afgeleid werk van maken of het vertalen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SSI. U erkent dat SSI auteursrechten heeft op het SSI-materiaal.

U bevestigt verder dat u het op het SANDLER PORTAL bekeken SSI-materiaal niet via een “schermweergave” of andere methodologie zult vastleggen voor later gebruik. Al het gedownloade materiaal is voor uw persoonlijke gebruik en mag niet worden doorgegeven aan anderen. Dit betreft ook het gebruik van het SANDLER PORTAL op openbare computers zoals in bibliotheken of hotels. U bent ervoor verantwoordelijk dat het bekeken of gedownloade materiaal op dergelijke openbare computers op geen enkele wijze beschikbaar is nadat u uit uw sessie bent uitgelogd.

### **Gedeelte 5: Gedrag en content**

Als voorwaarde van uw voortgezet gebruik van het SANDLER PORTAL belooft u dat u het SANDLER PORTAL niet zult gebruiken voor een doel dat onwettig is of krachtens deze gebruiksvoorwaarden verboden is. Alle ongevoegd gebruik van het SANDLER PORTAL is uitdrukkelijk verboden en wij behouden ons het recht voor om ongeschikt materiaal te verwijderen en het account op te schorten of op te zeggen van iedereen die het SANDLER PORTAL voor een ongevoegd doel gebruikt.

U dient te begrijpen dat alle berichten, gegevens, teksten, foto's, afbeeldingen, audio, video en andere materialen of informatie die via het SANDLER PORTAL worden verzonden (behalve de informatie die wij posten), of deze nu worden gepost voor algemene weergave of privé worden verzonden ("gebruikerscontent"), uitsluitend de verantwoordelijkheid zijn van de persoon van wie een item van gebruikerscontent afkomstig is. Als u gebruikerscontent uploadt, post, mailt of op andere wijze verstuurt, is het uw verantwoordelijkheid om deze gebruiksvoorwaarden in acht te nemen. Hoewel we wel het recht hebben, screenen, bewerken of controleren we de gebruikerscontent niet. We accepteren geen verantwoordelijkheid voor de waarheid, nauwkeurigheid of geschiktheid van gebruikerscontent. In geen geval zijn wij op enige wijze aansprakelijk voor gebruikerscontent, inclusief fouten of nalatigheden in gebruikerscontent, of voor verlies of schade in alle vormen, ontstaan als gevolg van het gebruik van gebruikerscontent die is gepost, gemaïld of op andere wijze via het SANDLER PORTAL is verzonden. Wanneer deze gepost is, mag gebruikerscontent worden bekeken en gedownload door andere gebruikers van het SANDLER PORTAL.

U verklaart dat u het SANDLER PORTAL niet zult gebruiken om:

1. gebruikerscontent te uploaden, posten, mailen of op andere wijze verzenden die onwettig, schadelijk, bedreigend, corrupt, irritant, onrechtmatig, smadelijk, vulgair, obscene, lasterlijk, hatelijk, racistisch, discriminerend of andere wijze beledigend is, of die inbreuk maakt op de privacy;
2. u voor te doen als een andere persoon of entiteit;

3. het auteurschap of de herkomst van gebruikerscontent die u verzendt te vermommen;
4. gebruikerscontent te uploaden, posten, mailen of op andere wijze verzenden waarvoor u niet het recht hebt om dit te verzenden krachtens een wet of onder contractuele of fiduciaire relaties (zoals voorkennis, bedrijfsgegevens en vertrouwelijke informatie);
5. gebruikerscontent te uploaden, posten, mailen of op andere wijze verzenden die een overtreding vormt van een octrooi, handelsmerk, bedrijfsgeheim, auteursrecht of andere eigendomsrechten van eender welke partijen;
6. ongevraagde of niet geautoriseerde reclame, promotiematerialen, junk-mail, spam, kettinbrieven of enige andere vorm van klantenwerving te uploaden, posten, mailen of op andere wijze verzenden;
7. materiaal te uploaden, posten, mailen of op andere wijze verzenden dat softwarevirussen of enige andere computercodes, bestanden of programma's bevat die zijn ontworpen voor het verstoren, vernietigen of beperken van de werking van computersoftware of hardware of telecommunicatie-apparatuur;
8. de normale dialoogstroom te ontwrichten, te maken dat een scherm sneller "scrollt dan normaal, of anderszins te handelen op een wijze die maakt dat andere gebruikers niet meer op normale wijze informatie kunnen uitwisselen;
9. storingen te veroorzaken in servers of netwerken die op het SANDLER PORTAL zijn aangesloten of deze te ontwrichten;
10. "anderen te stalken" of op andere wijze lastig te vallen; of
11. persoonlijke gegevens over andere gebruikers te verzamelen, op te slaan, of te delen.

Wij behouden ons het recht voor om naar eigen inzicht en goeddunken alle aanstootgevende gebruikerscontent die u via SANDLER PORTAL verzendt of beschikbaar stelt, te blokkeren of te verwijderen. Zonder beperking van de omvang van onze rechten informeren wij u dat wij het recht hebben om alle gebruikerscontent te verwijderen die in strijd is met deze gebruiksvoorwaarden of op andere wijze aanstootgevend is (naar eigen inzicht en goeddunken).

We slaan gebruikerscontent op en bewaren deze conform het bestaande beleid en kunnen deze bekendmaken als dat wettelijk vereist is of te goeder trouw als wij geloven dat een zodanige bekendmaking redelijk noodzakelijk is (a) om te voldoen aan wettelijke procedures, (b) om te zorgen dat deze gebruiksvoorwaarden in acht worden genomen, (c) om te reageren op claims dat bepaalde gebruikerscontent in strijd is met de rechten van derden, of (d) om de rechten, eigendommen en persoonlijke veiligheid van SSI, zijn werknemers en zijn trainers met licentie te beschermen.

We mogen uw gebruikerscontent over diverse netwerken, computerservers en andere technologische middelen verzenden en opslaan, en we kunnen uw gebruikerscontent wijzigen

zodat deze voldoet aan de technische vereisten van verbindende netwerken of toestellen en deze daarop aanpassen.

We zullen de rechten van alle gebruikersnamen opschorten of opzeggen waarvan wij naar eigen inzicht en goedgevoelen geloven dat deze worden gebruikt voor het verspreiden van spam of andere ongevraagde bulk-berichten. Omdat de schade moeilijk in cijfers is uit te drukken, gaat u er bovendien mee akkoord om ons onmiddellijk een vaste schadevergoeding te betalen van US\$5,00 voor elk spam- of ongevraagd bulk-bericht dat wordt verzonden onder, of op andere wijze geassocieerd is met uw gebruikersnaam.

### **Gedeelte 6: Professionele schadeloosstelling**

Het is uw verantwoordelijkheid om uw gebruikersnaam, wachtwoord en account geheim te houden en u bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die onder uw account plaatsvinden. U stelt ons, onze dochterondernemingen, gelieerde bedrijven, functionarissen, directeuren, agenten of andere partners en werknemers schadeloos voor en verdedigt en vrijwaart ons en hen tegen alle vorderingen of eisen, inclusief redelijke juridische honoraria, door derden met betrekking tot of voortvloeiend uit gebruikerscontent die u verzendt, post of verstuurt via het SANDLER PORTAL, uw overtreding van deze gebruiksvoorwaarden, of uw overtreding van rechten van anderen. U gaat ermee akkoord om in onze naam nooit dergelijke claims te vereffenen of aansprakelijkheid te accepteren of schuld te bekennen zonder onze toestemming. Wij behouden ons het recht voor om op onze kosten de verdediging en controle van alle zaken op ons te nemen onder voorbehoud van schadeloosstelling door u.

### **Gedeelte 7: Gebruik en opslag**

Mogelijk leggen wij algemene praktijken en beperkingen vast betreffende het gebruik van het SANDLER PORTAL. Dit betreft ook het maximumaantal dagen dat berichten, posts op bulletinboards of andere geüploade gebruikerscontent op het SANDLER PORTAL blijven staan, evenals de maximumgrootte van een bestand, post of upload van gebruikerscontent op het SANDLER PORTAL. We wijzen alle verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid af voor verwijdering of het niet opslaan van berichten en andere communicatie of andere gebruikerscontent die door het SANDLER PORTAL wordt bijgehouden of verzonden. We geven geen bevestiging van de herstelmogelijkheid voor gegevens in het geval van serverstoring, natuurrampen, gebruikersfouten of wanneer gegevens om een andere reden corrupt, onbruikbaar of verwijderd worden. We hebben het recht om deze algemene methoden en beperkingen op elk gewenst moment naar eigen inzicht en goedgevoelen te veranderen, met of zonder kennisgeving.

### **Gedeelte 8: Wijzigingen aan het SANDLER PORTAL**

Wij behouden ons het recht voor om op elk gewenst moment en nu en dan tijdelijk of permanent, het SANDLER PORTAL (of een of meer van zijn kenmerken), met of zonder kennisgeving aan te passen of stop te zetten. U gaat ermee akkoord dat wij jegens u of derden niet aansprakelijk zijn voor enige wijziging, opschorting of stopzetting van het SANDLER PORTAL.

## **Gedeelte 9: Beëindiging**

We mogen uw wachtwoord, uw gebruikersnaam of ander gebruik van het SANDLER PORTAL opschorten, en al uw gebruikerscontent voorgoed verwijderen als u in strijd met deze gebruiksvoorwaarden handelt. Als u herhaaldelijk deze gebruiksvoorwaarden overtreedt, kunnen we uw wachtwoord, gebruikersnaam of ander gebruik van het SANDLER PORTAL stopzetten zonder terugbetaling van uw licentiekosten. We schorten uw wachtwoord, gebruikersnaam en ander gebruik van het SANDLER PORTAL op wanneer uw Sandler-trainer ons meldt dat u geen Sandler-training of versterking meer ontvangt. We zijn jegens u of derden niet aansprakelijk voor licentie- of andere kosten bij eventuele opzegging of opschorting van uw toegang tot het SANDLER PORTAL.

## **Gedeelte 10: Links en reclame**

Het SANDLER PORTAL, of derden (d.w.z. uw Sandler-trainer of andere personen binnen uw organisatie die toegang tot het SANDLER PORTAL hebben) kunnen links verschaffen naar andere websites of online resources. We zijn niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van dergelijke externe websites of resources, we onderschrijven deze niet en nemen ook geen verantwoordelijkheid voor content, reclame, producten of andere materialen op of verkrijgbaar via dergelijke websites of resources. Het gebruik van dergelijke websites van derden is voor uw eigen risico. SSI heeft geen controle over de inhoud of het beleid van dergelijke websites van derden. We zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk, direct of indirect, voor schade of verlies veroorzaakt door of naar bewering veroorzaakt door of in verband met het gebruik van of vertrouwen op dergelijke content, goederen of diensten die verkrijgbaar zijn op of via een dergelijke website of resource.

Uw zakelijke transacties met, of deelname aan promoties van adverteerders die u op of via het SANDLER PORTAL vindt, inclusief betaling en aflevering van gerelateerde goederen of dienstverlening, en enige andere voorwaarden, bepalingen, garanties of verklaringen betreffende dergelijke transacties zijn uitsluitend tussen u en de adverteerder. We zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of schade in alle vormen die u oploopt als resultaat van dergelijke transacties of als resultaat van de aanwezigheid van dergelijke adverteerders op het SANDLER PORTAL.

We kunnen juridische informatie, disclaimers, onze bedrijfslogo's en -slogans, reclame, aanbevelingen, handelsmerken en andere identificerende informatie op het SANDLER PORTAL plaatsen, die wij naar onze keuze allemaal kunnen wijzigen, uitbreiden of elimineren. Alle door ons ontvangen vergoedingen (al dan niet monetair) wegens de plaatsing of verkoop van reclame, aanbevelingen en sponsorships op het SANDLER PORTAL zijn uitsluitend ons eigendom.

## **Gedeelte 11: Intellectuele eigendomsrechten**

Het SSI-materiaal is beschermd door de Amerikaanse wet op auteursrechten.

S Sandler Training Finding Power In Reinforcement (met design), S Sandler Training (met design), Sandler Training, Sandler, Sandler Online, S Sandler Online (met design), S Sandler Online Finding Power In Reinforcement (met design), Sandler Selling System, SandlerBrief,

Negative Reverse Selling, Sandler Pain Funnel, the Pain Funnel (woorden en design), Finding Power In Reinforcement, SalesAccountability, No Guts, No Gain!, Sandler's Professional Advantage, Pro Summit, Sandlerworks!, Sandler Training Certification (met design), Sandler Sales Bronze Certified Certified (met design), Sandler Sales Silver Certified Certified (met design), Sandler Sales Gold Certified Certified (met design), Sandler Sales Master Certified Certified (met design), Sandler Instructor Certified (met design), Tactics for Sales Professionals, Tactics for Sales Management Professionals en How to Succeed zijn gedeponeerde servicemerken van Sandler Systems, Inc. De Sandler Submarine (woorden en design), Pursuit Navigator, Client<sup>2</sup>, en Client-Centric Satisfaction zijn servicemerken van Sandler Systems, Inc. Wimp Junction is een gedeponeerd servicemerk van Sandler Systems, Inc. en Terry Slattery.

We verlenen u het persoonlijke, niet overdraagbare en niet-exclusieve recht en de gebruikslicentie voor de objectcode van de software (zoals hieronder gedefinieerd) op uw computer. U belooft de broncode niet te kopiëren, te wijzigen, er een afgeleid werk van te creëren, deze te onderwerpen aan reverse-engineering, reverse-assembly of geen andere pogingen te doen tot het ontdekken van een broncode en om de software niet te verkopen, af te staan, er sublicenties op te verlenen, er een zekerheidsstelling aan te hechten of op andere wijze rechten erop over te dragen, niet direct en niet via uw werknemers of zelfstandige contractors. U belooft dat u de software op geen enkele wijze en in geen enkele vorm zult wijzigen, of gemodificeerde versies van de software zult gebruiken voor welk doel dan ook, inclusief (zonder beperking) de bedoeling om onbevoegde toegang tot het SANDLER PORTAL te verkrijgen. U gaat ermee akkoord dat u zich geen toegang tot het SANDLER PORTAL zult verschaffen via een ander middel dan de interface die wij leveren voor gebruik bij de toegang tot het SANDLER PORTAL.

SSI is de primaire licentiehouder van en houdt alle rechten, titel en belang op en in de software en alle eigenaarscontent (zoals hieronder gedefinieerd) die is opgesteld voor of wordt gebruikt op het SANDLER PORTAL, en alle intellectuele eigendomsrechten op dit alles.

"Eigenaarscontent" betekent alle teksten, afbeeldingen, geluiden, bestanden, video's, ontwerpen, animaties, lay-outs, kleurenschema's, handelsopmaak, concepten, methoden, technieken, processen en gegevens die zijn gebruikt in verband met, weergegeven op, of verzameld van of via het SANDLER PORTAL en die door ons zijn gepost of verschaft.

"Software" betekent computerprogramma's en computercode (zoals html, Java) gebruikt voor, met of op het SANDLER PORTAL, exclusief alle softwareprogramma's die eigendom zijn van derden.

Behalve zoals in deze overeenkomst bepaald, mag niets op het SANDLER PORTAL worden geïnterpreteerd als het verlenen van een licentie krachtens een intellectuele-eigendomsrecht; dit betreft ook elk recht met de aard van een handelsmerk of auteursrecht van SSI of derden, zij het wegens uitsluiting, implicatie of anders. Alle merken en namen zijn het eigendom van hun respectievelijke eigenaren.

## **Gedeelte 12: Kennisgeving inzake schending auteursrechten**

Overeenkomstig de Digital Millennium Copyright Act (DMCA) en overige geldende wetten

wordt volgens het beleid van SSI in desbetreffende omstandigheden de gebruikersnaam en het wachtwoord stopgezet van een gebruiker, die wordt geacht de auteursrechten van derden te hebben geschonden, en wordt gebruikerscontent verwijderd die als inbreukmakend wordt beschouwd. Voor het indienen van een kennisgeving inzake schending van de auteursrechten bij SSI, moet u een schriftelijke mededeling sturen aan onze daarvoor benoemde DMCA-agent (zie hieronder) die als onderbouwing onder meer het volgende bevat (raadpleeg uw juridisch adviseur of zie 17 U.S.C. artikel 512(c) ter bevestiging van deze vereisten):

1. identificatie van het werk onder auteursrecht, waarvan wordt beweerd dat er inbreuk op is gemaakt en een verklaring van eigendom van dat werk.
2. identificatie van het materiaal waarvan wordt beweerd dat het inbreuk maakt of het onderwerp van inbreukmakende activiteit is en dat moet worden verwijderd of waarvoor de toegang moet worden geblokkeerd, en informatie die voor ons redelijk voldoende is om de plaats van het materiaal te vinden. Het opgeven van URL's in een e-mailbericht is de beste manier om ons te helpen die content snel te vinden;
3. informatie die voor ons redelijk voldoende is om contact met u te kunnen opnemen, zoals een adres, telefoon en e-mailadres zodat wij u kunnen bereiken;
4. een verklaring u dat u te goeder trouw gelooft dat het gebruik van het materiaal op de wijze waarover u klaagt, niet geautoriseerd is door de eigenaar van de auteursrechten, zijn/haar agent of de wet;
5. een verklaring, op straffe van meened, dat de informatie in de kennisgeving nauwkeurig is en dat u gemachtigd bent tot handelen ten behoeve van de eigenaar van een exclusief recht dat zou zijn geschonden;
6. een fysieke of elektronische handtekening (d.w.z. “/s/ [naam in blokletters]”) van een persoon die is gemachtigd is tot handelen ten behoeve van de eigenaar van een exclusief recht dat zou zijn geschonden.

Stuur de schriftelijke kennisgeving aan de daarvoor door SSI benoemde DMCA-agent:

Shannon Howell, General Counsel  
Sandler Systems, Inc.  
300 Red Brook Boulevard, Suite 400  
Owings Mills, MD 21117, V.S.  
telefoon: 410-559-2020  
fax: 410-653-6467  
e-mail: [legal@sandler.com](mailto:legal@sandler.com)

Merk op dat onder artikel 512(f) van de DMCA elke persoon die bewust onterecht meldt dat een materiaal of activiteit inbreuk maakt, voor schade aansprakelijk kan worden gesteld.

**Contra-kennisgeving voor schending auteursrechten.** Als uw content is verwijderd naar aanleiding van een kennisgeving door de eigenaar van een auteursrecht dat naar beweerd door uw content overtreden wordt, dan kunt u reageren door het indienen van een contra-kennisgeving aan de door ons benoemde DMCA-agent (zie hierboven), die als onderbouwing het volgende bevat (raadpleeg uw juridische adviseur of zie 17 U.S.C. artikel 512(G) ter bevestiging van deze vereisten):



1. vermeld het materiaal dat is verwijderd en de locatie waar het materiaal zich vóór verwijdering bevond. identificeer dit met voldoende informatie;
2. geef uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
3. een verklaring door u, op straffe van meened dat u te goeder trouw gelooft dat het materiaal is verwijderd of uitgeschakeld naar aanleiding van een vergissing of verkeerde identificatie van het materiaal dat moest worden verwijderd of uitgeschakeld;
4. een verklaring dat u akkoord gaat met de jurisdictie van de Amerikaanse Federal District Court voor het gerechtelijke district waarin u gevestigd bent (of Baltimore, Maryland als uw adres buiten de Verenigde Staten ligt), en dat u betekening accepteert van de persoon die ons de kennisgeving heeft gestuurd van de beweerde overtreding of een agent van een zodanige persoon;
5. uw fysieke of elektronische handtekening (d.w.z. “/s/ [naam in blokletters]”).

Merk op dat onder artikel 512(f) van de DMCA iedereen die bewust ten onrechte verklaart dat bepaalde materialen of activiteiten per vergissing of verkeerde identificatie zijn verwijderd of uitgeschakeld, wettelijk aansprakelijk kan worden gesteld.

### **Gedeelte 13: Disclaimer voor garantie**

U BEVESTIGT UITDRUKKELIJK DAT U HET VOLGENDE BEGRIJPT EN ERMEE AKKOORD GAAT:

1. UW GEBRUIK VAN HET SANDLER PORTAL IS GEHEEL VOOR EIGEN RISICO. HET SANDLER PORTAL WORDT BESCHIKBAAR GESTELD "ALS ZODANIG" EN "ZOALS BESCHIKBAAR". WE WIJZEN UITDRUKKELIJK ALLE GARANTIES AF IN ALLE VORMEN, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT DE GEÏMPliceERDE GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN HET NIET MAKEN VAN INBREUK.

2. WE GEVEN GEEN GARANTIE DAT (i) HET SANDLER PORTAL GEEN STORINGEN ZAL ONDERVINDEN, TIJDIG, BEVEILIGD OF ZONDER FOUTEN ZAL WERKEN, (ii) DE RESULTATEN DIE MOGELIJK WORDEN VERKREGEN UIT HET GEBRUIK VAN HET SANDLER PORTAL NAUWKEURIG DAN WEL BETROUWBAAR ZULLEN ZIJN, (iii) DE KWALITEIT VAN PRODUCTEN, DIENSTEN, INFORMATIE, OF ANDER MATERIAAL DAT U VIA HET SANDLER PORTAL KOOPT OF VERKRIJGTAAN UW VERWACHTINGEN ZAL VOLDOEN, OF DAT (iv) ALLE FOUTEN IN DE SOFTWARE ZULLEN WORDEN GECORRIGEERD.

### **Gedeelte 14: Beperking van aansprakelijkheid**

U BEVESTIGT UITDRUKKELIJK DAT U BEGRIJPT EN ERMEE AKKOORD GAAT DAT NOCH WIJ, NOCH ONZE FUNCTIONARISSEN, DIRECTIE, MEDEWERKERS, TRAINERS MET LICENTIE, GELIEERDE ONDERNEMINGEN, CONTRACTORS, DIENSTVERLENERS OF LICENTIEVERSTREKKERS AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE, GEVOLGSCHADE OF SMARTENGELD, INCLUSIEF SCHADE WEGENS VERLIES VAN WINST, GOODWILL, GEBRUIK, DATA OF ANDERE IMMATERIËLE VERLIEZEN (OOK ALS WIJ OP DE

HOOGTE ZIJN GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN ZODANIGE SCHADE), TEN GEVOLGE VAN: (i) UW GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN HET SANDLER PORTAL; (ii) DE KOSTEN VAN AANKOOP VAN PLAATSVERVANGENDE GOEDEREN EN DIENSTEN RESULTEREND UIT GEKOCHTE OF VERKREGEN GOEDEREN, DATA, INFORMATIE OF DIENSTEN, OF BERICHTEN ONTVANGEN OF TRANSACTIES AANGEGAAN VIA OF VANAF HET SANDLER PORTAL; (iii) ONBEVOEGDE TOEGANG TOT OF WIJZIGING VAN UW TRANSMISSIES, DATA OF ANDERE GEBRUIKERSCONTENT; (iv) VERKLARINGEN OF GEDRAG VAN DERDEN OP HET SANDLER PORTAL; OF (v) ENIGE ANDERE ZAAK MET BETREKKING TOT HET SANDLER PORTAL.

### **Gedeelte 15: Kennisgevingen**

Het SANDLER PORTAL zal u over het algemeen kennisgevingen van veranderingen in deze gebruiksvoorwaarden of andere zaken doorgeven via kennisgevingen of links naar kennisgevingen weergegeven op het SANDLER PORTAL.

### **Gedeelte 16: Algemeen**

Deze gebruiksvoorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot uw gebruik van het SANDLER PORTAL en regelen uw gebruik van het SANDLER PORTAL, vervangen alle voorafgaande overeenkomsten tussen u en ons, of u en onze trainer(s) met licentie. Mogelijk zijn ook bijkomende voorwaarden en bepalingen op u van toepassing die kunnen gelden wanneer u gelieerde diensten, content van derden of software van derden gebruikt. Deze gebruiksvoorwaarden en de relatie tussen u en ons vallen onder de wetten van de staat Maryland, V.S. zonder rekening te houden met tegenstrijdigheid met wettelijke bepalingen. U en wij verklaren ons ermee akkoord dat wij onder de persoonlijke en exclusieve jurisdictie vallen van de Amerikaanse staats- en federale rechtbanken die zich binnen Baltimore County, Maryland, V.S. bevinden of daaronder vallen. Onafhankelijk van afwijkende statuten of wetten moet elke claim of gerechtelijke procedure die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van het SANDLER PORTAL of deze gebruiksvoorwaarden worden ingediend binnen één jaar na een zodanige claim of procedure, anders wordt dat voorgoed uitgesloten.

Elke onbevoegde toegang, wijziging of verandering van informatie, of belemmering van de beschikbaarheid van of de toegang tot het SANDLER PORTAL is streng verboden. We behouden ons alle aan ons ter beschikking staande wettelijke rechten en rechtsmiddelen voor en deze disclaimer kan op geen enkele wijze worden beschouwd als een beperking of ontheffing van andere rechten die wij mogelijk hebben.

Indien wij enig recht of enige bepaling van deze gebruiksvoorwaarden niet uitvoeren of handhaven, betekent dit niet dat afstand wordt gedaan van dat recht of die bepaling. Als een bepaling van deze gebruiksvoorwaarden door een rechtbank van bevoegde jurisdictie als ongeldig wordt aangemerkt, gaan de partijen er desondanks mee akkoord dat de rechtbank de intentie van partijen moet trachten te handhaven zoals aangegeven in de bepaling, en blijven de andere bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden bindend en rechtsgeldig. De titels van de paragrafen in deze gebruiksvoorwaarden zijn uitsluitend bedoeld voor het gemak en hebben geen wettelijk of contractueel effect.

## **Gedeelte 17: Systeembeheerder**

Meld alle overtredingen van deze gebruiksvoorwaarden aan de systeembeheerder:

Shannon Howell, General Counsel  
Sandler Systems, Inc.  
300 Red Brook Boulevard, Suite 400  
Owings Mills, MD 21117, V.S.  
telefoon: (410) 559-2020  
fax: (410) 653-6467  
e -mail: [legal@sandler.com](mailto:legal@sandler.com)

---

EINDE

---

van kracht vanaf 1 januari 2017, inclusief wijzigingen 3 mei 2017