

TERMOS DE UTILIZAÇÃO

SANDLER ONLINE®

A Sandler Systems, Inc. (doravante “SSI” ou “nós”) desenvolve portais de Internet privados, protegidos com palavra-passe e seguros (também denominados “organizações”) para que os formadores licenciados da Sandler® possam disponibilizar materiais de apoio aos seus clientes e possam utilizá-los para reforço nos cursos de formação ministrados a esses clientes. Chamamos a cada um destes sites um PORTAL SANDLER. É responsabilidade do formador administrar o conteúdo de um PORTAL SANDLER para o seu cliente, bem como os nomes de utilizador e palavras-passe de utilizadores autorizados que tenham licenciado a utilização de um PORTAL SANDLER através do formador. Através do PORTAL SANDLER, o cliente e as pessoas na organização do cliente que participem na formação podem aceder a pastas de trabalho, manuais de instruções, folhetos, apresentações, ficheiros de vídeo, ficheiros de áudio, boletins e outros materiais escritos protegidos por direitos de autor e proprietários da SSI (doravante, coletivamente, o “Material SSI”); carregar e divulgar documentos/ficheiros de vídeo/áudio associados à formação, ao cliente e/ou à empresa do cliente; e comunicar com o formador e entre si.

Em seguida enumeram-se os termos e condições de utilização de um PORTAL SANDLER. Leia-os com atenção. Ao iniciar sessão num PORTAL SANDLER pela primeira vez e em cada início de sessão subsequente, concorda em cumprir e ser vinculado por todos estes Termos de Utilização, que podem ser atualizados ocasionalmente.

Secção 1: Introdução

Reservamo-nos o direito de modificar estes termos de utilização em qualquer altura.

O PORTAL SANDLER é propriedade e operado pela SSI. As perguntas relativas a um PORTAL SANDLER ou à sua operação devem ser colocadas ao seu formador particular ou ao administrador do sistema identificado na Secção 17. As perguntas relativas ao conteúdo devem ser colocadas ao seu formador particular.

Fornecemos o PORTAL SANDLER “TAL COMO ESTÁ” e “TAL COMO ESTÁ DISPONÍVEL”. Não assumimos qualquer responsabilidade pela oportunidade, eliminação, erro de entrega ou falha no armazenamento de qualquer conteúdo de utilizador ou das suas comunicações ou definições.

Para utilizar o PORTAL SANDLER, tem de poder aceder à World Wide Web e tem de pagar eventuais taxas de acesso à Internet associadas ao seu acesso. Também tem de fornecer todos os equipamentos necessários para estabelecer ligação à World Wide Web, incluindo um computador ou outro dispositivo de acesso. Além disso, poderá ser obrigado a utilizar “plug-ins” (como o Adobe Flash) ou software adicional (como o Microsoft Word) para ver, utilizar ou reproduzir conteúdo contido no PORTAL SANDLER.

Secção 2: Palavra-passe e Segurança

Receberá a sua ID de Utilizador e uma palavra-passe para o PORTAL SANDLER. A sua ID de Utilizador e palavra-passe são exclusivas para si. Não pode utilizar a ID de Utilizador e palavra-passe de outra pessoa para aceder ao PORTAL SANDLER, nem permitir que outra pessoa utilize a sua ID de Utilizador ou palavra-passe. Não poderá vender a sua ID de Utilizador ou palavra-passe a outra pessoa. É responsável por manter a confidencialidade da sua ID de Utilizador e palavra-passe e é responsável por todas as atividades que ocorram na sua ID de Utilizador e palavra-passe.

Concorda (a) avisar o administrador do sistema imediatamente sobre qualquer utilização não autorizada da sua ID de Utilizador ou palavra-passe ou qualquer outra violação da segurança que lhe chamar a atenção e (b) terminar sessão na sua conta do PORTAL SANDLER no final de cada sessão.

Não podemos e não seremos responsáveis por quaisquer perdas ou danos decorrentes da sua incapacidade de cumprir os requisitos indicados nesta Secção 2.

Secção 3: Privacidade e Recolha de Dados

Consulte a Política de Privacidade da Sandler Online para as nossas práticas relativamente à recolha, utilização e divulgação de informações que recolhemos de si.

As ID de Utilizador e as palavras-passe são registadas para cada utilizador que tem acesso ao PORTAL SANDLER. Também podemos registar a hora e a duração de cada sessão do uso da sua ID de Utilizador do PORTAL SANDLER. Também podemos registar quando e o número de vezes que acede a determinadas informações ou o período gasto a visualizar um curso e quaisquer questionários, testes ou certificações relacionados. O seu endereço de e-mail e outras informações pessoais que fornece no PORTAL SANDLER podem estar disponíveis para outros utilizadores do PORTAL SANDLER.

O utilizador declara e garante que (i) cumprirá todas as leis de privacidade, proteção de dados, segurança de dados e marketing, bem como quaisquer outras leis aplicáveis à recolha, utilização, divulgação, armazenamento ou tratamento de dados pessoais; (II) na medida em que nos fornecer informações pessoais de outra pessoa, declara e garante que tem autorização para fazê-lo e forneceu qualquer aviso necessário e obteve qualquer consentimento necessário para fazê-lo; e (III) na medida em que aceder, receber, utilizar ou processar de outra forma (doravante, coletivamente, “processar”) quaisquer informações pessoais recebidas através do PORTAL SANDLER, está autorizado a fazê-lo e só processará essas informações no âmbito da sua autoridade, em conformidade com as leis aplicáveis, e sujeito a qualquer aviso e consentimento necessários do titular dos dados. Se está a aceitar estes Termos de Utilização em nome da sua empresa ou na sua capacidade como representante da sua empresa, declara e garante que tem toda a autoridade para fazê-lo e para vincular a sua empresa a estes Termos de Utilização.

Secção 4: Material SSI

Concorda que o Material SSI se destina a ser utilizado apenas por as pessoas que estão a ser formadas pelo formador Sandler e não serão utilizados para qualquer outro objetivo. Nenhuma parte do Material SSI, quer se trate de texto, imagem, áudio ou vídeo, pode ser utilizada para qualquer outro propósito além de prepará-lo para a formação que está a receber e como reforço da formação que lhe foi fornecida. Concorda expressamente que a SSI retém a propriedade de todos os seus direitos de propriedade intelectual sobre o Material SSI e não irá copiar, modificar, criar um trabalho derivado ou traduzir o mesmo sem a autorização escrita prévia por parte da SSI. Reconhece que a SSI detém direitos de autor sobre o Material SSI.

Concorda ainda em não capturar para utilização posterior através de qualquer “captura de ecrã” ou por qualquer outra metodologia, o Material SSI visualizado no PORTAL SANDLER. Qualquer material transferido é para seu uso pessoal e não deve ser divulgado a qualquer outra pessoa(s). Tal inclui o uso do PORTAL SANDLER em quaisquer computadores públicos, tais como em bibliotecas ou centros de internet de hotéis. É responsável por garantir que qualquer material visualizado ou transferido nesses computadores públicos não está disponível de forma alguma após terminar a sessão da sua sessão.

Secção 5: Conduta e Conteúdo

Como condição da sua utilização contínua do PORTAL SANDLER, promete que não utilizará o PORTAL SANDLER para qualquer finalidade que seja ilegal ou proibida por estes Termos de Utilização. Qualquer utilização não autorizada do PORTAL SANDLER é expressamente proibida e reservamo-nos o direito de eliminar materiais inapropriados e suspender ou encerrar a conta de qualquer pessoa que utilize o PORTAL SANDLER para uma finalidade não autorizada.

Deve compreender que todas as mensagens, dados, texto, fotografias, gráficos, áudio, vídeo e outros materiais ou informações transmitidas através do PORTAL SANDLER (exceto as informações que publicamos), quer sejam publicadas para visualização geral ou transmitidas em privado (doravante “Conteúdo do Utilizador”), é da exclusiva responsabilidade da pessoa a partir da qual o elemento do Conteúdo do Utilizador foi originado. Se carregar, publicar, enviar uma mensagem ou, de outra forma, transmitir qualquer Conteúdo de Utilizador, é responsável pelo cumprimento destes Termos de Utilização. Embora tenhamos o direito a fazê-lo, nós não selecionamos, editamos nem controlamos o Conteúdo do Utilizador. Não aceitamos a responsabilidade pela veracidade, exatidão ou adequação do Conteúdo do Utilizador. Em nenhuma circunstância seremos responsabilizados, de alguma forma, por qualquer Conteúdo do Utilizador, incluindo erros ou omissões em qualquer Conteúdo do Utilizador, ou por qualquer perda ou dano de qualquer tipo incorrido em consequência da utilização de qualquer Conteúdo do Utilizador publicado, enviado numa mensagem ou de outra forma transmitida através do SANDLER PORTAL. Uma vez publicado, o Conteúdo do Utilizador pode ser visualizado e transferido por outros utilizadores do PORTAL SANDLER.

Concorda em não utilizar o PORTAL SANDLER para:

1. carregar, publicar, enviar uma mensagem ou de outra forma transmitir qualquer Conteúdo do Utilizador que seja ilegal, prejudicial, ameaçador, abusivo, assédio, ilícito, difamatório, vulgar, obsceno, afrontoso, invasivo da privacidade de outro, odioso ou ofensivo em termos raciais, étnicos ou de outra forma;

2. fazer-se passar por qualquer pessoa ou entidade;
3. disfarçar a autoria ou a origem de qualquer Conteúdo do Utilizador que transmita;
4. carregar, publicar, enviar uma mensagem ou, de outra forma, transmitir qualquer Conteúdo do Utilizador que não tenha o direito de transmitir sob qualquer lei ou em relações contratuais ou fiduciárias (por exemplo, informação privilegiada, informação proprietária e informação confidencial);
5. carregar, publicar, enviar uma mensagem ou, de outra forma, transmitir qualquer Conteúdo do Utilizador que infrinja qualquer patente, marca registada, segredo comercial, direitos de autor ou outros direitos de propriedade de qualquer parte;
6. carregar, publicar, enviar uma mensagem ou, de outro modo, transmitir qualquer publicidade não solicitada ou não autorizada, materiais promocionais, “junk mail”, “spam”, “corrente de emails” ou qualquer outra forma de solicitação;
7. carregar, publicar, enviar uma mensagem ou de outro modo transmitir qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código informático, ficheiros ou programas concebidos para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software ou hardware de computador ou equipamento de telecomunicações ;
8. interromper o fluxo normal do diálogo, fazendo com que um ecrã “se desloque” mais depressa do que o normal ou, de outra forma, atue de forma a afetar negativamente a capacidade de outros utilizadores de se envolverem em intercâmbios organizados;
9. interferir ou interromper servidores ou redes ligadas ao PORTAL SANDLER;
10. “perseguir” ou de outra forma assediar outro; ou
11. recolher, armazenar ou partilhar dados pessoais sobre outros utilizadores.

Reservamo-nos o direito, a nosso exclusivo critério, de bloquear ou remover qualquer Conteúdo do Utilizador censurável que transmita ou disponibilize através do PORTAL SANDLER. Sem limitar a amplitude do nosso direito, informamos que temos o direito de remover qualquer Conteúdo do Utilizador que viole estes Termos de Utilização ou de outra forma censurável (por nossa única determinação).

Armazenamos e preservamos o Conteúdo do Utilizador de acordo com a política estabelecida e podemos divulgá-lo se exigido por lei ou na convicção de boa-fé de que essa divulgação é razoavelmente necessária (a) para cumprir o processo legal, (b) para impor estes Termos de Utilização, (c) para responder a reivindicações de que qualquer Conteúdo do Utilizador viola os direitos de terceiros ou (d) para proteger os direitos, a propriedade e a segurança pessoal da SSI, dos seus funcionários e dos seus formadores licenciados.

Poderemos transmitir e armazenar o seu Conteúdo do Utilizador em várias redes, servidores de computador e outros meios tecnológicos, e podemos modificar o seu Conteúdo do Utilizador para o conformar e adaptá-lo aos requisitos técnicos da ligação de redes ou dispositivos.

Iremos suspender ou cessar imediatamente os direitos de qualquer ID de Utilizador que acreditamos, por nosso critério, estar a ser utilizado para disseminar spam ou outras mensagens em massa não solicitadas. Além disso, como os danos são difíceis de quantificar, concorda em pagar-nos de imediato os danos liquidados de 5 USD para cada peça de spam ou mensagens em massa não solicitadas transmitidas ou de outra forma associadas com a sua ID de Utilizador.

Secção 6: Fornecimento de Produtos ou Serviços

Reservamo-nos o direito de recusar qualquer ordem que nos submeter. Poderemos, a nosso exclusivo critério, limitar ou cancelar quantidades compradas por pessoa, por endereço ou por pedido.

Ocasionalmente, pode haver informações na Loja Sandler que contenham erros tipográficos, imprecisões ou omissões que possam relacionar-se com descrições de produtos, preços, promoções, ofertas, encargos de envio de produtos, tempos de trânsito e disponibilidade. Reservamo-nos o direito de corrigir quaisquer erros, imprecisões ou omissões e a alterar ou atualizar informações ou cancelar encomendas se alguma informação for incorreta em qualquer altura sem aviso prévio (incluindo depois de ter submetido a sua encomenda). No caso de efetuarmos uma alteração a ou cancelar uma encomenda, iremos avisá-lo contactando para o e-mail e/ou endereço de faturação/número de telefone fornecido no momento de realização da encomenda.

Envidámos todos os esforços para apresentar o mais precisamente possível as cores e imagens dos nossos produtos que aparecem na Loja Sandler. Não podemos garantir que a exibição do monitor do seu computador de qualquer cor será precisa.

Reservamo-nos o direito, mas não somos obrigados a limitar as vendas dos nossos produtos ou serviços a qualquer pessoa, região geográfica ou jurisdição. Poderemos exercer este direito caso a caso.

Não garantimos que a qualidade de quaisquer produtos, serviços, informações ou outros materiais comprados ou obtidos por si, irão satisfazer as suas expectativas ou que quaisquer erros em quaisquer serviços serão corrigidos.

Concorda em fornecer informações de compra e de conta atuais, completas e exatas para todas as compras efetuadas na Loja Sandler. Concorda em atualizar prontamente a sua conta e outras informações, incluindo o seu endereço de e-mail e os números de cartão de crédito e as datas de validade, para que possamos concluir as suas transações e contactá-lo conforme necessário.

Secção 7: Responsabilização

É responsável por manter a confidencialidade da sua ID de Utilizador, palavra-passe e conta e para todas as atividades que ocorram na sua conta. Assume a responsabilidade e concorda em defender e manter-nos, bem como as nossas subsidiárias, filiais, responsáveis, administradores, agentes,

marcas conjuntas ou outros parceiros e funcionários, isentos de responsabilidade face a qualquer reclamação ou ação judicial, incluindo honorários de advogados razoáveis, efetuados por terceiros relacionados ou resultantes do Conteúdo do Utilizador que envia, publica ou transmite através do PORTAL SANDLER, a sua violação destes Termos de Utilização ou a sua violação de quaisquer direitos de outro. Concorde em não resolver qualquer reclamação ou incorrer em qualquer responsabilidade ou admissão de culpa em nosso nome sem o nosso consentimento. Reservamo-nos o direito, às nossas custas, de assumir a defesa e o controlo de qualquer assunto sujeito à sua responsabilização.

Secção 8: Utilização e Armazenamento

Poderemos estabelecer práticas e limites gerais relativos ao uso do PORTAL SANDLER. Tal inclui o número máximo de dias em que quaisquer mensagens, publicações do quadro de mensagens ou outros Conteúdos do Utilizador carregados serão mantidos no PORTAL SANDLER, bem como o tamanho máximo de qualquer ficheiro, publicação ou carregamento de conteúdo do utilizador no PORTAL SANDLER. Negamos qualquer responsabilidade ou obrigação pela eliminação ou falta de armazenamento de quaisquer mensagens e outras comunicações ou outros conteúdos de utilizador mantidos ou transmitidos pelo PORTAL SANDLER. Não garantimos a disponibilidade de dados restaurados em caso de falha do servidor, desastre natural, erro de utilizador ou por qualquer outro motivo em que os dados se possam tornar corrompidos, inutilizáveis ou eliminados. Temos o direito de alterar estas práticas e limites gerais em qualquer altura, a nosso exclusivo critério, com ou sem aviso prévio.

Secção 9: Modificações ao PORTAL SANDLER

Reservamo-nos o direito em qualquer altura e ocasionalmente a modificar ou descontinuar, temporariamente ou permanentemente, o PORTAL SANDLER (ou qualquer uma das respetivas funcionalidades), com ou sem aviso prévio. Concorde que não seremos responsáveis perante si ou perante qualquer terceiro por qualquer modificação, suspensão ou descontinuidade do PORTAL SANDLER.

Secção 10: Cessação

Poderemos suspender a sua palavra-passe, a sua ID de Utilizador ou outra utilização do PORTAL SANDLER e remover e rejeitar qualquer um dos seus Conteúdos do Utilizador se violar estes Termos de Utilização. Se violar repetidamente estes Termos de Utilização, poderemos cessar a sua palavra-passe, ID de Utilizador ou outra utilização do PORTAL SANDLER sem reembolsar quaisquer taxas de licença. Iremos suspender a sua palavra-passe, ID de Utilizador e outra utilização do PORTAL SANDLER quando o seu formador Sandler nos avisar que já não está a receber formação ou reforço da Sandler. Não nos responsabilizaremos perante si ou perante quaisquer terceiros por taxas de licença ou, de outro modo, por qualquer encerramento ou suspensão do seu acesso ao PORTAL SANDLER.

Secção 11: Ligações e Publicidade

O PORTAL SANDLER pode fornecer, ou terceiros (ou seja, o seu formador Sandler ou outras pessoas na sua organização que tenham acesso ao PORTAL SANDLER) podem fornecer, ligações

a outros sites ou recursos da World Wide Web. Não nos responsabilizamos pela disponibilidade desses sites ou recursos externos e não endossamos nem assumimos qualquer responsabilidade por qualquer conteúdo, publicidade, produtos ou outros materiais contidos ou disponíveis a partir desses sites ou recursos. A utilização desses sites de terceiros é por sua conta e risco. A SSI não tem qualquer controlo sobre o conteúdo ou políticas desses sites de terceiros. Não somos responsáveis nem podemos ser responsabilizados, direta ou indiretamente, por quaisquer danos ou perdas causados ou alegadamente causados por ou relacionados como uso ou dependência de qualquer conteúdo, bens ou serviços disponíveis em qualquer site ou recurso ou através destes.

Os seus negócios ou a participação em promoções de anunciantes encontrados no PORTAL SANDLER ou através deste, incluindo o pagamento e entrega de bens ou serviços relacionados, bem como quaisquer outros termos, condições, garantias ou declarações associados a essas transações, são apenas entre si e o anunciante. Não somos responsáveis nem podemos ser responsabilizados por quaisquer perdas ou danos de qualquer tipo que incorra como resultado dessas quaisquer transações ou como resultado da presença de tais anunciantes no PORTAL SANDLER.

Poderemos colocar avisos legais, isenções de responsabilidade, logos e slogans da empresa, anúncios, endossos, marcas comerciais e outras informações de identificação no PORTAL SANDLER, sendo que é possível que tudo isto seja passível de modificação, expansão ou eliminação a nosso critério. Todas as remunerações (monetárias e não-monetárias) recebidas por nós por conta da colocação ou venda de anúncios, endossos e patrocínios no PORTAL SANDLER pertencem-nos apenas a nós.

Secção 12: Direitos de Propriedade Intelectual

O Material SSI está protegido pelas leis de direitos de autor dos EUA.

S Sandler Training Finding Power In Reinforcement (com design), S Sandler Training (com design), Sandler Training, Sandler, Sandler Online, S Sandler Online (com design), S Sandler Online Finding Power In Reinforcement (com design), Sandler Selling System, SandlerBrief, Negative Reverse Selling, Sandler Pain Funnel, the Pain Funnel (escrita e design), Finding Power In Reinforcement, SalesAccountability, No Guts, No Gain!, Sandler's Professional Advantage, Pro Summit, Sandlerworks!, Sandler Training Certification (com design), Sandler Sales Bronze Certified Certified (com design), Sandler Sales Silver Certified Certified (com design), Sandler Sales Gold Certified Certified (com design), Sandler Sales Master Certified Certified (com design), Sandler Instructor Certified (com design), Tactics for Sales Professionals, Tactics for Sales Management Professionals, and How to Succeed are registered service marks of Sandler Systems, Inc. The Sandler Submarine (escrita e design), Pursuit Navigator, Client²e Client-Centric Satisfaction são marcas de serviço de Sandler Systems, Inc. Wimp Junction é uma marca de serviço registada de Sandler Systems, Inc. e Terry Slattery.

Cedemos-lhe um direito pessoal, intransmissível e não-exclusivo e licença para utilizar o código objeto do Software (definido abaixo) nos seus computadores. Compromete-se a não copiar, modificar, criar um trabalho derivado de engenharia inversa, montagem inversa ou, de outro modo, tentar descobrir qualquer código fonte ou para vender, atribuir, sublicenciar, conceder um interesse de segurança ou, de outra forma, transferir qualquer direito sobre o Software, quer diretamente ou

através dos seus funcionários ou empreiteiros independentes. Concorde em não modificar o Software de qualquer forma ou maneira ou utilizar versões modificadas do software para qualquer fim, incluindo (entre outros) a obtenção de acesso não autorizado ao PORTAL SANDLER. Concorde em não aceder ao PORTAL SANDLER por quaisquer meios que não a interface que fornecemos para utilização para aceder ao PORTAL SANDLER.

A SSI é a principal licenciada e manterá todos os direitos, título e interesse relativamente ao Software e todos os Conteúdos do Proprietário (conforme definido abaixo) preparados ou utilizados no PORTAL SANDLER, e todos os direitos de propriedade intelectual sobre ou para qualquer um deles.

“Conteúdo do Proprietário” significa todo o texto, imagens, sons, ficheiros, vídeos, projetos, animações, esquemas, esquemas de cores, vestuário comercial, conceitos, métodos, técnicas, processos e dados utilizados em ligação, apresentados ou recolhidos a partir ou através do PORTAL SANDLER que publicamos ou fornecemos.

“Software” significa programas informáticos e código informático (por exemplo, HTML, Java) utilizados para, com ou no PORTAL SANDLER, excluindo quaisquer programas de software pertencentes a terceiros.

Exceto conforme previsto neste documento, nada no PORTAL SANDLER será interpretado como conferindo qualquer licença sob qualquer direito de propriedade intelectual, incluindo qualquer direito na natureza da marca ou dos direitos de autor, da SSI ou de qualquer terceiro, seja por preclusão, implicação ou de outra forma. Todas as marcas e nomes são propriedade dos respetivos proprietários.

Secção 13: Aviso de Violação de Direitos de Autor

De acordo com a lei Digital Millennium Copyright (DMCA) e outras leis aplicáveis, é política da SSI, em circunstâncias apropriadas, cessar a ID do Utilizador e a palavra-passe de um Utilizador que é considerado como infringindo direitos de autor de terceiros e remover o Conteúdo do Utilizador que é considerado em infração. Para apresentar um aviso de violação de direitos de autor junto da SSI, terá de enviar uma comunicação escrita para o nosso agente DMCA designado (abaixo) que inclua substancialmente o seguinte (consulte o seu advogado ou veja a Secção 17 U.S.C. 512 (c) para confirmar estes requisitos):

1. Identificação do(s) trabalho(s) com direitos de autor que se alega terem sido infringidos e uma declaração de propriedade desse(s) trabalho(s).
2. Identificação do material que se alega estar a ser infringido ou ser o sujeito da atividade infração e que deve ser removido ou o acesso a que deve ser desativado, e informação razoavelmente suficiente para nos permitir localizar o material. Fornecer URL no corpo de um e-mail é a melhor forma de nos ajudar a localizar o conteúdo rapidamente;
3. Informação razoavelmente suficiente para nos permitir contactá-lo, tais como um endereço, número de telefone e endereço de e-mail no qual poderá ser contactado;
4. Uma declaração segundo a qual acredita, em boa-fé, que o uso do material da forma reclamada não é autorizado pelo proprietário dos direitos de autor, pelo seu agente ou pela lei;

5. Uma declaração, sob pena de perjúrio, de que a informação no aviso é exata e que está autorizado a agir em nome do proprietário de um direito exclusivo que é alegadamente infringido;
6. Uma assinatura física ou eletrónica (ou seja, “/s/[nome em letras de imprensa]”) de uma pessoa autorizada a agir em nome do proprietário de um direito exclusivo que é alegadamente infringido.

Enviar o aviso por escrito ao agente DMCA designado pela SSI:

Shannon Howell, VP Legal
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Boulevard, Suite 400
Owings Mills, MD 21117, USA
Número de telefone: 410-559-2020
Número de fax: 410-653-6467
E-mail: legal@sandler.com

Tenha em atenção que, na Secção 512 (f) da DMCA, qualquer pessoa que, intencionalmente apresente uma declaração falsa de que um material ou atividade esteja em infração, estará sujeita a responsabilidade por danos.

Resposta a Aviso por Infração de Direitos de Autor. Se o seu conteúdo tiver sido retirado como resultado de um aviso por um proprietário de direitos de autor pretendido que os direitos de autor dessa parte estão infringidos pelo seu conteúdo, poderá responder enviando uma resposta ao aviso ao nosso Agente de DMCA designado (acima) que inclui substancialmente o seguinte (consulte o seu advogado ou consulte a Secção 17 USC 512 (g) para confirmar estes requisitos):

1. Liste o material que foi removido e a localização na qual o material apareceu antes de ser removido. Identifique com pormenores suficientes;
2. Forneça o seu nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail;
3. Uma declaração sua, sob pena de perjúrio, de que acredita em boa-fé que o material foi removido ou desativado em consequência do erro ou da identificação errada do material a ser removido ou desativado;
4. Uma declaração que consente à jurisdição do Tribunal de Distrito Federal dos EUA para o distrito judiciário no qual reside (ou Baltimore, Maryland, se o seu endereço estiver fora dos EUA) e aceitará o serviço do processo da pessoa que nos forneceu o aviso da alegada infração ou de um agente dessa pessoa;
5. A sua assinatura física ou eletrónica (ou seja, “/s/[nome em letras de imprensa]”).

Tenha em atenção que, na Secção 512 (f) da DMCA, qualquer pessoa que, intencionalmente apresente uma declaração falsa de que um material ou atividade foi removido ou desativado por erro ou a identificação errada, estará sujeita a responsabilidade por danos.

Secção 14: Renúncia de Garantias

COMPREENDE E CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE:

1. A SUA UTILIZAÇÃO DO PORTAL SANDLER ESTÁ POR SEU EXCLUSIVO RISCO. O PORTAL SANDLER É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ" E "TAL COMO ESTÁ DISPONÍVEL". RENUNCIAMOS EXPRESSAMENTE A TODAS AS GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, QUER SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO E NÃO-VIOLAÇÃO.

2. NÃO GARANTIMOS QUE (i) O PORTAL SANDLER SERÁ ININTERRUPTO, OPORTUNO, SEGURO OU ISENTO DE ERROS, (II) OS RESULTADOS QUE PODEM SER OBTIDOS A PARTIR DA UTILIZAÇÃO DO PORTAL SANDLER SERÃO PRECISOS OU FIÁVEIS, (III) A QUALIDADE DE QUAISQUER PRODUTOS, SERVIÇOS, INFORMAÇÕES OU OUTRO MATERIAL QUE ADQUIRIR OU OBTER ATRAVÉS DO PORTAL SANDLER ATINGIRÁ AS SUAS EXPECTATIVAS OU (IV) QUAISQUER ERROS NO SOFTWARE SERÃO CORRIGIDOS.

Secção 15: Limitação de Responsabilidade

COMPREENDE E CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE NEM NÓS NEM OS NOSSOS RESPONSÁVEIS, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS, FORMADORES LICENCIADOS, FILIAIS, SUBCONTRATADOS, FORNECEDORES OU LICENCIADORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS OU EXEMPLARES, INCLUINDO OS DANOS POR PERDA DE LUCROS, GOODWILL, UTILIZAÇÃO, DADOS OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS (MESMO QUE TENHAMOS SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS), RESULTANTES DE: (i) A SUA UTILIZAÇÃO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAR O PORTAL SANDLER; (II) O CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS DE SUBSTITUIÇÃO RESULTANTES DE QUAISQUER BENS, DADOS, INFORMAÇÕES OU SERVIÇOS COMPRADOS OU OBTIDOS OU MENSAGENS RECEBIDAS OU TRANSAÇÕES INSERIDAS NO PORTAL DE SANDLER; (III) ACESSO NÃO AUTORIZADO A OU ALTERAÇÃO DAS SUAS TRANSMISSÕES, DADOS OU OUTRO CONTEÚDO DE UTILIZADOR; (IV) DECLARAÇÕES OU CONDUTA DE QUALQUER TERCEIRA PESSOA NO PORTAL SANDLER; OU (v) QUALQUER OUTRA QUESTÃO RELACIONADA COM O PORTAL SANDLER.

Secção 16: Avisos

O PORTAL SANDLER pode fornecer avisos de alterações a estes Termos de Utilização ou outros assuntos exibindo avisos ou ligações a avisos para si em geral no PORTAL SANDLER.

Secção 17: Gerais

Estes Termos de Utilização constituem o acordo integral entre si e nós relativo ao seu uso do PORTAL SANDLER e regem a sua utilização do PORTAL SANDLER, substituindo quaisquer acordos anteriores entre si e nós, ou você e o(s) formador(es) licenciado(s). Poderá também estar sujeito a termos e condições adicionais que se podem aplicar quando utiliza serviços da filial, conteúdo de terceiros ou software de terceiros. Estes Termos de Utilização e a relação entre si e nós serão regidos pelas leis do estado de Maryland, EUA, sem considerar o seu conflito de disposições legais. Concordamos em submeter-nos à jurisdição pessoal e exclusiva dos tribunais estatais e federais localizados no interior ou em vigor no Condado de Baltimore, Maryland, EUA. Independentemente de qualquer diploma legal em contrário, qualquer reclamação ou causa de ação resultante ou relacionada com a utilização do PORTAL SANDLER ou destes Termos de Utilização tem de ser submetida no prazo de um ano após essa alegação de ação surgir ou ser impedida para sempre.

Qualquer acesso não autorizado, modificação ou alteração de qualquer informação ou qualquer interferência na disponibilidade ou acesso ao PORTAL SANDLER é estritamente proibida. Reservamos todos os direitos legais e soluções disponíveis para nós e esta renúncia não é, de forma alguma, considerada uma limitação ou renúncia a quaisquer outros direitos que possamos ter.

A nossa incapacidade de exercer ou impor qualquer direito ou disposição destes Termos de Utilização não constituirá uma renúncia a esse direito ou provisão. Se qualquer disposição destes Termos de Utilização for considerada inválida por um Tribunal de jurisdição competente, as partes concordam, no entanto, que o tribunal deve envidar esforços para dar efeito às intenções das partes conforme refletidas na disposição e as outras disposições destes Termos de Utilização permanecem em pleno vigor e efeito. Os títulos de Secção nestes Termos de Utilização são apenas para efeitos de conveniência e não têm qualquer efeito legal ou contratual.

Secção 18: Administrador do Sistema

Reporte quaisquer violações destes Termos de Utilização ao administrador do sistema:

Shannon Howell, VP Legal
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Boulevard, Suite 400
Owings Mills, MD 21117, USA
Número de telefone: (410) 559-2020
Número de fax: (410) 653-6467
E-mail: legal@sandler.com

FIM

Última atualização: 29 de agosto de 2018