

## **TERMOS DE USO**

### **SANDLER ONLINE®**

A Sandler Systems, Inc. ("SSI" ou "nós") desenvolve portais da web privados, protegidos com senha e seguros (também denominadas "organizações") de forma que os instrutores licenciados da Sandler® possam disponibilizar materiais de apoio nos cursos de treinamento oferecidos aos nossos clientes. Denominamos cada um desses sítios eletrônicos de PORTAL SANDLER. É responsabilidade do instrutor administrar o conteúdo de um PORTAL SANDLER para seu cliente, assim como os nomes de usuário e senhas de usuários permitidos que possuem uso licenciado de um PORTAL SANDLER por meio de um instrutor. Por meio de um PORTAL SANDLER, o cliente e os indivíduos da organização do cliente que está participando de um treinamento são capazes de acessar os livros de tarefas, manuais, apostilas, apresentações, arquivos de vídeo, arquivos de áudio, informativos e outros materiais escritos (coletivamente denominado "Material SSI"), enviar e disseminar documentos/arquivos de vídeo e áudio associados ao treinamento, ao cliente e/ou ao negócio do cliente e comunicar-se com o instrutor e com os demais participantes.

Seguem os termos e condições de uso do PORTAL SANDLER. Leia-os atentamente. Ao conectar-se a um PORTAL SANDLER pela primeira vez e a cada conexão subsequente, você concorda em observar e se pautar por todos esses Termos de Uso, sendo que podemos alterá-los ocasionalmente.

### **Seção 1: Introdução**

Reservamo-nos o direito de modificar esses Termos de Uso a qualquer momento.

O PORTAL SANDLER é de propriedade e operado pela SSI. As questões relacionadas ao PORTAL SANDLER e sua operação deverão ser encaminhadas ao seu instrutor particular ou ao administrador do sistema identificado na Seção 17 abaixo. Questões relacionadas ao conteúdo devem ser direcionadas ao seu instrutor particular.

O PORTAL SANDLER é oferecido "TAL COMO ESTÁ" ou "CONFORME DISPONIBILIZADO". Não assumimos qualquer responsabilidade por atrasos, exclusão, falha na entrega ou falha no armazenamento de qualquer Conteúdo do Usuário ou suas comunicações e configurações.

Para usar o PORTAL SANDLER, você deverá ter acesso à Internet e arcar com quaisquer tarifas de conexão associadas ao acesso. Você também deverá fornecer todo o equipamento necessário para conectar-se à Internet, incluindo computadores e dispositivos de acesso. Além disso, "plugins" (como Adobe Flash) ou software adicional (como Microsoft Word) também poderão ser usados para visualizar, usar e reproduzir conteúdo do PORTAL SANDLER.

### **Seção 2: Senha e Segurança**

Você receberá sua identificação de usuário e uma senha para o PORTAL SANDLER. Sua identificação de usuário e senha são únicos a você. Você não poderá usar as a Identificação de

Usuário e senha de outra pessoa para acessar o PORTAL SANDLER e nem permitir que outra pessoa utilize suas credenciais ou senha de acesso. Não é permitido transferir suas credenciais ou senha de acesso a outro usuário. Você é o responsável por manter a confiabilidade de sua identificação e senha, além de ser responsável por todas as atividades que venham a ocorrer com uso de suas credenciais.

Você concorda em (a) notificar o administrador do sistema imediatamente sobre qualquer uso não autorizado de sua identificação de usuário ou senha ou qualquer outra violação de segurança que tome conhecimento e (b) encerrar sua conexão no PORTAL SANDLER ao final de cada sessão.

Não somos responsáveis por perdas ou danos provenientes do descumprimento das exigências estabelecidas na seção 2.

### **Seção 3: Privacidade e Coleta de Dados**

Consulte a Política de Privacidade da Sandler Online para nossas práticas relacionadas à coleta, utilização e compartilhamento de informações coletadas de você.

A Identificação de Usuário e senha são gravadas para cada usuário que tiver acesso ao PORTAL SANDLER. Podemos também registrar o horário e a duração de cada sessão de uso do PORTAL SANDLER com sua Identificação de Usuário. Podemos, ainda, gravar quando e quantas vezes você acessa certas informações ou o período de tempo utilizado para visualizar um curso ou qualquer dos questionários, testes ou certificações relacionadas. Seu endereço de e-mail e outras informações pessoais fornecidas ao PORTAL SANDLER podem ser disponibilizadas a outros usuários do PORTAL SANDLER.

Você declara e garante que (i) cumprirá com todas as leis de privacidade, proteção de dados, de marketing e segurança de dados em vigor e quaisquer outras leis aplicáveis à coleta, uso, divulgação, armazenamento ou tratamento de dados pessoais; (ii) no que tange o fornecimento de informações pessoais de terceiros, você declara e garante que tem permissão para fazê-lo e forneceu as notificações e obteve o consentimento necessário para fazê-lo; e (iii) na medida em que acessar, receber, usar ou processar ("processar", coletivamente) qualquer informação pessoal recebida por meio do PORTAL SANDLER, está autorizado a fazê-lo, e você só irá processar tais informações no âmbito da sua autoridade, em conformidade com as leis vigentes e sujeito a quaisquer notificações e consentimentos necessários quanto a tais informações. Se você aceitar estes Termos de Uso em nome de sua empresa ou em sua capacidade como representante de sua empresa, você declara e garante que tem a plena autoridade para fazê-lo e para vincular sua empresa a estes Termos de Uso.

### **Seção 4: Material SSI**

Você concorda que o Material SSI deve ser usado somente por indivíduos que estão sendo treinados por um instrutor Sandler e não deve ser usado para qualquer outra finalidade. Nenhuma parte do Material SSI, sejam textos, imagens, áudio ou vídeo, poderá ser usada para qualquer outra finalidade a não ser servir como material didático ou de apoio no treinamento que está sendo oferecido a você. Você concorda expressamente que a SSI detém a propriedade de todos

os direitos de propriedade intelectual do Material SSI e você não poderá copiar, modificar ou criar um trabalho derivado ou traduzi-lo sem consentimento prévio por escrito da SSI. Você reconhece que a SSI detém os direitos autorais sobre o Material SSI.

Além disso, você concorda em não fazer capturas de tela ou reproduzir, por método alternativo, o Material SSI visualizado no SANDLER PORTAL. Qualquer material baixado é para seu uso pessoal e não deve ser disponibilizado a nenhum terceiro. Isso inclui o uso do PORTAL SANDLER em computadores públicos como em bibliotecas e quiosques em hotéis. Você é responsável por assegurar que qualquer material visualizado ou baixado em computadores públicos não será disponibilizado de qualquer maneira após sua sessão ser finalizada.

### **Seção 5: Conduta e Conteúdo**

Como condição de seu uso contínuo do PORTAL SANDLER, você se compromete a não usar o PORTAL SANDLER para qualquer finalidade que venha a ser ilegal ou proibida sob estes Termos de Uso. Qualquer uso não autorizado do PORTAL SANDLER é expressamente proibido e reservamo-nos o direito de excluir material impróprio e de suspender ou revogar a conta de qualquer usuário que venha a usar o PORTAL SANDLER para finalidades não autorizadas.

Você deve estar ciente de que todas as mensagens, dados, textos, fotos, gráficos, áudio, vídeo e outros materiais ou informações transmitidas por meio do PORTAL SANDLER (exceto informações postadas por nós), disponíveis para visualização geral ou transmitidas de maneira privada ("Conteúdo do Usuário"), são de exclusiva responsabilidade da pessoa da qual o Conteúdo do Usuário foi originado. Você é responsável por cumprir estes Termos de Uso ao enviar, postar, anexar a uma mensagem ou transmitir de qualquer outra forma qualquer Conteúdo do Usuário. Mesmo tendo o direito, não monitoramos, editamos ou controlamos o Conteúdo do Usuário. Não somos responsáveis pela veracidade, exatidão ou adequação do Conteúdo do Usuário. Em nenhuma hipótese seremos responsáveis por qualquer Conteúdo do Usuário, incluindo erros ou omissões de qualquer Conteúdo do Usuário ou por perdas ou danos de qualquer natureza resultante do uso de qualquer Conteúdo do Usuário postado, anexado a uma mensagem ou transmitido de qualquer outro modo por meio do PORTAL SANDLER. Após ser postado, o Conteúdo do Usuário pode ser visualizado e baixado por outros usuários no PORTAL SANDLER.

Você concorda em não usar o PORTAL SANDLER para:

1. Enviar, postar, anexar a uma mensagem ou de outra forma transmitir qualquer Conteúdo do Usuário que seja ilegal, nocivo, ameaçador, abusivo, assediador, impróprio, difamatório, vulgar, obsceno, injurioso, invasivo da privacidade alheia, odioso, racista ou ofensivo à etnia de alguém ou de qualquer outro modo ofensivo;
2. Imitar qualquer pessoa ou personalidade;
3. Ocultar a autoria ou fonte do Conteúdo do Usuário que você transmite;
4. Enviar, postar, anexar a uma mensagem ou de outra forma transmitir o Conteúdo do Usuário que você não tenha o direito de transmitir devido a qualquer lei ou relação contratual ou fiduciária (como informações privilegiadas, informações proprietárias e informações confidenciais);

5. Enviar, postar, anexar a uma mensagem ou de outra forma transmitir qualquer Conteúdo do Usuário que infrinja qualquer patente, marca comercial, segredo comercial, direitos autorais e outros direitos de propriedade de outros usuários;
6. Enviar, anexar a uma mensagem ou de outra forma transmitir qualquer anúncio não solicitado ou não autorizada, materiais promocionais, lixo eletrônico, "spam", correntes de mensagens ou outra forma de solicitação;
7. Enviar, anexar a uma mensagem ou de outra forma transmitir material que contém vírus de software ou outro código, arquivos ou programas de computador projetados para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software ou hardware de computador ou equipamento de telecomunicações;
8. Interromper o curso normal de um diálogo, fazer uma tela mover-se mais rápido que o normal ou agir de modo que venha a afetar a capacidade de outros usuários de compartilhar dados de maneira apropriada;
9. Interferir com ou atrapalhar os servidores ou redes conectadas ao PORTAL SANDLER;
10. "Perseguir" ou assediar alguém; ou
11. Coletar, armazenar ou compartilhar dados pessoais com outros usuários.

Reservamo-nos o direito de, a nosso exclusivo critério, bloquear ou remover qualquer Conteúdo do Usuário questionável que você transmitir ou que você disponibilize por meio do PORTAL SANDLER. Sem limitação à extensão do nosso direito, informamos que temos o direito de remover qualquer Conteúdo de Usuário que viole esses Termos de Uso ou que seja considerado de qualquer outra forma inadequado (a nosso único critério).

Armazenamos e preservamos o Conteúdo do Usuário de acordo com a política estabelecida e podemos divulgá-lo se exigido por lei ou caso concluirmos, em uma análise de boa-fé, que tal divulgação seja razoavelmente necessária (a) para cumprir com um procedimento legal, (b) para fazer cumprir estes Termo de Uso, (c) para responder a alegações de que algum Conteúdo do Usuário viola direitos de terceiros, ou (d) para proteger os direitos, propriedade e segurança pessoal da SSI, seus funcionários de instrutores licenciados.

Podemos transmitir e armazenar seu Conteúdo do Usuário em várias redes, servidores de computador ou outros meios tecnológicos, e podemos modificar seu Conteúdo do Usuário para ajustá-lo e adaptá-lo a requerimentos técnicos de redes ou dispositivos de conexão.

Suspenderemos ou revogaremos prontamente os direitos de uma Identificação de Usuário que julgarmos, a nosso exclusivo critério, esteja disseminando spam ou outras mensagens em série não solicitadas. Além disso, uma vez que danos são difíceis de quantificar, você concorda em nos pagar imediatamente pelos danos não liquidados o valor de US\$ 5,00 (cinco dólares) para cada texto de spam ou mensagem em série não solicitada que seja transmitida ou associada à Identificação de Usuário.

## **Seção 6: Indenização**

Você é o responsável por manter a confiabilidade de sua identificação de usuário, senha e conta, além de ser responsável por todas as atividades que ocorram sob sua conta. Você concorda em indenizar, defender e isentar-nos, bem como nossas subsidiárias, afiliadas, funcionários, diretores, agentes, detentores da mesma marca ou outros parceiros e empregados, de quaisquer prejuízos decorrentes de ação judicial ou demanda, incluindo honorários advocatícios razoáveis, proposta por qualquer terceiro relacionada ou em razão do Conteúdo de Usuário que você enviar, postar ou transmitir por meio do PORTAL SANDLER, além de qualquer violação a estes Termos de Uso ou de qualquer direito de terceiros. Você concorda em não entrar em acordo em qualquer dessas ações ou assumir a responsabilidade ou admitir culpa em nosso nome sem nosso consentimento. Reservamo-nos o direito de, às suas custas, assumir a defesa e o controle de qualquer ação indenizatória proposta contra sua pessoa.

### **Seção 7: Uso e Armazenamento**

Podemos estabelecer práticas gerais e limites relacionados ao uso do PORTAL SANDLER. Isso inclui um número máximo de dias para que qualquer mensagem, postagem no quadro de mensagens ou outro Conteúdo do Usuário carregado permanecerá no PORTAL SANDLER, assim como o tamanho máximo de qualquer arquivo, postagem ou transmissão de dados do Conteúdo do Usuário no PORTAL SANDLER. Isentamo-nos de quaisquer responsabilidades pela exclusão ou falha no armazenamento de quaisquer mensagens ou outras comunicações ou outro Conteúdo do Usuário mantido ou transmitido pelo PORTAL SANDLER. Não nos responsabilizamos pela disponibilidade dos dados armazenados no caso de falha do servidor, desastres naturais, erro do usuário ou qualquer outra situação que faça com que os dados sejam corrompidos, inutilizáveis ou excluídos. Temos o direito de modificar estas práticas e limites gerais a qualquer tempo a nosso inteiro critério, com ou sem notificação,

### **Seção 8: Modificações do PORTAL SANDLER**

Reservamo-nos o direito de, a nosso exclusivo critério e periodicamente, modificar ou suspender, de maneira temporária ou permanente, o uso do PORTAL SANDLER (ou qualquer de seus recursos) com ou sem notificação. Vocês concordam que não poderemos ser responsabilizados, por você ou qualquer terceiro, no caso de qualquer modificação, suspensão ou remoção do PORTAL SANDLER.

### **Seção 9: Revogação**

Poderemos suspender sua senha, sua Identificação de Usuário ou outro uso do PORTAL SANDLER e remover ou descartar qualquer Conteúdo do Usuário no caso de violação destes Termos de Uso. Poderemos cancelar sua senha, Identidade de Usuário ou outro uso do PORTAL SANDLER Se você violar esses Termos de Uso de maneira recorrente, sem devolução de quaisquer taxas de licença. Suspenderemos sua senha, Identidade de Usuário e outro uso do PORTAL SANDLER caso o instrutor Sandler notificar que você não está mais recebendo treinamento ou material de apoio da Sandler. Não nos responsabilizamos pelas taxas de licença ou outras taxas pagar por você ou terceiros em decorrência do cancelamento ou suspensão de seu acesso ao PORTAL SANDLER.

### **Seção 10: Links e Propaganda**

O PORTAL SANDLER pode fornecer, ou terceiros (isto é, seu instrutor Sandler ou outros indivíduos dentro de sua organização com acesso ao PORTAL SANDLER) podem fornecer, links a outros sítios ou recursos da Internet. Não somos responsáveis pela disponibilidade de tais sítios ou recursos externos e não endossamos ou assumimos qualquer responsabilidade por qualquer conteúdo, propaganda, produtos ou outros materiais que se encontram ou estão disponíveis neste sítios ou recursos. O uso de tais sítios de terceiros será por sua própria conta e risco. A SSI não tem controle sobre o conteúdo ou políticas de tais sítios de terceiros. Não seremos responsáveis, direta ou indiretamente, por qualquer dano ou perda causada ou supostamente causada por ou em conexão ao uso de ou dependência de tal conteúdo, bens ou serviços disponibilizados por ou através de tal sítio ou recurso da Internet.

Seus negócios com ou participação em promoções de anunciantes encontradas no PORTAL SANDLER, incluindo pagamento e entrega de bens ou serviços relacionados, e quaisquer outros termos, condições, garantias ou representações associadas com tais negócios, são unicamente entre você e o anunciante. Não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano de qualquer tipo decorrente de tais negócios ou como resultado da presença de tais anunciantes no PORTAL SANDLER.

Podemos posicionar notificações legais, isenções de responsabilidade, nossos logotipos corporativos e slogans, anúncios, endossos, marcas comerciais e outras informações de identificação no PORTAL SANDLER, sendo que podemos modificá-las, expandi-las ou removê-las a nosso exclusivo critério. Todas as considerações (monetárias ou não monetárias) recebidas por nós devido à postagem ou venda de anúncios, endossos e patrocínios no PORTAL SANDLER pertencem apenas a nossa empresa.

## **Seção 11: Direitos de Propriedade Intelectual**

O Material SSI é protegido pelas leis de direitos autorais dos Estados Unidos.

S Sandler Training Finding Power In Reinforcement (com design), S Sandler Training (com design), Sandler Training, Sandler, Sandler Online, S Sandler Online (com design), S Sandler Online Finding Power In Reinforcement (com design), Sandler Selling System, SandlerBrief, Negative Reverse Selling, Sandler Pain Funnel, Pain Funnel (texto e design), Finding Power In Reinforcement, SalesAccountability, No Guts, No Gain!, Sandler's Professional Advantage, Pro Summit, Sandlerworks!, Sandler Training Certification (com design), Sandler Sales Bronze Certified Certified (com design), Sandler Sales Silver Certified Certified (com design), Sandler Sales Gold Certified Certified (com design), Sandler Sales Master Certified Certified (com design), Sandler Instructor Certified (com design), Tactics for Sales Professionals, Tactics for Sales Management Professionals, and How to Succeed são marcas de serviços registradas da Sandler Systems, Inc. Sandler Submarine (texto e design), Pursuit Navigator, Client<sup>2</sup> e Client-Centric Satisfaction são marcas de serviço da Sandler Systems, Inc. Wimp Junction é marca de serviço registrada da Sandler Systems, Inc. e Terry Slattery.

Nós concedemos a você um direito pessoal, não transferível e não exclusivo e licença para uso do código objeto do Software (definido abaixo) em seus computadores. Você se compromete a não copiar, modificar, criar um trabalho derivativo, de engenharia reversa, montagem reversa ou de outra forma tentar descobrir qualquer código de fonte ou vender, ceder, sublicenciar, conceder

um interesse de segurança ou de outro modo transferir qualquer direito sobre o Software, diretamente ou por meio de empregados ou contratantes independentes. Você concorda em não modificar o Software de nenhuma maneira ou forma ou de usar versões modificadas do Software para qualquer finalidade, incluindo, sem limitação, a obtenção de acesso não autorizado ao PORTAL SANDLER. Você concorda em não acessar o PORTAL SANDLER por qualquer outro meio que não seja a interface fornecida por nós para acesso ao PORTAL SANDLER.

A SSI é um licenciado primário e detém todos os direitos, propriedade e interesses sobre o Software e todo o Conteúdo do Proprietário (como definido abaixo) desenvolvido para uso com o PORTAL SANDLER e todos os direitos de propriedade intelectual relacionadas a ele.

"Conteúdo do Proprietário" significa todos os textos, imagens, áudio, arquivos, vídeos, projetos, animações, layouts, esquemas de cor, imagem comercial, conceitos, métodos, técnicos, processos e dados a serem utilizados, exibidos ou coletados em conexão ou por meio do PORTAL SANDLER que postamos ou fornecemos.

"Software" significa programas de computador ou código de computador (por exemplo: HTML, Java) utilizados em conexão ou por meio do PORTAL SANDLER, excluindo quaisquer programas de software de propriedade de terceiros.

Exceto se estabelecido neste documento, nenhum conteúdo no PORTAL SANDLER poderá ser interpretado como concessão de qualquer licença sob qualquer direito de propriedade intelectual, incluindo qualquer direito na natureza da marca comercial ou direitos de propriedade da SSI ou qualquer terceiro, seja por preclusão, implicação ou qualquer outro. Todas as marcas e nomes pertencem a seus respectivos proprietários.

## **Seção 12: Notificação de Violação aos Direitos Autorais**

De acordo com o Digital Millennium Copyright Act (DMCA) e outras leis aplicáveis, é política da SSI, em circunstâncias apropriadas, revogar a Identificação de Usuário e a senha de um Usuário que tenha violado direitos autorais de terceiros e remover o Conteúdo do Usuário que seja considerado infrator. Para registrar uma notificação de violação de direitos autorais junto à SSI, você deverá enviar uma comunicação por escrito ao seu agente DMCA designado (abaixo) que inclui principalmente as informações a seguir (consulte seu advogado ou a 17 U.S.C. Seção 512(c) para confirmar essas exigências):

1. Identificação do(s) trabalho(s) cujos direitos autorais alega-se que foram violados e uma declaração de propriedade de tais trabalhos.
2. Identificação do material cujos direitos autorais alega-se que foram violados ou sujeitos a atividade violatória e que será removido ou cujo acesso será desativado e informações razoavelmente suficientes para permitir a localização do material. O fornecimento de URLs no corpo da mensagem é o melhor modo de ajudar a localizar um conteúdo de maneira rápida;
3. Informações razoavelmente suficientes para que possamos contatá-lo, como endereço, número de telefone e endereço de e-mail com o qual possamos fazer contato;
4. Uma declaração de que você acredita, de boa-fé, que o uso do material conforme alegado não é autorizado pelo proprietário dos direitos autorais, ou por seu agente ou por Lei;

5. Uma declaração, sob pena de perjúrio, de que as informações contidas na notificação são precisas e que você não está autorizado a agir em nome do proprietário de um direito exclusivo que está sendo supostamente violado;
6. Uma assinatura física ou eletrônica (ou seja, "/s/ [nome impresso]") de uma pessoa autorizada a agir em nome do proprietário de um direito exclusivo que esteja sendo supostamente violado.

Envie uma notificação por escrito ao agente DMCA designado pela SSI:

Shannon Howell, General Counsel  
Sandler Systems, Inc.  
300 Red Brook Boulevard, Suite 400  
Owings Mills, MD 21117, U.S.A.  
Telefone: +1 (410-559-2020  
Fax: +1 (410-653-6467  
E-mail: [legal@sandler.com](mailto:legal@sandler.com)

Note que, com fundamento na Seção 512(f) da DMCA, qualquer pessoa que conscientemente apresente denúncia falsa de que um material ou atividade está violando algum direito estará sujeito ao pagamento de indenização pelos danos causados.

**Contranotificação por violação de direitos autorais.** Se seu conteúdo foi retirado como resultado de uma notificação por um suposto proprietário dos direitos autorais de que os direitos autorais do conteúdo de tal parte foram infringidos, você pode responder ao enviar uma contranotificação ao nosso agente DMCA designado (indicado acima), que inclui basicamente o seguinte (consulte seu advogado ou o Artigo 17 Seção 512(g) do U.S.C para confirmar esses requisitos):

1. Lista do material que foi removido e o local em que o material esteve presente antes de ser removido. Identifique com pormenores suficientes;
2. Forneça seu nome, endereço, número de telefone e endereço de e-mail;
3. Uma declaração sua de que você acredita, de boa fé e sob pena de perjúrio, que o material foi removido ou desativado em consequência de engano ou identificação errônea do material a ser removido ou desativado;
4. Uma declaração de que você autoriza a jurisdição do Tribunal de Justiça Federal dos Estados Unidos do distrito judicial em que reside (ou Baltimore, Maryland, caso o seu endereço não esteja localizado nos Estados Unidos) e de que aceitará a citação por parte da pessoa que nos enviou a notificação de violação ou por um representante desta pessoa;
5. Sua assinatura física ou eletrônica (por exemplo: "/s/ [imprimir nome]").

Note que sob a Seção 512(f) do DMCA, qualquer pessoa que intencionalmente apresentar declaração falsa de que um material ou atividade foi removido ou desativada por engano ou identificação errônea pode estar sujeito às penalidades cabíveis.

### **Seção 13: Isenção de garantia**

VOCÊ ENTENDE E CONCORDA EXPRESSAMENTE QUE:



1. O USO DO PORTAL SANDLER DEVE SER FEITO POR SUA CONTA E RISCO. O PORTAL SANDLER É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ" E "CONFORME DISPONIBILIZADO". DESDE JÁ RENUNCIAMOS EXPRESSAMENTE A QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, QUER SEJAM EXPRESSAS OU TÁCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE OU NÃO VIOLAÇÃO.

2. NÃO GARANTIMOS QUE (i) O PORTAL SANDLER FUNCIONARÁ DE MANEIRA ININTERRUPTA, ATUALIZADO, SEGURO OU LIVRE DE FALHAS, (ii) OS RESULTADOS OBTIDOS COM O USO DO PORTAL SANDLER SERÃO PRECISOS OU CONFIÁVEIS, (iii) A QUALIDADE DE QUAISQUER PRODUTOS, SERVIÇOS, INFORMAÇÕES OU OUTRO MATERIAL ADQUIRIDO OU OBTIDO POR INTERMÉDIO DO PORTAL SANDLER ATENDERÁ ÀS SUAS EXPECTATIVAS OU (iv) QUE QUAISQUER ERROS DE SOFTWARE SERÃO CORRIGIDOS.

#### **Seção 14: Limitação da responsabilidade**

VOCÊ EXPRESSAMENTE ENTENDE E CONCORDA QUE NEM NÓS, NEM NOSSOS OFICIAIS, DIRETORES, FUNCIONÁRIOS, INSTRUTORES LICENCIADOS, AFILIADAS, PRESTADORES DE SERVIÇO, FORNECEDORES OU LICENCIADORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ACIDENTAIS, ESPECIAIS, CONSEQUENTES OU EXEMPLARES, INCLUINDO DANOS POR PERDA DE LUCROS, ÁGIO, USO, DADOS OU OUTRAS PERDAS INTANGÍVEIS (MESMO QUE TIVERMOS SIDO NOTIFICADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS) RESULTANTES DE: (i) SEU USO DE OU INCAPACIDADE DE USO DO PORTAL SANDLER; (ii) CUSTO DE AQUISIÇÃO DE BENS E SERVIÇOS SUBSTITUTOS RESULTANTES DE QUAISQUER BENS, DADOS, INFORMAÇÕES OU SERVIÇOS ADQUIRIDOS OU OBTIDOS, MENSAGENS RECEBIDAS OU TRANSAÇÕES REALIZADAS POR INTERMÉDIO DO PORTAL SANDLER; (iii) ACESSO NÃO AUTORIZADO OU ALTERAÇÃO DE TRANSMISSÕES, DADOS OU OUTRO CONTEÚDO DO USUÁRIO; (iv) DECLARAÇÕES OU CONDUTA DE QUAISQUER TERCEIROS NO PORTAL SANDLER; OU (v) QUALQUER OUTRO ASSUNTO RELATIVO AO PORTAL SANDLER.

#### **Seção 15: Comunicação**

O PORTAL SANDLER pode fornecer notificações de alterações a estes Termos de Uso ou outros assuntos, normalmente por meio de exibição de avisos ou links de avisos no PORTAL SANDLER.

#### **Seção 16: Disposições gerais**

Estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre você e nós relativos ao uso do PORTAL SANDLER e regulam o uso do PORTAL SANDLER, substituindo quaisquer acordos prévios entre você e nós ou entre você e nosso(s) instrutor(es) licenciado(s). Você também pode estar sujeito a termos adicionais e condições aplicáveis ao utilizar serviços de parceiros e conteúdo ou software de terceiros. Estes Termos de Uso e a relação entre você e nós são regidos pelas leis do

estado de Maryland, Estados Unidos, salvo o disposto em normas de conflitos de lei. Você e nós concordamos em submeter-nos à jurisdição pessoal e exclusiva do estado e dos tribunais federais localizados ou pertinentes ao Condado de Baltimore, Maryland, Estados Unidos. Independentemente de qualquer estatuto ou lei em contrário, qualquer reclamação ou causa de ação decorrente ou relacionada ao uso do PORTAL SANDLER ou destes Termos de Uso deve ser apresentada no prazo de um ano depois que tal reclamação ou causa de ação tiver sido protocolada, caso contrário, será renunciada.

Fica estritamente proibido qualquer acesso não autorizado, modificação ou alteração de qualquer informação, ou qualquer interferência com a disponibilidade ou acesso ao PORTAL SANDLER. Reservamo-nos todos os direitos legais e recursos cabíveis a nós e esta isenção de responsabilidade não será interpretada como limitação ou renúncia de quaisquer outros direitos que viermos a ter.

Nossa incapacidade de exercer ou cumprir qualquer direito ou cláusula destes Termos de Uso não constituirá na renúncia de tal direito ou cláusula. Se qualquer cláusula destes Termos de Uso for considerada por um tribunal de jurisdição competente como inválida, as partes concordam, no entanto, que o tribunal deve proceder a todos os esforços para implementar a intenção refletida na cláusula, sendo que as demais cláusulas destes Termos de Uso permanecerão em pleno vigor e efeito. Os títulos de seção nestes Termos de Uso servem apenas como referência e não têm nenhum efeito legal ou contratual.

#### **Seção 17: Administrador do sistema**

Favor comunicar qualquer violação destes termos de uso ao administrador do sistema:

Shannon Howell, General Counsel  
Sandler Systems, Inc.  
300 Red Brook Boulevard, Suite 400  
Owings Mills, MD 21117, U.S.A.  
Telefone: +1 (410) 559-2020  
Fax: +1 (410) 653-6467  
E-mail: legal@sandler.com

---

END

---

Vigente a partir de 1º de janeiro de 2017, conforme adendo de 3 maio de 2017