

BELGIË PRIVACYBELEID VOOR SANDLER ONLINE®

Dit Privacybeleid beschrijft de praktijken van Sandler Systems, Inc.'s ("Sandler," "we" of "ons") met betrekking tot verzameling, gebruik en bekendmaking van de informatie die we verzamelen van en over u, wanneer u het leermanagementsysteem van Sandler, of *Sandler Online* ("Sandler Online of het "LMS") gebruikt. Dit Privacybeleid is van toepassing op de online url's van Sandler: <https://learn.sandler.com> en <https://shop.sandler.com>. Bekijk op het einde van dit document een volledige beschrijving van de databeheerders op wie dit Privacybeleid van toepassing is.

Door naar Sandler Online te gaan of er gebruik van te maken, bevestigt u dat u dit Privacybeleid hebt gelezen en begrijpt en dat u de praktijken en gebruiken rond privacy of bekendmaking van informatie over u, die hierin beschreven worden, aanvaardt. U kunt uw toestemming intrekken door niet langer gebruik te maken van Sandler Online, maar dit zal geen invloed hebben op de informatie die we reeds hebben verwerkt.

Om u gepersonaliseerde en relevante informatie te bezorgen via Sandler Online, verzamelen we bepaalde informatie van onze gebruikers. Indien u vragen of bezorgdheden hebt over ons gebruik van uw persoonsgegevens, neem dan contact op met ons aan de hand van de contactgegevens die we onder aan dit Privacybeleid verstrekken.

Informatie die we verzamelen

De persoonsgegevens die we over u kunnen verzamelen, vallen grotendeels binnen de volgende categorieën:

Informatie die u vrijwillig verschaft

We verzamelen persoonsgegevens, zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en contactinformatie, bedrijfsnaam, functie, afdeling, sector en de locatie waar u zich aanmeldt. We verzamelen ook andere informatie, zoals de naam van uw lesgever, manager, franchiseaansluiting, enquêtefeedback en verwijssnamen wanneer u Sandler Online gebruikt. We kunnen ook vragenlijsten voorleggen en vragen om vrijwillige getuigenissen van klanten op basis van de programma's die worden aangeboden. Indien u een aankoop doet, verzamelen we uw betaal-, factuur- en verzendinginformatie. De persoonsgegevens waar wij u om verzoeken en de redenen waarom wij u dat vragen, zullen u duidelijk worden op het moment dat wij u vragen om ons uw persoonsgegevens mee te delen.

Geef ons geen gevoelige informatie, zoals gezondheidsinformatie. We willen geen en vragen ook niet naar gevoelige informatie. Sandler Online is niet ontworpen om gevoelige informatie te verwerken.

Lees onderstaande rubriek "Gebruik van uw informatie" om meer te weten te komen over de doeleinden waarvoor we uw persoonlijke informatie kunnen gebruiken.

Informatie die we automatisch verzamelen

We kunnen de volgende informatie automatisch verzamelen over uw gebruik van Sandler Online, aan de hand van cookies, webbakens en andere technologieën: uw domeinnaam; uw browsertype en besturingssysteem; de webpagina's die u bekijkt; koppelingen waar u op klikt; uw IP-adres; de tijdsduur die u aan uw bezoek aan of gebruik van Sandler Online besteedt; en de doorverwijslink of de webpagina die u naar Sandler Online gebracht heeft. Bepaalde van deze informatie kan behandeld worden als persoonsgegevens, overeenkomstig de toepasselijke plaatselijke wetten. We kunnen deze informatie combineren met andere informatie die we over u verzameld hebben, dit kunnen o.a. persoonsgegevens zijn. Lees onderstaande rubriek "Hoe wij cookies gebruiken" voor meer informatie.

Door deze informatie te verzamelen, krijgen we een beter inzicht in de gebruikers en bezoekers van Sandler Online die naar onze shop komen, waar ze vandaan komen en welke inhoud op Sandler Online en onze winkel voor hen interessant is. We gebruiken deze informatie voor onze interne analyses en om de kwaliteit en relevantie van Sandler Online en onze winkel voor onze bezoekers te verbeteren.

Informatie die we via externe bronnen kunnen verkrijgen.

We verzamelen ook informatie over u uit externe bronnen, zoals uw werkgever, andere Sandler-afdelingen en onze externe partners. Informatie die we verzamelen over u via deze externe partijen, zijn o.a. uw naam, titel, bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, doorverwijzende opleidingslocatie, websiteadres, e-mailadres, openbaar beschikbare informatie uit sociale mediaprofielen en demografische gegevens, zoals het aantal werknemers in uw bedrijf en interesse in inhoud van opleidingen. Dit Privacybeleid beschrijft hoe Sandler uw persoonlijke informatie verzamelt en verwerkt en u dient ook de privacykennisgevingen van eventuele externe partijen lezen met betrekking tot hun bekendmaking van uw persoonlijke informatie aan ons.

Hoe wij cookies gebruiken

We gebruiken de technologie van "cookies" om aanvullende informatie te verzamelen over het gebruik van de website en Sandler Online en onze service te verbeteren. Een cookie is een klein gegevensbestand dat we (indien u dit toestaat) via uw webbrowser naar de harde schijf van uw computer sturen, waardoor we uw browser kunnen herkennen en bepaalde informatie kunnen registreren en onthouden. We kunnen de cookie koppelen aan de login van de gebruiker in onze database en vervolgens de naam van de gebruiker achterhalen. We gebruiken cookies niet op andere manieren om persoonsgegevens te verzamelen. We gebruiken cookies om geaggregeerde data samen te stellen over websiteverkeer en website-interactie om het MSS en onze producten en diensten te verbeteren, om betere site-ervaringen en instrumenten aan te bieden in de toekomst en om gepersonaliseerde inhoud en materialen binnen het MMS weer te geven.

U kunt ervoor kiezen om uw computer een waarschuwing te laten versturen telkens wanneer een cookie wordt verstuurd, of u kunt ervoor kiezen alle cookies uit te schakelen. U doet dit via uw browserinstellingen. Indien u de cookies uitschakelt, zullen bepaalde functies inactief worden en is het mogelijk dat bepaalde functies die de ervaring van Sandler Online efficiënt maken, niet correct werken.

[Lees ons Cookiebeleid](#) voor meer informatie.

Gebruik van uw informatie

We kunnen de informatie die we over u verzamelen op de volgende manieren gebruiken:

- Om u onze diensten te verstrekken, o.a. om de juiste opleiding te bezorgen en u en/of uw manager kennisgevingen over opleidingen via e-mail toe te sturen.
- Om uw voortgang in het voltooien van opleidingen bij te houden.
- Om producten en certificaten voor bepaalde programma's af te leveren.
- Om uw ervaring te personaliseren en om het ons mogelijk te maken het type inhoud en productaanbiedingen waar u het meest in geïnteresseerd bent, aan te bieden.
- Om te vragen naar beoordelingen en besprekingen van onze diensten en producten.
- Om Sandler Online te verbeteren en u zo beter van dienst te zijn.
- Om contact met u op te nemen met het oog op marketing, o.a. om u gepersonaliseerde en relevante informatie toe te zenden via e-mail en sms, overeenkomstig de plaatselijke wettelijke vereisten en uw toestemming. U kunt zich te allen tijde uitschrijven voor onze mailinglijsten aan de hand van de "uitschrijven"-functie in alle marketingberichten die u via e-mail van ons ontvangt.
- Om klantenondersteuning te bieden en met u op te volgen na overleg (live chat, e-mail of telefonische vragen).
- Om te begrijpen welke lessen er werden geleerd.
- Om kredieturen voor certificaties te berekenen.
- Om inhoud aan te bieden en af te leveren op basis van verticale markten en/of uw initiële opleidingstraject.
- Om te beantwoorden aan toepasselijke wettelijke verplichtingen, o.a. reageren op een dagvaarding of gerechtelijk bevel op een willekeurig grondgebied wereldwijd.
- Indien wij vinden dat het nodig is om een onderzoek te starten naar illegale activiteiten, vermoeden van fraude, situaties die potentiële dreigingen inhouden voor de veiligheid van andere personen of overtredingen van onze Gebruiksvoorwaarden of dit Beleid, of het voorgaande moeten voorkomen of ertegen optreden.

Juridische basis voor de verwerking van persoonsgegevens

Onze juridische basis voor de verzameling en het gebruik van persoonsgegevens, zoals hierboven beschreven, is afhankelijk van de betrokken persoonsgegevens en de specifieke context waarbinnen wij deze verzamelen.

Normaal gezien verzamelen we echter enkel persoonsgegevens (i) wanneer we de persoonsgegevens nodig hebben om met u een contract aan te gaan, (ii) wanneer de verwerking binnen onze legitieme belangen valt en dit niet teniet gedaan wordt door uw rechten of (iii) wanneer wij uw toestemming hebben om dit te doen. In sommige gevallen kunnen we ook wettelijk verplicht zijn om persoonsgegevens van u te verzamelen of op een andere manier de persoonsgegevens nodig hebben om uw belangen of die van een andere persoon te beschermen.

Indien wij u vragen om persoonsgegevens te verstrekken om te beantwoorden aan een wettelijke vereiste of om met u een contract aan te gaan, zullen wij dit te gepasten tijde duidelijk maken en u meedelen of het verstrekken van uw persoonsgegevens al dan niet verplicht is (evenals eventuele gevolgen indien u uw persoonsgegevens niet meedeelt).

Indien we uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken op basis van onze legitieme belangen (of die van een derde partij), [dit belang zal gewoonlijk zijn dat we ons platform willen draaiende houden en met u willen communiceren om onze diensten aan u te kunnen verstrekken en voor onze legitieme commerciële belangen, bijvoorbeeld wanneer wij reageren op uw vragen, ons platform verbeteren, marketingactiviteiten uitvoeren of met het oog op het opsporen of voorkomen van illegale activiteiten. We kunnen ook andere legitieme belangen hebben] dan zullen wij u te gepasten tijde duidelijk maken wat deze legitieme belangen zijn.

Indien uw toestemming vragen om uw persoonsgegevens te gebruiken, bijvoorbeeld om u marketing toe te sturen, kunt u uw toestemming te allen tijde intrekken.

Indien u vragen hebt over of meer informatie wenst met betrekking tot de juridische basis voor het verzamelen en gebruik van uw persoonsgegevens, of indien u uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens wenst in te trekken, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen aan de hand van de contactgegevens die u op het einde van dit Privacybeleid vindt.

Beveiliging

We bewaren de meeste informatie over u in computersystemen en databases die worden bestuurd door ons of onze externe dienstverleners. Bepaalde informatie over u wordt opgeslagen in papieren dossiers die we veilig bewaren. Uw persoonlijke gegevens zullen door ons en onze dienstverleners bewaard worden op servers in de Verenigde Staten.

We hebben beveiligingsmaatregelen ingevoerd om de informatie die we in Sandler Online verzamelen te beveiligen en te beschermen. Toch is het zo dat de overdracht van informatie via het internet nooit volledig veilig is. Bijgevolg kunnen we veiligheid van gegevens die elektronisch naar ons wordt gestuurd via Sandler Online niet garanderen.

Bekendmaking van uw informatie

De informatie die we hierboven beschrijven en die we via Sandler Online verzamelen, kan gedeeld worden met onze lesgevers en franchisehouders van Sandler, en met uw werkgever, toezichthouders en managers zodat zij uw gebruik van Sandler Online kunnen vergemakkelijken en voor de doeleinden die worden beschreven in bovenstaande rubriek "Gebruik van uw informatie". We geven onze franchisehouders en lesgevers geen toestemming om uw persoonsgegevens te gebruiken voor hun eigen doelen in direct marketing. We kunnen de informatie die we over u verzamelen ook bekendmaken aan externe verkopen, dienstverleners, onderaannemers of tussenpersonen die in onze naam functies uitvoeren, voor zover nodig om de doeleinden waarvoor we uw persoonlijke informatie hebben verzameld, uit te voeren. We ondernemen de nodige stappen om te verzekeren dat deze externe partijen uw persoonlijke

informatie met dezelfde zorg behandelen zoals wij dat doen. We verkopen, verhandelen of dragen uw persoonsgegevens niet over naar externe partijen.

We kunnen ook informatie verstrekken in de volgende omstandigheden:

- **Zakelijke transfers.** Indien we worden overgenomen door of samensmelten met een ander bedrijf, indien zowat al onze activa worden overgedragen naar een ander bedrijf of in het kader van faillissementsprocedure, kunnen we de informatie die we over u hebben verzameld, overdragen naar het andere bedrijf.
- **Als reactie op een juridische procedure.** We kunnen de informatie die we over u verzamelen ook bekendmaken om een wettelijke vereiste te vervullen, in het kader van een gerechtelijke procedure, een rechterlijk bevel of andere juridische aangelegenheid, bijvoorbeeld als reactie op een rechterlijk bevel of een dagvaarding.
- **Om ons en anderen te beschermen.** We kunnen de informatie die we over u verzamelen ook bekendmaken wanneer wij vinden dat het nodig is om onderzoek te starten naar illegale activiteiten, vermoeden van fraude, situaties waarbij er sprake is van potentiële dreigingen voor de veiligheid van een persoon, inbreuken op onze Gebruiksvoorwaarden of dit Privacybeleid, of om het voorgaande te voorkomen of ertegen op te treden, of als bewijs in een geschil waar Sandler bij betrokken is.
- **Geaggregeerde en geanonimiseerde informatie.** We kunnen geaggregeerde en/of geanonimiseerde informatie over gebruikers delen met externe partijen met het oog op marketing, reclame, onderzoek of gelijkaardige doeleinden.

Websites van derden en interactie

Sandler Online kan koppelingen naar websites van derden of applicaties bevatten die buiten onze controle vallen en niet onder dit Privacybeleid vallen. Indien u via de koppelingen naar andere websites of applicaties gaat, kunnen de operatoren van deze websites informatie over u verzamelen, die door hen zal gebruikt worden overeenkomstig hun privacybeleid en gebruikersvoorwaarden, die kunnen verschillen van de onze. We aanvaarden geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van welke aard dan ook, aangezien wij hier geen controle over hebben.

Enkel gebruikers die wettelijk meerderjarig zijn

Sandler Online is ontworpen voor en mag enkel gebruikt worden door personen die de meerderjarige leeftijd hebben bereikt (dit is de leeftijd van 18 jaar in de meeste rechtsgebieden). Door gebruik te maken van Sandler Online bevestigt u dat u minstens 18 jaar of ouder bent. We zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die kan voortvloeien uit valse voorwendsels over de leeftijd van de gebruiker.

Internationale dataoverdrachten

Uw persoonsgegevens kunnen overgedragen worden naar en verwerkt worden in andere landen dan het land waar u verblijft. Het is mogelijk dat de wetten rond gegevensbescherming in deze

landen verschillen van de wetten in uw eigen land (en in sommige gevallen minder beschermend zijn).

Meer specifiek: onze webserver bevinden zich in de V.S. en onze franchisehouders en externe dienstverleners zijn overal ter wereld actief. Dit betekent dat wanneer wij uw informatie verzamelen, wij deze in elk van deze landen kunnen verwerken.

We hebben echter aangepaste beveiligingen ingevoerd, zodat vereist wordt dat uw persoonsgegevens beschermd blijven overeenkomstig onderhavig Privacybeleid. Dit houdt in dat de contractuele standaardclausules van de Europese Commissie voor de overdracht van persoonsgegevens tussen onze franchisehouders ingevoerd zijn, waardoor franchisenemers de persoonsgegevens die vanuit de EER moeten beschermen overeenkomstig de wetten rond gegevensbescherming van de Europese Unie.

Wij kunnen u onze contractuele standaardclausules bezorgen op verzoek. We hebben gelijkaardige beveiligingen ingevoerd met onze externe dienstverleners. Bijkomende informatie kan u op verzoek bezorgd worden.

Uw rechten rond gegevensbescherming

U hebt het recht om uw informatie die wij beheren, in te kijken, bij te werken, te corrigeren of te verwijderen. Indien u van mening bent dat informatie die wij over u bijhouden onjuist of onvolledig is, of indien u klachten hebt over Sandler Online, laat ons dit dan zo snel mogelijk weten aan de hand van onderstaande contactinformatie. Wij zullen overeenkomstig de toepasselijke plaatselijke wet op uw verzoek reageren.

U kunt ook bepaalde elementen van uw persoonsgegevens aanpassen door u aan te melden in uw account. Merk op dat we een kopie van persoonsgegevens die u hebt aangepast, gedurende een bepaalde periode kunnen bewaren in het kader van onze back-ups en bedrijfsadministratie; we verwijzen naar onderstaande rubriek "Bewaring van uw informatie" voor meer uitleg over onze bewaarpraktijken.

EU -gebruikers beschikken over aanvullende rechten rond persoonsgegevens; bijvoorbeeld toegang tot, blokkering of verwijdering van uw persoonsgegevens, het recht om u te verzetten tegen ons gebruik ervan of uw toestemming voor verwerking door ons in te trekken, te eisen dat het in een draagbaar formaat ter beschikbaar wordt gesteld, of om richtlijnen te uiten over het verwijderen van de verzamelde persoonsgegevens na een overlijden. Indien deze rechten op u van toepassing zijn en u deze zou wensen uit te oefenen, neem dan contact met ons op aan de hand van onderstaande contactgegevens.

Bewaring van uw informatie

Sandler Online past een algemene regel toe voor het bewaren van uw persoonsgegevens, namelijk zo lang als nodig is om het doel waarvoor ze werden verzameld, te vervullen. In sommige gevallen kan het echter zijn dat we persoonsgegevens langer bewaren, bijvoorbeeld wanneer we verplicht zijn dit te doen in het kader van wettelijke, fiscale of boekhoudkundige verplichtingen of wanneer

we graag een accuraat overzicht willen bijhouden van uw interactie met ons, mocht er sprake zijn van een klacht of probleem.

Wijzigingen aan dit beleid

We werken dit Privacybeleid van tijd tot tijd bij. We raden u daarom aan dit Privacybeleid regelmatig na te lezen. Indien we ingrijpende wijzigingen aanbrengen aan ons Privacybeleid, zullen wij u van dergelijke wijzigingen op de hoogte brengen door in Sandler Online een kennisgeving te publiceren. Uw voortgezette gebruik van Sandler Online zal beschouwd worden als uw instemming met het feit dat uw gegevens overeenkomstig het nieuwe beleid mogen gebruikt worden. Wij zullen om uw toestemming verzoeken bij eventuele ingrijpende wijzigingen in het Privacybeleid indien en wanneer dit vereist wordt volgens de toepasselijke wetten rond gegevensbescherming. Indien u het niet eens bent met de wijzigingen, dan dient u Sandler Online niet langer te gebruiken en dient u ons te melden dat u niet wenst dat uw informatie wordt gebruikt overeenkomstig de wijzigingen.

Contact met ons opnemen

We ontvangen graag uw eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot dit Privacybeleid. Aarzel niet om contact met ons op te nemen via:

Privacy Officer
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Blvd, Suite 400
Owings Mills, MD 21117
USA
410-653-1993
legal@sandler.com

EU Databeheerders: Sandler Systems, Inc. (contactinformatie hierboven) en de overeenkomstige franchisehouder. Het adres en de contactinformatie van de betrokken franchisenemer vindt u hier: <https://www.sandler.com/training-centers>.

Klachten

Hoewel wij verkiezen dat u eventuele kwesties rechtstreeks met ons bespreekt (zie bovenstaande contactgegevens), delen we u mee dat u in bepaalde rechtsgebieden het recht hebt in elk geval een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

Laatste bijwerking: 15 oktober 2018