

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO BRASIL PARA A SANDLER ONLINE®**

Esta Política de Privacidade descreve as práticas da Sandler Systems, Inc. (“Sandler” ou “nós”) a respeito da coleta, do uso, da transferência e da divulgação das informações que coletamos de e sobre você quando você usa o sistema de gerenciamento de aprendizagem da Sandler (“LMS”), conhecido como *Sandler Online*.

Ao acessar ou usar o Sandler Online, você concorda que leu e entendeu esta Política de Privacidade e que aceita e está em conformidade com as práticas de privacidade e usos ou divulgações de informações sobre você aqui descritos.

Para fornecer informações personalizadas e relevantes para você por meio do Sandler Online, coletamos determinadas informações dos usuários. Não forneça nenhuma informação confidencial ou sobre saúde. Não queremos, nem solicitaremos, informações confidenciais. O Sandler Online não foi projetado para processar informações confidenciais.

### **Informações que coletamos**

Coletamos informações pessoais, como nome, endereço de e-mail, número de telefone e informações para contato, nome da empresa, cargo, divisão, setor e local quando você se conecta. Também coletamos outras informações, como o nome de seu instrutor, o nome de seu gerente, afiliação com franquia, retorno de questionário e nomes de referência quando você usa o Sandler Online. Também podemos fornecer pesquisas e questionar sobre recomendações voluntárias de clientes com base nos programas oferecidos. Caso você efetue uma compra, coletaremos suas informações de pagamento, faturamento e remessa.

Também coletamos informações sobre você de outras fontes, como seu empregador, outros franqueados da Sandler e nossos parceiros terceirizados. As informações sobre você que coletamos desses terceiros incluem seu nome, cargo, nome da empresa, endereço, número de telefone, local de treinamento referido, endereço do website, endereço de e-mail, perfis de mídias sociais e dados demográficos, como número de funcionários em sua empresa e interesses de conteúdo de curso. Esta Política de Privacidade descreve a coleta e o manuseio feitos pela Sandler de suas informações pessoais. Você também deve consultar as observações de privacidade de qualquer terceiro a respeito da divulgação de suas informações pessoais para nós.

### **Informações que coletamos automaticamente**

Podemos coletar automaticamente as seguintes informações sobre seu uso do Sandler Online por meio de cookies, web beacons e outras tecnologias: seu nome de domínio; o tipo de seu navegador e de seu sistema operacional; páginas da web que você visita; links em que você clica; seu endereço IP; a extensão de tempo que você visita ou usa o Sandler Online; e a URL de referência, ou a página da web que levou você ao Sandler Online. Algumas dessas informações podem ser tratadas como pessoais de acordo com as leis locais aplicáveis. Podemos combinar essas informações com outras que tivermos coletado sobre você, como informações pessoais. Consulte a seção “Como utilizamos cookies” a seguir para obter mais informações.

### **Como utilizamos cookies**

Usamos a tecnologia de “cookie” para coletar mais dados de uso de websites e para melhorar o Sandler Online e nosso serviço. Um cookie é um pequeno arquivo de dados, que transferimos

para o disco rígido de seu computador por meio de seu navegador da web (se você permitir), o que possibilita que reconhecamos seu navegador e capturemos e lembremos de certas informações. Podemos correlacionar o cookie com o nome de login do usuário em nosso banco de dados para determinar o nome do usuário. Não usamos cookies de outra forma para coletar informações de identificação pessoal. Usamos cookies para compilar dados agregados sobre tráfego de site e interações de sites para aperfeiçoar o LMS e nossos produtos e serviços, para oferecer melhores experiências de sites e ferramentas futuramente e para exibir conteúdo e materiais personalizados (inclusive materiais de marketing) no LMS.

Você pode escolher se seu computador avisará sempre que um cookie estiver sendo enviado ou se todos os cookies serão desativados. Isso é feito nas configurações de seu navegador. Caso desabilite os cookies, alguns recursos serão desativados, e alguns dos recursos que tornam a experiência do Sandler Online mais eficiente poderão não funcionar adequadamente.

**GIFs limpos, etiquetas de pixel e outras tecnologias.** GIFs limpos são gráficos minúsculos com um identificador exclusivo, com função semelhante à dos cookies. Diferentemente dos cookies, que são armazenados no disco rígido de seu computador, os GIFs limpos são incorporados de modo invisível nas páginas da web. Podemos usar GIFs limpos (também chamados de web beacons, bugs da web ou etiquetas de pixel) junto com o Sandler Online para rastrear as atividades dos visitantes e usuários, nos ajudar a gerenciar o conteúdo e compilar estatísticas sobre o uso do Sandler Online. Nós e nossos provedores de serviço terceirizados também usamos GIFs limpos nos e-mails em HTML para nossos clientes, para nos ajudar a rastrear as taxas de respostas de e-mail, identificar quando nossos e-mails são visualizados e rastrear se nossos e-mails são encaminhados.

**Análise por terceiros.** Usamos dispositivos e aplicativos automatizados, como Google Analytics, para avaliar o uso do Sandler Online. Também podemos usar outros meios de análise para avaliar o Sandler Online. Um de nossos provedores é o Google Analytics, e mais informações sobre os modos de eles processarem suas informações pessoais podem ser encontradas aqui: <https://www.google.com/policies/privacy/partners>. Usamos essas ferramentas para nos ajudar a melhorar o Sandler Online, o desempenho do site e as experiências dos usuários. Essas entidades podem usar cookies e outras tecnologias de rastreamento para realizar seus serviços. Não compartilhamos suas informações pessoais com esses terceiros.

**Não rastrear.** No momento, nossos sistemas não reconhecem as solicitações de “não rastrear” dos navegadores. Porém, você pode desativar determinados rastreamentos conforme foi tratado nesta seção (p. ex., desabilitando os cookies).

### **Uso de suas informações**

Poderemos usar as informações que coletamos de você das seguintes maneiras:

- Para fornecer nossos serviços a você, inclusive fornecer treinamento adequado e notificações de treinamento por e-mail a você e/ou seu gerente.
- Para rastrear seu progresso para concluir cursos.
- Para fornecer produtos e certificados para programas selecionados.
- Para personalizar sua experiência e permitir que forneçamos o tipo de conteúdo e ofertas de produtos nos quais você esteja mais interessado.

- Para solicitar avaliações e análises de nossos serviços e produtos.
- Para aprimorar o Sandler Online para melhor servi-lo.
- Para contatar você para fins de marketing, como enviar a você informações personalizadas e relevantes por e-mail de acordo com as leis locais. Você pode cancelar a assinatura de nossas listas de e-mail a qualquer momento usando o recurso “cancelar assinatura” em qualquer e-mail de marketing que receber de nós.
- Para oferecer atendimento ao cliente e acompanhar seu caso após correspondência (consultas por bate-papo ao vivo, e-mail ou telefone).
- Para entender as lições aprendidas.
- Para calcular as horas de crédito de certificação.
- Para oferecer ou fornecer conteúdo com base em mercados verticais e/ou seu caminho de treinamento inicial.
- Para obedecer às obrigações legais aplicáveis, inclusive atender a uma intimação ou ordem judicial.
- Onde julgemos necessário investigar, prevenir ou agir em relação a atividades ilegais, suspeita de fraude, situações que envolvam ameaças em potencial à segurança de qualquer pessoa ou violações de nossos Termos de Uso ou desta Política.

## **Segurança**

Implementamos medidas de segurança para salvaguardar e assegurar as informações que coletamos no Sandler Online. Porém, a transmissão de informações via Internet não é totalmente segura, de modo que não podemos garantir a segurança de dados enviados a nós eletronicamente no Sandler Online, e a transmissão desses dados é totalmente por seu risco.

## **Divulgando suas informações**

As informações que você insere no Sandler Online poderão ser compartilhadas entre nossos instrutores e franqueados da Sandler, bem como seu empregador, seus supervisores e gerentes, que também poderão usar suas informações para os fins discriminados em “Uso de suas informações” acima. Não permitimos que os franqueados e os instrutores usem suas informações pessoais para seus próprios usos diretos de marketing. Também poderemos divulgar as informações que coletamos de você a fornecedores, provedores de serviço, empreiteiras ou agentes terceirizados que executem funções em nosso nome. Tomamos as medidas necessárias para garantir que esses terceiros tratem de suas informações pessoais com a mesma consideração que nós. Não vendemos, negociamos ou transferimos suas informações de identificação pessoal.

A Sandler Systems, Inc. é uma empresa dos EUA, e nossos instrutores e franqueados podem estar nos Estados Unidos e em outras jurisdições que não tenham leis de proteção de dados equivalentes às de sua jurisdição local. Seguindo as leis locais, tomaremos as medidas para garantir que suas informações pessoais recebam um nível de proteção adequado conforme a exigência da lei aplicável, como pelo uso das cláusulas contratuais padrão da UE aprovadas pela Comissão Europeia, equivalentes nacionais relevantes fora da UE ou outras salvaguardas permissíveis. Ao nos fornecer suas informações pessoais, você consente expressamente que

podemos transferir suas informações pessoais a, ou acessá-las em, jurisdições que possam não oferecer níveis de proteção de dados equivalentes aos de sua jurisdição local.

Também podemos compartilhar informações nas seguintes circunstâncias:

- ***Transferências de empresa.*** Caso sejamos adquiridos por, ou mesclados com, outra empresa, se substancialmente todos os nossos ativos forem transferidos para outra empresa, ou como parte de um processo de falência, podemos transferir as informações que coletamos de você à outra empresa.
- ***Atendendo a processos legais.*** Também podemos divulgar as informações que coletamos de você para cumprir a lei, um processo judicial, uma ordem judicial ou outro processo legal, como em resposta a uma ordem judicial ou uma intimação.
- ***Para proteger a nós e a outrem.*** Também poderemos divulgar as informações que coletamos de você quando julgarmos necessário para investigar, prevenir ou agir contra atividades ilegais, suspeita de fraude, situações que envolvam ameaças em potencial à segurança de qualquer pessoa, violações de nossos Termos de Uso ou desta Política de Privacidade ou como prova em processo judicial em que a Sandler esteja envolvida.
- ***Informações agregadas e sem identificação.*** Poderemos compartilhar com terceiros informações agregadas ou sem identificação a respeito de usuários para fins de marketing, propaganda, pesquisa ou semelhantes.

### **Sites da web de terceiros e interação**

O Sandler Online pode conter links para sites da web de terceiros ou aplicativos que estejam fora de nosso controle e não sejam cobertos por esta Política de Privacidade. Caso você acesse outros sites ou aplicativos usando os links fornecidos, os operadores desses sites poderão coletar informações de você que serão usadas por eles de acordo com suas políticas de privacidade e termos de uso, que podem ser diferentes dos nossos. Não aceitamos nenhuma responsabilidade ou obrigação por suas políticas, pois não temos controle sobre elas.

### **Usuários apenas em idade legal**

O Sandler Online é feito para, e somente pode ser usado por, quem tiver atingido a maioria legal (18 anos de idade na maioria das jurisdições). Ao usar o Sandler Online, você declara que tem 18 anos de idade ou mais. Não nos responsabilizamos por nenhum dano que possa advir da falsa declaração de idade de um usuário.

### **Acesso a informações**

Caso acredite que alguma informação de que tenhamos posse sobre você esteja incorreta ou incompleta, ou tenha qualquer reclamação do Sandler Online, informe-nos o quanto antes pelo endereço abaixo. Atenderemos sua solicitação seguindo as leis locais aplicáveis.

Também é possível atualizar algumas de suas informações pessoais conectando-se a sua conta. Observe que podemos manter uma cópia de qualquer dado pessoal que você tenha atualizado por algum tempo como parte de nossas cópias de segurança e nossos registros da empresa. Consulte a seção “Retenção de suas informações” abaixo para obter uma explicação de nossas práticas de retenção.

Usuários da UE têm outros direitos com relação a suas informações pessoais. Por exemplo, acessar ou apagar suas informações pessoais, ser contra nosso uso delas, ou exigir que sejam

disponibilizadas em formato portátil. Como esses direitos também se aplicam a você, e você gostaria de usufruir deles, entre em contato conosco usando os detalhes apresentados abaixo.

### **Retenção de suas informações**

O Sandler Online aplica uma regra geral de reter suas informações pessoais somente enquanto forem necessárias para realizar o propósito para o qual foram coletadas. Porém, em algumas circunstâncias, podemos reter informações pessoais por períodos mais longos. Por exemplo, onde somos obrigados a fazer isso por motivos legais, tributários ou contábeis, ou onde gostaríamos de ter um registro preciso de suas negociações conosco caso haja alguma reclamação ou contestação.

### **Alterações desta política**

Nós atualizamos esta Política de Privacidade periodicamente. Examine-a regularmente. Se alterarmos substancialmente nossa Política de Privacidade, você será notificado dessas alterações com um aviso no Sandler Online. Caso não concorde com as alterações, você deverá parar de usar o Sandler Online e notificar-nos de que você não quer que suas informações sejam usadas de acordo com as mudanças.

### **Entre em contato conosco**

Quaisquer perguntas, comentários ou solicitações que você tiver a respeito desta Política de Privacidade são bem-vindos. Não hesite em entrar em contato conosco pelo endereço:

Shannon Howell, Privacy Officer  
Sandler Systems, Inc.  
300 Red Brook Blvd, Suite 400  
Owings Mills, MD 21117  
USA  
410-653-1993  
[legal@sandler.com](mailto:legal@sandler.com)

Controladores de dados da UE: Sandler Systems, Inc. (informações sobre contato acima) e franqueado correspondente. O endereço e as informações de contato relevantes do franqueado podem ser encontrados aqui: <https://www.sandler.com/training-centers>.

**Data de vigência:** 22 de fevereiro de 2017