

适用于中国大陆地区（不包括中国香港、 中国澳门和中国台湾）的 SANDLER ONLINE® 隐私政策

本隐私政策说明 Sandler Systems, Inc.（以下称“Sandler”或“我们”）在您使用 Sandler 的学习管理系统（以下称 *Sandler Online*）时，如何收集、使用及披露从您处所收集得有关您的信息的相关做法。

为了通过 Sandler Online 向您提供相关的个性化信息，我们会收集用户的特定信息（包括个人信息和敏感个人信息）。请勿向我们提供任何高度敏感的或有关健康的信息。我们不希望、也不会要求您提供高度敏感的信息。Sandler Online 并不是为了处理高度敏感信息而设计。

我们收集的信息

在您许可的情况下，在您登录时，我们会收集您的姓名、电子邮件地址、电话号码、联系信息、公司名称、职位、部门、行业以及地点等个人信息（包括敏感个人信息）。当您使用 Sandler Online 时，我们也会收集其他信息，例如您的培训人员姓名、经理姓名、特许经营者的附属机构、调查回馈，以及推荐人姓名。我们也可能依据所提供的计划，提供意见调查并且征求客户自愿提供见证故事。如果您进行购买，我们将会收集您的付款、账单寄送，以及交货等相关信息。

如果您不向我们提供我们必须收集的某些个人信息，我们可能无法与您联系或向您提供某些服务或计划，或者您可能无法访问或使用 Sandler Online 的部分功能。

我们也会从第三方来源收集有关您的信息，例如您的雇主、其他的 Sandler 特许经营者，以及我们的第三方合作伙伴。我们从这些第三方收集到有关您的信息（包括敏感个人信息）包括：您的姓名、职位、公司名称、地址、电话号码、提及的培训地点、网址、电子邮件地址、社交媒体个人信息，以及人口统计数据，例如贵公司的员工人数以及感兴趣的课程内容。

本隐私政策说明 Sandler 收集并处理您个人信息的方式，您也应该参考任何第三方有关向我们披露您的个人信息的隐私通知。

我们会自动收集的信息

在您许可的情况下，我们可能会自动通过 Cookie、网络信标，以及其他技术来收集以下有关您使用 Sandler Online 的信息，包括：您的域名；浏览器类型与操作系统；您所查看的网页；您所点击的链接；您的 IP 地址；您访问或使用 Sandler Online 的时长；引用网址；或把您带入 Sandler Online 的网页。按照当地适用的法律，这些信息中的一部分可能被视为个人信息或敏感个人信息来处理。我们可能将此信息与其他我们已经收集到有关您的信息（包括个人信息）合并。如需更多信息，请参考下文“我们如何使用 Cookie”一节。

我们如何使用 Cookie

我们使用“Cookie”技术来收集其他的网站使用数据，并改善 Sandler Online 以及我们的服务。Cookie 是我们通过网页浏览器传送到您计算机硬盘的一个小数据文件（在您许可的情况下），它可以帮助我们识别您的浏览器，获取并记住特定信息。我们可以将此 Cookie 关联到我们数据库内的用户登录名称，然后再判定用户的姓名。我们不会使用 Cookie 来另外收集个人身份识别信息。我们使用 Cookie 来编译有关网站流量及网站互动的汇总资料，以便改善 LMS 及我们的产品和服务，进而在未来提供更好的网站使用体验及工具，并且在 LMS 里面显示个性化内容以及包括营销资料在内的材料。

您可以选择让您的计算机在每次传送 Cookie 时提醒您，或者您可以选择关闭所有 Cookie。您可以通过设置您的浏览器来达成此目的。如果您关闭了 Cookie，某些功能将被停用，而且某些可以让 Sandler Online 使用体验更有效率的功能可能无法正常运作。

透明 GIF、像素标记以及其他技术。透明 GIF 是一种小图形，具有唯一标识符，而其功能类似 Cookie。Cookie 储存在您的计算机硬盘中，但这种图形则不同，它内嵌于网页中，是无法看见的。我们可以将透明 GIF（即网络信标、网络臭虫或像素标记）配合 Sandler Online 使用，来追踪访问者和用户的活动，帮助我们管理内容并编译有关 Sandler Online 的使用统计数据。我方及我方的第三方服务提供商，也在寄给客户的 HTML 电子邮件中使用透明 GIF，帮助我们追踪电子邮件的响应比率、确认电子邮件阅读的时间，并追踪我们的电子邮件是否已被转送。

第三方资料分析。我们使用 Google Analytics 等自动化装置与应用程序来评估 Sandler Online 的使用。我们也会使用其他的数据分析工具来评估 Sandler Online。我们其中的一个提供商是 Google Analytics。如需深入了解此提供商如何处理您的个人信息，可点击此处：<https://www.google.com/policies/privacy/partners>。我们使用这些工具来帮助改善 Sandler Online、网站性能以及用户体验。这些实体可能使用 Cookie 及其他追踪技术来提供服务。我们不会与这些第三方分享您的个人信息。

禁止追踪。目前我们的系统不会辨识浏览器的“禁止追踪”请求。然而您可以停用本节所讨论的特定追踪技术（例如停用 Cookie）。

使用您的信息

在您许可的情况下，我们可能会通过以下方式使用我们所收集的您的信息（包括敏感个人信息）：

- 为您提供我们的服务，其中包括为您和/或您的经理提供合适的培训以及培训通知电子邮件。
- 追踪您的课程完成进度。
- 为选定的计划提供产品与证书。
- 将您的使用体验个性化，并允许我们为您提供最感兴趣的内容与产品。
- 请您提供有关我们服务与产品的评价与意见。
- 改善 Sandler Online 以便为您提供更好的服务。

- 遵照当地法律及所同意的要求，基于营销目的与您联系，包括通过电子邮件与短信，为您寄送个性化信息。您可以在任何时间，在您从我方收到的任何营销电子邮件中，使用“取消订阅”功能，退出邮件发送名单。
- 提供客户支持并于联系（在线聊天、电子邮件或电话询问）之后进行后续追踪。
- 了解已学习的课程。
- 计算认证学时数。
- 根据纵向市场和/或您的首次培训途径来提供相关内容。
- 符合相关的法定义务，包括接受行政命令、传唤或法庭命令。
- 当我们认为有需要时，针对非法活动、疑似诈欺事件、对任何人安全的潜在威胁情况，或本隐私政策的使用条款违规事宜，进行调查、预防或采取相关行动。

如果我们要将您的个人信息用于本隐私政策所说明的其他目的，我们将会获取您的许可，适用法律和法规允许的情况除外。

安全

我们已经制定具体的技术和组织安全措施来防护并确保我们在 Sandler Online 中所收集到的信息之安全。然而，通过因特网传送信息并不全然安全，因此我们不能保证传送到 Sandler Online 的电子数据的安全，而且您要完全担负传送这类数据的风险。

披露您的信息

我们可能会将您在 Sandler Online 当中输入的信息，与我们的 Sandler 培训人员与特许经营者，以及您的雇主、主管及经理分享，他们也可按照上文“使用您的信息”部分中所定义 的用途，来使用您的信息。我们不允许特许经营者及培训人员为了他们的营销目的，来使用您在 Sandler Online 中输入的个人信息。我们也可能将从您处收集到的信息披露给第 三方厂商、服务提供商、承包商和代理机构，他们将代表我们开展相关工作。我们会采取 适当的措施，确保前述第三方处理您个人信息的方式出于与我们相同的考虑。我们不会销 售、交易您的个人身份识别信息，或以其他方式将其传输到其他外部方。

第三方列表如下：

A. 因第三方（“接收者”）个人利益而让其访问或向其披露的情形（“传输”）

接收者名称 (如果不在中国大陆地区，则 包含其所在国家/地区)	接收者的使用和收集目 的	接收者访问或向其披 露的个人数据项目
点击此处获取特许经营者/培训 人员列表及其所在地点： https://www.sandler.com/training-centers/overview	请参见“使用您的信息” 部分	请参见“我们收集的信 息”部分

B. 因 Sandler 利益关系而让第三方服务提供商（“处理者”）访问数据或向其披露以进行数据处理的情形（“外包”）

处理者名称 (如果不在中国大陆地区, 则包含其所在国家/地区)	外包给处理者进行数据处理的任务
加拿大 Acro Media, Inc. 公司	Sandler Online 软件开发、托管和维护工作
加拿大 Lambda Solutions 公司	Sandler Online 维护工作
美国 Marketing Efficiency Consultants LLC 公司	维护 Sandler 潜在客户开发系统并开展 Sandler 电子邮件推广活动

我们的培训人员与特许经营者的总部可能设在美国, 或者其数据保护法等级与您所在地司法管辖区等级不同的其他司法管辖区。 经过您的许可, 我们可能会将您的个人信息分享、传输或存储至中国大陆境外, 但我们会实施充分的保护等级来保护您的个人信息的完整性和安全性, 或采取充分的安全措施并遵循适用的隐私和数据保护法律。 根据当地法律规定, 我们将采取适当措施来确保您的个人信息达到适用法律所要求的保护级别。

我们也会在以下情况中分享信息:

- **经营权转让。** 如果我们被并购或与其他公司合并, 而且我们所有的资产几乎全数转移至另外一家公司, 或者在破产法律程序期间, 我们会将从您处收集到的信息转移给其他公司。
- **回应法定程序。** 我们也会披露我们从您处收集到的信息, 以符合法律、司法程序、法庭命令, 或其他法定程序, 例如回应法庭命令或传唤。
- **保护我们及其他关系方。** 当我们认为有必要针对非法活动、疑似诈欺事件、对任何人安全的潜在威胁情况以及使用条款或本隐私政策违规事宜, 进行相关的调查、预防或采取相关行动时, 或作为 Sandler 涉及之诉讼的证据时, 我们也会披露我们从您处收集到的信息。
- **汇总信息和已去除身份识别数据的信息。** 我们可能与第三方分享有关用户的汇总信息或已去除身份识别数据的信息, 以用于营销、广告、研究或类似用途。

第三方网站与互动

Sandler Online 可能包含可进入第三方网站和应用程序的相关链接, 这些网站与应用程序不在我们的控制之下, 也不受本隐私政策的保护。 如果您使用所提供的链接来访问其他网站或应用程序, 这些网站的营运者可能会从您处收集信息, 并依照可能与我们的隐私政策及使用条款来使用这些信息。 由于我们无法控制他们的行为, 因此对于他们的各种政策我们一概不承担任何责任。

用户仅限符合法定年纪的成人

Sandler Online 只供达到成人年纪（大多数法律中为 18 岁）的成人使用。使用 Sandler Online，即表示您确认自己至少已经年满 18 岁。因用户提供错误的年龄而造成的损失，我们概不负责。如果您对您的孩子的隐私问题有任何疑问，或者您认为您的孩子可能已在 Sandler Online 输入个人数据，请通过以下联系信息联系我们。如果我们得知在未获得家长确认许可的情况下收集了未成年人的个人数据，我们将采取各种措施尽快删除这些信息。

您的信息权利/访问权

如果您：

- (i) 认为我们所保留的与您相关的任何信息错误或不完整；
- (ii) 想要获取您的信息的副本；
- (iii) 想要我们删除您的信息；
- (iv) 想要撤销您的许可；
- (v) 想要撤销您的账号注册；或者
- (vi) 存在与 Sandler Online 相关的任何投诉，

请通过以下地址尽快告知我们。我们将依照当地适用法律回应您的请求。

您也可登录自己的账号来更新特定的个人信息。请注意，我们可能将您已更新的任何个人资料副本保存一段时间，以作为我们的备份数据及业务纪录；请参阅下文“个人信息的保留”部分，了解我们的保留做法。

个人信息的保留

Sandler Online 采用一般性原则，仅在满足收集目的所需的时间内保留您的个人信息，一般为自我们与您的关系终止后起最多两年。然而在某些情况下，我们可能将个人信息保留较长的时间，比如说，我们必须为了遵从法定、税务和会记等责任及义务而如此行事；或者我们想要拥有与您的交易有关的准确记录，以便处理任何的投诉或质疑。

本政策的变更

我们的确会不时地更新本隐私政策，所以请定期查阅本政策。如果我们大幅更改本隐私政策，我们将会在本 Sandler Online 中发布公告，告知您这类变更，并根据适用法律要求获得您对这些变更的许可。如果您不同意这些变更，则您应当停止使用 Sandler Online，而且您应当通知我们，您不想我们以变更后的方式使用您的信息。

联系我们

如果您对本隐私政策有任何疑问或建议，或者要求行使您的权利，欢迎随时提出。请随时通过以下地址与我们联系：

Privacy Officer
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Blvd, Suite 400
Owings Mills, MD 21117
USA
410-653-1993
legal@sandler.com

上次更新时间： 2019 年 9 月 30 日