

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE SANDLER ONLINE® PARA ECUADOR**

Esta Política de Privacidad describe las prácticas de Sandler Systems, Inc. («Sandler», «nosotros» o «nos») con respecto a la recolección, el uso y la divulgación de la información que obtenemos de usted y sobre usted cuando usa el sistema de gestión del aprendizaje conocido como *Sandler Online*. La presente Política de Privacidad se aplica a las URL de Sandler Online: <https://learn.sandler.com> y <https://shop.sandler.com>. Al final de este documento, encontrará una descripción completa de los controladores de datos a los que se aplica esta Política.

Al ingresar a Sandler Online o usarlo, usted reconoce que ha leído y comprende la presente Política de Privacidad, que explica el modo en que Sandler procesa su información personal.

Para poder ofrecerle información relevante y personalizada a través de Sandler Online, recolectamos determinados datos de los usuarios. Si tiene alguna pregunta o inquietud acerca del uso que hacemos de sus datos personales, comuníquese con nosotros a través de los datos de contacto indicados al pie de esta Política de Privacidad.

### **Información que recopilamos**

En términos generales, la información personal que recopilamos sobre usted se puede clasificar en las categorías que se detallan a continuación:

#### *Información que usted proporciona voluntariamente*

Cuando inicia sesión, recopilamos información personal, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono e información de contacto, nombre de la empresa, cargo, división, industria y ubicación. Además, cuando usted usa Sandler Online, obtenemos otros datos, como el nombre de su instructor, el nombre del gerente, afiliación de franquicia, opiniones aportadas en encuestas y referencias personales. También podemos enviar encuestas y pedir testimonios voluntarios a nuestros clientes, en función de los programadas ofrecidos. Si usted hace una compra, recopilaremos su información de pago, facturación y envío. En el momento en que le solicitemos su información personal, le aclararemos qué datos le pedimos que aporte, al igual que las razones para hacerlo.

No proporcione ningún tipo de información reservada o información relativa a la salud. Nosotros no queremos tener acceso a ninguna información reservada, ni se la solicitaremos. Sandler Online no está diseñada para procesar información reservada.

#### *Información recopilada automáticamente*

Mediante cookies, *GIF* invisibles y otras tecnologías, podremos recopilar de manera automática la siguiente información acerca de su uso de Sandler Online: su nombre de dominio, tipo de navegador y sistema operativo, las páginas web que visita, los enlaces en los que hace clic, su dirección IP, la cantidad de tiempo que utiliza o visita Sandler Online y la URL o página web que lo derivaron a Sandler Online. Algunos de estos datos pueden considerarse información personal, de conformidad con las leyes locales vigentes. Podemos combinar esta información con otros datos que hayamos recopilado acerca de usted, incluidos sus datos personales. Consulte la sección

«Cómo utilizamos las cookies», que aparece a continuación, para obtener más información al respecto.

Al obtener esta información, podemos comprender mejor a los usuarios de Sandler Online, al igual que a las personas que visitan nuestra tienda, de dónde provienen y qué contenido de Sandler Online y de la tienda puede interesarles. Utilizamos esta información con fines analíticos internos y para mejorar la calidad y relevancia de Sandler Online y de la tienda para quienes la visitan.

#### *Información que obtenemos a través de terceros*

Asimismo, recopilamos información sobre usted a través de terceros, como su empleador, otros franquiciados de Sandler y nuestros socios externos. La información que recopilamos sobre usted a través de estos terceros incluye su nombre, cargo, el nombre de su empresa, dirección, número de teléfono, ubicación de capacitación que lo derivó, dirección del sitio web, dirección de correo electrónico, perfiles de las redes sociales y datos demográficos, como la cantidad de empleados de su empresa y los intereses relacionados con el contenido de cursos. Esta Política de Privacidad describe el modo en que Sandler recopila y maneja su información personal. También debe consultar los avisos de privacidad de los terceros relacionados con respecto a la divulgación de su información personal a Sandler.

#### **Cómo utilizamos las cookies**

Utilizamos la tecnología de «cookies» para recopilar otros datos acerca de la utilización del sitio web y para mejorar Sandler Online y el servicio que brindamos. Una cookie es un pequeño archivo de datos que transferimos al disco duro de su computadora a través de su navegador web (siempre que usted lo permita) y que nos permite reconocer su navegador y captar y recordar determinada información. Podemos relacionar la cookie con el nombre de inicio de sesión del usuario que figura en nuestra base de datos y, así, determinar el nombre del usuario. No utilizamos las cookies de ninguna otra manera para recopilar información que permita identificar al usuario. Utilizamos las cookies para compilar datos generales acerca del tráfico y las interacciones que se producen en el sitio a fin de mejorar el Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS) y nuestros productos y servicios, ofrecer mejores experiencias en el sitio y herramientas en el futuro, y mostrar contenidos y materiales personalizados (incluidos los materiales de marketing) en el LMS.

Usted tiene la opción de recibir una advertencia en su computadora cada vez que se envía una cookie o puede desactivar todas las cookies. Puede hacerlo a través de la configuración de su navegador. Si desactiva las cookies, se deshabilitarán algunas funciones y es posible que no funcionen correctamente algunas de las características que hacen que la experiencia con Sandler Online resulte más eficiente.

Para obtener más información, consulte nuestra Política sobre cookies.

#### **Uso de la información sobre usted**

Podemos utilizar la información que recopilamos sobre usted de las siguientes maneras:

- Para prestarle nuestros servicios, lo que incluye ofrecerles a usted y/o a su gerente una capacitación adecuada y avisos de capacitación por correo electrónico (**contrato, consentimiento y nuestros intereses legítimos**).
- Para hacer el seguimiento de su progreso en los cursos (**nuestros intereses legítimos**).
- Para ofrecer productos y certificados de determinados programas (**contrato y nuestros intereses legítimos**).
- Para personalizar su experiencia y poder enviarle el tipo de contenido y de ofertas de productos en los que esté más interesado (**nuestros intereses legítimos**).
- Para pedir calificaciones y opiniones sobre nuestros productos y servicios (**nuestros intereses legítimos**).
- Con fines analíticos internos y para mejorar la calidad y la relevancia de Sandler Online y nuestra tienda, y para brindarle un mejor servicio (**nuestros intereses legítimos**).
- Para comunicarnos con usted con fines de marketing, lo que incluye enviarle información relevante y personalizada por correo electrónico y mensajes de texto de conformidad con las leyes y los requisitos de consentimiento locales (**nuestros intereses legítimos y/o consentimiento**). Puede salir de nuestras listas de envío de correo en cualquier momento, usando la función «Cancelar suscripción» que aparece en todos los correos electrónicos que le enviamos con fines de marketing.
- Para brindar asistencia al cliente y hacer un seguimiento luego de la correspondencia, por ejemplo, mediante consultas realizadas mediante chat en tiempo real, correo electrónico o llamadas telefónicas (**contrato y nuestros intereses legítimos**).
- Para comprender las lecciones aprendidas (**nuestros intereses legítimos**).
- Para calcular las horas de crédito para la certificación (**contrato**).
- Para ofrecer y suministrar contenidos acorde con los mercados verticales y/o su plan de capacitación inicial (**nuestros intereses legítimos**).
- Para cumplir con las obligaciones legales vigentes, entre otras, la respuesta a una citación u orden judicial (**obligaciones legales**).
- Cuando consideremos que es necesario investigar, impedir o actuar en relación con actividades ilícitas, sospechas de fraude, situaciones que involucren amenazas potenciales a la seguridad de cualquier persona o infracciones a nuestros Términos de Uso o a esta Política (**obligación legal y nuestros intereses legítimos**).

Al proporcionarnos su información y dar su consentimiento, usted acepta que procesemos su información tal como se detalla en esta Política de Privacidad.

### **Fundamento legal para el procesamiento de información personal**

El fundamento legal para la recopilación y el uso de la información personal descritos en los párrafos anteriores dependerá de la información personal de que se trate, al igual que del contexto específico en que la obtengamos.

No obstante, por lo general recopilaremos información personal acerca de usted solo (i) cuando la necesitemos para celebrar un contrato con usted, (ii) cuando el procesamiento de dicha información sea para nuestros intereses legítimos y no infrinja sus derechos, o (iii) cuando usted haya dado su consentimiento a tal efecto. En algunos casos, también es posible que tengamos la obligación legal de recopilar información personal acerca de usted o, que de otra manera esa información sea necesaria para proteger sus intereses vitales o los de otra persona.

Si pedimos autorización para usar su información personal, por ejemplo, con fines de marketing, podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento en caso de cambiar de opinión.

Si tiene alguna pregunta o necesita información adicional sobre el fundamento legal para la recolección y el uso de su información personal, o si desea revocar su consentimiento para el procesamiento de dicha información, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento a través de la información de contacto que figura al pie de esta Política de Privacidad.

## **Seguridad**

Hemos implementado medidas de seguridad para salvaguardar y proteger la información que recopilamos a través de Sandler Online. No obstante, la transmisión de la información a través de Internet no es completamente segura, por lo que no podemos garantizar la seguridad de los datos que se nos envían de manera electrónica a través de Sandler Online. Por lo tanto, usted asume todo riesgo relacionado con la transmisión de tales datos.

## **Divulgación de su información**

La información que usted proporcione en Sandler Online se podrá divulgar a los instructores y franquiciados de Sandler, al igual que a su empleador, sus supervisores y gerentes, quienes también podrán usar la información para los fines detallados en la sección «Uso de la información», anterior. No permitimos que los franquiciados e instructores utilicen la información personal que usted proporciona en Sandler Online para sus propios fines de marketing. Asimismo, podemos divulgar la información que recopilamos sobre usted a proveedores externos, prestadores de servicios, contratistas o agentes que desempeñen funciones en nuestra representación. Adoptamos las medidas apropiadas para garantizar que estos terceros traten sus datos personales con la misma consideración con que lo hacemos nosotros. No vendemos, comercializamos ni transferimos de ninguna otra manera a terceros ningún tipo de información que permita su identificación personal.

También podríamos compartir la información en las siguientes circunstancias:

- ***Traspasos de compañías.*** En caso de fusión o adquisición de nuestra compañía por parte de otra empresa, si la mayor parte de nuestros activos son transferidos a otra compañía, o como parte de concurso de quiebra, podremos transferir la información que hemos recopilado acerca de usted a la otra compañía.
- ***En respuesta a procesos judiciales.*** También podremos revelar la información recopilada acerca de usted para cumplir con disposiciones legales, procedimientos u órdenes judiciales u otros procesos legales; por ejemplo, en respuesta a requerimientos judiciales.
- ***Para protegernos nosotros y a terceros.*** También podremos divulgar la información que recopilamos sobre usted cuando consideremos que sea necesario para poder investigar, impedir o actuar en relación con actividades ilícitas, sospechas de fraude, situaciones que involucren amenazas potenciales a la seguridad personal, infracciones a nuestros Términos de Uso o a esta Política de Privacidad, o como prueba en litigios en los que se vea involucrada Sandler.
- ***Información general que no permite la identificación personal.*** Podríamos compartir información de carácter general que no permita la identificación personal sobre los usuarios

con terceros con fines publicitarios, de marketing, investigación o con cualquier otro propósito similar.

### **Sitios web de terceros e interacción con estos sitios**

Sandler Online puede contener enlaces a sitios web o aplicaciones de terceros que se encuentren fuera de nuestro control y para los cuales no rija esta Política de Privacidad. Si usted accede a otros sitios o aplicaciones usando los enlaces proporcionados, los operadores de esos sitios podrán recolectar información acerca de usted, que se usará de acuerdo con sus propias políticas de privacidad y términos de uso, que pueden diferir de los nuestros. No aceptamos ningún tipo de responsabilidad respecto de tales políticas, dado que exceden nuestro control.

### **Solo para usuarios mayores de edad**

Sandler Online está diseñada para mayores de edad (18 años en la mayoría de las jurisdicciones) y solo puede ser utilizada por dichas personas. Al utilizar Sandler Online, usted declara que es mayor de 18 años. No nos responsabilizamos por los perjuicios que puedan producirse como resultado de la distorsión de los datos con respecto a la edad del usuario.

### **Transferencia internacional de datos**

Su información personal se podrá transferir a otros países fuera de su país de residencia, en los cuales se procesará. Es posible que estos países cuenten con leyes de protección de datos diferentes de las vigentes en su país (y, en algunos casos, con un menor nivel de protección).

Específicamente, los servidores de nuestro sitio web se encuentran en los Estados Unidos, y nuestros franquiciados y prestadores de servicios externos operan en distintos países del mundo. Por eso, cuando recopilamos información sobre usted, esta se puede procesar en cualquiera de estos países.

No obstante, hemos adoptado las precauciones adecuadas para asegurarnos de que se siga protegiendo su información personal de conformidad con esta Política de Privacidad. Estas medidas incluyen la implementación de las Cláusulas Contractuales Estándar de la Comisión Europea para la transferencia de información personal entre nuestros franquiciados, que les exige proteger toda información personal que procesen proveniente del Espacio Económico Europeo, de conformidad con las leyes de protección de datos de la Unión Europea.

Nuestras Cláusulas Contractuales Estándar están disponibles previa solicitud. Hemos implementado adecuadas medidas de protección similares con relación a nuestros prestadores de servicios externos. En caso de necesitar información adicional, puede solicitarla.

### **Derechos relacionados con la protección de datos**

Usted tiene derecho a acceder, actualizar, corregir o eliminar la información sobre usted que se encuentra en nuestro poder. Si considera que alguno de los datos que poseemos sobre usted es incorrecto o incompleto, o si desea presentar algún reclamo acerca de Sandler Online, escríbanos a la brevedad a la dirección que figura a continuación. Responderemos a su solicitud de conformidad con la legislación local aplicable.

También puede actualizar determinados datos personales iniciando sesión en su cuenta. Recuerde que podemos conservar una copia de toda información personal que usted haya actualizado durante un plazo determinado, como parte de nuestras copias de seguridad y registros comerciales; consulte la sección «Conservación de su información», a continuación, para obtener una explicación de nuestras prácticas de conservación de información. Asimismo, en los casos en que su consentimiento sea necesario para el procesamiento de los datos, los usuarios podrán revocar dicho consentimiento en cualquier momento o presentar un reclamo ante la autoridad de supervisión pertinente. Si estos derechos se aplican en su caso y desea ejercerlos, comuníquese con nosotros a través de los datos que figuran a continuación.

### **Conservación de su información**

Sandler Online se rige por la regla general de conservar su información personal únicamente durante el plazo necesario para cumplir con los fines para los que fue recopilada. No obstante, en determinadas circunstancias, podemos conservar información personal por plazos más extensos; por ejemplo, cuando se nos exija para cumplir con obligaciones jurídicas, fiscales o contables, o cuando deseemos contar con un registro exacto de las interacciones y acuerdos que haya celebrado con nosotros en caso de presentarse algún tipo de reclamo u objeción.

### **Modificaciones de esta política**

Actualizamos esta Política de Privacidad de manera periódica; por lo tanto, revise su contenido con regularidad. En caso de que modifiquemos sustancialmente nuestra Política de Privacidad, se lo notificaremos mediante la publicación de un aviso en Sandler Online. Si continúa usando Sandler Online, se considerará que acepta el uso de su información según se detalla en la nueva política. En caso de que así lo exijan las leyes de protección de datos aplicables, le pediremos su consentimiento ante cualquier modificación sustancial de la Política de Privacidad. En caso de no aceptar las modificaciones a la Política, deberá interrumpir su uso de Sandler Online y notificarnos que no desea que se utilice su información de acuerdo con estas modificaciones.

### **Contáctenos**

Recibiremos con gusto todas las consultas, comentarios o solicitudes que surjan con respecto a esta Política de Privacidad. No dude en comunicarse con nosotros dirigiéndose a:

Privacy Officer  
Sandler Systems, Inc.  
300 Red Brook Blvd, Suite 400  
Owings Mills, MD 21117  
USA  
410-653-1993  
[legal@sandler.com](mailto:legal@sandler.com)

Última actualización: 8 de julio de 2019