

SUOMEN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ SANDLER ONLINELLE®

Tässä tietosuojakäytännössä kuvataan Sandler Systems, Inc:n (”Sandler,” ”me” tai ”meidän”) käytännöt, jotka koskevat sinua koskevien ja sinusta keräämiemme tietojen keräystä, käyttöä ja julkaisua, kun käytät Sandlerin oppimishallintajärjestelmää, joka tunnetaan nimellä *Sandler Online* (”Sandler Online” tai ”LMS”). Tätä tietosuojakäytäntöä sovelletaan Sandler Onlinen URL-osoitteisiin: <https://learn.sandler.com> ja <https://shop.sandler.com>. Katso koko kuvaus rekisterinpitäjistä, joita tämä tietosuojakäytäntö koskee, tämän asiakirjan lopusta.

Käyttämällä Sandler Onlinea sinä myönnyt lukeneesi ja ymmärtäneesi tämän tietosuojakäytännön ja hyväksyneesi tässä kuvatut sinua koskevat tietosuojakäytännöt ja tietojen käytön ja julkaisun. Voit perua suostumuksesi lopettamalla Sandler Onlinen käytön, mikä ei vaikuta tietoon, jonka olemme jo käsitelleet.

Voidaksemme toimittaa yksilöityjä ja olennaisia tietoja sinulle Sandler Onlinen kautta me keräämme tiettyjä tietoja käyttäjistä. Jos sinulla on kysyttävää tai huolenaiheita koskien sitä, miten käytämme tietojasi, ota meihin yhteyttä käyttämällä tämän tietosuojakäytännön alareunassa tarjottuja yhteystietoja.

Tiedot, joita keräämme

Keräämämme henkilötiedot kuuluvat pääsääntöisesti seuraaviin luokkiin:

Tiedot, joita annat vapaaehtoisesti

Keräämme henkilötietoja, kuten nimesi, sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi ja yhteystietosi, yrityksen nimen, nimikkeen, divisioonan, alan ja sijainnin, jossa kirjaudut sisään. Keräämme myös muita tietoja, kuten kouluttajasi nimen, esimiehesi nimen, luvakkeensaajan yhteydet, kyselypalautteen ja suositusnimet, kun käytät Sandler Onlinea. Saatamme lisäksi tarjota kyselyjä ja tiedusteluja vapaaehtoisista asiakassuosituksista tarjottujen ohjelmien perusteella. Jos teet ostoksen, keräämme maksu-, laskutus- ja toimitustietosi. Henkilötiedot, joita pyydämme sinua antamaan ja syyt, miksi pyydämme sinua tarjoamaan niitä, tehdään selväksi sinulle hetkellä, jolloin pyydämme sinua tarjoamaan henkilötietoja.

Älä anna mitään arkaluonteisia tietoja, kuten terveystietoja. Emme halua emmekä pyydä arkaluonteisia tietoja. Sandler Onlinea ei ole suunniteltu käsittelemään arkaluonteisia tietoja.

Katso osiosta Tietojesi käyttö alta tarkoitukset, joihin voimme käyttää henkilötietojasi.

Tiedot, joita keräämme automaattisesti

Saatamme kerätä automaattisesti seuraavia tietoja Sandler Onlinen käytöstäsi evästeiden, jäljitteiden ja muiden tekniikoiden avulla: domain-nimesi, selaintyyppisi ja käyttöjärjestelmäsi, lukemasi verkkosivut, napsauttamasi linkit, IP-osoitteesi, Sandler Onlinessa vierailuun käyttämäsi aika sekä URL tai verkkosivu, joka ohjasi sinut Sandler Onlineen. Joitakin näistä tiedoista voidaan kohdella henkilötietoina, sovellettavia paikallisia lakeja noudattaen. Voimme yhdistää nämä

tiedot sinusta keräämiemme muiden tietojen kanssa, mukaan lukien henkilötietosi. Katso lisätietoja osiosta ”Miten käytämme evästeitä” alla.

Näiden tietojen kerääminen antaa meille paremman ymmärryksen Sandler Onlinen käyttäjistä ja kävijöistä, jotka tulevat kauppaamme, mistä he tulevat, ja mikä sisältö Sandler Onlinessa ja kaupassamme heitä kiinnostaa. Käytämme näitä tietoja sisäisiin analysointitarkoituksiin ja parantaaksemme Sandler Onlinen ja kauppaamme laatua ja merkitystä kävijöille.

Kolmansilta osapuolilta saamamme tiedot

Keräämme lisäksi sinusta tietoja kolmansien osapuolten lähteistä, kuten työnantajaltasi, muilta Sandler-luvakkeensaajilta ja kolmansien osapuolten kumppaneiltamme. Näiltä kolmansilta osapuolilta sinusta keräämämme tiedot sisältävät nimesi, nimikkeesi, yrityksen nimen, osoitteen, puhelinnumeron, suosittavan koulutuspaikan, verkkosivuston osoitteen, sähköpostiosoitteen, julkisesti saatavat tiedot sosiaalisten medioiden profileista sekä demografiset tiedot, kuten työntekijöiden lukumäärä yrityksessänne ja kurssisisällön kiinnostuksenkohteet. Tässä tietosuojakäytännössä kuvataan henkilötietojesi keräys ja käsittely Sandlerin toimesta. Tutustu lisäksi mahdollisten kolmansien osapuolten tietosuojailmoituksiin koskien sitä, miten he julkaisevat henkilötietojasi meille.

Miten käytämme evästeitä

Me käytämme ”eväste”-tekniikkaa keräämään ylimääräisiä verkon käyttötietoja ja kehittääksemme Sandler Onlinea ja palveluamme. Eväste on pieni tiedosto, jonka siirrämme tietokoneesi kiintolevylle verkkoselaimesi kautta (jos sallit tämän) ja jonka avulla voimme tunnistaa selaimesi sekä taltioida ja muistaa tiettyjä tietoja. Me voimme yhdistää evästeet käyttäjän käyttötunnukseen tietokannassamme ja sitten määrittää käyttäjän nimen. Emme käytä evästeitä muilla tavoin henkilötietojen keräykseen. Me käytämme evästeitä laatimaan kokoelmatietoja sivuston liikenteestä ja sivuston vuorovaikutuksista, jotta voimme kehittää LMS:ää ja tuotteitamme sekä palvelujamme, tarjotaksemme parempia sivustokokemuksia ja -työkaluja tulevaisuudessa sekä esittämään yksilöityjä sisältöjä ja materiaaleja LMS:n sisällä.

Voit valita, että tietokoneesi varoittaa sinua joka kerta, kun eväste lähetetään, tai voit kytkeä kaikki evästeet pois käytöstä. Tämä tehdään selaimesi asetusten kautta. Jos kytket evästeet pois päältä, jotkin toiminnot ovat pois käytöstä ja jotkin ominaisuudet, jotka tekevät Sandler Onlinen käyttökokemuksesta tehokkaamman, eivät ehkä toimi oikein.

[Katso lisätietoja tutustumalla evästekäytäntöömme.](#)

Tietojesi käyttö

Me voimme käyttää sinusta keräämiämme tietoja seuraavilla tavoilla:

- Tarjoamaan sinulle palvelujamme, mukaan lukien asianmukaisen koulutuksen, ja sähköpostikoulutusilmoitusten toimittaminen sinulle ja/tai esimiehellesi.
- Seuraamaan edistymistäsi kurssien suorituksessa.

- Toimittamaan tuotteita ja todistuksia valittuja ohjelmia varten.
- Yksilöimään käyttökokemustasi ja sallimaan meidän toimittaa sinua kaikkein eniten kiinnostavia sisältötyyppejä ja tuotetarjontaa.
- Pyyttämään arvosanoja ja arvosteluja palveluistamme ja tuotteistamme.
- Kehittämään Sandler Onlinea, jotta voimme palvella sinua paremmin.
- Ottamaan sinuun yhteyttä markkinointitarkoituksissa, mukaan lukien sinulle yksilöityjen ja olennaisten tietojen lähettäminen sähköpostitse ja tekstiviesteinä paikallisen lain ja suostumusvaatimusten mukaisesti. Voit jäädä pois postituslistoiltaamme koska tahansa käyttämällä ”lopeta tilaus” -toimintoa missä tahansa meiltä vastaanottamassasi markkinointisähköpostissa.
- Tarjoamaan asiakastukea ja ryhtymään jatkotoimiin kanssasi kirjeenvaihdon jälkeen (live-keskustelu-, sähköposti- tai puhelintiedustelut).
- Ymmärtämään opitut seikat.
- Laskemaan todistuksen opintosuoritustunnit.
- Tarjoamaan ja toimittamaan sisältöjä vertikaalisten markkinoiden ja/tai alkuperäisen koulutuspolkusi perusteella.
- Noudattamaan asianmukaisia oikeudellisia velvoitteita, mukaan lukien vastaaminen haasteeseen tai oikeuden määräykseen millä tahansa alueella maailmassa.
- Tapauksissa, joissa uskomme olevan välttämätöntä tutkia, estää tai toimia laittoman toiminnan, epäillyn petoksen, mahdollisia henkilöturvallisuushkia sisältävien tilanteiden tai käyttöehtojemme tai tämän käytännön rikkomusten vuoksi.

Oikeudellinen perusta henkilötietojen käsittelyyn

Yllä kuvattu oikeudellinen perusta henkilötietojen keräämiseen ja käyttämiseen riippuu kyseessä olevista henkilötiedoista ja erityisesti asiayhteydestä, jossa niitä keräämme.

Normaalisti kuitenkin keräämme henkilötietoja sinulta vain, (i) kun tarvitsemme henkilötietojesi sopimuksen toimeenpanoon kanssasi, (ii) kun käsittely on oikeutettujen intressiemme mukaista eikä riko oikeuksiasi, tai (iii) kun meillä on suostumuksesi tehdä niin. Joissain tapauksissa meillä voi myös olla oikeudellinen velvollisuus kerätä henkilötietojesi tai muutoin tarvitsemme henkilötietojesi sinun tai jonkun muun henkilön elintärkeiden intressien suojaamiseksi.

Jos pyydämme sinua antamaan henkilötietojesi oikeudellista vaatimusta noudattaaksemme tai toimeenpannaksemme sopimuksen kanssasi, teemme tämän selväksi asiaankuuluvalla hetkellä ja kerromme sinulle, onko henkilötietojen antaminen pakollista (sekä mahdollisista seurauksista, jos et anna henkilötietojesi).

Jos keräämme ja käytämme henkilötietojesi nojaten oikeutettuihin intresseihimme (tai kolmannen osapuolen intresseihin) [tämä intressi on yleensä alustamme toiminta ja viestintä kanssasi tarpeen mukaan palveluidemme tarjoamiseksi ja oikeutettu kaupallinen intressi, esimerkiksi, vastata kyselyihisi, kehittää alustamme paremmaksi, markkinointi tai laittoman toiminnan tunnistamis- ja estämistarkoitukset. Meillä voi myös olla muita oikeutettuja intressejä], teemme sinulle selväksi asiaankuuluvalla hetkellä, mitkä nuo oikeutetut intressit ovat.

Jos pyydämme suostumustasi henkilötietojen käyttöön, kuten markkinoinnin lähettämiseksi, jos muutat mieltäsi, voit perua suostumuksesi milloin vain.

Jos sinulla on kysyttävää tai haluat lisätietoja koskien oikeudellista perustaa, jonka mukaan keräämme ja käytämme henkilötietojasi tai haluat perua suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn, voit ottaa meihin yhteyttä milloin vain käyttämällä tämän Tietosuojakäytännön alareunassa annettuja yhteystietoja.

Turvallisuus

Me tallennamme useimmat tiedot sinusta tietokonejärjestelmiin ja tietokantoihin, joita käyttävät joko me tai ulkoiset palveluntarjoajamme. Tietyt sinua koskevat tiedot tallennetaan paperitiedostoina, joita säilytämme suojattuina. Henkilötietosi tallennetaan meidän ja palveluntarjoajiemme toimista palvelimille Yhdysvalloissa.

Meillä on käytössämme tietoturvamenetelmät suojaamaan ja salaamaan Sandler Onlinessa keräämämme tiedot. Siitä huolimatta tietojen siirto Internetissä ei ole täysin turvallista, emmekä siten voi taata meille sähköisesti Sandler Onlinessa lähetettyjen tietojen turvallisuutta.

Sinun tietojesi paljastaminen

Edellä mainittuja tietoja, joita keräämme Sandler Onlinen kautta, voidaan jakaa Sandlerin kouluttajien ja luvakkeensaajien sekä työnantajasi, esimiestesi ja johtajien kesken, niin että ne voivat helpottaa sinun Sandler Onlinen käyttöäsi, sekä tarkoituksiin, jotka on esitetty edellä kohdassa ”Tietojesi käyttö”. Me emme salli luvakkeensaajien ja kouluttajien käyttää henkilötietojasi omiin suoramarkkinointitarkoituksiinsa. Lisäksi voimme paljastaa sinusta keräämiämme tietoja kolmannen osapuolen toimittajille, palveluntarjojille, urakoitsijoille tai edustajille, jotka suorittavat toimintoja puolestamme, tarpeen mukaisesti täyttämään tarkoituksia, joita varten keräämme henkilötietojasi. Toteutamme asianmukaisia toimenpiteitä taataksemme, että tällaiset kolmannet osapuolet käsittelevät henkilötietojasi samalla huolellisuudella kuin mekin. Emme myy, vaihda tai muutoin siirrä henkilötietojasi ulkopuolisille tahoille.

Voimme lisäksi jakaa tietoja seuraavissa olosuhteissa:

- ***Lüketöiminnan siirrot.*** Jos toinen yhtiö ostaa meidät tai fuusioidumme toisen yhtiön kanssa, jos pääosin kaikki omaisuutemme siirretään toiselle yhtiölle tai osana konkurssimenettelyä, voimme siirtää sinusta keräämämme tiedot toiselle yritykselle.
- ***Vastauksena oikeudelliseen prosessiin.*** Voimme lisäksi julkaista sinusta keräämiämme tietoja noudattaaksemme lakia, oikeustoimia, oikeuden määräystä tai muuta oikeudellista prosessia, kuten vastauksena oikeuden määräykseen tai haasteeseen.
- ***Suojellaksemme itseämme ja muita.*** Voimme lisäksi julkaista sinusta keräämiämme tietoja, kun meillä on syytä uskoa sen olevan välttämätöntä laittomien toimien, epäiltyjen petosten, mahdollisten henkilöturvallisuusuhkien sisältävien tilanteiden tai käyttöehtojemme tai tämän käytännön rikkomuksien tutkimiseksi tai estämiseksi tai toimenpiteiden tekemiseksi tällaisten vuoksi, tai todisteena oikeudenkäynneissä, joissa Sandler on osallisena.

- **Kootut ja anonyymeiksi tehdyt tiedot.** Voimme jakaa koottuja ja/tai anonyymeiksi tehtyjä tietoja käyttäjistä kolmansien osapuolten kanssa markkinointia, mainontaa, tutkimusta tai vastaavia tarkoituksia varten.

Kolmannen osapuolen verkkosivustot ja vuorovaikutus

Sandler Online voi sisältää linkkejä kolmannen osapuolen verkkosivustoille tai sovelluksiin, jotka ovat hallintamme ulottumattomissa ja joita tämä tietosuojakäytäntö ei kata. Jos käytät muita sivustoja tai sovelluksia annetun linkin avulla, kyseisten sivustojen ylläpitäjät voivat kerätä sinusta tietoja, joita käytetään heidän toimestaan heidän omien, meidän säännöistämme mahdollisesti poikkeavien tietosuojakäytäntöjensä ja käyttöehtojensa mukaisesti. Me emme hyväksy mitään vastuuta tai korvausvelvollisuutta niiden käytännöistä, koska ne eivät ole meidän hallinnassamme.

Vain täysi-ikäiset käyttäjät

Sandler Online on tarkoitettu vain täysi-ikäisille käyttäjille ja näiden käyttöön (18-vuotiaita useimmissa oikeuspiireissä). Käyttämällä Sandler Onlinea sinä vahvistat olevasi vähintään 18-vuotias. Emme ole vastuussa mistään vahingoista, joita aiheutuu käyttäjän esitettyä ikänsä väärin.

Kansainväliset tietojen siirrot

Henkilötietojasi voidaan siirtää ja käsitellä muissa maissa kuin siinä, jossa asut. Näissä maissa voi olla erilaisia tietosuojalakeja kuin omassa maassasi (ja joissain maissa ne eivät ole yhtä suojaavia).

Erityisesti verkkopalvelimemme sijaitsevat Yhdysvalloissa, ja luvakkeensaajamme ja kolmannen osapuolen palveluntarjoajamme toimivat kaikkialla maailmassa. Tämä tarkoittaa, että kun keräämme tietojasi, voimme käsitellä niitä missä tahansa näistä maista.

Olemme kuitenkin ryhtyneet asianmukaisiin turvatoimiin vaatiaksemme, että henkilötietosi pysyvät suojattuna tämän tietosuojakäytännön mukaisesti. Näihin sisältyvät Euroopan komission mallisopimuslausekkeet henkilötietojen siirroille luvakkeensaajiemme välillä. Lausekkeet edellyttävät, että luvakkeensaaja käsittelee ETA-alueelta saamiaan henkilötietoja Euroopan unionin tietosuojalain mukaisesti.

Mallisopimuslausekkeemme annetaan pyynnöstä. Olemme toteuttaneet vastaavia sopivia turvakeinoja kolmannen osapuolen palveluntarjoajiemme kanssa ja voimme tarjota lisätietoja pyynnöstä.

Tietosuojaoikeutesi

Sinulla on oikeus käyttää, päivittää, korjata tai poistaa tietojasi, joita hallitsemme. Jos sinulla on syytä uskoa, että sinusta säilyttämämme tiedot ovat väärinä tai puutteellisia tai jos haluat esittää valituksen Sandler Onlinesta, kerro asiasta meille mahdollisimman pian käyttäen alla olevia yhteystietoja. Vastaamme pyyntösi asianomaisten paikallisten lakien mukaisesti.

Voit lisäksi päivittää tiettyjä henkilötietojasi kirjautumalla sisään tilillesi. Huomaa, että voimme säilyttää kopiota kaikista päivittämistäsi henkilötiedoistasi tietyn ajan osana varmennusjärjestelmäämme ja liikeasiakirjojamme ; katso selvitys säilytyskäytännöistämme osiosta ”Tietojesi säilyttäminen” alla.

Käyttäjillä EU :ssa on lisäoikeuksia henkilötietojaan koskien; voit esimerkiksi käydä katsomassa, estää tai poistaa henkilötietojasi, vastustaa niiden käyttöä toimestamme tai perua suostumuksesi niiden käsittelyymme, vaatia niiden tuomista saataville siirrettävässä muodossa tai antaa ohjeita kerättyjen henkilötietojen hävityksestä kuoleman jälkeen. Jos nämä oikeudet koskevat sinua ja jos haluat käyttää niitä, ota meihin yhteyttä alla olevien yhteystietojen avulla.

Sinun tietojesi säilyttäminen

Sandler Online soveltaa yleissääntöä henkilötietojesi säilyttämisestä vain niin kauan kuin on tarpeen niiden keräystarkoituksen toteuttamiseksi. Joissain olosuhteissa voimme kuitenkin säilyttää henkilötietoja pidempiä ajanjaksoja, esimerkiksi kun meidän edellytetään tekevän niin laki-, verotus- tai kirjanpitovelvoitteiden vuoksi tai kun me haluamme pitää tarkat tiedot sinun yhteyksistäsi meihin mahdollisen valituksen tai haasteen vuoksi.

Tämän käytännön muutokset

Päivitämme tätä tietosuojakäytäntöä ajoittain, joten tarkista tämä tietosuojakäytäntö säännöllisesti. Jos teemme olennaisia muutoksia tietosuojakäytäntöömme, ilmoitamme sinulle tällaisista muutoksista ilmoittamalla asiasta Sandler Onlinessa. Mikäli jatkat Sandler Onlinen käyttöä, sitä pidetään hyväksyntänä sille, että tietojasi voidaan käyttää uuden käytännön mukaisesti. Pyydämme suostumustasi mahdollisiin olennaisiin tietosuojakäytännön muutoksiin ja kun tätä vaaditaan sovellettavissa tietosuojalaissa. Jos et hyväksy muutoksia, sinun on lopetettava Sandler Onlinen käyttö ja ilmoitettava meille, ettet halua tietojasi käytettävän muutosten mukaisesti.

Yhteydenotot meihin

Otamme mielellämme vastaan tiedusteluja, kommentteja tai pyyntöjä, joita sinulla voi olla tästä tietosuojakäytännöstä. Ota meihin siis yhteyttä osoitteella/numerossa:

Privacy Officer
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Blvd, Suite 400
Owings Mills, MD 21117
USA
410-653-1993
legal@sandler.com

EU:n rekisterinpitäjät: Sandler Systems, Inc. (yhteystiedot yllä) ja vastaava luvakkeensaaja. Luvakkeensaajan soveltuva osoite ja yhteystiedot löytyvät täältä: <https://www.sandler.com/training-centers>.

Valitukset

Vaikka keskustelemme mieluiten mahdollisesta meitä koskevasta ongelmastasi suoraan (katso yhteystietomme yllä), huomaa, että tietyissä oikeuspiireissä sinulla on kaikesta huolimatta oikeus tehdä valitus valvovalle viranomaiselle.

Viimeisin päivitys: 15. lokakuuta 2008.