

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR SANDLER ONLINE POUR LA FRANCE

Cette politique de confidentialité décrit les pratiques de Sandler Systems, Inc. (« Sandler », « nous ») concernant le recueil, l'utilisation et la divulgation des données que nous recueillons auprès de vous et sur vous lorsque vous utilisez le système de gestion de la formation de Sandler appelé *Sandler Online* (« Sandler Online » ou « LMS »). Cette politique de confidentialité est applicable aux URL Sandler Online : <https://learn.sandler.com> et <https://shop.sandler.com>. Lisez la description complète des contrôleurs de données auxquels s'applique cette politique de confidentialité à la fin de ce document.

En utilisant Sandler Online, vous confirmez avoir lu et compris cette politique de confidentialité et que vous acceptez les pratiques de confidentialité et utilisations et divulgations des données vous concernant qui sont décrites dans ce document. Vous pourrez retirer votre consentement en arrêtant d'utiliser Sandler Online, ce qui sera sans incidence sur les données que nous avons déjà traitées.

Pour vous livrer des données personnalisées et pertinentes via Sandler Online, nous recueillons certaines informations auprès de ses utilisateurs. En cas de questions concernant notre utilisation de vos données à caractère personnel, contactez-nous en vous référant aux coordonnées fournies à la fin de cette politique de confidentialité.

Informations que nous recueillons

Les données à caractère personnel que nous pourrions recueillir à votre sujet tombent dans les catégories suivantes :

Informations que vous fournissez volontairement

Nous recueillons des données caractère personnel, notamment vos nom, e-mail, téléphone et coordonnées, nom d'entreprise, titre, division, industrie et lieu où vous vous connectez. Nous recueillons aussi d'autres informations, par exemple le nom de votre formateur, le nom de votre manager, votre affiliation (franchisé), vos commentaires (dans le cadre d'une enquête) et vos recommandations de clients lorsque vous utilisez Sandler Online. Il nous arrive également d'envoyer des enquêtes d'opinion et de demander les témoignages de clients à titre volontaire, selon les programmes offerts. Si vous faites un achat, nous recueillerons vos données de paiement, facturation et expédition. Les données caractère personnel demandées, et les motifs de la demande, vous seront expliquées au moment où nous vous demanderons de les fournir.

Ne fournissez aucune information sensible, comme des données médicales. Nous ne voulons pas d'informations sensibles et n'en demandons pas. Sandler Online n'est pas censé traiter d'informations sensibles.

Reportez-vous ci-dessous à la section « Utilisation de vos données » pour en savoir plus sur l'utilisation que nous réservons à vos données caractère personnel.

Informations que nous recueillons automatiquement

Nous pouvons recueillir automatiquement les informations suivantes sur votre utilisation de Sandler Online via des cookies, balises web et d'autres technologies : votre nom de domaine ; votre type de navigateur et système opératoire ; les pages web que vous consultez ; les liens sur lesquels vous cliquez ; votre adresse IP ; votre durée de visite ou d'utilisation de Sandler Online ; et l'URL de référence ou la page web qui vous a conduit à Sandler Online. Certaines de ces informations pourront être traitées comme des données caractère personnel, conformément aux lois locales applicables. Nous pouvons associer ces informations à d'autres que nous avons déjà recueillies à votre sujet, y compris vos données caractère personnel. Pour en savoir plus, reportez-vous ci-dessous à « Comment utilisons-nous les cookies ».

La collecte de ces informations nous permet de mieux comprendre les utilisateurs de Sandler Online et visiteurs qui fréquentent notre magasin, d'où ils viennent et quel contenu sur Sandler Online et dans notre magasin les intéresse. Nous utilisons ces informations à des fins d'analyse interne et pour améliorer la qualité et la pertinence de Sandler Online et de notre magasin pour nos visiteurs.

Informations que nous obtenons auprès de tierces parties

Nous recueillerons par ailleurs des informations sur vous auprès de tierces parties, notamment votre employeur, d'autres franchisés Sandler et nos partenaires. Les données que nous recueillerons à votre sujet auprès de ces tierces parties incluent vos nom, nom de société, adresse, téléphone, lieu de formation recommandé, site web, e-mail, données relevant du domaine public comme profils de réseaux sociaux et données démographiques, par exemple nombre d'employés dans votre société et points d'intérêt dans le contenu du cours. Cette politique de confidentialité décrit le recueil et le traitement de vos données caractère personnel par Sandler ; nous vous conseillons par ailleurs de vous référer aux avis de confidentialité de toute tierce partie concernant la divulgation de vos données caractère personnel à Sandler.

Comment utilisons-nous les cookies

Nous utilisons la technologie des cookies pour recueillir d'autres données d'utilisation du site web et améliorer Sandler Online et nos prestations. Un cookie est un petit fichier de données que nous transférons au disque dur de votre ordinateur via votre navigateur web (si vous nous le permettez) et qui nous permet de reconnaître votre navigateur et de capturer et mémoriser certaines informations. Nous pouvons faire le lien entre le cookie et le pseudo de l'utilisateur dans notre base de données, puis déterminer le nom de l'utilisateur. Sinon, nous n'utilisons pas les cookies pour recueillir des données caractère personnel. Nous utilisons les cookies pour compiler des données agrégées sur le trafic du site et les interactions entre sites, pour améliorer le LMS et nos produits et prestations, améliorer à l'avenir l'expérience et les outils du site, et afficher un contenu et des documents personnalisés dans le LMS.

Vous pouvez choisir de vous faire avertir par votre ordinateur à chaque fois qu'un cookie est envoyé, ou vous pouvez choisir de désactiver tous les cookies. Ce choix s'effectue dans vos paramètres de navigateur. Si vous désactivez les cookies, des fonctions seront désactivées et il est

possible que certaines qui améliorent l'expérience Sandler Online ne fonctionnent pas correctement.

Pour en savoir plus, lisez notre [politique sur les cookies](#).

Utilisation de vos données

Nous pourrions utiliser les informations recueillies auprès de vous des manières suivantes :

- Pour vous proposer nos prestations, y compris livrer une formation appropriée et des notifications de formation par e-mail à vous et/ou votre manager.
- Pour suivre votre progression dans les cours.
- Pour délivrer des produits et certificats correspondant aux programmes sélectionnés.
- Pour personnaliser votre expérience et nous permettre de livrer le type de contenu et les offres de produit qui vous intéressent le plus.
- Pour demander des notes d'évaluation et critiques de nos prestations et produits.
- Pour améliorer Sandler Online afin de mieux vous servir.
- Pour vous contacter à des fins de marketing, y compris pour vous envoyer des données personnalisées et pertinentes par e-mail et SMS , conformément aux exigences locales en matière de consentement et à la loi. Vous pourrez vous désabonner à tout moment de nos listes de diffusion en utilisant la fonction « unsubscribe » (se désabonner) dans tout e-mail de marketing que vous recevrez de nous.
- Pour fournir un support client et un suivi avec vous suite à une correspondance (demandes par tchat en live, e-mail ou téléphone).
- Pour comprendre les enseignements tirés.
- Pour calculer les heures de crédit de certification.
- Pour offrir et délivrer un contenu basé sur les marchés verticaux et/ou votre parcours de formation initial.
- Pour nous plier aux obligations juridiques applicables, y compris en réponse à une assignation à comparaître ou l'ordonnance d'un tribunal dans tout territoire dans le monde.
- Si nous jugeons qu'elles sont nécessaires pour enquêter, empêcher ou agir concernant des activités illégales, un soupçon de fraude, des situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité de toute personne ou des violations de nos conditions d'utilisation ou de cette politique.

Fondement juridique pour le traitement de données caractère personnel

Le fondement juridique justifiant la collecte et l'utilisation des données caractère personnel décrites ci-dessus dépendra des données caractère personnel concernées et du contexte spécifique dans lesquelles nous les collectons.

Toutefois, nous collecterons normalement des données caractère personnel auprès de vous uniquement (i) si nous en avons besoin pour exécuter un contrat avec vous, (ii) si le traitement est dans notre intérêt légitime et n'enfreint pas vos droits ou (iii) si nous avons votre consentement de le faire. Dans certains cas, nous pourrions aussi être légalement tenus de collecter des données

caractère personnel auprès de vous ou d'en avoir par ailleurs besoin pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.

Si nous vous demandons de fournir des données caractère personnel aux fins de conformité à une obligation légale ou pour exécuter un contrat avec vous, nous expliquerons clairement cette finalité le moment venu et vous indiquerons si vous êtes tenu ou non de nous fournir vos données caractère personnel (de même que les conséquences possibles si vous nous ne les fournissez pas).

Si nous collectons et utilisons vos données caractère personnel dans notre intérêt légitime (ou ceux d'un tiers), [cet intérêt se résumera le plus souvent à opérer notre plateforme et communiquer avec vous si nécessaire pour vous livrer nos prestations de services et pour nos intérêts commerciaux légitimes, par exemple, en répondant à vos demandes, en améliorant notre plateforme, pour nos activités marketing ou pour détecter ou prévenir des activités illégales. Nous pourrions avoir d'autres intérêts légitimes également.] nous vous expliquerons clairement le moment venu quels sont ces intérêts légitimes.

Si nous demandons votre consentement à utiliser vos données caractère personnel, notamment pour vous envoyer du matériel publicitaire, et que vous changez d'avis, vous pourrez retirer votre consentement à tout moment.

Pour toute question ou information complémentaire concernant le fondement juridique sur lequel nous basons notre collecte et notre utilisation de vos données caractère personnel, vous pourrez nous contacter à tout moment en vous référant aux coordonnées fournies à la fin de cette politique de confidentialité.

Sécurité

Nous stockons la plupart des informations vous concernant dans des systèmes informatiques et des bases de données opérés par nous ou nos prestataires de services externes. Certaines informations vous concernant sont classées dans des dossiers imprimés que nous conservons dans un lieu sécurisé. Vos données à caractère personnel seront stockées par nous et nos prestataires de services sur des serveurs aux États-Unis.

Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour protéger et sécuriser les informations que nous recueillons sur Sandler Online. Néanmoins, la transmission d'informations via Internet n'est pas complètement sûre ; par conséquent, nous ne pouvons pas garantir la sécurité des données qui nous sont envoyées par voie électronique sur Sandler Online.

Divulgence de vos données

Les informations décrites ci-dessus que nous recueillons via Sandler Online pourront être partagées entre nos formateurs et franchisés Sandler, et votre employeur, vos superviseurs et managers pour qu'ils puissent faciliter votre utilisation de Sandler Online et aux fins définies à la section « Utilisation de vos données » ci-dessus. Nous ne permettons pas aux franchisés et aux formateurs d'utiliser vos données caractère personnel à leurs fins propres de marketing direct.

Nous pouvons aussi divulguer les informations que nous recueillons auprès de vous à des fournisseurs tiers, des prestataires de services, sous-traitants ou agents qui exécutent des fonctions pour notre compte, si nécessaire pour réaliser les objectifs pour lesquels nous recueillons vos données à caractère personnel. Nous prenons des mesures appropriées pour garantir que lesdites tierces parties traiteront vos données caractère personnel avec la même considération que nous-mêmes. Nous ne vendons, échangeons ni ne transférons vos données caractère personnel à aucune partie extérieure.

Il est également possible que nous partagions des données dans les circonstances suivantes :

- **Transactions commerciales.** Si nous sommes rachetés par une autre société ou que nous fusionnons avec une autre société, tous nos actifs seront transférés à cette autre société ou, dans le cadre d'une procédure de faillite, nous pourrions transférer les informations recueillies auprès de vous à l'autre société.
- **En réponse à une action en justice.** Nous pourrions aussi divulguer les informations que nous recueillons auprès de vous aux fins de conformité à la loi, à une procédure judiciaire, à l'ordonnance d'un tribunal ou à un autre processus judiciaire, y compris en réponse à une assignation à comparaître ou l'ordonnance d'un tribunal.
- **Pour notre protection et celle d'autrui.** Nous pourrions aussi divulguer les informations que nous recueillons auprès de vous si nous jugeons qu'elles sont nécessaires pour enquêter, empêcher ou agir concernant des activités illégales, un soupçon de fraude, des situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité de toute personne ou des violations de nos conditions d'utilisation ou de cette politique de confidentialité, ou comme preuve dans un litige où Sandler est impliqué.
- **Données agrégées et anonymisées.** Nous pourrions communiquer des informations agrégées et/ou anonymisées sur les utilisateurs avec des tierces parties pour marketing, publicité, recherche ou à des fins similaires.

Sites web de tierces parties et interactions

Sandler Online pourra contenir des liens à des sites web de tierces parties ou des applications en dehors de notre contrôle et non traitées par cette politique de confidentialité. Si vous accédez à d'autres sites ou applications à l'aide des liens fournis, les opérateurs de ces sites pourront recueillir des informations auprès de vous qui seront utilisées par eux conformément à leur politique de confidentialité et leurs conditions d'utilisation, qui peuvent être différentes des nôtres. Nous n'endossons aucune responsabilité pour leurs politiques dans la mesure où nous n'avons aucun contrôle sur celles-ci.

Utilisateurs majeurs seulement

Sandler Online s'adresse à et ne peut être utilisé que par des personnes ayant atteint l'âge de la majorité (18 ans dans la plupart des juridictions). En utilisant Sandler Online, vous affirmez avoir au moins 18 ans. Nous ne sommes pas responsables de dommages pouvant résulter de la fausse déclaration de l'âge de l'utilisateur.

Transferts de données internationaux

Vos données caractère personnel pourront être transférées et traitées dans d'autres pays que celui où vous résidez. Ces pays pourront avoir des lois de protection des données différentes de celles de notre pays (et, dans certains cas, pourront ne pas offrir une protection suffisante).

En particulier, nos serveurs de sites web se trouvent aux États-Unis et nos franchisés et fournisseurs de services tiers opèrent dans le monde entier. Cela signifie que lorsque nous collecterons vos données, nous pourrions les traiter dans n'importe quel de ces pays.

Toutefois, nous avons pris des précautions appropriées pour garantir la protection de vos données caractère personnel conformément à cette politique de confidentialité. Elles incluent notamment la mise en œuvre des Clauses contractuelles types de la Commission européenne pour le transfert de données à caractère personnel entre nos franchisés, ce qui exige des franchisés qu'ils protègent les données à caractère personnel qu'ils traitent provenant de l'EEE, conformément à la loi de protection des données de l'Union européenne.

Nos Clauses contractuelles types peuvent être fournies sur demande. Nous avons mis en œuvre des protections appropriées similaires avec nos fournisseurs de services tiers et nous pourrions vous fournir des détails sur demande.

Vos droits en matière de protection des données

Vous avez le droit d'accéder, de mettre à jour, corriger ou supprimer vos données sous notre contrôle. Si vous pensez que des informations sur vous qui sont en notre possession sont incorrectes ou incomplètes, ou en cas de plaintes sur Sandler Online, veuillez nous signaler ce fait au plus vite en vous référant aux coordonnées ci-dessous. Nous répondrons à votre demande conformément à la loi locale applicable.

Vous pouvez aussi mettre à jour certaines de vos données à caractère personnel en vous connectant à votre compte. Notez que nous pourrions conserver un exemplaire des données à caractère personnel que vous avez mises à jour pendant un certain temps dans le cadre de nos sauvegardes et dossiers ; veuillez vous reporter à la section ci-dessous, « Conservation de vos données » pour y lire une explication de nos pratiques en la matière.

Les utilisateurs dans l'UE ont des droits additionnels eu égard à vos données à caractère personnel ; par exemple, pour afficher, bloquer ou effacer vos données à caractère personnel, objecter à l'utilisation que nous en faisons ou révoquer votre consentement à leur traitement par nous, exigez qu'elles soient rendues disponibles dans un format portable ou fournissez des instructions concernant le sort des données à caractère personnel recueillies à votre mort. Si ces droits vous concernent et que vous aimeriez les exercer, contactez-nous aux coordonnées ci-dessous.

Conservation de vos données

En règle générale, Sandler Online applique la conservation de vos données à caractère personnel tant qu'elles sont requises pour remplir les objectifs pour lesquels elles ont été recueillies.

Toutefois, dans certaines circonstances, il est possible que nous conservions vos données à caractère personnel plus longtemps, par exemple si nous sommes tenus de le faire pour nous conformer à des obligations juridiques, fiscales ou comptables, ou si nous voulons avoir un dossier exact de vos tractations avec nous en cas de plainte ou de litige.

Modification de cette politique

Nous mettons à jour ponctuellement cette politique de confidentialité ; par conséquent, consultez-la régulièrement. Si nous la modifions de manière substantielle, nous vous préviendrons de tels changements en ajoutant un avis en ce sens sur Sandler Online. Votre utilisation continue de Sandler Online sera considérée comme votre acceptation que vos données pourront être utilisées conformément à la nouvelle politique. Nous obtiendrons votre consentement à toute modification importante de la politique de confidentialité et si les lois applicables de protection des données l'exigent. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces changements, arrêtez d'utiliser Sandler Online et prévenez-nous que vous ne voulez pas que vos données soient utilisées conformément aux modifications.

Contactez-nous

Soumettez-nous vos questions, commentaires ou demandes concernant cette politique de confidentialité. N'hésitez pas à nous contacter à :

Privacy Officer
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Blvd, Suite 400
Owings Mills, MD 21117
États-Unis
410-653-1993
legal@sandler.com

Responsables du traitement UE : Sandler Systems, Inc. (coordonnées plus haut) et le franchisé correspondant. L'adresse applicable et les coordonnées du franchisé se trouvent ici : <https://www.sandler.com/training-centers>.

Plaintes

Bien que nous préférions que vous nous parliez directement de tout problème que vous pourrez avoir avec nous (voir nos coordonnées plus haut), notez que dans certaines juridictions vous aurez le droit de porter plainte dans tous les cas auprès d'une autorité de supervision.

Dernière mise à jour : 15 octobre 2018