

SANDLER ONLINE-DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DEUTSCHLAND®

Diese Datenschutzerklärung erläutert, welche Verfahren Sandler Systems, Inc. (“Sandler,” “wir” oder “uns”) bei der Sammlung, Nutzung und Offenlegung von Informationen einsetzt, wenn wir diese im Zuge Ihrer Nutzung des Sandler Lernmanagementsystems, bekannt als *Sandler Online* (“Sandler Online” oder das “LMS”), erheben. Diese Datenschutzerklärung gilt für die folgenden Sandler Online-URLs: <https://learn.sandler.com> und <https://shop.sandler.com>. Vollständige Angaben zu den Datenverantwortlichen, für die diese Datenschutzerklärung gilt, finden Sie am Ende des Dokuments.

Indem Sie Sandler Online nutzen oder darauf zugreifen, erklären Sie, dass Sie diese Datenschutzerklärung gelesen und verstanden haben und dass Sie die in ihr beschriebenen Datenschutzmaßnahmen, Verwendungszwecke und Offenlegungen für Ihre persönlichen Daten akzeptieren. Sie können Ihre Zustimmung widerrufen, indem Sie die Nutzung von Sandler Online beenden; bereits von uns verarbeitete Informationen bleiben hiervon unberührt.

Wir sammeln bestimmte Daten von den Nutzern, um Ihnen persönliche und relevante Informationen durch Sandler Online zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte über die Kontaktdaten am Ende dieser Datenschutzerklärung.

Durch uns gesammelte Daten

Die personenbezogenen Daten, die wir über Sie erfassen, fallen im Allgemeinen in die folgenden Kategorien:

Daten, die Sie freiwillig bereitstellen

Wenn Sie sich anmelden, erfassen wir persönliche Informationen, dazu gehören Ihr Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Adresse, Name des Unternehmens, Titel, Abteilung, Branche und Standort. Im Zuge Ihrer Nutzung von Sandler Online erheben wir auch andere Daten wie z.B. den Namen Ihres Ausbilders, den Namen des Managers, Franchisenehmer-Zugehörigkeit, Antworten zu Umfragen und die Namen von Empfehlungspartnern. Wir führen auch Umfragen durch und erbitten von unseren Kunden freiwillige Erfahrungsberichte auf der Basis der angebotenen Programme. Wenn Sie einen Kauf tätigen, erheben wir Daten bezüglich Zahlungsverkehr, Rechnungslegung und Lieferung. Wir weisen Sie bei der Datenerhebung darauf hin, welche Informationen erforderlich sind; ein Nichtbereitstellen von notwendigen Daten kann dazu führen, dass wir die von Ihnen oder für Sie bestellten Leistungen nicht erbringen können. Die personenbezogenen Daten, um die Sie gebeten werden, und die Gründe, warum Sie gebeten werden, sie anzugeben, werden Ihnen zu dem Zeitpunkt mitgeteilt, an dem wir Sie um die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten bitten.

Bitte übermitteln Sie keine vertraulichen Informationen, wie z.B. Gesundheitsinformationen. Wir sammeln und erbitten niemals vertrauliche Informationen. Sandler Online ist nicht darauf ausgelegt, vertrauliche Informationen zu verarbeiten.

Im Kapitel "Nutzung Ihrer persönlichen Daten" finden Sie die Verwendungszwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen dürfen.

Automatisch durch uns erfasste Daten

Wir können durch Cookies, Web-Beacons und andere Technologien automatisch die folgenden Informationen über Ihre Nutzung von Sandler Online erfassen: Der Name Ihrer Domain; Ihr Browsertyp und Ihr Betriebssystem; von Ihnen aufgerufene Webseiten; durch Sie geklickte Links; Ihre IP-Adresse; die Dauer Ihrer Nutzung oder Ihres Besuchs bei Sandler Online und die URL oder Webseite, über die Sie zu Sandler Online gekommen sind. Einige dieser Informationen können gemäß der geltenden örtlichen Gesetze als personenbezogene Information behandelt werden. Wir können diese Daten mit anderen über Sie gesammelten Informationen kombinieren, einschließlich personenbezogener Daten. Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Wie wir Cookies verwenden".

Durch die Erhebung dieser Informationen können wir die Benutzer von Sandler Online und die Besucher, die in unseren Shop kommen, besser verstehen, woher sie kommen und welche Inhalte in Sandler Online und unserem Shop für sie von Interesse sind. Wir verwenden diese Informationen für unsere internen Analysezwecke und um für unsere Besucher Qualität und Relevanz von Sandler Online und unserem Shop zu verbessern.

Informationen, die wir über Drittplatzungen beziehen

Wir sammeln auch Informationen über Sie aus Drittplatzungen, wie z.B. von Ihrem Arbeitgeber, von anderen Sandler-Franchisepartnern oder von unseren externen Partnern. Zu den Informationen, die wir über Drittplatzungen erfassen, gehören Ihr Name, Titel, Name des Unternehmens, Adresse, Telefonnummer, zuständiger Trainingsstandort, Adresse der Webseiten, E-Mail-Adresse, öffentliche Informationen von Profilen in den sozialen Medien, demografische Daten wie die Anzahl der Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen sowie Interessen bezüglich der Kursinhalte. Die vorliegende Datenschutzerklärung behandelt die Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten durch Sandler; bezüglich der Weitergabe Ihrer persönlichen Daten an uns durch Dritte sollten Sie die Datenschutzerklärungen dieser Drittplatzungen konsultieren.

Wie wir Cookies verwenden

Wir verwenden "Cookie"-Technologie, um zusätzliche Daten über den Gebrauch der Webseite zu sammeln und um Sandler Online und unseren Service zu verbessern. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die wir über Ihren Browser auf Ihre Festplatte übertragen (wenn Sie dies erlauben) und die es uns ermöglicht, Ihren Browser zu erkennen und bestimmte Informationen zu erfassen und zu speichern. Wir können das Cookie in unserer Datenbank mit dem Benutzernamen des Anwenders verknüpfen und daraufhin den Namen des Anwenders bestimmen. Wir verwenden Cookies ansonsten nicht für die Erfassung persönlicher Informationen. Wir verwenden Cookies zur Erstellung von aggregierten Daten über Verkehr und Aktivitäten auf der Webseite, um LMS, unsere Produkte und unsere Dienstleistungen zu verbessern, um zukünftig bessere Nutzererfahrungen und Werkzeuge auf der Webseite anzubieten und um personalisierte Inhalte und Materialien innerhalb von LMS darzustellen.

Sie können Ihren Computer dazu veranlassen, Sie vor jedem Versenden eines Cookies zu warnen oder Sie können Cookies vollständig abstellen. Diese Einstellung erfolgt über Ihre Browser-Einstellungen. Wenn Sie Cookies abstellen, werden manche Funktionen ausgeschaltet und

andere Funktionen, die Sandler Online effizienter machen, funktionieren möglicherweise nicht korrekt.

In unserer [Erklärung zur Verwendung von Cookies](#) finden Sie weitere Informationen hierzu.

Nutzung Ihrer persönlichen Daten

Wir können die über Sie erhobenen Informationen für die folgenden Zwecke verwenden:

- Zur Erbringung unserer Dienstleistungen an Sie. Dies beinhaltet auch das Bereitstellen einer angemessenen Einarbeitung sowie E-Mail-Benachrichtigungen zur Ausbildung an Sie und/oder Ihren Manager.
- Um ihren Kursfortschritt zu verfolgen.
- Zur Übersendung von Produkten und Zertifikaten für gewählte Programme.
- Um Ihr Anwendererlebnis zu personalisieren und um Ihnen die Inhalte und Produktangebote zu liefern, die Sie am meisten interessieren.
- Um Bewertungen und Beurteilungen für unsere Dienstleistungen und Produkte zu erfragen.
- Zur Verbesserung von Sandler Online, damit wir Ihnen besseren Service bieten können.
- Um mit Ihnen für Marketingzwecke in Kontakt zu treten; dies schließt die Zusendung von personalisierten und relevanten Informationen per E-Mail und Textnachricht gemäß örtlicher Rechtsvorschriften und Zustimmungsverpflichtungen mit ein. Sie können sich aus unserer Verteilerliste jederzeit austragen, indem Sie die Funktion "Unsubscribe" verwenden, die in jeder unserer Marketing-E-Mails enthalten ist.
- Zur Betreuung unserer Kunden und zur Nachverfolgung von Gesprächen (Live-Chat, E-Mail oder Telefonanfragen).
- Um das Gelernte zu verstehen.
- Um die für die Zertifizierung erforderlichen Stunden zu berechnen.
- Um auf vertikalen Märkten und/oder ihrem ursprünglichen Ausbildungsverlauf basierende Inhalte bereitzustellen und zu übermitteln.
- Um die Konformität mit gültigen rechtlichen Verpflichtungen zu gewährleisten.
- Wo wir es für notwendig erachten, um rechtswidrige Handlungen, Betrugsverdacht, mögliche Gefahren für die Sicherheit von Personen, Verletzungen unserer Nutzungsbedingungen oder dieser Erklärung zu untersuchen, zu verhindern oder Maßnahmen diesbezüglich zu ergreifen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten.

Unsere Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verwendung der oben beschriebenen personenbezogenen Daten hängt von den betreffenden personenbezogenen Daten und dem spezifischen Kontext ab, in dem wir sie erfassen.

Wir erfassen jedoch normalerweise nur dann personenbezogene Daten von Ihnen, (i) wenn wir die personenbezogenen Daten benötigen, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen, (ii) wenn die Verarbeitung in unserem berechtigten Interesse liegt und nicht durch Ihre Rechte außer Kraft gesetzt wird oder (iii) wenn wir Ihre Zustimmung dazu haben. In einigen Fällen sind wir möglicherweise auch gesetzlich verpflichtet, personenbezogene Daten von Ihnen zu sammeln oder benötigen die personenbezogenen Daten anderweitig, um Ihre oder die lebenswichtigen Interessen einer anderen Person zu schützen.

Wenn wir Sie um die Angabe personenbezogener Daten bitten, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen oder einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen, werden wir dies zum gegebenen Zeitpunkt darlegen und Sie darüber informieren, ob die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten obligatorisch ist oder nicht (sowie über die möglichen Folgen, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht angeben).

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten im Vertrauen auf unsere legitimen Interessen (oder die Interessen Dritter) erheben und verwenden, besteht dieses Interesse in der Regel darin, unsere Plattform zu betreiben und mit Ihnen zu kommunizieren, soweit dies für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen für Sie und für unser legitimes Geschäftsinteresse erforderlich ist, zum Beispiel bei der Beantwortung Ihrer Anfragen, der Verbesserung unserer Plattform, der Durchführung von Marketingmaßnahmen oder zum Erkennen oder Verhindern von illegalen Aktivitäten. Wir können auch andere berechnigte Interessen haben. Wir werden Ihnen zu gegebener Zeit darlegen, welche diese berechtigten Interessen sind.

Wenn wir um Zustimmung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten bitten, wie um Ihnen Marketing zu senden, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, wenn Sie Ihre Meinung ändern.

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen über die Rechtsgrundlage benötigen, worauf wir uns bei der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten berufen, oder wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen möchten, können Sie sich jederzeit über die Kontaktdaten am Ende dieser Datenschutzerklärung an uns wenden.

Sicherheit

Wir speichern Ihre Informationen in Computersystemen und Datenbanken, die entweder durch uns oder durch unsere externen Dienstleister betreut werden. Einige Ihrer Information werden in Papierdokumenten erfasst, die wir sicher verwahren. Ihre persönlichen Informationen werden durch uns und unsere Dienstleister auf Servern in den USA gespeichert.

Wir haben Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um die von uns in Sandler Online gesammelten Daten abzusichern und zu schützen. Dennoch ist die Übertragung von Informationen über das Internet niemals vollständig sicher und darum können wir den Schutz der Daten, die elektronisch über Sandler Online an uns gesendet werden, nicht garantieren.

Offenlegung Ihrer Informationen

Die oben beschriebenen, über Sandler Online gesammelten Daten können für die im Abschnitt "Nutzung Ihrer persönlichen Daten" dargelegten Verwendungszwecke übermittelt werden sowie an Sandler-Ausbilder und Franchisenehmer, Ihren Arbeitgeber, Vorgesetzte und Manager, damit diese Ihre Anwendung von Sandler Online erleichtern können. Franchisenehmer und Ausbilder sind von uns nicht dazu berechtigt, Ihre persönlichen Daten für eigene direkte Marketingzwecke zu nutzen. Wir können Ihre Informationen bei Bedarf externen Lieferanten, Dienstleistern, Vertragspartnern oder Beauftragten überlassen, wenn diese in unserem Auftrag an der Erfüllung der Verwendungszwecke arbeiten, für welche die Daten erhoben wurden. Wir ergreifen angemessene Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Drittparteien Ihre persönlichen Informationen mit derselben Sorgfalt behandeln wie wir. Wir verkaufen, handeln oder übertragen Ihre personenbezogenen Informationen anderweitig nicht an Außenstehende.

Die Weitergabe von Informationen ist auch unter folgenden Umständen möglich:

- **Unternehmensübertragung.** Im Falle einer Übernahme oder einer Fusion mit einem anderen Unternehmen, falls alle unsere wesentlichen Vermögenswerte auf ein anderes Unternehmen übergehen oder im Zuge eines Insolvenzverfahrens können wir Ihre von uns gesammelten personenbezogenen Daten an das andere Unternehmen übertragen.
- **In Reaktion auf juristische Verfahren.** Wir können die über Sie erhobenen Daten auch offenlegen, um dem Gesetz, einem juristischen Verfahren, einer gerichtlichen Verfügung oder anderen rechtlichen Vorgaben wie einem Gerichtsbeschluss oder einer Vorladung zu entsprechen.
- **Um unser Unternehmen und andere zu schützen.** Falls wir es als notwendig erachten, können wir Ihre bei uns gesammelten persönlichen Daten offenlegen, um rechtswidrige Handlungen, Betrugsverdacht, mögliche Gefahren für die Sicherheit von Personen, Verletzungen unserer Nutzungsbedingungen oder dieser Erklärung zu untersuchen, zu verhindern oder Maßnahmen diesbezüglich zu ergreifen oder um sie als Beweismittel in Gerichtsprozessen, an denen Sandler beteiligt ist, vorzulegen.
- **Aggregierte und Anonymisierte Daten.** Wir können aggregierte und/oder anonymisierte Nutzerdaten mit Drittparteien für Marketing-, Werbungs-, Forschungs- oder vergleichbare Zwecke teilen.

Webseiten und Interaktionen mit Drittparteien

Sandler Online kann Verknüpfungen zu Webseiten oder Anwendungen Dritter enthalten, die außerhalb unserer Kontrolle liegen und die nicht durch diese Datenschutzerklärung abgedeckt sind. Wenn Sie über bereitgestellte Verknüpfungen auf andere Webseiten oder Anwendungen zugreifen, können die Betreiber dieser Seiten eventuell Informationen über Sie sammeln und diese in Übereinstimmung mit ihren eigenen Datenschutzerklärungen und Nutzungsbedingungen, die von unseren abweichen können, verarbeiten. Wir übernehmen keinerlei Verantwortung oder Haftung für die Richtlinien von Drittparteien, da wir über diese keine Kontrolle haben.

Voraussetzung der Volljährigkeit für Anwender

Sandler Online wurde entwickelt für und darf nur verwendet werden von Personen, die die Volljährigkeit erreicht haben (18 Jahre in den meisten Gerichtsbarkeiten). Indem Sie Sandler Online nutzen, erklären Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre oder älter sind. Wir übernehmen

keinerlei Haftung für jegliche Schäden, die aus einer unzutreffenden Altersangabe eines Nutzers resultieren könnten.

Internationale Datenübertragungen

Ihre personenbezogenen Daten können in andere Länder als das Land, in dem Sie ansässig sind, übertragen und dort verarbeitet werden. In diesen Ländern gibt es möglicherweise Datenschutzgesetze, die sich von den Gesetzen Ihres Landes unterscheiden (und die, in einigen Fällen, über weniger umfassende Datenschutzbestimmungen verfügen).

Insbesondere befinden sich unsere Website-Server in den USA und unsere Franchisenehmer und Drittanbieter sind weltweit tätig. Das bedeutet, dass wir bei der Erfassung Ihrer Daten diese in jedem dieser Länder verarbeiten können.

Wir haben jedoch angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um zu gewährleisten, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie geschützt bleiben. Dazu gehört die Umsetzung der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission für die Übermittlung personenbezogener Daten zwischen unseren Franchisenehmern, die von den Franchisenehmern verlangen, dass sie personenbezogene Daten, die sie aus dem EWR verarbeiten, in Übereinstimmung mit dem Datenschutzrecht der Europäischen Union schützen.

Unsere Standardvertragsklauseln können auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden. Wir haben ähnliche angemessene Sicherheitsvorkehrungen bei unseren Drittanbietern getroffen und weitere Einzelheiten können auf Anfrage mitgeteilt werden.

Ihre Datenschutzrechte

Sie haben ein Recht auf Zugriff, Aktualisierung, Berichtigung oder Löschung Ihrer von uns kontrollierten Daten. Falls Sie der Ansicht sind, dass irgendeine der von uns über Sie gespeicherten Informationen falsch oder unvollständig ist oder Sie andere Beschwerden über Sandler Online haben, informieren Sie uns bitte so schnell wie möglich mit Hilfe der unten angegebenen Kontaktinformationen. Wir beantworten Ihre Anfragen in Übereinstimmung mit geltenden örtlichen Rechtsvorschriften.

Sie können bestimmte Teile Ihrer persönlichen Informationen auch aktualisieren, indem Sie sich in Ihr Benutzerkonto einloggen. Bitte beachten Sie, dass wir als Teil unserer Datenspeicherung und Geschäftsdokumentation für bestimmte Zeit eine Kopie der von Ihnen aktualisierten Information aufbewahren können; eine Erläuterung unserer Vorgehensweise bei der Datenspeicherung finden Sie im Abschnitt "Speicherung Ihrer persönlichen Daten".

Als Nutzer aus der EU haben Sie zusätzliche Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten; um zum Beispiel auf Ihre persönlichen Daten zuzugreifen, sie zu blockieren oder zu löschen, der Nutzung durch uns zu widersprechen oder Ihre Zustimmung zur Verarbeitung durch uns zu widerrufen, fordern Sie die Bereitstellung der Daten in einem portablen Format an oder geben Sie Anweisungen zur Herausgabe persönlicher Daten nach dem Tod. Falls diese Rechte für Sie gelten und Sie diese in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte mit Hilfe der unten aufgeführten Kontaktinformationen an uns.

Speicherung Ihrer persönlichen Daten

Bei Sandler Online findet eine allgemeine Regel Anwendung, wonach Ihre persönlichen Daten nur so lange gespeichert werden, wie es für den Zweck, für welchen sie gesammelt wurden, erforderlich ist. Unter bestimmten Umständen können wir jedoch persönliche Informationen für längere Zeit speichern, falls wir zum Beispiel durch rechtliche, steuerliche oder buchhalterische Auflagen dazu verpflichtet sind, oder wenn wir im Falle von etwaigen Beschwerden oder Anfechtungen über eine exakte Aufzeichnung Ihrer Geschäftsbeziehungen mit uns verfügen möchten.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird durch uns von Zeit zu Zeit aktualisiert und wir bitten Sie, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig zu überprüfen. Über erhebliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung informieren wir Sie durch eine Bekanntmachung auf Sandler Online. Wir werden Ihre Zustimmung zu allen wesentlichen Änderungen der Datenschutzerklärung einholen, wenn und soweit dies nach den geltenden Datenschutzgesetzen erforderlich ist. Wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind, sollten Sie die Nutzung von Sandler Online einstellen und uns mitteilen, dass Sie nicht möchten, dass Ihre Daten entsprechend den Änderungen verwendet werden.

So erreichen Sie uns

Wir begrüßen jegliche Anfragen, Kommentare und Anliegen, die Sie hinsichtlich dieser Datenschutzerklärung haben könnten. Bitte, zögern Sie nicht, Kontakt mit uns aufzunehmen:

Datenschutzbeauftragte/r

Sandler Systems, Inc.

300 Red Brook Blvd, Suite 400

Owings Mills, MD 21117

USA

+1-410-653-1993

legal@sandler.com

EU-Datenverantwortliche: Sandler Systems, Inc. (Kontaktinformation siehe oben) und die entsprechenden Franchisenehmer. Gültige Adressen und Kontaktinformationen der Franchisenehmer finden Sie hier: <https://www.sandler.com/training-centers>.

Beschwerden

Obwohl wir es bevorzugen, wenn Sie etwaige Probleme direkt mit uns besprechen (siehe Kontaktinformationen oben), weisen wir Sie darauf hin, dass Ihnen in bestimmten Gerichtsbarkeiten in jedem Fall das Recht zusteht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen.

Zuletzt aktualisiert: 15. Oktober 2018