

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ SANDLER ONLINE ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Η παρούσα Πολιτική Ιδιωτικότητας περιγράφει τις διαδικασίες που ακολουθούνται από τη Sandler Systems, Inc. (εφεξής η «Sandler», «εμείς» ή «εμάς») σχετικά με τη συλλογή, τη χρήση και την κοινοποίηση πληροφοριών για εσάς, οι οποίες συλλέγονται από εσάς κατά τη χρήση του εκπαιδευτικού συστήματος διαχείρισης της Sandler, γνωστού ως *Sandler Online* (εφεξής το «σύστημα Sandler Online» ή το «LMS»). Η παρούσα Πολιτική Ιδιωτικότητας ισχύει για τις παρακάτω διευθύνσεις URL του συστήματος Sandler Online: <https://learn.sandler.com> και <https://shop.sandler.com>. Ανατρέξτε στο τέλος αυτού του κειμένου για μια πλήρη περιγραφή των φορέων ελέγχου δεδομένων στους οποίους υπόκειται αυτή η Πολιτική Ιδιωτικότητας.

Με την προσπέλαση ή χρήση του συστήματος Sandler Online επιβεβαιώνετε ότι έχετε διαβάσει και κατανοήσει αυτήν την Πολιτική Ιδιωτικότητας και ότι αποδέχεστε τις διαδικασίες διατήρησης του απορρήτου που ακολουθούνται σχετικά με τη χρήση ή την κοινοποίηση πληροφοριών για εσάς, όπως περιγράφονται στο παρόν. Διατηρείτε το δικαίωμα να άρετε τη συγκατάθεσή σας διακόπτοντας τη χρήση του συστήματος Sandler Online, ενέργεια η οποία δεν επηρεάζει τις πληροφορίες που έχουμε ήδη επεξεργαστεί.

Προκειμένου να σας παράσχουμε εξατομικευμένες και σχετικές με εσάς πληροφορίες μέσω του συστήματος Sandler Online, συλλέγουμε ορισμένα στοιχεία από τους χρήστες. Αν έχετε απορίες ή ανησυχίες σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στο κάτω μέρος της Πολιτικής Απορρήτου.

Πληροφορίες που Συλλέγουμε

Τα προσωπικά δεδομένα που ενδέχεται να συλλέξουμε για εσάς εμπίπτουν σε γενικές γραμμές στις ακόλουθες κατηγορίες:

Πληροφορίες που παρέχετε οικειοθελώς

Όταν συνδέεστε στον ιστότοπο, συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα, όπως όνομα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμό τηλεφώνου και λοιπά στοιχεία επικοινωνίας, επωνυμία εταιρείας, τίτλο, τμήμα, κλάδο και τοποθεσία. Κατά τη χρήση του συστήματος Sandler Online, συλλέγουμε επίσης άλλες πληροφορίες, όπως το όνομα του εκπαιδευτή και του διευθυντή σας, κατάσταση υπαγωγής στον δικαιούχο, σχόλια σε έρευνες και συστάσεις για πρόσωπα. Ενδέχεται επίσης να αποστέλλουμε προσκλήσεις για συμμετοχή σε έρευνες και να ζητήσουμε εθελοντικές μαρτυρίες πελατών ανάλογα με τα προγράμματα που προσφέρονται. Σε περίπτωση που πραγματοποιήσετε αγορά, θα συλλέξουμε τα στοιχεία πληρωμής, τιμολόγησης και αποστολής. Τα προσωπικά δεδομένα που σας ζητείται να παρέχετε και οι λόγοι για τους οποίους τις παρέχετε θα διασαφηνίζονται τη στιγμή που σας ζητούμε να μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα.

Παρακαλείσθε να μην παράσχετε οποιοδήποτε στοιχείο ευαίσθητου χαρακτήρα, όπως πληροφορίες σχετικά με την υγεία. Δεν επιθυμούμε να συλλέξουμε, ούτε ζητούμε ευαίσθητες

πληροφορίες. Το σύστημα Sandler Online δεν έχει σχεδιαστεί για την επεξεργασία ευαίσθητων πληροφοριών.

Παρακαλείσθε να διαβάσετε την ενότητα «Χρήση των Προσωπικών Δεδομένων σας» που ακολουθεί, για να ενημερωθείτε σχετικά με τους σκοπούς για τους οποίους ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας.

Πληροφορίες που συλλέγουμε με αυτοματοποιημένα μέσα

Ενδέχεται να συλλεχθούν αυτόματα οι ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του συστήματος Sandler Online από μέρους σας μέσω cookies, web beacon και άλλων τεχνολογιών: όνομα τομέα, τύπος προγράμματος περιήγησης και λειτουργικό σύστημα, ιστοσελίδες που επισκέπτεστε, σύνδεσμοι που ακολουθείτε, διεύθυνση IP, διάρκεια επίσκεψης ή χρήσης του συστήματος Sandler Online, καθώς και διεύθυνση URL μέσω της οποίας κατευθυνθήκατε στο σύστημα Sandler Online. Ορισμένες από αυτές τις πληροφορίες ενδέχεται να αντιμετωπιστούν ως προσωπικά δεδομένα, σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία. Ενδέχεται να συνδυάσουμε αυτές τις πληροφορίες με άλλα στοιχεία που έχουμε συλλέξει για εσάς, τα οποία περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα. Παρακαλείσθε να διαβάσετε την ενότητα «Χρήση των Cookies» που ακολουθεί για περισσότερες πληροφορίες.

Η συλλογή αυτών των πληροφοριών μάς βοηθά να κατανοήσουμε καλύτερα το προφίλ των χρηστών του συστήματος Sandler Online και τους επισκέπτες του καταστήματός μας, τον τόπο προορισμού τους και το περιεχόμενο του συστήματος Sandler Online και του καταστήματός μας που τους ενδιαφέρει. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για σκοπούς εσωτερικής ανάλυσης και για να βελτιώσουμε την ποιότητα και το περιεχόμενο του συστήματος Sandler Online και του καταστήματός μας με βάση τους επισκέπτες μας.

Πληροφορίες που αποκτούμε από τρίτους

Συλλέγουμε επίσης προσωπικές πληροφορίες από τρίτα μέρη, όπως από τον εργοδότη σας, άλλους δικαιούχους της Sandler και τους συνεργάτες μας. Οι συλλεχθείσες προσωπικές πληροφορίες από αυτά τα τρίτα μέρη περιλαμβάνουν τα εξής: όνομα, τίτλο, επωνυμία εταιρείας, ταχυδρομική διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, τοποθεσία όπου λαμβάνει χώρα η εκπαίδευση, διεύθυνση ιστοτόπου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, πληροφορίες που διατίθενται δημοσίως μέσω προφίλ κοινωνικών δικτύων, καθώς και δημογραφικά στοιχεία, όπως ο αριθμός υπαλλήλων της εταιρείας σας και το εκπαιδευτικό περιεχόμενο που σας ενδιαφέρει. Αυτή η Πολιτική Ιδιωτικότητας περιγράφει τις διαδικασίες που ακολουθεί η Sandler σχετικά με τη συλλογή και την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας. Σας συνιστούμε να ανατρέξετε επίσης στις πολιτικές απορρήτου οποιωνδήποτε τρίτων μερών για να ενημερωθείτε σχετικά με τις πρακτικές που ακολουθούν όσον αφορά την κοινοποίηση των προσωπικών δεδομένων σας σε εμάς.

Χρήση των Cookies

Χρησιμοποιούμε cookies για τη συλλογή επιπλέον δεδομένων σχετικά με τη χρήση ιστοτόπων και για τη βελτίωση του συστήματος Sandler Online και των παρεχόμενων υπηρεσιών μας. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στον σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας

μέσω του προγράμματος περιήγησής σας (εφόσον το επιτρέπετε), τα οποία μας επιτρέπουν να αναγνωρίζουμε το πρόγραμμα περιήγησής σας, καθώς και να συλλέγουμε και να θυμόμαστε ορισμένες πληροφορίες. Έχουμε τη δυνατότητα να συνδέσουμε ένα συγκεκριμένο cookie με ένα όνομα χρήστη από τη βάση δεδομένων μας και, στη συνέχεια, να προσδιορίσουμε το πραγματικό όνομα του χρήστη. Δεν χρησιμοποιούμε cookies με άλλο τρόπο για να συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα. Χρησιμοποιούμε cookies για τη συγκέντρωση συνολικών δεδομένων σχετικά με την κίνηση στον ιστότοπο, προκειμένου να βελτιώσουμε το LMS, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, να προσφέρουμε καλύτερη εμπειρία πλοήγησης στον ιστότοπο και καλύτερα εργαλεία στο μέλλον, καθώς και να προβάλλουμε εξατομικευμένο περιεχόμενο και υλικό στο πλαίσιο του LMS.

Μπορείτε να επιλέξετε τη σχετική ρύθμιση στον υπολογιστή σας, ώστε να ειδοποιηθείτε κάθε φορά που αποστέλλεται ένα cookie ή να απενεργοποιήσετε όλα τα cookies. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω των ρυθμίσεων του προγράμματος περιήγησής σας. Αν δεν επιτρέψετε τη χρήση των cookies, ορισμένα χαρακτηριστικά θα απενεργοποιηθούν και ορισμένα από τα χαρακτηριστικά που καθιστούν την εμπειρία στο σύστημα Sandler Online πιο αποτελεσματική ενδέχεται να μην λειτουργούν σωστά.

Παρακαλείσθε να διαβάσετε την [Πολιτική σχετικά με τα Cookies](#) για περισσότερες πληροφορίες.

Χρήση των Προσωπικών Δεδομένων σας

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες που μας παρέχετε προκειμένου:

- Να σας παρέχουμε υπηρεσίες, περιλαμβανομένης της παροχής κατάλληλης εκπαίδευσης και της αποστολής ειδοποιήσεων για την εκπαίδευση μέσω email προς εσάς ή/και τον διευθυντή σας.
- Να παρακολουθούμε την πρόοδό σας κατά τη συμπλήρωση των μαθημάτων.
- Να προσφέρουμε προϊόντα και πιστοποιητικά για επιλεγμένα προγράμματα.
- Να εξατομικεύσουμε την εμπειρία σας και να είμαστε σε θέση να προσφέρουμε τον τύπο του περιεχομένου και τα προϊόντα που σας ενδιαφέρουν περισσότερο.
- Να ζητήσουμε αξιολογήσεις των υπηρεσιών και προϊόντων μας.
- Να βελτιώσουμε το σύστημα Sandler Online για τη δική σας καλύτερη εξυπηρέτηση.
- Να επικοινωνούμε μαζί σας για σκοπούς μάρκετινγκ, περιλαμβανομένης της αποστολής εξατομικευμένων και σχετικών πληροφοριών μέσω email και γραπτών μηνυμάτων, σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία και τις απαιτήσεις συναίνεσης. Να μπορείτε να απεγγραφείτε από τη λίστα παραληπτών μας οποιαδήποτε στιγμή ακολουθώντας τον σύνδεσμο «Κατάργηση εγγραφής» που βρίσκεται σε όλα τα προωθητικά email που λαμβάνετε από εμάς.
- Να παρέχουμε εξυπηρέτηση πελατών και να απαντούμε στις ερωτήσεις σας (μέσω live chat, email ή τηλεφώνου).
- Να κατανοήσουμε τα διδάγματα που αντλήθηκαν.
- Να υπολογίσουμε τις διδακτικές ώρες για την έκδοση πιστοποιητικού.
- Να προσφέρουμε περιεχόμενο με βάση τις κάθετες αγορές ή/και την αρχική πορεία που ακολουθήσατε στην εκπαίδευσή σας.

- Να συμμορφωνόμαστε με τις ισχύουσες νομικές υποχρεώσεις, περιλαμβανομένης της ανταπόκρισης σε κλήτευση ή δικαστική απόφαση σε όλο τον κόσμο.
- Να διαχειριζόμαστε περιπτώσεις όπου θεωρούμε ότι είναι απαραίτητο να διερευνήσουμε περαιτέρω, να αποτρέψουμε οποιαδήποτε ενέργεια ή να λάβουμε συγκεκριμένες ενέργειες σχετικά με παράνομη δραστηριότητα, υπόνοια απάτης, καταστάσεις πιθανής απειλής προς την ασφάλεια οποιουδήποτε ατόμου ή παραβίασης των Όρων και Προϋποθέσεων μας ή της παρούσας Πολιτικής Ιδιωτικότητας.

Νομική Βάση που Διέπει την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων

Η νομική βάση που διέπει τη συλλογή και τη χρήση των προσωπικών δεδομένων που περιγράφονται παραπάνω θα εξαρτάται από τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα και το ειδικό πλαίσιο εντός του οποίου τα συλλέγουμε.

Ωστόσο, κατά κανόνα συλλέγουμε πληροφορίες μόνο από εσάς (i) στις περιπτώσεις που χρειαζόμαστε τις προσωπικές πληροφορίες για τη σύναψη σύμβασης μαζί σας, (ii) στις περιπτώσεις που η επεξεργασία τους εμπίπτει στα νόμιμα συμφέροντά μας και δεν καταπατά τα δικαιώματά σας, ή (iii) στις περιπτώσεις που έχουμε τη συγκατάθεσή σας για κάτι τέτοιο. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται επίσης να έχουμε νομική υποχρέωση να συλλέγουμε προσωπικές πληροφορίες από εσάς ή να χρειαζόμαστε για άλλον λόγο τα προσωπικά σας δεδομένα, προκειμένου να προστατεύσουμε τα ζωτικά συμφέροντα που αφορούν εσάς ή άλλο άτομο.

Αν σας ζητήσουμε να παράσχετε προσωπικά δεδομένα για λόγους συμμόρφωσης με νομική απαίτηση ή για τη σύναψη μιας σύμβασης μαζί σας, θα σας το διευκρινίζουμε τη δεδομένα στιγμή, ενώ θα σας ενημερώνουμε εάν η παροχή των προσωπικών σας δεδομένων είναι υποχρεωτική ή όχι (καθώς και για τις πιθανές συνέπειες της μη παροχής των προσωπικών σας δεδομένων).

Αν συλλέξουμε και χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα με βάση τα νόμιμα συμφέροντά μας (ή αυτά τρίτου), [αυτό το συμφέρον αφορά κατά κανόνα τη λειτουργία της πλατφόρμας και την επικοινωνία μαζί σας για τους σκοπούς της παροχής των υπηρεσιών μας προς εσάς και για το νόμιμο εμπορικό συμφέρον μας, για παράδειγμα, όταν απαντάμε σε ερωτήσεις σας, βελτιώνουμε την πλατφόρμα μας, αναλαμβάνουμε ενέργειες μάρκετινγκ ή για τους σκοπούς του εντοπισμού ή της πρόληψης παράνομων δραστηριοτήτων. Ενδέχεται να έχουμε επίσης άλλα νόμιμα συμφέροντα] θα σας εξηγήσουμε τη δεδομένη στιγμή ποια είναι αυτά τα νόμιμα συμφέροντα.

Αν ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας για χρήση των προσωπικών σας δεδομένων, όπως για την αποστολή υλικού μάρκετινγκ, μπορείτε, αν αλλάξετε γνώμη, να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή.

Αν έχετε περαιτέρω ερωτήσεις ή χρειάζεστε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τη νομική βάση επί της οποίας συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες ή αν θέλετε να αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας για επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να

επικοινωνήσετε μαζί μας ανά πάσα στιγμή χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στο κάτω μέρος της παρούσας Πολιτικής Ιδιωτικότητας.

Ασφάλεια

Αποθηκεύουμε το μεγαλύτερο μέρος των προσωπικών πληροφοριών σας σε υπολογιστικά συστήματα και βάσεις δεδομένων, τη διαχείριση των οποίων έχουμε αναλάβει είτε εμείς είτε οι ανεξάρτητοι πάροχοι υπηρεσιών μας. Ορισμένα από τα προσωπικά δεδομένα σας έχουν καταγραφεί σε έντυπα αρχεία, τα οποία είναι αποθηκευμένα σε ασφαλή τοποθεσία. Τα προσωπικά δεδομένα σας θα αποθηκεύονται από εμάς και τους παρόχους υπηρεσιών μας σε διακομιστές που βρίσκονται στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής.

Έχουμε λάβει τα κατάλληλα μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών που συλλέγουμε στο σύστημα Sandler Online. Ωστόσο, η διαβίβαση πληροφοριών μέσω του Διαδικτύου δεν είναι απόλυτα ασφαλής και, ως εκ τούτου, δεν εγγυόμαστε την ασφάλεια των δεδομένων που αποστέλλονται σε εμάς ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος Sandler Online.

Κοινοποίηση Προσωπικών Δεδομένων

Οι πληροφορίες που περιγράφονται παραπάνω τις οποίες συλλέγουμε μέσω του συστήματος Sandler Online μπορούν να κοινοποιηθούν στους εκπαιδευτές και σε δικαιοπαρόχους της Sandler, καθώς και στον εργοδότη, τους προϊσταμένους και τους διευθυντές σας για τη διευκόλυνση της χρήσης του συστήματος Sandler Online και για τους σκοπούς που ορίζονται στην παραπάνω ενότητα «Χρήση των Προσωπικών Δεδομένων σας». Δεν επιτρέπουμε στους δικαιοπαρόχους και τους εκπαιδευτές να χρησιμοποιούν τα προσωπικά δεδομένα σας για δικούς τους σκοπούς άμεσης προώθησης. Ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε τις συλλεχθείσες πληροφορίες σε τρίτους προμηθευτές, παρόχους υπηρεσιών, ανάδοχους ή αντιπροσώπους, οι οποίοι εκτελούν δραστηριότητες εκ μέρους μας, όπως απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέγουμε τα προσωπικά δεδομένα σας. Λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα τρίτα μέρη θα χειριστούν τα προσωπικά δεδομένα σας με την ίδια προσοχή που τα χειριζόμαστε και εμείς. Δεν πωλούμε, εμπορευόμαστε ή μεταφέρουμε με άλλον τρόπο σε τρίτα μέρη τα προσωπικά δεδομένα σας.

Ενδέχεται επίσης να διαβιβάσουμε πληροφορίες στις εξής περιπτώσεις:

- **Μεταβιβάσεις Επιχειρήσεων.** Σε περίπτωση εξαγοράς ή συγχώνευσης με άλλη εταιρεία, σε περίπτωση που ουσιαστικά όλα τα περυσιακά στοιχεία μας μεταβιβαστούν σε άλλη εταιρεία ή σε περίπτωση χρεοκοπίας, ενδέχεται να μεταβιβάσουμε τις συλλεχθείσες πληροφορίες στην άλλη εταιρεία.
- **Στο πλαίσιο Νομικών Διαδικασιών.** Ενδέχεται επίσης να αποκαλύψουμε τις συλλεχθείσες πληροφορίες προκειμένου να συμμορφωθούμε με την ισχύουσα νομοθεσία, δικαστικές διαδικασίες, δικαστική απόφαση ή άλλη νομική διαδικασία, όπως ανάληψη δράσης ως απάντηση σε δικαστική απόφαση ή κλήτευση.
- **Για την Προστασία Όλων.** Ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε τις συλλεχθείσες πληροφορίες σε περιπτώσεις όπου θεωρούμε ότι είναι απαραίτητο να διερευνήσουμε περαιτέρω, να αποτρέψουμε οποιαδήποτε ενέργεια ή να λάβουμε συγκεκριμένες ενέργειες

σχετικά με παράνομη δραστηριότητα, υπόνοια απάτης, καταστάσεις πιθανής απειλής προς την ασφάλεια οποιουδήποτε ατόμου ή παραβίασης των Όρων και Προϋποθέσεων ή της παρούσας Πολιτικής Ιδιωτικότητας, ή ως αποδεικτικά στοιχεία στο πλαίσιο δικαστικής διαμάχης που αφορά τη Sandler.

- **Συγκεντρωτικές και Ανώνυμες Πληροφορίες.** Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε συγκεντρωτικές ή/και ανώνυμες πληροφορίες σχετικά με χρήστες σε τρίτα μέρη για σκοπούς μάρκετινγκ, διαφήμισης, έρευνας ή παρόμοιους σκοπούς.

Σύνδεσμοι σε Ιστοτόπους Τρίτων Μερών

Το σύστημα Sandler Online ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους σε ιστοτόπους ή εφαρμογές τρίτων μερών, τους οποίους δεν ελέγχουμε εμείς και οι οποίοι δεν υπόκεινται στους όρους της παρούσας Πολιτικής Ιδιωτικότητας. Σε περίπτωση που προσπελάσετε άλλους ιστοτόπους ή εφαρμογές μέσω αυτών των παρεχόμενων συνδέσμων, οι διαχειριστές αυτών των ιστοτόπων ενδέχεται να συλλέξουν προσωπικά στοιχεία σας, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν σύμφωνα με την πολιτική ιδιωτικότητας και τους όρους και προϋποθέσεις που ισχύουν για αυτούς τους ιστοτόπους, οι οποίοι ενδέχεται να διαφέρουν από τους δικούς μας. Αποποιούμαστε οποιαδήποτε ευθύνη για τις πολιτικές αυτών των ιστοτόπων, καθώς δεν έχουμε καμία αρμοδιότητα ως προς τον έλεγχό τους.

Αποκλειστικά για Ενήλικους Χρήστες

Το σύστημα Sandler Online σχεδιάστηκε αποκλειστικά για χρήση από άτομα που έχουν συμπληρώσει το έτος ενηλικίωσης (το 18ο έτος στις περισσότερες περιοχές). Χρησιμοποιώντας το σύστημα Sandler Online, βεβαιώνετε ότι είστε τουλάχιστον 18 ετών. Δεν είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ζημία που ενδεχομένως να προκληθεί λόγω ψευδούς δήλωσης ηλικίας.

Διαβιβάσεις Δεδομένων σε Διεθνές Επίπεδο

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία σε χώρες εκτός της χώρας διαμονής σας. Σε αυτές τις χώρες ενδέχεται να ισχύουν κανόνες προστασίας δεδομένων οι οποίοι διαφέρουν από τους νόμους της χώρας σας (και, σε ορισμένες περιπτώσεις, δεν παρέχουν το ίδιο επίπεδο προστασίας).

Ειδικότερα, οι διακομιστές του ιστοτόπου μας βρίσκονται στις ΗΠΑ, ενώ οι δικαιопάροχοι και οι τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών δραστηριοποιούνται σε όλο τον κόσμο. Αυτό σημαίνει ότι οι πληροφορίες που υποβάλλουμε ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία σε οποιαδήποτε άλλη από αυτές τις χώρες.

Ωστόσο, έχουμε λάβει κατάλληλα μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική Ιδιωτικότητας. Στα εν λόγω μέτρα συμπεριλαμβάνονται τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη διαβίβαση προσωπικών πληροφοριών μεταξύ των δικαιοπαρόχων μας, οι οποίες υποχρεώνουν τους δικαιοπαρόχους να προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζονται από χώρες του ΕΟΧ σύμφωνα με τον νόμο προστασίας δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες μπορούν να παρασχεθούν κατόπιν αιτήματος. Έχουμε εφαρμόσει παρόμοια κατάλληλα μέτρα διασφάλισης που ακολουθούνται από τους τρίτους παρόχους υπηρεσιών και περαιτέρω λεπτομέρειες μπορούν να παρασχεθούν κατόπιν αιτήματος.

Δικαιώματα Προστασίας των Δεδομένων σας

Διατηρείτε το δικαίωμα πρόσβασης, ενημέρωσης, διόρθωσης ή διαγραφής των συλλεχθέντων δεδομένων σας. Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι οποιαδήποτε πληροφορία που έχουμε για εσάς είναι ανακριβής ή ατελής, ή σε περίπτωση παραπόνων για το σύστημα Sandler Online, παρακαλείσθε να μας ενημερώσετε το συντομότερο δυνατό, χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας. Θα απαντήσουμε στο αίτημά σας σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία.

Έχετε επίσης τη δυνατότητα να ενημερώσετε ορισμένα στοιχεία από τα προσωπικά δεδομένα σας, πραγματοποιώντας σύνδεση στον λογαριασμό σας. Σημειώστε ότι ενδέχεται να φυλάξουμε ένα αντίγραφο των αρχικών προσωπικών δεδομένων που ενημερώσατε για ορισμένο χρονικό διάστημα στο πλαίσιο των δικλίδων ασφαλείας μας και για τη διατήρηση επιχειρησιακών αρχείων. Παρακαλείσθε να διαβάσετε την ενότητα «Διατήρηση Προσωπικών Δεδομένων» που ακολουθεί για την επεξήγηση των πρακτικών που διέπουν τη διατήρηση των προσωπικών δεδομένων.

Οι χρήστες στην ΕΕ διατηρούν πρόσθετα δικαιώματα σε ό,τι αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα. Για παράδειγμα, για την προσπέλαση, παρεμπόδιση ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας, να αρνηθείτε την εκ μέρους μας χρήση τους ή να άρετε τη συναίνεσή σας για την εκ μέρους μας επεξεργασία τους, ζητήστε τα σε μορφότυπο φορητού εγγράφου, ή δώστε οδηγίες για τη μετά θάνατον διάθεση των συλλεχθεισών προσωπικών πληροφοριών. Σε περίπτωση που αυτά τα δικαιώματα ισχύουν για εσάς και θέλετε να τα ασκήσετε, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία.

Διατήρηση Προσωπικών Δεδομένων

Το σύστημα Sandler Online διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα σας για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις ενδέχεται να διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, για παράδειγμα όταν απαιτείται για νομικούς, φορολογικούς ή λογιστικούς λόγους, ή όταν επιθυμούμε να διατηρούμε λεπτομερές αρχείο των συναλλαγών σας μαζί μας στο πλαίσιο παραπόνων ή διαμάχης.

Αλλαγές στην Πολιτική Ιδιωτικότητας

Η παρούσα Πολιτική Ιδιωτικότητας ενημερώνεται κατά καιρούς, επομένως παρακαλείσθε να τη διαβάζετε τακτικά. Σε περίπτωση ουσιωδών αλλαγών στην Πολιτική Ιδιωτικότητάς μας, θα σας ενημερώσουμε σχετικά με αυτές δημοσιεύοντας μια ειδοποίηση στο σύστημα Sandler Online. Με τη συνέχιση της χρήσης του συστήματος Sandler Online θεωρείται ότι αποδέχεστε τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων σύμφωνα με τη νέα πολιτική. Θα λάβουμε τη συγκατάθεσή σας για οποιαδήποτε ουσιώδη μεταβολή στην Πολιτική Ιδιωτικότητας εάν και εφόσον αυτό απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους προστασίας δεδομένων. Αν δεν συμφωνείτε με τις αλλαγές, θα πρέπει

να διακόψετε τη χρήση του συστήματος Sandler Online και να μας ενημερώσετε ότι δεν επιθυμείτε να χρησιμοποιηθούν τα στοιχεία σας με τον τρόπο που περιγράφεται στις αλλαγές.

Επικοινωνία

Δεχόμαστε τυχόν ερωτήσεις, σχόλια ή αιτήματα σχετικά με την παρούσα Πολιτική Ιδιωτικότητας. Μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας:

Privacy Officer
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Blvd, Suite 400
Owings Mills, MD 21117
ΗΠΑ
410-653-1993
legal@sandler.com

Φορείς ελέγχου της ΕΕ: η Sandler Systems, Inc. (τα στοιχεία επικοινωνίας παρατίθενται παραπάνω) και ο αντίστοιχος δικαιούχος. Η ταχυδρομική διεύθυνση και τα στοιχεία επικοινωνίας του δικαιούχου βρίσκονται εδώ: <https://www.sandler.com/training-centers>.

Παράπονα

Παρόλο που προτιμούμε να συζητήσετε οποιοδήποτε ζήτημα που ενδεχομένως να παρουσιαστεί απευθείας με εμάς (βλ. παραπάνω για τα στοιχεία επικοινωνίας μας), σημειώστε ότι σε ορισμένες περιπτώσεις έχετε το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε μια εποπτική αρχή.

Τελευταία ενημέρωση: 15 Οκτωβρίου 2018