

KEBIJAKAN PRIVASI INDONESIA UNTUK SANDLER ONLINE®

Kebijakan Privasi ini menguraikan tentang praktik-praktik Sandler Systems, Inc.'s ("Sandler" atau "kami") terkait pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan informasi yang kami (i) peroleh atau kumpulkan; (ii) proses atau analisis; (iii) simpan; (iv) tampilkan, umumkan, sebarkan, dan/atau buka aksesnya; dan (v) hancurkan, dari dan tentang Anda saat Anda menggunakan sistem manajemen pembelajaran Sandler yang dikenal sebagai *Sandler Online*.

Dengan mengakses atau menggunakan Sandler Online, Anda setuju bahwa Anda telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi ini dan bahwa Anda menerima dan mengizinkan praktik-praktik privasi dan penggunaan atau pengungkapan informasi tentang Anda yang diuraikan di sini.

Untuk memberikan informasi yang relevan dan disesuaikan dengan pribadi Anda melalui Sandler Online, kami mengumpulkan informasi tertentu dari pengguna. Jangan berikan informasi sensitif atau informasi kesehatan apapun. Kami tidak ingin, dan tidak akan meminta informasi sensitif. Sandler Online tidak dirancang untuk memproses informasi sensitif.

Informasi yang Kami Kumpulkan

Kami mengumpulkan informasi pribadi, seperti nama, alamat email, nomor telepon, informasi kontak, nama perusahaan, gelar, divisi, industri, dan lokasi Anda, yang Anda nyatakan akurat saat Anda log in. Kami juga mengumpulkan informasi lain, seperti nama pelatih, nama manajer, afiliasi terwaralaba, umpan survei, dan nama referal saat Anda menggunakan Sandler Online. Dengan ini Anda menjamin bahwa Anda telah menerima persetujuan dari pihak-pihak ketiga tersebut untuk menggunakan informasi pribadi mereka di Sandler Online. Kami juga mungkin memberikan survei dan meminta testimoni klien yang bersifat sukarela berdasarkan program-program yang ditawarkan. Jika Anda melakukan pembelian, kami akan mengumpulkan informasi pembayaran, tagihan, dan pengiriman Anda.

Kami juga mengumpulkan informasi tentang Anda dari sumber pihak ketiga, seperti atasan Anda, terwaralaba Sandler lain, dan mitra pihak ketiga kami. Informasi yang kami kumpulkan tentang Anda dari pihak-pihak ketiga ini meliputi nama Anda, gelar, nama perusahaan, alamat, nomor telepon, lokasi pelatihan yang memberikan rujukan, alamat situs web, alamat email, profil media sosial, dan data demografi seperti jumlah karyawan di perusahaan dan minat konten kursus Anda, yang juga akan dipastikan kebenarannya berdasarkan pemrosesan dari berbagai sumber data. Kebijakan Privasi ini menguraikan pengumpulan dan penanganan informasi pribadi Anda oleh Sandler, Anda juga hendaknya mempelajari pemberitahuan privasi dari pihak-pihak ketiga terkait pengungkapan informasi pribadi Anda yang mereka lakukan kepada kami.

Sejauh diperlukan oleh hukum yang berlaku, kami akan memberi Anda opsi untuk menyatakan bahwa data pribadi yang kami kumpulkan bersifat rahasia atau non-rahasia.

Informasi yang Kami Kumpulkan Secara Otomatis

Kami mungkin secara otomatis mengumpulkan informasi berikut ini tentang penggunaan Sandler Online oleh Anda melalui cookies, web beacons, dan teknologi lainnya: nama domain Anda; jenis browser dan sistem operasi Anda; halaman web yang Anda lihat; tautan yang Anda klik; alamat

IP Anda; durasi Anda mengunjungi atau menggunakan Sandler Online; dan URL asal, atau halaman web yang mengarahkan Anda ke Sandler Online. Beberapa informasi ini dapat dianggap sebagai informasi pribadi, sesuai dengan hukum setempat yang berlaku. Kami dapat menggabungkan informasi ini dengan informasi lain yang kami kumpulkan tentang Anda, termasuk, informasi pribadi. Silakan lihat bagian "Cara Kami Menggunakan Cookies" di bawah untuk informasi selengkapnya.

Cara Kami Menggunakan Cookies

Kami menggunakan teknologi "cookies" untuk mengumpulkan tambahan data penggunaan situs web dan untuk meningkatkan Sandler Online dan layanan kami. Cookie adalah file data kecil yang kami kirimkan ke hard disk komputer Anda melalui browser web Anda (jika Anda mengizinkannya) yang memungkinkan kami mengenali browser Anda dan merekam serta mengingat informasi tertentu. Kami dapat mengaitkan cookie tersebut ke nama login pengguna di database kami lalu menentukan nama pengguna tersebut. Kami tidak menggunakan cookies untuk mengumpulkan informasi identitas pribadi. Kami menggunakan cookies untuk mengumpulkan data umum tentang lalu lintas situs dan interaksi situs, untuk meningkatkan LMS dan produk serta layanan kami, untuk menawarkan pengalaman situs dan alat yang lebih baik di masa mendatang, dan untuk menampilkan konten dan materi yang disesuaikan (termasuk materi pemasaran) di dalam LMS.

Anda dapat memilih untuk membuat komputer Anda memberi Anda peringatan setiap kali ada cookie yang dikirimkan, atau Anda dapat memilih untuk mematikan semua cookies. Anda dapat melakukan hal ini melalui setelan browser Anda. Jika Anda mematikan cookies, beberapa fitur akan dinonaktifkan, dan beberapa fitur yang membuat pengalaman Sandler Online lebih efisien mungkin tidak akan berjalan dengan baik.

Clear GIF, pixel tag, dan teknologi lain. Clear GIF adalah gambar kecil dengan ciri-ciri yang unik, yang memiliki fungsi serupa dengan cookies. Berbeda dengan cookies, yang disimpan di hard disk komputer Anda, clear GIF disematkan tanpa bisa dilihat di halaman web. Kami mungkin menggunakan clear GIF (juga disebut web beacon, web bug, atau pixel tag) di Sandler Online untuk, di antara tujuan lainnya, melacak aktivitas pengunjung dan pengguna, membantu kami mengelola konten, dan mengumpulkan statistik tentang penggunaan Sandler Online. Kami dan penyedia layanan pihak ketiga kami juga menggunakan clear GIF di email HTML kepada pelanggan kami, untuk membantu kami melacak tingkat respons email, mengetahui kapan email kami dilihat, dan melacak apakah email kami diteruskan.

Analitik Pihak Ketiga. Kami menggunakan perangkat dan aplikasi otomatis, seperti Google Analytics, untuk mengevaluasi penggunaan Sandler Online. Kami juga mungkin menggunakan sarana analitik lain untuk mengevaluasi Sandler Online. Kami menggunakan alat-alat ini untuk membantu kami meningkatkan kualitas Sandler Online, performa situs, dan pengalaman pengguna. Entitas-entitas ini dapat menggunakan cookies dan teknologi pelacakan lainnya untuk menjalankan layanan mereka. Kami tidak membagikan informasi pribadi Anda kepada pihak-pihak ketiga tersebut.

Jangan-Lacak. Saat ini, sistem kami tidak mengenali permintaan "jangan-lacak" browser. Namun, Anda dapat menonaktifkan pelacakan tertentu sebagaimana sudah dibawah di bagian ini (seperti dengan menonaktifkan cookies).

Penggunaan Informasi Anda

Kami dapat menggunakan informasi yang kami kumpulkan dari Anda dengan cara-cara di bawah ini:

- Untuk memberikan layanan kami kepada Anda, termasuk untuk memberikan pelatihan yang tepat dan mengirimkan email pemberitahuan pelatihan kepada Anda dan/atau manajer Anda.
- Untuk melacak perkembangan Anda dalam menyelesaikan kursus.
- Untuk mengirimkan produk dan sertifikat program-program yang dipilih.
- Untuk menyesuaikan pengalaman Anda dan memungkinkan kami memberikan jenis konten dan penawaran produk yang paling Anda minati.
- Untuk meminta penilaian dan ulasan terkait layanan dan produk kami.
- Untuk meningkatkan kualitas Sandler Online demi pelayanan yang lebih baik bagi Anda.
- Untuk menghubungi Anda dengan tujuan-tujuan pemasaran, termasuk mengirimi Anda informasi relevan dan disesuaikan melalui email dan SMS sesuai dengan hukum setempat serta persyaratan persetujuan. Anda dapat berhenti berlangganan milis kami kapan saja dengan menggunakan fitur "unsubscribe" atau "berhenti langganan" di setiap email pemasaran yang Anda terima dari kami.
- Untuk memberikan dukungan pelanggan dan untuk menindaklanjuti korespondensi dengan Anda (obrolan langsung, pertanyaan lewat email atau telepon).
- Untuk memahami pelajaran yang sudah dipelajari.
- Untuk menghitung SKS sertifikasi.
- Untuk menawarkan dan memberikan konten berdasarkan pasar vertikal dan/atau jalur pelatihan awal Anda.
- Untuk mematuhi kewajiban hukum yang berlaku, termasuk menjawab panggilan atau perintah pengadilan.
- Ketika menurut kami diperlukan penyelidikan, pencegahan, atau pengambilan tindakan terkait aktivitas ilegal, dugaan penipuan, situasi yang melibatkan potensi ancaman keselamatan seseorang atau pelanggaran Syarat Penggunaan kami atau Kebijakan ini.

Keamanan

Kami telah menetapkan langkah-langkah keamanan untuk melindungi informasi yang kami kumpulkan Sandler Online. Namun, penyebaran informasi melalui Internet tidak sepenuhnya aman dan oleh karena itu kami tidak dapat menjamin keamanan data yang dikirimkan kepada kami secara elektronik di Sandler Online, sehingga penyebaran data tersebut sepenuhnya menjadi risiko Anda sendiri.

Mengungkap Informasi Anda

Informasi yang Anda masukkan ke dalam Sandler Online mungkin dibagikan di antara para pelatih dan terwaralaba Sandler, dan atasan, pengawas, dan manajer Anda, yang mungkin juga memiliki

informasi Anda untuk tujuan-tujuan yang dijelaskan di bab "Penggunaan Informasi Anda" di atas. Kami tidak mengizinkan terwaralaba dan pelatih untuk menggunakan informasi pribadi yang Anda masukkan ke dalam Sandler Online untuk tujuan pemasaran langsung mereka sendiri. Kami mungkin juga mengungkapkan informasi yang kami kumpulkan dari Anda kepada vendor pihak ketiga, penyedia layanan, kontraktor, atau agen yang menjalankan tugas atas nama kami. Kami mengambil langkah-langkah yang tepat untuk memastikan para pihak ketiga tersebut memperlakukan informasi pribadi Anda dengan pertimbangan yang sama seperti kami. Kami tidak menjual, memperdagangkan, atau memindahkan informasi identitas pribadi Anda ke pihak luar.

Sandler Systems, Inc. adalah perusahaan AS, dan para pelatih dan terwaralaba kami mungkin berlokasi di Amerika Serikat dan wilayah hukum lain yang tidak memiliki hukum perlindungan data yang sama dengan wilayah hukum tempat tinggal Anda. Sesuai dengan hukum setempat, kami akan mengambil langkah-langkah untuk memastikan informasi pribadi Anda menerima tingkat perlindungan yang memadai sebagaimana diwajibkan oleh hukum yang berlaku, seperti melalui penggunaan klausul kontrak standar UE yang disetujui oleh Komisi Eropa, klausul nasional relevan yang setara di luar UE, atau perlindungan lain yang diizinkan. Dengan memberi kami informasi pribadi Anda, Anda dengan tegas memahami bahwa kami mungkin mengirimkan informasi pribadi Anda ke, atau mengaksesnya di, wilayah hukum yang mungkin tidak memberikan tingkat perlindungan data yang sama dengan wilayah hukum tempat tinggal Anda.

Kami akan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Anda sebagai pemilik informasi pribadi jika terdapat kegagalan dalam melindungi kerahasiaan informasi pribadi Anda di Sandler Online, yang berisi ketentuan-ketentuan di bawah ini:

- kami akan memberi Anda alasan atau penyebab terjadinya kegagalan tersebut dalam melindungi kerahasiaan data pribadi;
- dengan seizin Anda, pemberitahuan ini dapat disampaikan secara elektronik;
- kami akan memastikan pemberitahuan ini telah diterima oleh Anda, sebagai pemilik data pribadi Anda, jika kegagalan tersebut menyebabkan potensi kerugian untuk Anda; dan
- kami akan memastikan bahwa pemberitahuan tertulis ini dikirim kepada Anda, sebagai pemilik data pribadi, paling lambat 14 hari sejak kegagalan ditemukan.

Kami juga mungkin membagikan informasi dalam situasi-situasi di bawah ini:

- ***Pemindahan Bisnis.*** Jika kami diakuisisi atau melakukan merger dengan perusahaan lain, jika semua aset kami dipindahkan ke perusahaan lain, atau sebagai bagian dari prosedur kepailitan, kami mungkin memindahkan informasi yang kami kumpulkan dari Anda kepada perusahaan lain.
- ***Merespons Proses Hukum.*** Kami juga mungkin mengungkapkan informasi yang kami kumpulkan dari Anda untuk mematuhi hukum, prosedur yudisial, perintah pengadilan, atau proses hukum lainnya, seperti merespons perintah pengadilan atau panggilan hukum.
- ***Untuk Melindungi Kami dan Pihak Lain.*** Kami juga mungkin mengungkapkan informasi yang kami kumpulkan dari Anda ketika menurut kami diperlukan penyelidikan, pencegahan, atau pengambilan tindakan terkait aktivitas ilegal, dugaan penipuan, situasi yang melibatkan potensi ancaman keselamatan seseorang, pelanggaran Syarat Penggunaan kami atau Kebijakan Privasi ini, atau sebagai bukti untuk proses pengadilan di mana Sandler terlibat.

- **Informasi Agregat dan Deidentifikasi.** Kami mungkin membagikan informasi agregat atau deidentifikasi tentang pengguna kepada pihak ketiga untuk pemasaran, periklanan, penelitian, atau tujuan serupa.

Informasi Khusus untuk Konsumen Indonesia

Anda setuju informasi pribadi Anda digunakan dan/atau ditampilkan oleh/dengan pihak ketiga. Namun, Anda boleh menolak informasi pribadi Anda digunakan atau ditampilkan oleh/dengan pihak ketiga dengan menghubungi kami sebagaimana dijelaskan di bagian "Hubungi Kami" di bawah.

Situs Web dan Interaksi Pihak Ketiga

Sandler Online mungkin berisi tautan ke situs web atau aplikasi pihak ketiga yang berada di luar kendali dan tidak tercakup oleh Kebijakan Privasi ini. Jika Anda mengakses situs atau aplikasi lain menggunakan tautan yang diberikan, operator situs tersebut mungkin mengumpulkan informasi dari Anda yang akan digunakan oleh mereka sesuai dengan kebijakan privasi dan syarat penggunaan mereka, yang mungkin berbeda dari yang kami miliki. Kami tidak menerima tanggung jawab atau kewajiban apapun atas kebijakan mereka karena kami tidak memiliki kendali atasnya.

Khusus Pengguna Usia Legal Mayoritas

Sandler Online dirancang dan hanya boleh digunakan oleh orang-orang yang telah berusia delapan belas tahun (18). Dengan menggunakan Sandler Online, Anda menyatakan bahwa Anda berusia minimal 18 tahun atau lebih. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian apapun yang disebabkan oleh kesalahan informasi usia pengguna.

Akses ke Informasi

Jika Anda yakin bahwa ada informasi yang kami pegang tentang Anda tidak benar atau tidak lengkap, atau Anda memiliki keluhan apapun tentang Sandler Online, silakan informasikan kepada kami sesegera mungkin di alamat di bawah. Kami akan menanggapi permintaan Anda sesuai dengan hukum setempat yang berlaku.

Anda juga dapat memperbarui informasi pribadi Anda tertentu dengan log ini ke akun Anda. Harap diingat bahwa kami mungkin menyimpan salinan data pribadi yang Anda perbarui selama periode tertentu sebagai bagian dari cadangan dan data bisnis kami; silakan lihat bagian "Penyimpanan Informasi Anda" di bawah ini untuk penjelasan tentang praktik penyimpanan kami.

Penyimpanan Informasi Anda

Sandler Online menerapkan aturan umum penyimpanan informasi pribadi yang kami kumpulkan dari Anda dalam bentuk terenkripsi hanya selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulannya tetapi selama minimal lima (5) tahun, kecuali dinyatakan berbeda oleh aturan mendatang atau jika ada permintaan atau perintah dari Anda untuk menghapus informasi pribadi

tersebut. Jadi, dalam beberapa situasi, kami mungkin akan menyimpan informasi pribadi dalam periode yang lebih lama, misalnya ketika kami diwajibkan untuk melakukannya sesuai dengan kewajiban hukum, pajak, atau akuntansi, atau ketika kami ingin memiliki data yang akurat tentang transaksi Anda dengan kami apabila terdapat keluhan atau tantangan.

Penghancuran Informasi Pribadi

Kami akan menghancurkan informasi pribadi Anda jika: i) telah melewati ketentuan periode penyimpanan informasi pribadi dalam sistem elektronik menurut hukum setempat atau sesuai dengan ketentuan aturan lain; dan ii) ada permintaan dari pemilik informasi pribadi, kecuali dinyatakan berbeda oleh ketentuan hukum dan aturan.

Aturan Internal Perlindungan Data Pribadi

Untuk menghindari kegagalan dan untuk menjaga perlindungan data pribadi Anda, kami telah menyusun aturan internal terkait perlindungan informasi pribadi Anda yang setidaknya berbentuk aktivitas-aktivitas berikut ini: i) meningkatkan kesadaran SDM di lingkungan kerja kami untuk memberikan perlindungan informasi pribadi; dan ii) melaksanakan pelatihan yang memadai untuk pencegahan kegagalan melindungi informasi rahasia di lingkungan kerja kami.

Perubahan Kebijakan ini

Kami memperbarui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu, jadi silakan pelajari Kebijakan Privasi ini secara teratur. Jika kami melakukan perubahan penting dalam Kebijakan Privasi ini, kami akan memberi tahu Anda terkait perubahan tersebut dengan memposting pemberitahuan di Sandler Online. Dengan terus menggunakan Sandler Online, Anda dianggap menyetujui bahwa informasi Anda boleh digunakan sesuai dengan kebijakan baru. Jika Anda tidak setuju dengan perubahan yang ada, Anda hendaknya berhenti menggunakan Sandler Online dan Anda hendaknya memberi tahu kami bahwa Anda tidak ingin informasi Anda digunakan sesuai dengan perubahan tersebut.

Menghubungi kami

Kami menerima pertanyaan, komentar, atau permintaan yang mungkin Anda miliki terkait Kebijakan Privasi ini. Jangan sungkan untuk menghubungi kami di:

Privacy Officer
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Blvd, Suite 400
Owings Mills, MD 21117
USA
410-653-1993
legal@sandler.com

Pembaruan terakhir: 28 Juni 2019