

INFORMATIVA SULLA PRIVACY PER SANDLER ONLINE® ITALIA

La presente Informativa sulla Privacy illustra le pratiche di Sandler Systems, Inc. ("Sandler", "noi" o "ci") per quanto riguarda la raccolta, l'uso e la divulgazione delle informazioni che raccogliamo da e su di Lei quando utilizza il sistema di gestione dell'apprendimento di Sandler, noto come *Sandler Online*. La presente Informativa sulla Privacy è applicabile agli URL di Sandler Online: <https://learn.sandler.com> e <https://shop.sandler.com>. Si veda la descrizione completa dei titolari del trattamento a cui si applica la presente Informativa sulla Privacy alla fine del presente documento.

Utilizzando o accedendo a Sandler Online, Lei riconosce di aver letto e compreso la presente Informativa sulla Privacy, che illustra come Sandler elabora le Sue informazioni personali.

Al fine di fornirLe informazioni personalizzate e pertinenti attraverso Sandler Online, raccogliamo alcune informazioni dagli utenti. Nel caso avesse domande o dubbi sull'utilizzo delle Sue informazioni personali, La preghiamo di contattarci utilizzando i dati di contatto forniti in fondo alla presente Informativa sulla Privacy.

Raccolta delle informazioni personali

Le informazioni personali che possiamo raccogliere su di Lei rientrano in linea di massima nelle seguenti categorie:

Informazioni fornite volontariamente

Raccogliamo informazioni personali, come il Suo nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e informazioni di contatto, nome della società, titolo, divisione, settore e località in cui effettua il login. Raccogliamo anche altre informazioni, come il nome del Suo formatore, il nome del manager, nome della ditta dell'affiliato, i risultati del sondaggio e i nomi di rinvio quando usa Sandler Online. Possiamo anche fornire sondaggi e informarci sulle testimonianze volontarie dei clienti sulla base dei programmi offerti. Se Lei effettua un acquisto, raccogliamo i dati di pagamento, fatturazione e spedizione. I dati personali che Le chiediamo di fornire, e le ragioni per cui li richiediamo, saranno chiariti nel momento in cui Le chiediamo di fornire i Suoi dati personali.

Non fornisca informazioni sensibili o informazioni sanitarie. Non vogliamo né Le chiederemo di fornirci informazioni sensibili. Sandler Online non è progettata per elaborare informazioni sensibili.

Raccolta automatica delle informazioni

Possiamo raccogliere automaticamente le seguenti informazioni sull'utilizzo di Sandler Online avvalendoci di cookie, web beacon e altre tecnologie: il Suo nome di dominio; il tuo tipo di browser e sistema operativo; le pagine web che visualizza; i link su cui fa clic; il Suo indirizzo IP; il periodo di tempo che visita o utilizza Sandler Online; e l'URL di riferimento, o la pagina web che La ha indirizzata a Sandler Online. Alcune di queste informazioni possono essere trattate come

dati personali, in conformità alle leggi locali applicabili. Per ulteriori informazioni, consulti la sezione "Informazioni sull'utilizzo dei cookie" qui di seguito.

La raccolta di queste informazioni ci permette di comprendere meglio gli utenti di Sandler Online e coloro che visitano il nostro negozio, da dove vengono e quali contenuti in Sandler Online e nel nostro negozio sono di loro interesse.

Informazioni che otteniamo da fonti terze

Raccogliamo anche informazioni su di Lei da fonti terze, come il Suo datore di lavoro, altri affiliati Sandler e i nostri partner terzi. Le informazioni che raccogliamo su di Lei da tali terze parti includono il Suo nome, titolo, ragione sociale, indirizzo, numero di telefono, luogo di formazione di riferimento, indirizzo web, indirizzo e-mail, profili dei social media e dati demografici come il numero di dipendenti della Sua azienda e i contenuti del corso. La presente Informativa sulla Privacy illustra la raccolta e il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Sandler, dovrebbe anche fare riferimento alle informative sulla privacy di eventuali terze parti in merito alla loro divulgazione dei Suoi dati personali a noi.

Informazioni sull'utilizzo dei cookie

Ci avvaliamo della tecnologia "cookie" per raccogliere ulteriori dati sull'utilizzo del sito web, così come per migliorare Sandler Online e il nostro servizio. Un cookie è un piccolo file di dati che trasferiamo sul disco rigido del Suo computer attraverso il Suo browser web (se lo consente) che ci permette di riconoscere il Suo browser e di acquisire e ricordare alcune informazioni. Possiamo correlare il cookie al nome di login dell'utente nel nostro database e quindi determinare il nome dell'utente. Non utilizziamo altrimenti i cookie per raccogliere informazioni di identificazione personale. Ci serviamo dei cookie per compilare dati aggregati sul traffico e le interazioni con il sito, al fine di migliorare il sistema di gestione della formazione e i nostri prodotti e servizi, per offrire in futuro migliori esperienze e strumenti del sito e per visualizzare contenuti e materiali personalizzati (compresi i materiali di marketing) all'interno del sistema di gestione della formazione.

Può scegliere se ricevere avvisi dal computer ogni volta che Le viene inviato un cookie, oppure può scegliere di disattivare tutti i cookie. È possibile farlo attraverso le impostazioni del browser. Se Lei disattiva i cookie, disattiverà anche alcuni elementi, e alcune delle caratteristiche che rendono l'esperienza di Sandler Online più efficiente potrebbero non funzionare correttamente.

Consulti la nostra Informativa sui Cookie per ulteriori informazioni.

Utilizzo delle Sue informazioni

Possiamo utilizzare le informazioni che raccogliamo da Lei nei seguenti modi:

- Per fornirLe i nostri servizi, compresa l'erogazione di corsi di formazione adeguati e notifiche via e-mail a Lei e/o al Suo manager.
- Per monitorare i Suoi progressi nel completamento dei corsi.

- Consegnare prodotti e certificati per programmi selezionati.
- Per personalizzare la Sua esperienza e per permetterci di fornirLe il tipo di contenuti e offerte di prodotti a cui è maggiormente interessato/a.
- Per richiedere valutazioni e recensioni dei nostri servizi e prodotti.
- Per i nostri scopi di analisi interna e per migliorare la qualità e la rilevanza di Sandler Online, il nostro negozio, e per servirLa meglio.
- Per contattarLa a fini di marketing, incluso l'invio di informazioni personalizzate e rilevanti attraverso e-mail e messaggi di testo in conformità alle leggi locali e ai requisiti di consenso. Può disiscriversi dalle nostre mailing list in qualsiasi momento utilizzando la funzione "unsubscribe" (annulla iscrizione) nelle e-mail di marketing che Le inviamo.
- Per fornire assistenza alla clientela e per contattarLa in merito alla nostra corrispondenza (live chat, e-mail o richieste telefoniche).
- Per comprendere le lezioni apprese.
- Per calcolare le ore per i crediti della certificazione.
- Per offrire e fornire contenuti più rilevanti per Lei, come ad esempio contenuti basati sui mercati verticali rilevanti e/o sul Suo percorso di formazione iniziale.
- Per adempiere agli obblighi legali applicabili, compresa la risposta a citazioni in giudizio o ingiunzioni.
- Laddove riteniamo sia necessario indagare, prevenire o intraprendere azioni riguardanti attività illegali, sospetto di frodi, situazioni che comportano potenziali minacce per la sicurezza di qualsiasi persona o violazioni dei nostri Termini e Condizioni d'Uso o della presente Informativa.

Fornendoci i Suoi dati, accetta espressamente e volontariamente il trattamento dei Suoi dati da parte nostra nelle modalità previste dalla presente Informativa sulla Privacy.

Base legale per il trattamento dei dati personali

La nostra base giuridica per la raccolta e l'utilizzo delle informazioni personali sopra descritte dipenderà dalle informazioni personali in questione e dal contesto specifico in cui le raccogliamo.

Tuttavia, normalmente raccogliamo informazioni personali da Lei (i) solo laddove abbiamo bisogno delle informazioni personali per eseguire un contratto con Lei, (ii) laddove il trattamento è nei nostri interessi legittimi e non prevalgono i Suoi diritti, o (iii) laddove abbiamo ottenuto il Suo consenso a farlo. In alcuni casi, potremmo anche avere l'obbligo legale di raccogliere informazioni personali da Lei o potremmo aver bisogno delle informazioni personali per proteggere i Suoi interessi vitali o quelli di un'altra persona. Se Lei non ci fornisce le informazioni richieste, potremmo non essere in grado di mettere a Sua disposizione i servizi; se Lei non fornisce alcune informazioni facoltative, potremmo non essere in grado di mettere a sua disposizione alcune funzioni o servizi. La informeremo di eventuali conseguenze nel caso rifiutasse di fornirci le informazioni richieste.

Se Le chiediamo di fornire i Suoi dati personali per ottemperare a un obbligo di legge o per eseguire un contratto con Lei, lo faremo presente al momento opportuno e La informeremo se il conferimento dei Suoi dati personali è obbligatorio o meno (nonché delle possibili conseguenze in caso di mancata comunicazione dei Suoi dati personali).

Se raccogliamo e utilizziamo le Sue informazioni personali basandoci sui nostri interessi legittimi (o quelli di terzi), tale interesse sarà normalmente quello di gestire la nostra piattaforma e comunicare con Lei se necessario per fornirLe i nostri servizi e per i nostri legittimi interessi commerciali, ad esempio, per rispondere alle Sue domande, migliorare la nostra piattaforma, intraprendere attività di marketing o per individuare o prevenire attività illegali. Potremmo disporre anche di altri interessi legittimi. Le spiegheremo chiaramente, al momento opportuno, quali sono questi interessi legittimi.

Se Le chiediamo il consenso all'utilizzo dei Suoi dati personali, come ad esempio per inviarLe materiali di marketing, se cambia idea, può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento.

In caso di domande o se ha bisogno di ulteriori informazioni relative alla base giuridica su cui raccogliamo e utilizziamo i Suoi dati personali o se desidera revocare il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati personali, può contattarci in qualsiasi momento utilizzando i dati di contatto forniti in fondo alla presente Informativa sulla Privacy.

Sicurezza

Abbiamo messo in atto misure di sicurezza per salvaguardare e proteggere le informazioni che raccogliamo a Sandler Online. Tuttavia, la trasmissione di informazioni via Internet non è completamente sicura e pertanto non possiamo garantire la sicurezza dei dati che ci vengono inviati elettronicamente a Sandler Online, e la trasmissione di tali dati è quindi interamente a proprio rischio e pericolo.

Divulgazione delle Sue informazioni

Le informazioni che Lei inserisce su Sandler Online possono essere condivise tra i nostri formatori Sandler, gli affiliati, e il Suo datore di lavoro, i Suoi supervisori e dirigenti, che possono anche usare le Sue informazioni per gli scopi esposti nella sezione "Utilizzo delle Sue Informazioni" di cui sopra. Noi non permettiamo agli affiliati né ai formatori di utilizzare le informazioni personali inserite in Sandler Online per i loro scopi di marketing diretto. Possiamo anche divulgare le informazioni che raccogliamo da Lei a fornitori terzi, fornitori di servizi, appaltatori o agenti che svolgono funzioni per nostro conto, come hosting di dati, cloud storage e servizi di risorse remote condivise, supporto marketing, fornitori di telecomunicazioni e servizi legali, contabili e di revisione contabile. Adottiamo le misure appropriate per garantire che tali terzi trattino le Sue informazioni personali con la stessa considerazione che applichiamo noi. Non vendiamo, scambiamo né trasferiamo in altro modo a terzi i Suoi dati personali.

Possiamo anche condividere informazioni nelle seguenti circostanze, sulla base dei nostri legittimi interessi commerciali:

- **Trasferimento di imprese.** Se veniamo acquisiti o realizziamo una fusione con un'altra società, se sostanzialmente tutti i nostri beni vengono trasferiti a un'altra società, o nell'ambito di una procedura fallimentare, possiamo trasferire le informazioni che abbiamo raccolto da Lei all'altra società.

- ***In risposta a procedimenti legali.*** Possiamo anche divulgare le informazioni che raccogliamo da Lei al fine di ottemperare alla legge, a un procedimento giudiziario, un ordine del tribunale o altri procedimenti legali, come ad esempio in risposta a un ordine del tribunale o a un mandato di comparizione.
- ***Per proteggere noi e gli altri.*** Possiamo anche divulgare le informazioni che raccogliamo da Lei laddove riteniamo sia necessario indagare, prevenire o intraprendere azioni riguardanti attività illegali, sospetto di frodi, situazioni che comportano potenziali minacce per la sicurezza di qualsiasi persona o violazioni dei nostri Termini e Condizioni d'Uso o della presente Informativa sulla Privacy, o come prova in controversie in cui Sandler è coinvolta.
- ***Informazioni aggregate e prive di elementi identificativi.*** Possiamo condividere informazioni aggregate o prive di elementi identificativi riconducibili agli utenti con terze parti per scopi di marketing, pubblicità, ricerca o scopi simili.

Siti web di terze parti e interazione

Sandler Online può contenere link a siti web o applicazioni di terze parti che sono al di fuori del nostro controllo e non sono coperti dalla presente Informativa sulla Privacy. Se accede ad altri siti o applicazioni utilizzando i link forniti, gli operatori di tali siti possono raccogliere da Lei informazioni che utilizzeranno in conformità alla loro informativa sulla privacy e alle proprie condizioni d'uso, che possono differire dai nostri. Non accettiamo alcuna responsabilità per le loro politiche in materia in quanto non abbiamo alcun controllo su di esse.

Solo per gli utenti considerati maggiorenni

Sandler Online è stata progettata e può essere utilizzata solo da coloro che hanno raggiunto la maggiore età (18 anni nella maggior parte delle giurisdizioni). Usando Sandler Online, Lei dichiara di avere almeno 18 anni di età. Non siamo responsabili per eventuali danni che possono derivare da una falsa dichiarazione dell'età dell'utente.

Trasferimenti internazionali di dati

I Suoi dati personali possono essere trasferiti ed elaborati negli Stati Uniti, in Canada e in altri paesi al di fuori del Suo paese di residenza. Questi paesi possono disporre di leggi sulla protezione dei dati che sono diverse dalle leggi del paese in cui risiede (e, in alcuni casi, possono non essere altrettanto tutelanti).

In particolare, i nostri server del sito web si trovano negli Stati Uniti e i nostri affiliati e fornitori di servizi di terze parti operano in tutto il mondo. Ciò significa che quando raccogliamo le Sue informazioni potremmo elaborarle in uno di questi paesi.

Tuttavia, abbiamo adottato misure di sicurezza adeguate per richiedere che le Sue informazioni personali rimangano protette in conformità alla presente Informativa sulla Privacy. Queste includono l'attuazione delle clausole contrattuali ordinarie della Commissione Europea per i trasferimenti di dati personali tra i nostri affiliati, che richiedono agli affiliati di tutelare i dati personali che elaborano nel SEE in conformità alla legislazione dell'Unione Europea sulla protezione dei dati.

Le nostre clausole contrattuali ordinarie possono essere fornite su richiesta. Abbiamo implementato misure di sicurezza simili e appropriate con i nostri fornitori di servizi terzi e ulteriori dettagli possono essere forniti su richiesta.

Come può accedere alle Sue informazioni e agli altri diritti

Lei dispone dei seguenti diritti in relazione alle informazioni personali in nostro possesso:

- **Diritto di accesso**

Nel caso lo richieda, Le confermeremo se stiamo elaborando i Suoi dati personali e, se necessario, Le forniremo una copia di tali dati personali (insieme ad alcuni altri dati). Nel caso abbia bisogno di copie aggiuntive, potrebbe essere necessario addebitare un costo ragionevole.

- **Diritto di modifica**

Se i dati personali in nostro possesso sono inesatti o incompleti, ha il diritto di chiederne la modifica. Nel caso si avvalessse del diritto di modifica e se abbiamo condiviso i Suoi dati personali con altri, li informeremo, ove possibile, della rettifica. Nel caso lo richieda, ove possibile e lecito, Le comunicheremo anche con chi abbiamo condiviso i Suoi dati personali in modo che Lei possa contattarli direttamente.

- **Diritto alla cancellazione**

Può chiederci di cancellare o rimuovere i Suoi dati personali in alcune circostanze, ad esempio quando non ne abbiamo più bisogno o se ritira il Suo consenso (ove applicabile). Nel caso si avvalessse del diritto di cancellazione e se abbiamo condiviso i Suoi dati personali con altri, li informeremo, ove possibile, della cancellazione. Nel caso lo richieda, ove possibile e lecito, Le comunicheremo anche con chi abbiamo condiviso i Suoi dati personali in modo che Lei possa contattarli direttamente.

- **Diritto di limitazione al trattamento**

Può chiederci di "bloccare" o sopprimere il trattamento dei Suoi dati personali in determinate circostanze, come ad esempio quando contesta l'accuratezza di tali dati personali o nel caso avesse delle obiezioni. Nel caso si avvalessse del diritto di limitazione e se abbiamo condiviso i Suoi dati personali con altri, li informeremo, ove possibile, della limitazione. Nel caso lo richieda, ove possibile e lecito, Le comunicheremo anche con chi abbiamo condiviso i Suoi dati personali in modo che Lei possa contattarli direttamente.

- **Diritto alla portabilità dei dati**

Ha il diritto, in determinate circostanze, di ottenere informazioni personali che ci ha fornito (in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile meccanicamente) e di riutilizzarle altrove o di chiederci di trasferirle a terzi di Sua scelta.

- **Diritto di opposizione**

Può chiederci di interrompere il trattamento dei Suoi dati personali e lo faremo se noi:

- facciamo affidamento sui nostri interessi o su interessi legittimi di qualcun altro per elaborare le Sue informazioni personali, a meno che non sia possibile dimostrare di avere validi motivi legali per tale trattamento; oppure
- trattiamo i Suoi dati personali per finalità di marketing diretto.

- **Diritto di revocare il consenso**

Se ci affidiamo al Suo consenso (o consenso esplicito) come base legale per il trattamento dei Suoi dati personali, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento.

- **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo**

In caso avesse dubbi su qualsiasi aspetto delle nostre pratiche in materia di privacy, compreso il modo in cui abbiamo elaborato i Suoi dati personali, può segnalarlo all'autorità di vigilanza competente.

Noti che alcuni di questi diritti possono essere limitati se abbiamo un interesse prioritario o un obbligo legale di continuare a elaborare i dati o se i dati possono essere esentati dalla divulgazione per motivi di segreto professionale legale o obblighi di segretezza professionale.

Conservazione dei Suoi dati personali

Sandler Online applica una regola generale in materia di conservazione delle Sue informazioni personali solo per il tempo necessario a raggiungere gli scopi per cui sono state raccolte. Tuttavia, in alcune circostanze potremmo conservare i dati personali per periodi di tempo più lunghi, ad esempio quando ci viene richiesto di farlo in conformità a obblighi legali, fiscali o contabili, o quando vorremmo avere una registrazione accurata dei Suoi rapporti con noi in caso di eventuali reclami o contestazioni.

Modifiche alla presente Informativa sulla Privacy

La presente Informativa sulla Privacy viene aggiornata di tanto in tanto, pertanto Le consigliamo di consultarla regolarmente. Se modifichiamo significativamente il contenuto della nostra Informativa sulla Privacy, La informeremo di tali modifiche pubblicando un avviso in Sandler Online. Nel caso Lei continui ad utilizzare Sandler Online, Lei sarà ritenuto/a consenziente del fatto che possiamo utilizzare le Sue informazioni in conformità alla nuova politica. Otterremo il Suo consenso a qualsiasi modifica sostanziale dell'Informativa sulla Privacy se e dove ciò è richiesto dalle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Se Lei non è d'accordo con le modifiche, allora dovrebbe interrompere l'utilizzo di Sandler Online e dovrebbe informarci che non vuole che le Sue informazioni siano più secondo le modifiche apportate.

Contatti

Saremo lieti di ricevere eventuali domande, commenti o richieste riguardanti la presente Informativa sulla Privacy. Non esiti a contattarci al seguente indirizzo:

Privacy Officer
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Blvd, Suite 400
Owings Mills, MD 21117
USA
410-653-1993
legal@sandler.com

Titolari del trattamento in UE: Sandler Systems, Inc. (informazioni di contatto di cui sopra) e l'affiliato corrispondente. L'indirizzo applicabile e le informazioni di contatto dell'affiliato sono riportate qui: <https://www.sandler.com/training-centers>.

Ultimo aggiornamento: 3 luglio 2019