

日本SANDLER ONLINEのプライバシーポリシー®

本プライバシーポリシーは、皆様が *Sandler Online* として知られる Sandler のラーニングマネジメントシステムを使用する際に、Sandler Systems, Inc. (「Sandler」または「当社」) が皆様から収集する皆様の情報の収集、使用、開示に関する当社の対策について記載しています。

Sandler Online にアクセスまたは使用することにより、皆様は本プライバシーポリシーを理解し、本プライバシーの対策、本文書内に記載されている皆様に関する情報の使用、および開示手続きに同意したものとします。

Sandler Online を通じてカスタマイズされた情報や皆様に関連する情報を配信するために、当社はユーザーから一定の情報を収集します。機密情報または健康に関する情報を提供しないでください。当社は決して機密情報を要求や依頼をしません。Sandler Online は、機密情報を取り扱う意図はありません。

当社が収集する情報

当社は、皆様の氏名、電子メールアドレス、電話番号、連絡先情報、企業名、役職、部署名、産業分野、およびログイン時の場所などの個人情報を収集します。また、担当のトレーナー名、マネージャーの名前、加盟フランチャイズ名、調査フィードバックおよびSandler Onlineを使用される際の紹介者の名前なども収集します。また、提供するプログラムに基づいて、クライアントの任意のご意見についての調査やお問合せも配信する場合があります。皆様が購入をしたら、当社は皆様の支払い情報、請求情報、配送情報を収集します。

また、皆様の雇用者、Sandler他のフランチャイジー、当社の第三者パートナーなどの第三者から皆様に関する情報を収集します。このような第三者から収集する皆様に関する情報には、氏名、役職、企業名、住所、電話番号、該当のトレーニング場所、ウェブサイトアドレス、電子メールアドレス、SNSプロフィール、皆様の企業の従業員数などの統計データ、コース内容に対する関心度などが含まれます。プライバシーポリシーは、Sandlerによる皆様の個人情報に関する収集と取扱いについて規定しています。第三者による皆様の個人情報の開示に関しては、第三者のプライバシーに関する通知も参照してください。

当社が自動的に収集する情報

当社は、皆様のSandler Onlineの使用に関して、クッキー、ビーコン、その他の技術を用いて、以下の情報を自動的に収集する場合があります。 皆様のドメイン名、ブラウザタイプ、オペレーティングシステム、閲覧されるウェブページ、クリックされるリンク、IPアドレス、Sandler Onlineでの滞在および使用の時間の長さ、参照されるURL、Sandler Onlineに到達するウェブページ。本情報の一部は、適用法に従って個人情報として取り扱われる場合もあります。当社は、本情報と当社が皆様に関して収集した皆様の個人情報を含む他の情報とを組み合わせる場合があります。詳細は以下の「当社のクッキーの使用方法」セクションを参照してください。

当社のクッキーの使用方法

当社は、「クッキー」技術を使用し、追加のウェブサイト使用データを収集し、Sandler Onlineや当社のサービスの向上に努めます。クッキーとは、皆様のウェブブラウザを通じて（皆様が許可される場合）当社が皆様のコンピュータのハードドライブに送信する小さなデータファイルで、これにより当社は皆様のブラウザを認識し、一定の情報を把握し、記憶することができます。当社は、当社のデータベースでクッキーを皆様のログイン名を関連付け、ユーザー名を判断します。当社は、クッキーを使用して個人が特定できる情報を収集しません。当社は、LMSや当社の製品やサービスを向上させる目的で、サイトのトラフィックや相互作用についての集計データを編集するためにクッキーを使用し、今後のサイト体験やツールを改善し、LMS内でカスタマイズしたコンテンツや内容（販促用資料を含む）を表示します。

皆様は、クッキーが送られてくるたびにコンピュータに警告を表示するか、あるいはすべてのクッキーを無効にするかを選択することができます。ブラウザ設定により選択することができます。クッキーを無効にした場合、いくつかの機能をご使用いただけなくなり、Sandler Onlineがより効率的に作動するためのいくつかの機能が正常に作動しない場合があります。

クリアGIF、ピクセルタグ、その他の技術。クリアGIFは、独自の識別子を持つ小さなグラフィックで、クッキーと似た機能があります。皆様のコンピュータのハードドライブに保存されるクッキーと対照的で、クリアGIFは、目に見えない方法でウェブページに埋め込まれています。当社は、Sandler Onlineに関連して、クリアGIF（ウェブビーコン、ウェブバグ、ピクセルタグとも呼ばれる）を使用します。特に、訪問者やユーザーの活動を追跡し、当社がコンテンツを管理し、Sandler Onlineの使用についての統計編集に役立てるためです。当社と当社の第三者サービスプロバイダーも、お客様へのHTML電子メールにおい

てクリアGIFを使用し、電子メールの反応率の追跡、電子メールが閲覧された時点の特定、当社からの電子メールが転送されているかどうかの追跡をすることに役立てます。

第三者による分析。当社は、Google アナリティクスなどの自動のデバイスやアプリケーションを使用し、Sandler Onlineの使用状況を評価します。当社は、Sandler Onlineの評価のために他の分析方法も使用する場合があります。当社のプロバイダーの一つは、Googleアナリティクスで、皆様の個人情報の取り扱い方について、以下でさらに詳しくご確認いただけます。
<https://www.google.com/policies/privacy/partners>. 当社は、これらのツールを用いて、Sandler Online、サイトの性能、ユーザー体験の向上に努めます。これらは、クッキーや他の追跡技術を使用し、サービスを提供する場合があります。当社は、皆様の個人情報をこれらの第三者には共有しません。

追跡禁止。現在、当社のシステムは、ブラウザの「追跡禁止」要求を認識しません。しかし、皆様は、本セクションに記述されているように、一定の追跡を無効にすることができます（クッキーを無効にすることなどにより）。

皆様の情報の使用

当社は、皆様から収集した情報を以下のように使用することができます。

- 当社のサービスを皆様に提供する。例えば、適切なトレーニングや電子メールトレーニング通知を皆様や皆様のマネージャーに配信する。
- 皆様がコースを修了するための進捗を追跡する。
- 選択されたプログラムのための製品や証明書を配信する。
- 皆様の活動をカスタマイズし、皆様が最も関心があると思われるコンテンツやお勧め製品の情報を配信する。
- 当社のサービスや製品の採点や評価を依頼する。
- 皆様へのよりよいサービスを提供するためにSandler Onlineを改善する。
- 販売目的で皆様にご連絡する。例えば、現地法や同意要件に従い、1 電子メールやテキストメッセージでカスタマイズした関連情報を配信すること。 皆様は、当社から受け取るマーケティング電子メールにおいて、「退会」機能を用いていつでもメーリングリストを退会することができます。

- お客様へのサポートを提供し、通信後のフォローアップ（ライブチャット、電子メール、電話の問い合わせなど）をする。
- レッスンで学んだことを把握する。
- 認定の単位時間を計算する。
- 垂直型市場や皆様の始めのトレーニングコースに基づき、コンテンツを推薦し、配信すること。
- 召喚や裁判所命令への対応を含め、適用法的義務に順守する。
- 違法行為、不正行為の疑い、人の安全に対する脅威の可能性がある状況、当社の利用規約または本ポリシーの違反に関して、当社が、調査、阻止、措置が必要であると判断した場合。

安全性

当社は、安全対策を構築し、Sandler Online で収集する情報を保護し、安全に保ちます。 それにも関わらず、インターネットでの情報伝達は、完全に安全であるとは言えず、当社は、Sandler Onlineに電子的に送信されたデータの安全性を保証することはできず、このようなデータ送信はすべて皆様自身の責任で行います。

皆様の情報の開示

皆様がSandler Onlineに入力される情報は、当社のSandlerトレーナーやフランチャイジー、皆様の雇用者、上司、マネージャーに共有される場合があります。これらの者は、上記の「皆様の情報の使用」セクションに規定している目的において、皆様の情報を使用する場合があります。当社は、皆様がSandler Onlineに入力された個人情報を、フランチャイジーやトレーナーが自分の直接の販売目的に使用することを許可しません。また、当社は、皆様から収集した情報を第三者のベンダー、サービスプロバイダー、および当社の代わりとしての役割を果たす請負業者やエージェントに開示する場合があります。当社は、このような第三者が皆様の個人情報を、当社が配慮するのと同じように扱うことを確認するための適切な措置を取ります。当社は、皆様個人を特定できる情報を、外部に販売、交換、譲渡しません。

Sandler Systems, Inc.は、米国の企業で、当社のトレーナーおよびフランチャイジーは、米国または他の管轄地区に居住し、皆様の居住地区のデータ保護法とは異なる場合があります。現地法に従って、当社は、欧州委員会承認のEU標準契約条項、EU以外での国の同等のもの、許容される範囲の他の保護対策などの使用を通じて、皆様の個人情報が適用法の要件に従い、適切に保護されるよ

う措置を講じていきます。 皆様の個人情報を当社に提供していただくことにより、当社が皆様の個人情報にアクセスし、皆様の管轄地域のデータ保護レベルとは異なる保護レベルを採用する管轄地域に配信することを、皆様は明示的に同意するものとします。

また、以下の状況においても情報を共有する場合があります。

- **ビジネス譲渡。**当社が他の企業に吸収または合併された場合、当社の実質的にすべての資産が他の企業に譲渡された場合、あるいは倒産手続きを実施する場合、当社は、皆様から収集した情報を他の企業に譲渡する場合があります。
- **法的手続きに対する対応。**また当社は、裁判所命令や召喚などを含め、法律、裁判手続き、裁判所命令、その他の法的手続きに順守するために、皆様から収集した情報を開示する場合があります。
- **当社と他の者を保護する。**また当社は、違法行為、不正行為の疑い、人の安全に対する脅威の可能性のある状況、当社の利用規約または本ポリシーの違反に関して、あるいはSandlerが関わる訴訟の証拠として、調査、阻止、措置が必要であると当社が判断した場合、皆様から収集した情報を開示することがあります。
- **総合的かつ非特定化された情報。**当社は、総合的かつ非特定化されたユーザーに関する情報を当社の販売ベンダーやホスティングベンダーのような第三者に、マーケティング、宣伝、調査、その他の目的で共有する場合があります。

第三者ウェブサイトとネットの相互作用

Sandler Online は、当社の管理外であり、本プライバシーポリシーの範囲外である第三者ウェブサイトやアプリケーションへのリンクを含む場合があります。 皆様がこのようなリンクを使用して他のサイトやアプリケーションにアクセスしますと、当該サイトの運営者は、皆様の情報を収集し、当社のものとは異なる、そのサイトのプライバシーポリシーや規約に従って使用する場合があります。 当社は、それらのポリシーを管理しませんので、当該ポリシー等の責任を負いません。

法的成人年齢のユーザー

Sandler Online は、法的成人年齢に達した人々のために作られており、その年齢の人々によって使用されます。（日本では 20 歳です）。 Sandler Online を使用するには、皆様は少なくとも 20 歳以

上であることが必要です。 当社は、ユーザーの年齢詐称の結果生じる損害に対して一切責任を負いません。

情報へのアクセス

当社が保有する皆様の情報が不正確で不完全であると思われる場合、またはSandler Onlineについて不満がある場合は、以下の住所まで速やかにお知らせください。当社は、適用法に従って皆様の要求にお応えします。

また皆様は、皆様の一定の個人情報を皆様のアカウントにログインして更新することができます。当社は、皆様が更新された個人情報のコピーを一定期間、当社のバックアップおよびビジネスの記録として保管する場合があります。当社の保管慣行については、以下の「情報の保管」を参照してください。

皆様の情報の保管

Sandler Online は、皆様の個人情報に対して原則を適用し、収集された目的を果たすのに必要な限りにおいてのみ保管します。しかし、状況によっては、当社は、個人情報をより長い間保管する場合があります。例えば、法的、税法的または会計的な義務に従うべき場合や、皆様からの不満や課題が発生する場合に備えて、正確な記録を保管しておきたい場合などです。

本ポリシーの変更

当社は、本ポリシーを適宜変更しますので、定期的に本ポリシーをご確認ください。本ポリシーを大幅に変更する場合は、当該変更をSandler Onlineに通知を掲載することにより皆様にお知らせします。皆様がSandler Onlineの使用を続けられますと、皆様の情報は新しいポリシーに従って使用することに同意したものとみなされます。皆様が変更に同意しない場合は、Sandler Onlineの使用を中止し、変更された方針に従って皆様の情報が使用されないように当社までお知らせください。

連絡先

本プライバシーポリシーに関するご質問、ご意見、ご要望をお待ちしております。ご連絡は以下まで、お気軽にお問合せください。

プライバシーオフィサー

Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Blvd, Suite 400
Owings Mills, MD 21117
USA
410-653-1993
legal@sandler.com

最終更新日： 2019 年 6 月 25 日