

LËTZEBUERGESCH DATESCHUTZERKLÄRUNG FIR SANDLER ONLINE®

Dës Dateschutzerklärung beschreift d'Praktik vu Sandler Systems, Inc. („Sandler“, „mir“ oder „ons“) iwwer d'Kollekt, d'Verwendung an d'Offeleeung vun den Informatiounen, déi mir vun Iech oder iwwer Iech sammeln, wann Dir de Léiermanagementsystem vu Sandler, bekannt als *Sandler Online*, benotzt. Dës Dateschutzerklärung gëll fir d'Sandler-Online-URLen: <https://learn.sandler.com> an <https://shop.sandler.com>. Eng komplett Beschreiwung vun de Responsable fir Donnéeën, fir déi dës Dateschutzerklärung gëllt, fannt Dir um Enn vun dësem Dokument.

Mam Zougrëff op oder d'Benotzung vu Sandler Online bestätegt Dir, dass Dir dës Dateschutzerklärung gelies a verstanen hutt, déi erkläert, wéi Sandler meng perséinlech Donnéeë verschafft.

Fir Iech iwwer Sandler Online personaliséiert a relevant Informatiounen zur Verfügung ze stellen, sammele mir bestëmmten Informatiounen vun de Benotzer. Wann Dir Froen oder Bedenken iwwer d'Benotze vun Äre perséinlechen Donnéeën hutt, kontaktéiert eis wann ech gelift iwwer d'KontaktDonnéeën um Enn vun dëser Dateschutzerklärung.

Informatiounen, déi mir sammeln

D'perséinlech Donnéeën, déi mir iwwer Iech sammeln, falen am Allgemengen ënner dës Kategorien:

Informatiounen, déi Dir eis fräiwëlleg zur Verfügung stellt

Mir erfaasse perséinlech Donnéeë wéi Ären Numm, Äre E-Mail-Adress, Äre Telefonsnummer a Kontaktinformatiounen, Firmanumm, Titel, Service, Branche an Uert, wann Dir Iech umellt. Mir erfaassen och aner Informatiounen, wéi z. B. den Numm vun Ärem Formateur, den Numm vum Manager, d'Zugehöregkeet zu engem Franchiser, Feedback zu Ëmfroen an Empfehlungsnimm, wann Dir Sandler Online benotzt. Mir kënnen och Ëmfroen duerchféieren an no fräiwëllege Clientsreferenze froen, déi op den ugebuedene Programmer baséieren. Wann Dir eppes kaaft, erfaassen mir Informatiounen iwwer d'Bezuelen, d'Rechnung an de Versand. Déi perséinlech Donnéeën, déi Dir gefrot gitt, an d'Grënn, firwat Dir gefrot gitt se unzeginn, ginn Iech dee Moment matgedeelt, wou mir em dës perséinlech Donnéeë froen.

Gitt eis wann ech gelift keng sensibel Informatiounen oder Gesondheitsinformatiounen. Mir wëllen net no vertraulechen Informatiounen froen, a wäerten dat och net maachen. Sandler Online ass net dorop ausgeluecht, fir sensibel Informatiounen ze verschaffen.

Informatiounen, déi mir automatesch erfaassen

Mir kënnen dës Informatiounen iwwer Äre Benotzung vu Sandler Online mat Cookies, Web Beacons an aner Technologien automatesch erfaassen: Ären Domainnumm, Äre Browsertyp an Äre Betriebssystem, Internetsäiten, déi Dir uklickt, Links, déi Dir uklickt, Äre IP-Adress, d'Dauer vun Ärer Visitt oder vun der Benotzung vu Sandler Online an d'URL oder d'Internetsäit, iwwer

déi Dir op Sandler Online komm sidd. E puer vun dësen Informatiounen kënnen an Iwwerteneestëmmung mat den applikabele lokale Gesetzer als perséinlech Donnéeë behandelt ginn. Weider Informatiounen fannt Dir an der Sektoun „Wéi mir Cookie benotzen“ méi wäit hei ënnen.

Duerch d'Erfaassung vun dësen Informatiounen kënnen mir d'Benotzer vu Sandler Online an d'Visiteure vun eisem Shop besser verstoen, vu wou se hierkommen a wat fir Inhalter op Sandler Online an an eisem Shop fir si interessant sinn.

Informatiounen, déi mir aus Quelle vun Drëttparteie bezéien

Mir erfaassen och Informatiounen iwwer Iech aus Quelle vun Drëttparteien, wéi Ären Employeur, aner Sandler-Franchiser an eis Partner. Zu den Informatiounen, déi mir iwwer Drëttparteie vun Iech erfaassen, gehéieren Ären Numm, Titel, Firmanumm, Adress, Telefonsnummer, Referentestanduert, Internetsäit-Adress, E-Mail-Adress, Profiller vun de Sozialmedien an demografesch Donnéeë wéi d'Zuel vu Mataarbechter an Ärem Betrib am Interessi vun den Inhalter vum Cours. Dës Dateschutzklärung beschreift d'Erfaassung an d'Verschaffe vun Äre perséinlechen Donnéeën duerch Sandler. Dir sollt och d'Dateschutzhiweiser vun Drëttparteien iwwer d'Weidergi vun Äre perséinlechen Donnéeën un eis beuechten.

Wéi mir Cookie benotzen

Mir benotzen d'Technologie vun de Cookien. fir zousätzlech Donnéeën iwwer d'Benotzung vun der Internetsäit ze sammeln a Sandler Online an eise Service ze verbessern. E Cookie ass e kleng Fichier, dee mir iwwer Ären Internetbrowser (wann Dir eis dat erlaabt) op den Harddisk vun Ärem Computer enregistréieren, fir dass mir Äre Browser erkennen a bestëmmten Informatiounen erfaassen an enregistréiere kënnen. Mir kënnen de Cookie mam Login-Numm vum Benotzer an eiser Datebank korreléieren an dann den Numm vum Benotzer ermëttelen. Mir benotze soss keng Cookie, fir perséinlech Donnéeën ze sammeln. Mir benotze Cookie, fir aggregéiert Donnéeën iwwer den Trafic op eiser Internetsäit an d'Interaktiounen mat eiser Internetsäit ze sammeln, fir den LMS an eis Produkter an Déngschtleeschungen ze verbessern, fir an Zukunft besser Internetsäiten-Erfahrungen an -Tools unzebidden a perséinlech Inhalter a Materialien (dorënner Marketingmaterial) innerhalb vum LMS unzeweisen.

Dir kënn wielen, ob Äre Computer Iech all Kéiers warne soll, wann e Cookie geschéckt gëtt, oder ob Dir all Cookien desaktivéiere wëllt. Dëst geschitt iwwer d'Ästellung vum Ärem Browser. Wann Dir d'Cookien desaktivéiert, ginn e puer Funktiounen desaktivéiert, an e puer Funktiounen, déi d'Effikassitéit vu Sandler Online vergréisseren, funktionéiere méiglecherweis net méi wéi se sollten.

Liest wann ech gelift eis Cookies-Direktiv fir weider Informatiounen.

Benotzung vun Ären Donnéeën

Mir kënnen déi iwwer Iech erfaassten Donnéeën op dës Manéier benotzen:

- Fir Iech eis Déngschtleeschungen unzëbieden, dorënner d'Bereetstellung vu gëeegente Formatiounsmatdeelungen an E-Mail-Formatiounsmatdeelungen un Iech an un Ären hierarchesche Chef (eise Vertrag an eis legitim Interessen);
- Fir Äre Fortschritt beim Ofschloss vu Coursen ze verfollegen, (**eis legitim Interessen**);
- Fir d'Liwwerung vu Produkter a Certificaten fri ausgewielte Programmer (**eise Vertrag an eis legitim Interessen**);
- Fir Är Erfahrung ze personaliséieren an et eis z'erméiglechen, d'Zort vun Inhalter a Produktofferer unzëbieden, un déi Dir am meeschten interesséiert sidd (**eis legitim Interessen**);
- Fir Ratings a Bewäertunge vun eise Servicer a Produkter ze froen (**eis legitim Interessen**);
- Fir eis intern Analyzwecker a fir d'Verbesserung vun der Qualitéit a Relevanz vu Sandler Online, eise Shop a fir Iech besser zerwéieren ze kënnen (**eis legitim Interessen**);
- Fir Iech fir Marketingzwecker ze kontaktéieren, dorënner fir Iech perséinlech a relevant Informatiounen iwuer E-Mail an SMSen an Iwwerteneestëmmung mat de lokale Gesetzer an Zoustëmmungserfuernisser ze schécken (**eis legitim Interessen an/oder Zoustëmmung**). Dir kënnt Iech zu all Moment aus eise Mailinglëschten ofmellen, andeems Dir d'Funktioon „Ofmellen“ an jidderengem Marketing-E-Mail benotzt, deen Dir vun eis krit;
- Fir Clients-Support ze leeschten an Iech no Ärer Korrespondenz (Ufro iwuer Live-Chat, E-Mail oder Telefon) ze kontaktéieren (**Vertrag an eis legitim Interessen**);
- Fir déi Erkenntnisser, déi mir kruten, ze verstoen (**eis legitim Interessen**);
- Fir d'Akkreditivstonnen ze berechnen (**Vertrag**).
- Fir Inhalter op der Basis vu vertikale Mäert an/oder Ären éischte Ausbildungswee unzëbieden a bereetzestellen (**eis legitim Interessen**);
- Fir gesetzlech applikabel Verflüchtungen anzehalen, dorënner d'Reaktioun op eng geriichtlech Assignatioun oder e Gerichtsbeschloss (**rechtlech Verflüchtung**);
- Do wou mir et fir néideg halen, illegal Aktivitéiten, presuméierte Bedruch, Situatiounen mat potenzielle Menace fir d'Sécherheet vun enger Persoun oder Verstéiss géint eis Benutzungsbedéngungen oder dës Direktiv z'ënnersichen, ze verhënneren oder Mesuren z'ergräifen(**rechtlech Verflüchtung an eis legitim Interessen**).

Andeems Dir eis d'Donnéen zur Verfügung stellt, erkennt Dir eist Verschaffe vun Ären Donnéeen un, wéi se an dëser Dateschutzklärung beschriwwen sinn.

Rechtlech Basis fir d'Verschaffe vu perséinlechen Donnéeen

Eis rechtlech Basis fir d'Sammelen a d'Benotzung vun den do uewe beschriwwene perséinlechen Donnéeen hänkt vun de betreffende perséinlechen Donnéeen an dem spezifesche Kontext of, an deem mir se erfaassen.

Mir erfaassen zwar normalerweis nëmmen dann perséinlech Donnéeen vun Iech, wa mir déi perséinlech Donnéeen brauchen, fir e Vertrag mat Iech ofzeschléissen, wann d'Verschaffen an eise legitimen Interessi läit an net duerch Är Rechter ausser Kraaft gesat gëtt oder wa mir Är Zoustëmmung dozou hunn. An e puer Fäll si mir méiglecherweis och gesetzlech gezwongen, perséinlech Donnéeen vun Iech ze sammeln oder mir brauchen d'perséinlech Donnéeen wéinst soss eppes, fir Är vital Interessen oder déi vun enger anerer Persoun ze schützen. Wann Dir eis

déi néideg Informatiounen net zur Verfügung stellt, da kënne mir Iech méiglecherweis eis Déngschtleeschungen net proposéieren; wann Dir eis verschidde fakultativ Informatiounen net zur Verfügung stellt, da kënne mir Iech méiglecherweis verschidde Funktiounen oder Déngschtleeschungen net proposéieren. Mir wäerten Iech iwwer d'Folleg informéieren, wann Dir ofleent, eis déi gefroten Informatiounen zur Verfügung ze stellen.

Ma mir Iech no perséinlechen Donnéeë froen fir eng gesetzlech Verpflichtung anzehalen oder e Vertrag mat Iech ofzeschléissen, wäerte mir Iech zu gëeegenter Zäit kloerstellen an Iech doriwwer informéieren, ob d'Angab vun Äre perséinlechen Donnéeën obligatoresch ass oder net (wéi och iwwer déi méiglech Folgen, wann Dir eis Är perséinlech Donnéeën net matdeelt).

Wa mir Är perséinlech Donnéeën am Vertrauen op eis legitim Interessen (oder d'Interesse vun Drëttparteien) erfaassen a benotzen, besteet dësen Interessi an der Reegel doran, eis Plattform ze bedriewen a mat Iech ze kommunizéieren, souwäit wéi dat fir d'Bereetstellung vun eisen Déngschtleeschungen fir Iech a fir eis legitim Geschäftsinteressen erfuerderlech ass, z. B. beim Beäntwere vun Ären Ufroen, der Verbesserung vun eiser Plattform, d'Duerchféierung vu Marketingmoosnamen oder fir d'Erkennen oder d'Verhënnere vun illegalen Aktivitéiten. Mir kënnen och aner berechtigt Interessen hunn. Mir wäerten Iech zu gëeegenter Zäit matdeelen, wat fir legitim Interessen dat sinn.

Wa mir ëm d'Zoustëmmung fir d'Benotze vun Äre perséinlechen Donnéeën bieten, fir z. B. Marketingsmaterial ze schécken, wann Dir Är Meenung ännert, kënnt Dir zu al Moment Är Zoustëmmung widderruffen.

Wann Dir Froen hutt oder weider Informatiounen iwwer d'rechtlech Basis hutt, op där mir Är perséinlech Donnéeën erfaassen a benotzen, oder wann Dir Är Awëllegung zum Verschaffe vun Äre perséinlechen Donnéeë widderruffe wëllt, kënnt Dir eis zu all Moment iwwer d'KontaktDonnéeën um Enn vun dëser Dateschutzzerklärung kontaktéieren.

Sécherheet

Mir hu Sécherheitsmoosnamen ageriicht, fir d'Donnéeën ze schützen an ze sécheren, déi vun eis bei Sandler Online erfaassten ginn. trotzdeem ass d'Iwwerdroe vun Informatiounen iwwer den Internet net komplett sécher, an dofir kënne mir d'Sécherheet vun den Donnéeën net garantéieren, déi elektronesch bei Sandler Online iwwerméttelt ginn. an dofir geschitt d'Iwwermëttlung vun dësen Donnéeën op Ären eegene Risiko.

Offleeung vun Ären Donnéeën

D'Informatiounen, déi Dir bei Sandler Online agitt, kënnen un eis Sandler-Formateuren a Franchiser, wéi och Ären Employeur, Virgesetzten a Manager weidergi ginn, déi Är Informatiounen och fir déi an der Sektioon „Verwendung vun Ären Informatiounen“ genannten Zwecker benotze kënnen. Mir erlaben et eisen Franchiser a Formateuren net, fir déi perséinlech Donnéeën, déi Dir bei Sander Online agitt, fir hiren eegenen Direktmarketing ze benotzen. Mir kënnen déi vun Iech erfaassten Informatiounen och un Drëttubidder, Serviceubidder, Opdragnemer oder Vertrieeder weiderginn, déi an eisem Numm Funktiounen ausféieren, wéi z. B.

Datenhosting, Cloud-Speicher a -Servicer, Marketingsupport, Telekommunikationsubidder wéi och Affekoten-, Comptabilitéits- an Auditservicer. Mir ergräifen géeeent Moosnamen, fir sécherzestellen, dass dës Drëttparteien Är perséinlech Donnéeën mat der gläicher Suergfalt behandle wéi mir. Mir verkafen, handeln oder iwwerdroen Är perséinlech Donnéeën net un Drëttpersounen.

Mir kënnen Informatiounen och ënner de folgenden Ëmstänn op der Basis vun eise legitime Geschäftsinteresse weiderginn:

- **BGeschäftsiwwerdroungen.** Wa mir vun enger anerer Firma iwwerholl ginn oder mat enger anerer Firma fusionéieren, wann am Wesentlechen all eis Verméigenswäerter op eng aner Firma iwwerdroe ginn oder am Kader vun enger Faillite, kënnen mir déi vun Iech gesammelt Informatiounen un déi aner Firma iwwerdroen.
- **Als Äntwert op eng Geriichtsaffär.** Mir kënnen och déi Informatiounen, déi mir vun Iech sammeln, weiderginn, fir e Gesetz, eng Geriichtsaffär, eng Geriichtsuweisung oder soss e juristescht Verfahren anzehalen, z. B. als Reaktioun op e Geriichtsbeschloss oder eng Citatioun.
- **Fir eis an anerer ze schützen.** Mir kënnen déi vun Iech gesammelt Informatiounen och weiderginn, wa mir et fir néideg halen, illegal Aktivitéiten, presuméierte Bedruch, Situatiounen mat potenzielle Menace fir d'Sécherheet vun enger Persoun oder Verstéiss géint eis Benutzungsbedéngungen oder eis Dateschutzdirektiv oder als Beweismëttel a Geriichtsverfahren, un deenen Sandler bedeelegt ass, z'ënnersichen, ze verhënneren oder Mesuren z'ergräifen.
- **Aggregatioun an Desidentifizierung vun Informatiounen.** Mir kënnen aggregéiert an net-identifizéiert Informatiounen iwwer Benotzer mat Drëttparteie fir Marketing, Reklammen, Fuerschung oder ähnlech Zwecker deelen.

Internetsäite vun Drëttubidder an Interaktioun

Sandler Online ka Links zu Internetsäiten oder Applikatiounen vun Drëttparteien enthalen, déi sech eiser Kontroll entzéien an net ënner dës Dateschutzdirektiv falen. Wann Dir iwwer bereetgestallte Links op aner Internetsäiten oder Applikatiounen zougräift, kënnen d'Bedreier vun dësen Internetsäiten Informatiounen vun Iech erfaassen, déi an Iwwerteneestëmmung mat hiren eegenen Dateschutzdirektiven a Benutzungsbedéngungen benotzt ginn, déi vun eise kënnen verschidde sinn. Mir iwwerhuele keng Responsabilitéit oder Verantwortung fir hir Direktiven, well mir keng Kontroll doriwwer hunn.

Nëmmen groussjäreg Benotzer

Sandler Online ass esou konzipéiert an dierf nëmmen vun deene benotzt ginn, déi groussjäreg sinn (18 Joer al sinn an de meeschte Länner). Mam Benotze vu Sandler Online bestätegt dir, dass Dir wéinstens 18 Joer oder méi al sidd. Mir sinn net fir Schied responsabel, déi sech aus der falscher Altersangab vun engem Benotzer kënnen erginn.

International Dateniwwerdroungen

Är perséinlech Donnéeë kënnen an den USA, a Kanada an an aner Länner wéi Äert Wunnland iwwerdroen an do verschafft ginn. An dese Länner ginn et méiglecherweis Dateschutzgesetzter, déi sech vun de Gesetzter an Ärem Land ënnerscheeden (an an e puer Fäll souguer net onbedéngt als Schutzmoossname gëllen).

Am Besonneschen sinn eis Internet-Server an den USA an eis Franchiser an Drëttubidder sinn an der ganzer Welt aktiv. Dat heescht, dass mir bei der Erfaassung vun Ären Donnéeën des an all Land verschaffe kënnen.

Mir hunn zwar ugebruechte Sécherheetsvirkéierunge getraff fir ze verlaangen, dass Är perséinlech Donnéeën an Iwwerteneestëmmung mat dëser Dateschutzdirektiv geschützt bleiwen. Dozou gehéiert d'Ëmsetzung vun de Standardkontraktklausele vun der Europäescher Kommissioun fir de relevanten Transfert vu perséinlechen Donnéeën tëscht eise Franchiser, déi vun de Franchiser verlaangen, dass si perséinlech Donnéeën aus dem EWR an Iwwerteneestëmmung mam Dateschutzrecht vun der Europäescher Unioun verschaffen.

Eis Standardkontraktklausele kënnen op Ufro matgedeelt ginn. Mir hunn ähnlech ugebruechte Sécherheetsvirkéierunge bei eisen Drëttubidder getraff, a weider Eenzelheete kënnen Iech op Ufro matgedeelt ginn.

Är Dateschutzrechter

Dir hutt e Recht op Zougrëff, Aktualiséierung, Berichtigung oder Läsche vun Ären Donnéeën, déi vun eis kontrolléiert ginn. Wann Dir der Meenung sidd, dass déi vun eis enregistriert Informatiounen falsch oder net komplett sinn oder wann Dir eng Plainte iwwer Sandler Online hutt, dann informéiert eis wann ech gelift esou séier wéi méiglech iwwer déi Adress do ënnen. Mir wäerten Är Ufro an Iwwerteneestëmmung mam lokal applikabele Recht beäntweren.

Dir kënnt och bestëmmten Deeler vun Äre perséinlechen Donnéeën aktualiséieren, andeems Dir Iech op Äre Kont aloggt. Passt wann ech gelift op, dass mir eng Kopie vun alle perséinlechen Donnéeën, déi Dir während engem Zäitraum als Deel vun eise Backupen a Geschäftsënnerlagen aktualiséiert hutt, versuerge kënnen; passt wann ech gelift op den Artikel „Versuerge vun Ären Donnéeën“ weider ënnen fir eng Erklärung vun eisen Versuergepraktiken.

EU-Benotzer hunn zousätzlech Rechter op hir perséinlech Donnéeën, z. B. Zougang oder Läsche vun Äre perséinlechen Donnéeën, Widdersproch géint hir Verwendung, Bereetstellung an engem portabele Format oder Aschränkung vum Verschaffen. EU-Benotzer kënnen hir Awëllegung och zu all Moment widderrufen, wa mir eis op d'Awëllegung fir eist Verschaffe stëtzen, oder eng Plainte bei der kompetenter Opsiichtsbehörde areechen (zu Lëtzebuerg ass dat *Commission nationale pour la protection des données*, 1, Avenue du Rock'n'Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, Lëtzebuerg). Wann des Rechter op Iech zoutreffen an Dir se ausübe wëllt, kontaktéiert eis wann ech gelift ënner de Coordonnéeën do ënnen.

Enregistréiere vun Ären Donnéeën

Sandler Online wenn eng allgemeng Reegel un, no der Är perséinlech Donnéeën nëmmen esou laang versuergt ginn, wéi et fir d'Erfëlle vun den Zwecker néideg ass, fir déi se erfaasst goufen. Ënner bestëmmten Ëmstänn kënnen mir perséinlech Donnéeën awer och fir méi laang versuergen, z. B. wa mir dozou verpflichtet sinn an Iwwerteneestëmmung vu gesetzlechen, steuerlechen oder Comptabilitéitsverpflichtungen, oder wa mir am Fall vun enger Plainte oder engem Litige eng genee Opzeechnung vun Äre Bezéiunge mat eis zu wënschen.

Ännerung vun dëser Direktiv

Mir aktualiséieren dës Dateschutzklärung vun Zäit zu Zäit, also sidd Dir gebieden, dës Dateschutzklärung reegelméisseg z'iwwerpréiwen. Wa mir eis Dateschutzklärung wesentlech änneren, wäerte mir Iech doriwwer duerch en Hiweis op Sandler Online informéieren. Är weidert Benotze vu Sandler Online gëllt als Zoustëmmung, dass Är Donnéeën an Iwwerteneestëmmung mat der neier Direktiv kënnen benotzt ginn. Mir wäerten Är Zoustëmmung zu alle wesentlechen Ännerungen vun der Dateschutzklärung anhuelen, wann an esou wäit wéi dat no den applikabelen Dateschutzgesetzter néideg ass. Wann Dir mat den Ännerungen net averstane sidd, da sollt Dir mam Benotze vun Sandler Online ophalen an eis matdeelen, dass Dir net méi wëllt, dass Är Donnéeën entsprechend den Ännerunge benotzt ginn.

Wéi kontaktéiert Dir eis

Mir freeën eis iwwer all Froen, Commentairen oder Wënsch, déi Dir zu dëser Dateschutzklärung hutt. Zéckt net, fir eis ze kontaktéieren:

Privacy Officer
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Blvd, Suite 400
Owings Mills, MD 21117
USA
+1-410-653-1993
legal@sandler.com

EU-Datekontroller: Sandler Systems, Inc. (Kontaktinformatiounen wéi do uewen) an déi entsprechende Franchisee. Déi applikabel Adress a Kontaktinformatioun vum Franchisee kënnen Dir hei fannen: <https://www.sandler.com/training-centers>.

Fir d'läscht aktualiséiert: 3. Juli 2019