

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA SANDLER ONLINE®

Esta Política de Privacidad describe las prácticas de Sandler Systems, Inc. ("Sandler", "nosotros" o "nuestro/a") con respecto a la recopilación, uso y divulgación de la información de usted que recopilamos cuando utiliza el sistema de gestión de aprendizaje ("LMS" *por sus siglas en inglés*) de Sandler conocido como Sandler En Línea (*Sandler Online*). Sandler es una persona jurídica constituida bajo las leyes del estado de Maryland, Estados Unidos de América, y con domicilio comercial legal en 300 Red Brook Boulevard, Suite 400, Owings Mills, Maryland, EE.UU.A.

Al acceder o utilizar Sandler Online, usted acepta que ha leído y entiende esta Política de Privacidad y acepta y da su consentimiento expreso a las prácticas de privacidad y a los usos o divulgaciones de su información que se describen en este documento.

Con el fin de proveerle contenido personalizado y relevante para usted a través de Sandler Online, nosotros recopilamos cierta información de los usuarios. Por favor, no nos proporcione información confidencial o *sensible*, tal y como información financiera o relacionada con su salud. Nosotros en Sandler Online no queremos, ni le pediremos, su información o datos sensibles. Sandler Online no está diseñado para procesar información o datos sensibles. Para mayor claridad, información o datos sensibles se refiere a información relacionada con su vida privada, o que puede crear un riesgo para usted o dar causa a que lo discriminen, incluyendo pero no limitado a, su raza, origen étnico, estado de salud, información genética o datos biométricos, creencias religiosas, filosóficas y morales, condición socioeconómica, afiliaciones sindicales o a grupos de protección de derechos humanos y sociales, sus opiniones políticas o preferencias sexuales.

Información que Recopilamos

Nosotros recopilamos información personal, como su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono e información de contacto, nombre de la empresa, su título o posición en la empresa, división, industria y su ubicación al iniciar la sesión. También recopilamos información adicional, como el nombre de su entrenador, el nombre del gerente, la franquicia a la cual está afiliado, sus comentarios o respuestas a encuestas y sus nombres de referencia cuando usa Sandler Online. También podemos proveerle con encuestas o pedirle que nos provea voluntariamente con su testimonio o comentarios sobre los programas ofrecidos. Si usted realiza una compra, recopilaremos su información de pago, facturación y envío.

También recopilamos información sobre usted de parte de terceras fuentes, como su empleador, otros franquiciados de Sandler y nuestros socios de negocios. La información que recopilamos acerca de usted a partir de estas terceras fuentes incluye su nombre, título o posición en la empresa, nombre de la empresa, dirección, número de teléfono, ubicación del centro de entrenamiento que lo refirió, dirección del sitio web, dirección de correo electrónico, perfiles en redes sociales y datos demográficos como el número de empleados en su empresa e interés en el contenido de ciertos cursos. Esta Política de Privacidad describe la recopilación y el manejo de su información personal por parte de Sandler. Usted también debe referirse a los avisos de privacidad de terceras partes con respecto a la divulgación de su información personal a nosotros.

Información que recopilamos automáticamente

Nosotros podemos recopilar automáticamente la siguiente información sobre su uso de Sandler Online a través de cookies, web beacons y otras tecnologías: su nombre de dominio; su tipo de navegador y su sistema operativo; las páginas web que visite; los enlaces en los que haga clic; su dirección de IP; la duración de su visita a o su uso de, Sandler Online; y la URL de referencia, o la página web que le llevó a Sandler Online. Parte de esta información puede ser tratada como información personal, de acuerdo con las leyes locales aplicables. Podemos combinar esta información con otra información que hemos recopilado sobre usted, incluyendo información personal. Por favor consulte la sección "*Cómo usamos las cookies*" a continuación para obtener más información.

Cómo utilizamos las cookies

Utilizamos la tecnología "cookie" para recopilar información adicional sobre el uso del sitio web y para mejorar Sandler Online y nuestro servicio. Una cookie es un pequeño archivo de datos que transferimos al disco duro de su computadora a través de su navegador web (si usted lo permite) y que nos permite reconocer su navegador y capturar y recordar cierta información. Podemos correlacionar la cookie con el nombre de inicio de sesión del usuario en nuestra base de datos y luego determinar el nombre del usuario. No utilizamos cookies para recopilar información de identificación personal. Utilizamos cookies para compilar datos agregados sobre el tráfico del sitio y las interacciones en el sitio, con el fin de mejorar el LMS y nuestros productos y servicios, ofrecer mejores experiencias y herramientas en el futuro y mostrar contenido y materiales personalizados (incluyendo materiales de mercadeo) dentro del LMS.

Usted puede elegir que su computadora le avise cada vez que se envía una cookie o puede optar por desactivar todas las cookies. Esto se hace a través de la configuración de su navegador. Si desactiva las cookies, algunas funciones del servicio se desactivarán, y algunas de aquellas funciones que hacen la experiencia de Sandler Online más eficiente puede que no funcionen correctamente.

GIF transparentes, etiquetas de píxeles y otras tecnologías. Los "GIF transparentes" son pequeños gráficos con un identificador único, similar en función a las cookies. A diferencia de las cookies, que se almacenan en el disco duro de su computadora, los GIF transparentes están incrustados de forma invisible en las páginas web. Podemos utilizar GIF transparentes (también conocidos como *web beacons*, *web bugs* o *pixel tags* (i.e. etiquetas de píxeles) en conexión con Sandler Online para, entre otras cosas, rastrear las actividades de los visitantes y usuarios, ayudarnos a administrar el contenido y compilar estadísticas sobre el uso de Sandler Online. Nosotros y nuestros proveedores de servicios también utilizamos GIF transparentes en correos electrónicos HTML a nuestros clientes, para ayudarnos a rastrear el nivel de las tasas de respuesta a nuestros correo electrónicos, para identificar cuándo se ven nuestros correos electrónicos y para rastrear si nuestros correos electrónicos se re-envían a otros interesados.

Análisis de terceros. Utilizamos dispositivos y aplicaciones automatizadas, como *Google Analytics*, para evaluar el uso de Sandler Online. También podemos utilizar otros medios analíticos para evaluar Sandler Online. Uno de nuestros proveedores es Google Analytics y usted puede encontrar más información sobre la forma en que Google procesa su información personal aquí: <https://www.google.com/policies/privacy/partners>. Utilizamos estas herramientas para ayudarnos a mejorar Sandler Online, el rendimiento del sitio y las experiencias de los usuarios. Estas entidades pueden utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento y rastreo cuando realizan sus servicios. Nosotros no compartimos su información personal con estos terceros.

Do-Not-Track (i.e. No Rastreo). Actualmente, nuestros sistemas no reconocen las solicitudes de "no dar seguimiento" o "no rastrear" del navegador. Usted puede, sin embargo, inhabilitar determinadas herramientas de rastreo tal y como se explica en esta sección (por ejemplo, deshabilitando las cookies).

Uso de su información

Podemos utilizar la información que recopilamos de usted de las siguientes maneras:

Para proporcionar nuestros servicios a usted, incluyendo,

- Proveer la capacitación adecuada y enviar notificaciones por correo electrónico a usted y/o a su gerente sobre capacitación y entrenamiento.
- Dar seguimiento a su progreso en completar los cursos.
- Entregar productos y certificados sobre los programas seleccionados.
- Personalizar su experiencia y permitirnos ofrecerle el tipo de contenido y las ofertas de productos en los que usted esté más interesado.
- Pedir su evaluación y opinión sobre nuestros servicios y productos.
- Mejorar Sandler Online con el fin de servirle mejor.
- Proporcionar atención al cliente y dar seguimiento con usted después de cualquier correspondencia (chat en vivo, correo electrónico o consultas telefónicas).
- Comprender las lecciones aprendidas.
- Calcular las horas de crédito para la certificación.
- Ofrecer y entregar contenido a usted basado en mercados verticales y/o en su trayectoria inicial de capacitación y formación.

También podemos utilizar la información,

- Para ponernos en contacto con usted con el propósito de mercadeo, incluyendo enviarle información personalizada y relevante a través de correos electrónicos, de acuerdo con la ley local y los requisitos aplicables a su consentimiento. Usted puede darse de baja de nuestras listas de correo en cualquier momento utilizando la función de "cancelación de suscripción" en cualquier correo electrónico de mercadeo que reciba de parte de nosotros.
- Para cumplir con las obligaciones legales aplicables, incluyendo responder a una citación u orden judicial.
- Cuando creamos que es necesario para investigar, prevenir o tomar acciones con respecto a actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que involucren amenazas potenciales a la seguridad de cualquier persona o violaciones de nuestros Términos de Uso o de esta Política de Privacidad.

Seguridad

Hemos implementado medidas de seguridad para proteger y asegurar la información que recopilamos en Sandler Online. Sin embargo, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura y por lo tanto no podemos garantizar la seguridad de los datos que

nos envían electrónicamente a través de Sandler Online, por lo que la transmisión de estos datos es por su cuenta y riesgo.

Divulgación de su información

La información que usted ingrese a Sandler Online puede ser compartida (transferida, transmitida o remitida, según ley aplicable) con nuestros entrenadores o capacitadores, con franquiciados de Sandler, y con su empleador, supervisores y gerentes, quienes también pueden usar su información para los propósitos establecidos en el "Uso de su información" descrito arriba. Nosotros no permitimos que los franquiciados y los capacitadores o entrenadores utilicen la información personal de usted para su propio uso de mercadeo directo. También podemos transmitir o remitir la información que recopilamos de usted a terceros proveedores, proveedores de servicios, contratistas o agentes que realizan funciones en nuestro nombre. Tomamos las medidas apropiadas para asegurar que dichos terceros traten la información personal de usted con la misma consideración que nosotros. No vendemos, comercializamos o transferimos a terceros su información de identificación personal. Al proveernos con su información personal, usted expresamente acepta y consiente a que nosotros transfiramos, remitamos o transmitamos su información personal a terceros para los propósitos indicados en la sección "Uso de su información."

Sandler Systems, Inc. es una empresa estadounidense y nuestros entrenadores y franquiciados pueden estar físicamente basados en los Estados Unidos de América y en otras jurisdicciones que no cuentan con leyes de protección de datos equivalentes a las de su jurisdicción de origen. De acuerdo con las leyes locales, tomaremos las medidas necesarias para garantizar que su información personal reciba un nivel de protección adecuado tal y como lo requiera la ley aplicable, como por ejemplo, mediante el uso de las cláusulas contractuales estándar de la Unión Europea ("UE") aprobadas por la Comisión Europea, los equivalentes nacionales afuera de la UE, u otras salvaguardias tal y como sea permitido. Al proporcionarnos su información personal, usted reconoce expresamente que podemos transferir, transmitir y/o remitir su información personal a, o acceder a ella desde, jurisdicciones que no proporcionan niveles de protección de datos equivalentes a los de su jurisdicción de origen, sin embargo como se establece en la oración anterior, nosotros cumpliremos con los requisitos de su jurisdicción de origen.

También podemos transferir información en las siguientes circunstancias:

- **Transferencias de Negocios.** Si somos adquiridos o fusionados con otra compañía, si sustancialmente todos nuestros activos son transferidos a otra compañía, o como parte de un procedimiento de quiebra, podemos transferir la información que hemos recopilado de usted a la otra compañía.
- **En Respuesta a un Proceso Legal.** También podemos revelar la información que recopilamos de usted para cumplir con la ley, un procedimiento judicial, una orden judicial u otro proceso legal, como por ejemplo, en respuesta a una orden judicial o una citación judicial.
- **Para protegernos a nosotros y a otros.** También podemos revelar la información que recopilamos de usted cuando creemos que es necesario investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que implican amenazas potenciales a la seguridad de cualquier persona, violaciones de nuestros Términos de Uso o a esta Política de Privacidad, o como evidencia en un litigio en el que Sandler está involucrado.

- **Información agregada y des-identificada.** Podemos compartir información agregada o des-identificada sobre los usuarios con terceras partes para fines de mercadeo, publicidad, investigación o similares.

Sitios Web de terceros e interacción con los mismos

Sandler Online puede contener enlaces a sitios web o aplicaciones de terceros que están fuera de nuestro control y que no están cubiertos por esta Política de Privacidad. Si usted accede a otros sitios o aplicaciones utilizando los enlaces proporcionados, los operadores de dichos sitios pueden recopilar información de usted que será utilizada por ellos de acuerdo con su propia política de privacidad y términos de uso, los cuales pueden diferir de los nuestros. No aceptamos responsabilidad alguna por estas políticas de terceros, ya que no tenemos control sobre ellas.

Usuarios sólo de Mayoría de Edad legal

Sandler Online está diseñado y sólo puede ser utilizado por aquellas personas que han alcanzado la mayoría de edad (18 años de edad en la mayor parte de las jurisdicciones). Mediante el uso de Sandler Online, usted afirma que tiene por lo menos 18 años de edad o más. No nos hacemos responsables de los daños y perjuicios que pudieran resultar de la falsa declaración de edad de parte del usuario.

Acceso a la información

Si usted cree que cualquier información que tenemos sobre usted es incorrecta o incompleta, o tiene alguna queja acerca de Sandler Online, por favor infórmenos lo antes posible a la dirección provista abajo. Responderemos a su solicitud de acuerdo con la ley local aplicable.

Usted también puede actualizar parte de su información personal accediendo a su cuenta. Tenga en cuenta que mantenemos copia de cualquier dato personal que usted haya actualizado durante cierto período de tiempo como parte de nuestras copias de seguridad e información comercial; por favor consulte la sección "Retención de su información" a continuación para obtener mayor detalle con respecto a nuestras prácticas de retención.

Los usuarios de otras jurisdicciones (como la Unión Europea, México, Colombia, Costa Rica, y Perú entre otros) tienen derechos adicionales con respecto a su información personal (usualmente, derechos de información, acceso, rectificación, cancelación, y oposición); por ejemplo, para acceder o borrar su información personal, oponerse a nuestro uso de la misma, o exigir que se haga disponible en un formato portátil. Si estos derechos se aplican a usted, y le gustaría ejercerlos, póngase en contacto con nosotros utilizando los detalles que se detallan a continuación. Adicionalmente, el enlace a esta Política de Privacidad es accesible desde nuestro Sitio Web en todo momento.

Retención de su información

Sandler Online aplica una regla general de mantener su información personal sólo durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos para los cuales fue recopilada. Sin embargo, en algunas circunstancias, podemos retener información personal por periodos más largos, por ejemplo, cuando seamos obligados a hacerlo de acuerdo con obligaciones legales, tributarias o contables, o cuando quisiéramos tener un registro exacto de sus transacciones con nosotros, en caso de alguna queja o impugnación.

Cambios en esta política

Nosotros actualizamos esta Política de Privacidad de vez en cuando, así que le solicitamos que por favor revise esta Política de Privacidad regularmente. Si alteramos materialmente nuestra Política de privacidad, le notificaremos dichos cambios publicando un aviso en Sandler Online. Su uso continuo de Sandler Online se considerará su consentimiento de que su información puede ser utilizada de acuerdo con la nueva política. Si usted no está de acuerdo con los cambios, usted debe dejar de utilizar Sandler Online y debe notificarnos que no desea que su información se utilice de acuerdo con los cambios.

Contáctenos

Damos la bienvenida a cualquier consulta, comentario o solicitud que usted pueda tener con respecto a esta Política de Privacidad. Por favor, no dude en ponerse en contacto con nosotros a:

Shannon Howell, Oficial de Privacidad

Sandler Systems, Inc.

300 Red Brook Blvd, Suite 400

Owings Mills, MD 21117

Estados Unidos de América

+1 410-653-1993

Legal@sandler.com

Controladores de datos de la UE: Sandler Systems, Inc. (información de contacto anterior) y el franquiciado correspondiente. La dirección aplicable y la información de contacto del franquiciado se puede encontrar aquí: <https://www.sandler.com/training-centers>.

Fecha de entrada en vigencia: 1ro de enero del 2017