

NEDERLAND PRIVACYBELEID VOOR SANDLER ONLINE®

In dit Privacybeleid worden de praktijken van Sandler Systems, Inc.'s ("Sandler," "wij" of "ons") beschreven met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bekendmaken van de informatie die wij van en over u verzamelen als u het leermanagementsysteem van Sandler gebruikt, dat ook wel bekend is als *Sandler Online* ("Sandler Online of het "LMS"). Dit Privacybeleid is van toepassing op de URL's van Sandler Online: <https://learn.sandler.com> en <https://shop.sandler.com>. Aan het einde van dit document leest u een volledige beschrijving van de datacontrollers waar dit Privacybeleid op van toepassing is.

Door Sandler Online te openen of te gebruiken, bevestigt u dat u dit Privacybeleid hebt gelezen en begrijpt en dat u de privacypraktijken accepteert en het gebruik of de bekendmaking van informatie over u zoals in dit document beschreven. U kunt uw toestemming intrekken door niet langer Sandler Online te gebruiken. Dit heeft geen invloed op de informatie die wij reeds hebben verwerkt.

Wij verzamelen bepaalde informatie van gebruikers om u via Sandler Online van persoonlijke, relevante informatie te kunnen voorzien. Mocht u vragen hebben of zorgen om ons gebruik van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan dit Privacybeleid.

Informatie die wij verzamelen

De persoonsgegevens die wij van u verzamelen, zijn over het algemeen in de volgende categorieën onder te verdelen:

Informatie die u vrijwillig verstrekt

Wij verzamelen persoonsgegevens, waaronder uw naam, e-mailadres, telefoonnummers contactgegevens, bedrijfsnaam, functie, afdeling, industrie en de locatie waar vandaan u inlogt. Wij verzamelen ook andere informatie, zoals de naam van uw trainer, naam van uw manager, connectie met de franchisenemer, feedback van het onderzoek en de namen van referenties als u Sandler Online gebruikt. Wij kunnen ook onderzoeken leveren en navraag doen naar vrijwillige klanttestimonials op basis van de aangeboden programma's. Als u een aankoop doet, verzamelen wij uw betaalgegevens, factuurgegevens en adresgegevens. De persoonsgegevens die u gevraagd wordt te verstrekken en de redenen waarom u hierom gevraagd wordt, worden u kenbaar gemaakt op het moment dat wij u vragen uw persoonsgegevens te verstrekken.

Lever nooit gevoelige informatie aan, zoals informatie over uw gezondheid. Wij willen geen gevoelige informatie en vragen daar derhalve ook niet om. Sandler Online is niet ontworpen om gevoelige informatie te verwerken.

Zie het hoofdstuk "Het gebruik van uw informatie" hieronder om te weten te komen waar wij uw persoonsgegevens voor gebruiken.

Informatie die wij automatisch verzamelen

Wij kunnen de volgende informatie over uw gebruik van Sandler Online automatisch verzamelen via cookies, webbakens en andere technologieën: uw domeinnaam, uw type browser en besturingssysteem, de webpagina's die u bekijkt, de links waar u op klikt, uw IP-adres, de tijd die u doorbrengt bij Sandler Online en de doorverwijzende URL of de webpagina die u naar Sandler Online heeft geleid. Een deel van deze informatie kan in overeenstemming met de van toepassing zijnde plaatselijke wetten als persoonsgegevens worden beschouwd. Wij kunnen deze informatie combineren met andere informatie die wij over u hebben verzameld, waaronder persoonsgegevens. Zie voor meer informatie het onderdeel "Hoe wij cookies gebruiken" hieronder.

Door deze informatie te verzamelen, kunnen wij de gebruikers van Sandler Online en de bezoekers van onze winkel beter begrijpen, waar ze vandaan komen en wat voor content in Sandler Online en onze winkel interessant voor hen is. Wij gebruiken deze informatie voor interne analysedoeleinden en ter verbetering van de kwaliteit en relevantie van Sandler Online en onze winkel voor bezoekers.

Informatie die wij verkrijgen vanuit derden

Wij verzamelen ook informatie over u vanuit derde bronnen, zoals uw werkgever, andere Sandler franchisenemers en onze derde partners. Informatie die wij verzamelen over u vanuit deze derden zijn uw naam, functie, bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, locatie training referentie, webadres, e-mailadres, openbaar beschikbare informatie uit social media profielen en demografische gegevens zoals het aantal werknemers van uw bedrijf en de interesse in de cursusinhoud. In dit Privacybeleid wordt het verzamelen en gebruiken van uw persoonsgegevens door Sandler beschreven. U dient ook kennis te nemen van de privacypraktijken van eventuele derden met betrekking tot het bekendmaken van uw persoonsgegevens aan ons door hen.

Hoe wij cookies gebruiken

Wij gebruiken "cookies" om aanvullende gebruiksgegevens van websites te verzamelen en om Sandler Online en onze services te verbeteren. Een cookie is een klein gegevensbestand dat wij via uw webbrowsen naar de harde schijf van uw computer overdragen (als u er toestemming voor geeft). Hierdoor herkennen wij uw browser en kunnen we bepaalde informatie vastleggen en onthouden. Wij kunnen cookies terugleiden naar de loginnaam van de gebruiker in onze database, waarmee we vervolgens de naam van de gebruiker kunnen bepalen. Wij gebruiken cookies niet om persoonsgegevens te verzamelen. Wij gebruiken cookies om gegevens over het traffic op de website en de interactie met de website samen te stellen zodat wij het LMS en onze producten en diensten in de toekomst kunnen verbeteren, een betere ervaring op de website kunnen aanbieden en hulpmiddelen kunnen aanbieden. Ook gebruiken wij dit om persoonlijke content en materialen te tonen binnen het LMS.

U kunt ervoor kiezen dat uw computer u altijd waarschuwt als een cookie wordt verzonden. Ook kunt u alle cookies uitschakelen. U kunt dit doen in de instellingen van uw browser. Bepaalde functies worden uitgeschakeld als u cookies uitschakelt. Enkele functies die de ervaring met Sandler Online efficiënter maken zullen mogelijk niet goed functioneren.

[Lees ons Cookiebeleid](#) voor meer informatie.

Het gebruik van uw informatie

Wij kunnen de informatie die wij van u verzamelen op de volgende manieren gebruiken:

- Om onze diensten aan u te verlenen, waaronder het leveren van geschikte trainings- en e-mailtrainingsmeldingen aan u en/of uw manager.
- Om uw voortgang te volgen met betrekking tot de cursussen die u volgt.
- Om producten en certificaten te leveren voor bepaalde programma's.
- Om uw ervaring te personaliseren en om het soort content en productaanbod te kunnen leveren waar u het meest in geïnteresseerd bent.
- Om naar beoordelingen en recensies van onze diensten en producten te vragen.
- Om Sandler Online te verbeteren zodat wij u beter van dienst kunnen zijn.
- Om contact met u op te nemen voor marketingdoeleinden, waaronder om u persoonlijke, relevante informatie te kunnen sturen per e-mail en tekstbericht in overeenstemming met de plaatselijke wet en uw toestemming. U kunt zich altijd afmelden voor onze e-maillijsten door de functie "Afmelden" te gebruiken in de marketinge-mails die u van ons ontvangt.
- Om klantenservice te geven en om contact met u op te kunnen nemen nadat wij contact met elkaar hebben gehad (vragen via live chat, e-mail of telefoon).
- Om de geleerde lessen te begrijpen.
- Om certificeringsuren te berekenen.
- Om content aan te kunnen bieden en te kunnen leveren op basis van verticale markten en/of uw initiële trainingspad.
- Om te kunnen voldoen aan de van toepassing zijnde wettelijke plichten, waaronder het reageren op een dagvaarding of gerechtelijk besluit binnen elk rechtsgebied ter wereld.
- Indien wij van mening zijn dat het noodzakelijk is om onwettige activiteiten, vermoedelijke fraude, situaties waarin de veiligheid van een persoon mogelijk bedreigd wordt of overtredingen van onze Gebruiksvoorwaarden of dit Beleid te onderzoeken, voorkomen of er stappen tegen te ondernemen.

Wettelijke basis voor de verwerking van persoonsgegevens

Onze wettelijke basis voor het verzamelen en gebruiken van de persoonsgegevens, zoals hierboven beschreven, is afhankelijk van de desbetreffende persoonsgegevens en de specifieke context waarbinnen wij het verzamelen.

Normaliter verzamelen wij echter alleen persoonsgegevens van u (i) als we de persoonsgegevens nodig hebben om een contract met u te sluiten, (ii) als de verwerking ervan in ons legitieme belang is en niet in strijd is met uw rechten of (iii) als wij hier uw toestemming voor hebben. In sommige gevallen zijn we ook wettelijk verplicht om persoonsgegevens van u te verzamelen of hebben we uw persoonsgegevens op een andere manier nodig om uw cruciale belang of die van een ander te beschermen.

Als wij u vragen persoonsgegevens aan te leveren om te kunnen voldoen aan wettelijke eisen of om een contract met u te sluiten, dan maken wij dit op dat moment bekend en geven duidelijk aan of het aanleveren van uw persoonsgegevens al dan niet verplicht is (evenals mogelijke gevolgen als u uw persoonsgegevens niet verstrekt).

Als wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken in ons legitieme belang (of die van derden), [dit belang is doorgaans om ons platform te beheren en indien nodig met u te communiceren om onze diensten aan u te verlenen en voor ons legitieme, commerciële belang, bijvoorbeeld om te reageren op uw vragen, om ons platform te verbeteren, marketing te verzorgen of met het oog op het detecteren of voorkomen van onwettige activiteiten. Wij kunnen ook andere legitieme belangen hebben] en wij zullen op dat moment aan u kenbaar maken welke legitieme belangen dit betreffen.

Als wij om uw toestemming vragen om uw persoonsgegevens te gebruiken, zoals om u marketingmaterialen te sturen, dan kunt u uw toestemming altijd terugtrekken indien u van mening verandert.

Mocht u vragen hebben of meer informatie nodig hebben over de wettelijke basis waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken of mocht u uw toestemming willen intrekken voor het verwerken van uw persoonsgegevens, dan kunt u altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan dit Privacybeleid.

Beveiliging

Wij slaan de meeste informatie over u op in computersystemen en databases die wij zelf of onze externe serviceproviders beheren. Bepaalde informatie over u is opgeslagen in papieren dossiers die wij veilig bewaren. Uw persoonsgegevens worden door ons en onze serviceproviders opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Wij hebben veiligheidsmaatregelen getroffen om de informatie die wij verzamelen in Sandler Online te bewaren en beveiligen. Desalniettemin is gegevensoverdracht via het internet nooit in zijn geheel veilig. Derhalve kunnen wij de beveiliging van de gegevens die elektronisch naar ons worden verzonden via Sandler Online niet garanderen.

Het bekendmaken van uw informatie

De eerder beschreven informatie die wij verzamelen via Sandler Online kan worden gedeeld onder onze Sandler trainers en franchisenemers, evenals uw werkgever, supervisors en managers. Zo kunnen zij uw gebruik van Sander Online mogelijk maken en verder is dit met het oog op de doelen zoals uiteengezet in "Het gebruik van uw informatie" hierboven. Wij geven de franchisenemers en trainers geen toestemming om uw persoonsgegevens te gebruiken voor hun eigen directe marketing. Wij mogen de informatie die wij van u verzamelen bekendmaken aan derde verkopers, serviceproviders, aannemers of vertegenwoordigers die namens ons functies bekleden en indien nodig om de doelen te behalen waarvoor wij uw persoonsgegevens in de eerste instantie hebben verzameld. Wij ondernemen de nodige stappen om ervoor te zorgen dat dergelijke derden uw

persoonsgegevens behandelen vanuit dezelfde overtuigingen als wij. Wij verkopen, verhandelen of dragen uw persoonsgegevens niet over aan andere externe partijen.

Onder de volgende omstandigheden mogen wij informatie delen:

- **Bedrijfsovername.** Als wij worden overgenomen door een ander bedrijf of fuseren en als al onze bedrijfsactiva als gevolg daarvan worden overgedragen aan een ander bedrijf, of als onderdeel van een faillissementsverklaring, is het ons toegestaan de informatie die wij over u hebben verzameld naar het andere bedrijf over te dragen.
- **Voor juridische processen.** Het is ons ook toegestaan om de informatie die wij van u verzamelen bekend te maken om aan de wet te voldoen, voor een juridisch proces, gerechtelijk besluit of ander juridisch proces, zoals in reactie op een gerechtelijk bevel of een dagvaarding.
- **Om onszelf en anderen te beschermen.** Wij mogen informatie die wij van u verzamelen bekendmaken indien wij van mening zijn dat het noodzakelijk is om onwettige activiteiten, vermoedelijke fraude, situaties waarin de veiligheid van een persoon mogelijk bedreigd wordt of overtredingen van onze Gebruiksvoorwaarden of dit Privacybeleid te onderzoeken, voorkomen of er stappen tegen te ondernemen of om bewijs aan te voeren binnen rechtszaken waar Sandler bij betrokken is.
- **Samengestelde, anonieme informatie.** Wij mogen samengestelde en/of anonieme informatie over gebruikers delen met derden voor marketing, advertentie, onderzoek of soortgelijke doelen.

Websites van derden en interactie

Sandler Online kan links naar websites van derden of toepassingen bevatten die wij niet in beheer hebben en waar dit Privacybeleid niet op van toepassing is. Als u andere websites of toepassingen opent via de gegeven links, kunnen de operators van die websites informatie van u verzamelen die door hen wordt gebruikt in overeenstemming met hun privacybeleid en gebruiksvoorwaarden. Deze kunnen echter van ons beleid en onze voorwaarden afwijken. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor hun beleid en hebben daar ook geen zeggenschap over of inspraak in.

Alleen gebruikers die de wettelijke volwassen leeftijd hebben bereikt

Sandler Online is ontworpen voor gebruik door personen die de wettelijke volwassen leeftijd hebben bereikt (18 jaar of ouder binnen de meeste rechtsgebieden). Door Sandler Online te gebruiken, bevestigt u dat u minimaal 18 jaar of ouder bent. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade die kan voortkomen uit een verkeerde interpretatie van leeftijd door de gebruiker.

Internationale gegevensoverdracht

Uw persoonsgegevens kunnen worden overgedragen aan, en verwerkt in, landen anders dan het land waarin u woonachtig bent. Deze landen kunnen een gegevensbeschermingswet hanteren die anders is dan de wetten van uw land (en in sommige gevallen bieden deze mogelijk minder bescherming).

Onze webservers bevinden zich in de VS en onze franchisenemers en derden aanbieders zijn overal ter wereld actief. Dit betekent dat als wij uw informatie verwerken, wij dit in dergelijke landen kunnen verwerken.

We hebben echter geschikte maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens beschermd blijven volgens dit Privacybeleid. Dit is met inbegrip van de implementatie van de standaard contractuele clausules van de Europese Commissie voor de overdracht van persoonsgegevens tussen onze franchisenemers, waardoor franchisenemers persoonsgegevens moeten beschermen die zij verwerken binnen de EER, in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Onze standaard contractuele clausules kunnen op verzoek worden aangetoond. We hebben soortgelijke beschermingsmaatregelen getroffen bij onze derde aanbieders. Meer informatie hieromtrent kan op verzoek worden gegeven.

Uw recht op gegevensbescherming

U hebt het recht op toegang, bijwerken, correctie of verwijderen van uw informatie die wij beheren. Als u van mening bent dat de informatie die wij over u hebben onjuist of onvolledig is, of als u klachten hebt over Sandler Online, laat ons dit dan zo spoedig mogelijk weten via de onderstaande contactgegevens. Wij reageren op uw verzoek volgens de van toepassing zijnde plaatselijke wetgeving.

U kunt een deel van uw persoonsgegevens zelf bijwerken door in te loggen op uw account. Houd er rekening mee dat wij een kopie van eventuele persoonsgegevens die u hebt bijgewerkt gedurende bepaalde tijd behouden als onderdeel van onze back-ups en bedrijfsadministratie. Zie het onderdeel "Uw informatie bewaren" hieronder voor een uitleg van onze praktijken voor het bewaren van uw gegevens.

Europese gebruikers hebben extra rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Zij mogen bijvoorbeeld uw persoonsgegevens openen, blokkeren, wissen of ons gebruik daarvan weigeren of uw toestemming voor onze verwerking intrekken, eisen dat het beschikbaar gesteld wordt in een draagbaar formaat of instructies geven met betrekking tot het verwijderen van de verzamelde persoonsgegevens na een overlijden. Neem contact met ons op via de onderstaande gegevens als deze rechten op u van toepassing zijn en u deze rechten wilt uitoefenen.

Het bewaren van uw informatie

Sandler Online hanteert als vuistregel dat het uw persoonsgegevens alleen bewaart zo lang nodig is om de doelen te behalen waar het voor verzameld is. Onder bepaalde omstandigheden bewaren we uw persoonsgegevens echter langere tijd, bijvoorbeeld als we dit moeten doen volgens de wet of uit belasting- of administratieverplichtingen of als wij uw gegevens bij ons in het dossier moeten behouden in het geval van een klacht of probleem.

Veranderingen aan dit Beleid

Wij werken dit Privacybeleid van tijd tot tijd bij. Vergeet dus niet dit Privacybeleid regelmatig door te nemen. Als we ons Privacybeleid materieel gezien wijzigen, sturen we u een melding van dergelijke veranderingen door een bericht daaromtrent te plaatsen in Sandler Online. Uw ononderbroken gebruik van Sandler Online is uw goedkeuring voor het gebruiken van uw informatie overeenkomstig dit nieuwe beleid. Wij verkrijgen uw toestemming voor wezenlijke veranderingen van dit Privacybeleid indien dit nodig is volgens de van toepassing zijnde gegevensbeschermingswetten. Als u het niet eens bent met de veranderingen, dient u het gebruik van Sandler Online te staken en dient u ons een bericht te sturen dat u niet wilt dat uw informatie wordt gebruikt in overeenstemming met de veranderingen.

Contact met ons opnemen

Wij ontvangen graag eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken die u mogelijk hebt met betrekking tot dit Privacybeleid. Aarzel niet om contact met ons op te nemen via:

Manager Privacy
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Blvd, Suite 400
Owings Mills, MD 21117
VS
410-653-1993
legal@sandler.com

EU Datacontrollers: Sandler Systems, Inc. (contactgegevens hieronder) en de bijbehorende franchisenemer. Het adres en de contactgegevens van de desbetreffende franchisenemer zijn hier te vinden: <https://www.sandler.com/training-centers>.

Klachten

Hoewel we het liever hebben dat u eventuele problemen met ons direct met ons bespreekt (zie de bovenstaande contactgegevens), hebt u binnen bepaalde rechtsgebieden het recht om in elke situatie een klacht in te dienen bij een regelgevende autoriteit.

Laatst bijgewerkt: 15 oktober 2018