

NORGE PERSONVERNERKLÆRING FOR SANDLER ONLINE®

Denne personvernerklæringen beskriver Sandler Systems Inc.'s («Sandler», «vi» eller «oss») metoder for innsamling, bruk og offentliggjørelse av informasjonen vi innsamler fra og om deg når du bruker Sandler's læreforvaltningssystem, kjent som *Sandler Online*. Denne personvernerklæringen gjelder for Sandler Online URL-er: <https://learn.sandler.com> og <https://shop.sandler.com>. Se en full beskrivelse av datakontrollørene som denne Personvernerklæringen gjelder for i slutten av dette dokumentet.

Ved å aksessere eller bruke Sandler Online, anerkjenner du at du har lest og forstått denne Personvernerklæringen, som forklarer hvordan Sandler behandler din personlige informasjon.

For å kunne levere personliggjort og relevant informasjon til deg gjennom Sandler Online, innsamler vi spesifikk informasjon fra brukere. Hvis du har spørsmål eller bekymringer om vår bruk av din personlige informasjon, ber vi deg kontakte oss gjennom kontaktinformasjon oppgitt i bunnen av denne Personvernerklæringen.

Opplysninger vi innsamler

Den personlige informasjonen som vi kan innsamle om deg faller i følgende kategorier:

Informasjon som du oppgir frivillig

Vi samler inn personlig informasjon, som navn, e-postadresse, telefonnummer og kontaktinformasjon, firmanavn, tittel, avdeling, bransje og sted når du logger inn. Vi samler også inn annen informasjon, som din instruktørs navn, leders navn, franchisetilhørighet, tilbakemelding på undersøkelser og referansenavn når du bruker Sandler Online. Vi kan også levere spørreundersøkelser og spørre om frivillige klientattester basert på de tilbudte programmene. Hvis du foretar et kjøp, vil vi innsamle betalings-, faktura- og fraktinformasjon. Den personlige informasjon som du blir bedt om å oppgi, og grunnene til at du blir bedt om å oppgi den, vil bli gjort klart for deg når vi ber deg oppgi din personlige informasjon.

Ikke oppgi noen sensitiv informasjon eller helseinformasjon. Vi vil ikke ha, og vil heller ikke be om, sensitiv informasjon. Sandler Online er ikke utviklet for å behandle sensitiv informasjon.

Informasjon som vi samler inn automatisk

Vi kan automatisk innsamle følgende informasjon om din bruk av Sandler Online gjennom informasjonkapsler, websignaler og annen teknologi: ditt domenenavn; din nettlesertype og operativsystem; nettsider du ser på; linker du klikker på; din IP-adresse; varigheten for ditt besøk til eller bruk av Sandler Online; og referanse-URL eller nettsiden som førte deg til Sandler Online. Noe av denne informasjonen kan bli behandlet som personlig informasjon, i henhold til gjeldende lokale lover. Se avsnittet «Hvordan vi bruker informasjonkapsler» under for mer informasjon.

Innsamling av denne informasjonen lar oss bedre forstå Sandler Online-brukerne og besøkende som kommer til nettbutikken vår, hvor de kommer fra, og hva slags innhold på Sandler Online og

nettbutikken som er av interesse for dem.

Informasjon som vi innhenter fra tredjepartskilder

Vi innsamler også informasjon om deg fra tredjepartskilder, som din arbeidsgiver, andre Sandler-franchisetakere, og våre tredjepartspartnere. Informasjon som vi innsamler om deg fra disse tredjepartene inkluderer navn, tittel, firmanavn, adresse, telefonnummer, refererende opplæringssted, nettsideadresse, e-postadresse, profiler på sosiale media og demografiske data som antall ansatte i bedriften din og interesser for kursinnhold. Denne Personvernerklæringen beskriver Sandler's innsamling og behandling av din personlige informasjon, du bør også se personvernerklæringer for eventuelle tredjeparter i forhold til deres offentliggjøring av din personlige informasjon til oss.

Hvordan vi bruker informasjonskapsler

Vi bruker «informasjonskapsel»-teknologi for å innsamle ytterligere data om nettsidebruk og for å forbedre Sandler Online og tjenesten vår. En informasjonskapsel er en liten datafil som vi overfører til din datamaskins harddisk gjennom nettleseren din (hvis du tillater det) for å gjenkjenne nettleseren din og innsamle og huske spesifikk informasjon. Vi kan relatere informasjonskapselen til brukerens innloggingsnavn i databasen vår, og slik fastslå navnet på brukeren. Vi bruker ellers ikke informasjonskapsler til å innsamle personlig identifiserbar informasjon. Vi bruker informasjonskapsler til å samle aggregerte data om sidetraffikk og sideinteraksjoner for å forbedre LMS og våre produkter og tjenester, for å tilby bedre sideopplevelser og verktøy i fremtiden, og for å vise personliggjort innhold og materiale (inkludert markedsføringsmateriale) i LMS.

Du kan velge å få datamaskinen til å advare deg hver gang en informasjonskapsel sender, eller du kan velge å slå av alle informasjonskapsler. Du gjør dette gjennom innstillingene for nettleseren. Hvis du slår av informasjonskapsler, vil noen funksjoner bli deaktiverte, og noen av funksjonene som gjør Sandler Online-opplevelsen mer effektiv vil kanskje ikke fungere korrekt.

Gå gjennom våre Retningslinjer for informasjonskapsler for mer informasjon.

Bruk av opplysningene dine

Vi kan bruke informasjonen vi innsamler om deg på følgende måter:

- For å levere våre tjenester til deg, inkludert å levere egnet opplæring og opplæringsvarsler per e-post til deg og/eller lederen din (**kontrakt** og **våre legitime interesser**).
- For å spore din fremgang i fullføring av kurs (**våre legitime interesser**).
- For å levere produkter og sertifikater for valgte programmer (**kontrakt** og **våre legitime interesser**).
- For å personliggjøre din opplevelse og la oss levere innholdstypen og produkttilbud som du er mest interessert i (**våre legitime interesser**).
- For å be om rangeringer og anmeldelser av våre tjenester og produkter (**våre legitime interesser**).

- For våre interne analyseformål og for å forbedre kvaliteten og relevansen for Sandler Online, nettbutikken vår, og for å bedre tjene deg (**våre legitime interesser**).
- For å kontakte deg for markedsføringsformål, inkludert å sende deg personliggjort og relevant informasjon gjennom e-post og tekstmeldinger i henhold til lokal lov og samtykkekrav (**våre legitime interesser** og/eller **samtykke**). Du kan avslutte abonnement på våre mailinglister når som helst ved å bruke «avslutt abonnement»-funksjonen i enhver markedsførings-e-post du mottar fra oss.
- For å gi kundestøtte og følge opp med deg etter korrespondanse (live chat, e-post eller telefonforespørsler) (**kontrakt** og **våre legitime interessert**).
- For å forstå lærte leksjoner (**våre legitime interesser**).
- For å beregne sertifiseringskredittimer (**kontrakt**).
- For å tilby og levere innhold basert på vertikale markeder og/eller din innledende opplæringsbane (**våre legitime interesser**).
- For å overholde gjeldende juridiske forpliktelser, inkludert å svare på en stevning eller rettsordre (**juridisk forpliktelse**).
- Hvor vi mener det er nødvendig for å etterforske, forhindre eller gripe inn ved ulovlige aktiviteter, mistanke om svindel, situasjoner som innebærer mulige trusler mot en persons sikkerhet eller overtredelser av våre Bruksvilkår eller denne erklæringen (**juridisk forpliktelse** og **våre legitime interesser**).

Ved å oppgi informasjonen din til oss, anerkjenner du vår behandling av din informasjon på måtene oppgitt i denne Personvernerklæringen.

Rettslig grunnlag for behandling av personlig informasjon

Vår juridiske basis for å innsamle og bruke den personlige informasjonen beskrevet over vil avhenge av den gjeldende personlige informasjonen og den spesifikke sammenhengen for vår innsamling av den.

Vi vil imidlertid normalt innsamle personlig informasjon fra deg kun (i) hvor vi trenger den personlige informasjonen for å utføre en kontrakt med deg, (ii) hvor behandlingen er i vår legitime interesser, og ikke overstyr av dine rettigheter, eller (iii) hvor vi har ditt samtykke til å gjøre dette. I noen tilfeller kan vi også ha en juridisk forpliktelse til å innsamle personlig informasjon fra deg, eller kan trenge den personlige informasjonen for å beskytte dine vitale interesser eller de for en annen person. Hvis du ikke gir oss den nødvendige informasjonen vil vi kanskje ikke være i stand til å gjøre tjenestene tilgjengelige for deg. Hvis du ikke gir oss spesifikk ytterligere informasjon, vil vi kanskje ikke kunne gjøre visse funksjoner eller tjenester tilgjengelige for deg. Vi vil informere deg om eventuelle konsekvenser hvis du nekter å gi oss forespurt informasjon.

Hvis vi ber deg oppgi personlig informasjon for å overholde et juridisk krav eller for å utføre en kontrakt med deg, vil vi gjøre dette klart på det relevante tidspunktet, og informere deg hvorvidt oppgivelsen av din personlige informasjon er obligatorisk eller ikke (samt om de mulige konsekvensene hvis du ikke oppgir din personlige informasjon).

Hvis vi innsamler og bruker din personlige informasjon i forbindelse med våre legitime interesser (eller for en eventuell tredjepart), vil denne interessen normalt være å drive plattformen vår og

kommunisere med deg som nødvendig for å levere våre tjenester til deg, og for vår legitime kommersielle interesse, for eksempel når vi svarer på dine forespørsler, forbedrer plattformen vår, markedsføringsformål, eller for formålene å påvise eller forhindre ulovlige aktiviteter. Vi kan også ha andre legitime interesser. Vi vil gjøre det klart for deg på relevant tidspunkt hva disse legitime interessene er.

Hvis vi ber om ditt samtykke til å bruke din personlige informasjon for slikt formål som å sende deg markedsføring, kan du, hvis du ombestemmer deg, når som helst trekke tilbake ditt samtykke.

Hvis du har spørsmål om eller trenger ytterligere informasjon om den juridiske basisen for vår innhenting og bruk av din personlige informasjon, eller ønsker å trekke tilbake ditt samtykke til behandling av din personlige informasjon, kan du kontakte oss når som helst gjennom kontaktdetaljene oppgitt nederst i denne Personvernerklæring.

Sikkerhet

Vi har tatt i bruk sikkerhetstiltak for å verne og sikre informasjon vi innsamler i Sandler Online. Likevel er ikke overføring av informasjon over internett fullstendig sikker, og derfor kan vi ikke garantere sikkerheten for data sendt til oss elektronisk i Sandler Online, og overføring av slik data er derfor fullstendig på din egen risiko.

Offentliggjøring av din informasjon

Informasjonen du legger inn i Sandler Online kan bli delt mellom våre Sandler-instruktører og franchisetakere, og din arbeidsgiver, veiledere og ledere, som også kan bruke din informasjon for formålene oppgitt i avsnittet «Bruk av din informasjon» over. Vi tillater ikke at franchisetakere og instruktører bruker den personlige informasjonen som du legger inn i Sandler Online for sin egen direkte markedsføring. Vi kan også offentliggjøre informasjonen vi innsamler fra deg til tredjepartsleverandører, serviceleverandører, entreprenører eller agenter som utfører funksjoner på våre vegne, som netthotell, skylagring og -tjenester, markedsføringsupport, telekommunikasjonsleverandører, og juridiske, regnskaps- og revisjonstjenester. Vi iverksetter egnede tiltak for å sikre at slike tredjeparter behandler din personlige informasjon med samme hensyn som vi gjør. Vi selger, bytter eller overfører på annen måte ikke din personlige identifiserbare informasjon til utenforstående parter.

Vi kan også dele informasjon i følgende omstendigheter, basert på våre legitime forretningsinteresser:

- **Forretningsoverføringer.** Hvis vi blir oppkjøpt eller slått sammen med et annet selskap, hvis alle våre aktiva i all hovedsak blir overført til et annet selskap, eller som del av en konkursprosess, kan vi overføre informasjonen vi har innsamlet om deg til det andre selskapet.
- **Som response til juridisk prosess.** Vi kan også offentliggjøre informasjonen vi innsamler fra deg for å overholde loven, en rettsprosedyre, rettsordre eller annen juridisk prosess, f.eks. svar på en rettsordre eller en stevning.
- **For å beskytte oss og andre.** Vi kan også offentliggjøre informasjon vi innsamler fra deg hvor vi mener det er nødvendig for å etterforske, forhindre eller gripe inn ved ulovlige aktiviteter,

mistanke om svindel, situasjoner som innebærer mulige trusler mot en persons sikkerhet, overtredelser av våre Bruksvilkår eller denne Personvernerklæringen, eller som bevis i rettsvist hvor Sandler er involvert.

- **Aggregert og aidentifisert informasjon.** Vi kan dele aggregert eller aidentifisert informasjon om brukere med tredjeparter for markedsføring, reklame, forskning eller lignende formål.

Tredjeparts nettsider og samhandling

Sandler Online kan ha linker til tredjeparts nettsider eller applikasjoner som er utenfor vår kontroll, og ikke dekkes av denne Personvernerklæringen. Hvis du aksesserer sider eller applikasjoner med disse linkene, kan operatørene av disse sidene innsamle informasjon fra deg som vil bli brukt av dem i henhold til deres personvernerklæring og bruksvilkår, som kan avvike fra våre. Vi aksepterer ikke noe ansvar for deres retningslinjer overhodet, da vi ikke har noen kontroll over dem.

Kun brukere av myndig alder

Sandler Online er utviklet for og kan kun brukes av de som har nådd myndig alder (18 år i de fleste jurisdiksjoner). Ved å bruke Sandler Online bekrefter du at du er minst 18 år eller eldre. Vi er ikke ansvarlige for noen skader som kan oppstå grunnet en brukers feilrepresentasjon av alder.

Internasjonale dataoverføringer

Din personlige informasjon kan overføres til og behandles i USA, Canada og andre land utenfor ditt bostedsland. Disse landene kan ha datavernlover som skiller seg fra lovene i ditt land (og i noen tilfeller kan de være mindre beskyttende).

Spesifikt er våre nettservere i USA, og våre franchisetakere og tredjeparts serviceleverandører opererer rundt om i verden. Dette betyr at når vi innsamler din informasjon, kan vi behandle den i ethvert av disse landene.

Men vi har tatt passende sikkerhetstiltak for å kreve at din personlige informasjon vil forbli beskyttet i henhold til denne Personvernerklæringen. Disse inkluderer implementering av Europakommisjonens standard kontraktklausuler for overføring av personlig informasjon mellom våre franchisetakere, som krever at franchisetakere beskytter personlig informasjon de behandler i EØS i henhold til EUs datavernlov.

Våre Standard kontraktklausuler kan oppgis på forespørsel. Vi har implementert lignende passende sikkerhetstiltak med våre tredjeparts serviceleverandører, og videre detaljer kan oppgis på forespørsel.

Dine datavernrettigheter

Du har rett til å få tilgang til, oppdatere, korrigere eller slette informasjonen din kontrollert av oss. Hvis du mener at noe informasjon vi har om deg er feil eller ufullstendig, eller har noen klager om

Sandler Online, ber vi deg informere oss om dette så snart som mulig på adressen under. Vi vil reagere på din forespørsel i henhold til gjeldende lokal lov.

Du kan også oppdatere enkelte deler av din personlige informasjon ved å logge inn på kontoen din. Merk at vi kan beholde en kopi av all personlig informasjon som du har oppdatert for en tidsperiode som del av våre sikkerhetskopier og forretningsregistre; se avsnittet «Bevaring av din informasjon» under for en forklaring av våre bevaringsmetoder.

EU-brukere har ytterligere rettigheter i forhold til din personlige informasjon, for eksempel for tilgang til eller sletting av din personlige informasjon, protestere vår bruk av den, eller kreve at den gjøres tilgjengelig i et bærbart format. Hvis disse rettighetene gjelder for deg, og du vil utøve dem, ber vi deg kontakte oss med detaljene oppgitt under.

Bevaring av din informasjon

Sandler Online bruker en generell regel for å bevare din personlige informasjon kun for så lenge som nødvendig for å oppfylle formålene den ble innsamlet for. Men i noen omstendigheter kan vi bevare personlig informasjon for lengre tidsperioder, for eksempel hvor vi er pålagt å gjøre dette i henhold til juridiske, skattemessige eller regnskapsmessige forpliktelser, eller hvor vi vil ha en nøyaktig optegnelse av dine relasjoner med oss i tilfelle klage eller utfordring.

Endringer i disse retningslinjene

Vi oppdaterer denne Personvernerklæringen fra tid til annen, så vi ber deg gå gjennom denne Personvernerklæringen jevnlig. Hvis vi gjør store endringer av vår Personvernerklæring, vil vi varsle deg om slike endringer ved å poste et varsel i Sandler Online. Din fortsatte bruk av Sandler Online vil bli ansett som ditt samtykke til at din informasjon kan brukes i henhold til den nye erklæringen. Vi vil anskaffe ditt samtykke til alle store endringer av Personvernerklæringen hvis og hvor dette er påkrevd av gjeldende datavernlover. Hvis du ikke er enig i endringene bør du slutte å bruke Sandler Online, og du bør varsle oss om at du ikke vil at din informasjon brukes i henhold til endringene.

Kontaktinformasjon

Vi verdsetter alle forespørsler, kommentarer eller anmodninger du måtte ha angående denne Personvernerklæringen. Ikke nøl med å kontakte oss på:

Privacy Officer
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Blvd, Suite 400
Owings Mills, MD 21117
USA
410-653-1993
legal@sandler.com

EU-datakontrollere: Sandler Systems, Inc. (kontaktinformasjon over) og motsvarende franchisetaker. Gjeldende adresse og kontaktinformasjon for franchisetakeren kan finnes her: <https://www.sandler.com/training-centers>.

Sist oppdatert: 9. juli 2019