

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EM PORTUGAL PARA SANDLER ONLINE®

Esta Política de Privacidade descreve as práticas de Sandler Systems, Inc. (“Sandler”, “nós” ou “EUA”) relativamente à recolha, utilização e divulgação das informações que recolhemos de e sobre si quando utiliza o sistema de gestão de aprendizagem de Sandler conhecido como *Sandler Online*. Esta Política de Privacidade é aplicável aos URLs da Sandler Online: <https://learn.sandler.com> e <https://shop.sandler.com>. Veja uma descrição completa dos responsáveis pelo tratamento dos dados aos quais esta Política de Privacidade se aplica no final deste documento.

Ao aceder ou utilizar Sandler Online, concorda que leu e compreendeu esta Política de Privacidade. Reconheço que li e compreendi esta Política de Privacidade que explica como o Sandler Online trata as minhas informações pessoais.

De modo a fornecer-lhe informações personalizadas e relevantes através da Sandler Online, recolhemos determinadas informações dos utilizadores. Se tiver dúvidas ou preocupações sobre a nossa utilização das suas informações pessoais, contacte-nos utilizando as informações de contacto fornecidas na parte inferior desta Política de Privacidade.

Informação que Recolhem

As informações pessoais que poderemos recolher sobre si são amplamente abrangidas pelas seguintes categorias:

Informações que fornece voluntariamente

Recolhem informações pessoais, como o seu nome, endereço de e-mail, número de telefone e informações de contacto, nome da empresa, título, divisão, indústria e localização quando iniciar sessão. Também recolhemos outras informações, tais como o nome do seu formador, o nome do gestor, a afiliação do franqueado, os comentários do inquérito e os nomes de referência quando utiliza Sandler Online. Também poderemos fornecer inquéritos e inquirir sobre depoimentos de clientes voluntários com base nos programas oferecidos. Se efetuar uma compra, iremos recolher as suas informações de pagamento, faturação e envio. A informação pessoal que lhe é pedida a fornecer e as razões pelas quais lhe é pedido que a forneça, serão esclarecidas consigo no momento em que lhe pedirmos que forneça as suas informações pessoais.

Não forneça quaisquer informações confidenciais ou informações sobre saúde. Não queremos nem iremos pedir informações sensíveis. Sandler Online não foi concebido para processar informações sensíveis.

Informação que recolhemos automaticamente

Poderemos recolher automaticamente as seguintes informações sobre a utilização que faz da Sandler Online através de cookies, web beacons e outras tecnologias: o seu nome de domínio; o seu tipo de navegador e sistema operativo; páginas web que visualiza; ligações que clica; o seu endereço IP; o período de tempo que visita ou usa o Sandler Online; e o URL de referência ou a

página web que o conduziu a Sandler Online. Algumas destas informações podem ser tratadas como informações pessoais, de acordo com as leis locais aplicáveis. Poderemos combinar estas informações com outras informações que recolhemos sobre si, incluindo informações pessoais. Consulte a secção “Como usamos os cookies” abaixo para obter mais informações.

A recolha desta informação permite-nos compreender melhor os utilizadores da Sandler Online e os visitantes que vêm à nossa loja, de onde vêm e qual o conteúdo em Sandler Online e se a nossa loja é de interesse para eles. Utilizamos esta informação para os nossos propósitos de análise interna e para melhorar a qualidade e a relevância da Sandler Online e a nossa loja aos nossos visitantes.

Informação que obtemos de fontes de terceiros

Também recolhemos informações sobre si de fontes de terceiros, tais como o seu empregador, outros franqueados de Sandler e os nossos parceiros terceiros. As informações que recolhemos sobre si destes terceiros incluem o seu nome, cargo, nome da empresa, endereço, número de telefone, referência da localização de formação, endereço do website, endereço de e-mail, perfis de redes sociais e dados demográficos, como o número de funcionários na sua empresa e os interesses no conteúdo do curso. Esta Política de Privacidade descreve a recolha e o manuseamento de Sandler das suas informações pessoais, deve também consultar os avisos de privacidade de quaisquer terceiros no que respeita à sua divulgação das suas informações pessoais para nós.

Como Usamos Cookies

Utilizamos a tecnologia “cookie” para recolher dados adicionais de utilização do website e para melhorar o Sandler Online e o nosso serviço. Um cookie é um pequeno ficheiro de dados que transferimos para o disco rígido do seu computador através do seu navegador de internet (se permitir) que nos permite reconhecer o seu navegador de Internet e capturar e lembrar-se de determinadas informações. Podemos correlacionar o cookie com o nome de início de sessão do utilizador na nossa base de dados e, em seguida, determinar o nome do utilizador. De outra forma, não utilizamos cookies para recolher informações de identificação pessoal. Utilizamos cookies para compilar dados agregados sobre o tráfego do site e as interações do site, de modo a melhorar o LMS e os nossos produtos e serviços, para oferecer melhores experiências e ferramentas do site no futuro e para apresentar conteúdos e materiais personalizados (incluindo materiais de marketing) no LMS.

Pode optar por que o seu computador o avise sempre que um cookie está a ser enviado ou pode optar por desativar todos os cookies. Faça-o através das definições do seu navegador. Se desativar os cookies, algumas funcionalidades serão desativadas e algumas das funcionalidades que tornam a experiência da Sandler Online mais eficiente poderão não funcionar corretamente.

Consulte a nossa Política de Cookies para obter mais informações.

Utilizar as suas Informações

Poderemos utilizar as informações que recolhemos de si das seguintes formas:

- Para facultar os nossos serviços, incluindo para fornecer os avisos de formação e e-mail de formação adequados para si e/ou para o seu gestor.
- Para monitorizar o seu progresso na conclusão de cursos.
- Para entregar produtos e certificados para programas seleccionados.
- Para personalizar a sua experiência e para nos permitir fornecer o tipo de conteúdo e as ofertas de produtos em que está mais interessado.
- Para solicitar classificações e revisões dos nossos serviços e produtos.
- Para melhorar Sandler Online de modo a atendê-lo melhor.
- Para o contactar para fins de marketing, incluindo para enviar informações personalizadas e relevantes através de mensagens de e-mail e texto de acordo com os requisitos da lei local e consentimento. Poderá anular a subscrição das nossas listas de contactos em qualquer altura, utilizando a funcionalidade “cancelar subscrição” em quaisquer e-mails de marketing que receba de nós.
- Para fornecer apoio ao cliente e para acompanhá-lo após a correspondência (chat em tempo real, e-mail ou inquéritos por telefone).
- Para compreender as lições aprendidas.
- Para calcular as horas de crédito de certificação.
- Para oferecer e entregar conteúdos com base nos mercados verticais e/ou no seu caminho de formação inicial.
- Em conformidade com as obrigações legais aplicáveis, incluindo a resposta a uma intimação ou ordem judicial.
- Onde acreditamos que é necessário investigar, prevenir ou tomar medidas relativamente a atividades ilegais, suspeita de fraude, situações que envolvam ameaças potenciais para a segurança de qualquer pessoa ou viole os nossos Termos de Utilização ou esta Política.

Ao facultar-nos a sua informação, expressa e voluntariamente concorda com o nosso processamento das suas informações de forma definida por esta Política de Privacidade.

Base jurídica para processar informações pessoais

A nossa base jurídica para recolher e utilizar as informações pessoais descritas acima dependerá da informação pessoal em causa e do contexto específico em que o recolhemos.

No entanto, normalmente, recolhemos informações pessoais apenas (i) quando necessitamos das mesmas para efetuar um contrato consigo, (II) em que o processamento se encontra nos nossos interesses legítimos e não substituído pelos seus direitos, ou (III) onde temos o seu consentimento para fazê-lo. Em alguns casos, também podemos ter uma obrigação legal de recolher informações pessoais de si ou, de outra forma, necessitar de informações pessoais para proteger os seus interesses vitais ou os de outra pessoa.

Se lhe pedirmos que forneça informações pessoais para que cumpram um requisito legal ou para efetuar um contrato consigo, tornaremos isto claro no momento oportuno e aconselhamo-lo sobre

se a disposição das suas informações pessoais é obrigatória ou não (bem como das possíveis consequências se não fornecer as suas informações pessoais).

Se recolhermos e utilizarmos as suas informações pessoais em dependência dos nossos interesses legítimos (ou daqueles de terceiros), este interesse será, normalmente, o de operar a nossa plataforma e comunicar consigo, conforme necessário, para facultar-lhe os nossos serviços e para o nosso legítimo interesse comercial, por exemplo, ao responder às suas perguntas, melhorar a nossa plataforma, empreender marketing ou para fins de deteção ou prevenção de atividades ilegais. Também podemos ter outros interesses legítimos. Deixaremos claro para si no momento relevante o que são esses interesses legítimos.

Se pedirmos autorização para utilizar as suas informações pessoais, de modo a enviar-lhe marketing, se mudar de ideias, poderá retirar o seu consentimento em qualquer altura.

Se tiver dúvidas sobre ou necessitar de mais informações sobre a base jurídica na qual recolhemos e utilizamos as suas informações pessoais ou gostaria de retirar o seu consentimento para o processamento das suas informações pessoais, pode contactar-nos em qualquer altura utilizando os dados de contacto fornecidos na parte inferior desta Política de Privacidade.

Segurança

Criámos medidas de segurança para salvaguardar e proteger as informações que recolhemos no Sandler Online. No entanto, a transmissão de informações através da Internet não é totalmente segura e, por isso, não podemos garantir a segurança dos dados enviados eletronicamente para Sandler Online e a transmissão de tais dados é, portanto, inteiramente por sua conta e risco.

Divulgar as Suas Informações

A informação que introduzir em Sandler Online poderá ser partilhada entre os nossos formadores e franqueados de Sandler, bem como o seu empregador, supervisores e gestores, que também poderão utilizar as suas informações para os fins estabelecidos na secção “Utilização da Sua Informação” acima. Não permitimos que os franqueados e os formadores utilizem a informação pessoal que insere em Sandler Online para o seu próprio uso de marketing direto. Também podemos divulgar as informações que recolhemos de si a fornecedores de terceiros, prestadores de serviços, empreiteiros ou agentes que executam funções em nosso nome. Tomamos medidas apropriadas para garantir que os terceiros tratam as suas informações pessoais com a mesma consideração que nós. Não vendemos, comercializamos ou, de outra forma, transferimos para partes externas as suas informações de identificação pessoal.

Também podemos partilhar informações nas seguintes circunstâncias:

- **Transferências comerciais.** Se a sua empresa for adquirida ou fundida com outra empresa, se substancialmente todos os nossos ativos forem transferidos para outra empresa, ou como parte de um processo de falência, poderemos transferir as informações que recolhemos de si para a outra empresa.

- ***Em resposta a processo judicial.*** Também podemos divulgar as informações que recolhemos de si para cumprir a lei, um processo judicial, uma ordem judicial ou outro processo jurídico, como por exemplo, em resposta a uma ordem judicial ou a uma intimação.
- ***Para nos protegermos a nós e aos outros.*** Também podemos divulgar as informações que recolhemos de si, onde acreditamos que é necessário investigar, prevenir ou tomar medidas relativamente a atividades ilegais, suspeita de fraude, situações a envolverem ameaças potenciais para a segurança de qualquer pessoa, violações dos nossos Termos de Utilização ou desta Política de Privacidade ou como evidência no litígio no qual Sandler está envolvido.
- ***Informação Agregada e Anonimizada.*** Podemos partilhar informação agregada ou anonimizada sobre utilizadores com terceiros para marketing, publicidade, investigação ou propósitos semelhantes.

Websites de terceiros e interação

Sandler Online pode conter links para websites ou aplicações de terceiros que estão fora do nosso controlo e não estão abrangidos por esta Política de Privacidade. Se aceder a outros sites ou aplicações utilizando os links fornecidos, os operadores desses sites podem recolher informações suas que serão utilizadas por eles de acordo com a política de privacidade e os termos de utilização, os quais podem ser diferentes dos nossos. Não aceitamos qualquer responsabilidade ou responsabilidade pelas respetivas políticas, uma vez que não temos qualquer controlo sobre as mesmas.

Utilizadores maiores de idade

Sandler Online foi concebido e só pode ser utilizado por pessoas que tenham atingido a maioridade (18 anos de idade na maioria das jurisdições). Ao utilizar Sandler Online, afirma que tem idade igual ou superior a 18. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos que possam resultar da deturpação da idade de um utilizador.

Transferências de dados internacionais

As suas informações pessoais podem ser transferidas e transformadas em países que não sejam o país no qual é residente. Estes países podem ter leis de proteção de dados que sejam diferentes das leis do seu país (e, em alguns casos, podem não ser tão protetoras).

Especificamente, os servidores dos nossos websites estão localizados nos EUA e os nossos franqueados e fornecedores de serviços de terceiros operam em todo o mundo. Isto significa que quando recolhemos as suas informações, poderemos processá-las em qualquer um destes países.

No entanto, tomámos as salvaguardas apropriadas para exigir que as suas informações pessoais permaneçam protegidas em conformidade com esta Política de Privacidade. Estas incluem a implementação das Cláusulas Contratuais-padrão da Comissão Europeia para transferências de informações pessoais entre os nossos franqueados, as quais requerem que estes protejam as informações pessoais que processam do EEE em conformidade com a lei de proteção de dados da União Europeia.

As nossas cláusulas contratuais padrão podem ser fornecidas mediante pedido. Implementamos salvaguardas similares apropriadas com os nossos fornecedores de serviços de terceiros e podem ser fornecidas mais detalhes mediante pedido.

Os seus Direitos de Proteção de Dados

Tem o direito de aceder, atualizar, corrigir ou eliminar as suas informações controladas por nós. Se acredita que todas as informações que estamos a realizar sobre si estão incorretas ou incompletas ou têm queixas sobre Sandler Online, informe-nos assim que possível no endereço abaixo. Iremos responder ao seu pedido de acordo com a legislação local aplicável.

Também pode atualizar determinadas partes das suas informações pessoais iniciando sessão na sua conta. Tenha em atenção que poderemos manter uma cópia de quaisquer dados pessoais que tenha atualizado durante um período de tempo como parte das nossas cópias de segurança e registos comerciais; consulte a secção “Retenção das Nossas Informações” abaixo para obter uma explicação das nossas práticas de retenção.

Os utilizadores da UE têm direitos adicionais relativamente às suas informações pessoais; por exemplo, para aceder ou apagar as suas informações pessoais, opor-se ao nosso uso das mesmas ou exigir que sejam disponibilizadas em formato portátil. Se estes direitos se aplicarem a si e pretender exercê-los, contacte-nos utilizando os dados indicados abaixo.

Retenção das suas Informações

Sandler Online aplica uma regra geral de manter as suas informações pessoais apenas durante o tempo que for necessário para cumprir os objetivos para os quais foram recolhidas. No entanto, em algumas circunstâncias, poderemos reter informações pessoais durante períodos de tempo mais longos, por exemplo, quando somos obrigados a fazê-lo em conformidade com as obrigações legais, fiscais ou contabilísticas, ou onde gostaríamos de ter um registo preciso dos seus negócios conosco no caso de qualquer reclamação ou contestação.

Alterações a esta Política

Ocasionalmente, atualizamos esta Política de Privacidade, por isso, consulte regularmente esta Política de Privacidade. Se alterarmos substancialmente a nossa Política de Privacidade, iremos avisá-lo de tais alterações ao publicar um aviso em Sandler Online. O seu uso continuado da Sandler Online será considerado como sendo o seu acordo de que a sua informação pode ser usada de acordo com a nova política. Obteremos o seu consentimento para quaisquer alterações significativas da Política de Privacidade se e onde isto for requerido pelas leis de proteção de dados aplicáveis. Se não concordar com as alterações, deve parar de utilizar Sandler Online e deve avisar-nos de que não pretende que as suas informações sejam utilizadas de acordo com as alterações.

Contactar-nos

Congratulamo-nos com quaisquer perguntas, comentários ou pedidos que possa ter relativamente a esta Política de Privacidade. Não hesite em contactar-nos em:

Privacy Officer
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Blvd, Suite 400
Owings Mills, MD 21117
USA
410-653-1993
legal@sandler.com

Responsáveis pelo Tratamento de Dados da UE: Sandler Systems, Inc. (informações de contacto acima) e o franqueado correspondente. O endereço aplicável e a informação de contacto do franqueado podem ser encontrados aqui: <https://www.Sandler.com/Training-centers>.

Última atualização: terça-feira, 25 de junho de 2019