

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ AU QUÉBEC POUR SANDLER ONLINE**

Cette Politique de confidentialité décrit les pratiques de Sandler Systems, Inc. (« Sandler » ou « nous ») concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements que nous recueillons de votre part et à votre sujet lorsque vous utilisez le système de gestion d'apprentissage de Sandler appelé *Sandler Online*.

En accédant au site Sandler Online ou en l'utilisant, vous confirmez que vous avez lu et compris cette Politique de confidentialité et que vous acceptez et consentez aux pratiques de confidentialité et aux utilisations ou divulgations des renseignements qui vous concernent qui sont décrites aux présentes.

Afin de vous fournir des renseignements personnalisés et pertinents sur Sandler Online, nous recueillons certains renseignements de la part des utilisateurs. Ne fournissez pas de renseignements confidentiels ou médicaux. Nous ne voulons pas, et nous ne vous demanderons pas de renseignements confidentiels. Sandler Online n'est pas conçu pour traiter des renseignements confidentiels.

### **Les renseignements que nous recueillons**

Nous recueillons des renseignements personnels, comme votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et vos coordonnées, le nom de l'entreprise, le titre, la division, l'industrie et l'emplacement lorsque vous ouvrez une session. Nous recueillons aussi d'autres renseignements, comme le nom de votre agent de formation, le nom de votre gestionnaire, l'affiliation de franchisé, les commentaires de sondage et les noms de référence lorsque vous utilisez Sandler Online. Si vous nous fournissez les données personnelles d'une autre personne, vous devez avoir la permission de le faire et vous êtes tenu de l'aviser de cette Politique de confidentialité et d'obtenir tout consentement requis. Nous pourrions aussi offrir des sondages et demander des témoignages de client volontaires selon les programmes offerts. Si vous effectuez un achat, nous recueillerons vos renseignements de paiement, de facturation et d'expédition.

Nous recueillons aussi des renseignements à votre sujet de la part de sources tierces, comme votre employeur, d'autres franchisés Sandler et nos partenaires tiers. Les renseignements que nous recueillons de ces tiers comprennent votre nom, votre titre, le nom de votre entreprise, son adresse, votre numéro de téléphone, l'emplacement de formation de référence, l'adresse du site Web, votre adresse électronique, vos profils sur les médias sociaux et des données démographiques, comme le nombre d'employés dans votre entreprise et l'intérêt envers le contenu des cours. Cette Politique de confidentialité décrit la collecte et le traitement de vos renseignements personnels par Sandler; vous devriez également vous reporter aux avis de confidentialité de tout tiers en ce qui concerne leur divulgation de vos renseignements personnels à nous.

### **Les renseignements que nous recueillons automatiquement**

Nous pouvons automatiquement recueillir les renseignements suivants au sujet de votre utilisation de Sandler Online par l'entremise de mouchards, de balises Web et d'autres

technologies : le nom de votre domaine; votre type de navigateur et de système d'exploitation; les pages Web que vous avez visitées; les liens sur lesquels vous avez cliqué; votre adresse IP, la durée de votre visite ou utilisation du site Sandler Online; et l'URL de référence ou la page Web qui vous a mené à Sandler Online. Certains de ces renseignements peuvent être traités comme des renseignements personnels, conformément aux lois locales en vigueur. Nous pourrions combiner ces renseignements avec d'autres renseignements que nous avons recueillis à votre sujet, y compris des renseignements personnels. Veuillez vous reporter à la section « Comment nous utilisons les mouchards » ci-dessous pour de plus amples renseignements.

### **Comment nous utilisons les mouchards**

Nous utilisons la technologie de « mouchard » pour recueillir des données supplémentaires sur l'utilisation du site Web et pour améliorer Sandler Online et notre service. Un mouchard est un petit fichier de données que nous transférons sur le disque dur de votre ordinateur grâce à votre navigateur Internet (si vous le permettez), qui nous permet de reconnaître votre navigateur et de capturer et de mémoriser certains renseignements. Nous pouvons corréler le mouchard au nom de connexion de l'utilisateur dans notre base de données, puis déterminer le nom de l'utilisateur. Nous n'utilisons pas les mouchards pour recueillir des renseignements personnels d'identification. Nous utilisons des mouchards pour compiler des données cumulées au sujet de la circulation et des interactions sur le site, pour améliorer le LMS et nos produits et services, pour offrir une meilleure expérience de site et de meilleurs outils à l'avenir, et pour afficher un contenu et des documents personnalisés (y compris des documents de marketing) dans le LMS.

Vous pouvez demander à votre ordinateur de vous avertir chaque fois qu'un mouchard est envoyé, ou vous pouvez décider de désactiver tous les mouchards. Cela est effectué dans les réglages de votre navigateur. Si vous désactivez les mouchards, certaines fonctions ne seront pas disponibles et certaines des fonctions qui rendent l'expérience sur Sandler Online plus efficace pourront ne pas fonctionner correctement.

**GIF invisibles, pixels invisibles et autres technologies.** Les GIF invisibles sont de minuscules graphiques avec un identifiant unique, dont le rôle est similaire à celui des mouchards. Contrairement aux mouchards, qui sont enregistrés sur le disque dur de votre ordinateur, les GIF invisibles sont intégrés de façon invisible dans les pages Web. Nous pourrions utiliser des GIF invisibles (aussi appelés des balises Web, pixels espions ou pixels invisibles) en relation avec Sandler Online pour, entre autres, suivre les activités des visiteurs et des utilisateurs, nous aider à gérer le contenu et compiler des statistiques au sujet de l'utilisation de Sandler Online. Nous et nos fournisseurs de services tiers utilisons aussi des GIF invisibles dans des courriels HTML envoyés à nos clients pour nous aider à suivre le taux de réponse aux courriels, savoir lorsque nos courriels sont lus et savoir si nos courriels sont acheminés.

**Analyses de tiers.** Nous utilisons des applications et des dispositifs automatisés, comme Google Analytics, pour évaluer l'utilisation de Sandler Online. Nous pourrions aussi utiliser d'autres moyens d'analyse pour évaluer Sandler Online. Un de nos fournisseurs est Google Analytics et vous pouvez obtenir de plus amples renseignements sur la façon dont ils traitent vos renseignements personnels ici : <https://www.google.com/policies/privacy/partners>. Nous utilisons ces outils pour nous aider à améliorer Sandler Online, la performance du site et

l'expérience des utilisateurs. Ces entités peuvent utiliser des mouchards et d'autres technologies de suivi pour fournir leurs services. Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec ces tiers.

**Ne pas suivre (Do-Not-Track).** Actuellement, nos systèmes ne reconnaissent pas les demandes « ne pas suivre » des navigateurs. Cependant, vous pouvez désactiver un certain suivi, comme il est décrit dans cette section (p.ex., en désactivant les mouchards).

### **Utilisation de vos renseignements**

Nous pourrions utiliser les renseignements que nous recueillons de votre part des façons suivantes :

- Pour vous offrir nos services, y compris pour vous fournir la formation et les avis de formation par courriel appropriés, ainsi qu'à votre gestionnaire.
- Pour suivre votre progression concernant l'achèvement des cours.
- Pour fournir des produits et des certificats pour certains programmes.
- Pour personnaliser votre expérience et nous permettre d'offrir le type de contenu et de produits qui vous intéressent le plus.
- Pour demander des évaluations et des critiques concernant nos services et nos produits.
- Pour améliorer Sandler Online afin de mieux vous servir.
- Pour communiquer avec vous à des fins de marketing, y compris pour vous envoyer des renseignements personnalisés et pertinents par courriel et message texte conformément à la loi locale et aux exigences de consentement. Vous pouvez vous désabonner de nos listes de diffusion à tout moment en utilisant la fonction « désabonner » se trouvant dans tout courriel de marketing que vous recevrez de nous.
- Pour fournir le service à la clientèle et effectuer un suivi après toute correspondance (clavardage en direct, courriel ou demandes par téléphone).
- Pour comprendre la façon dont les utilisateurs utilisent et interagissent avec Sandler Online.
- Pour calculer les heures-crédits de certification.
- Pour offrir et fournir un contenu fondé sur les marchés verticaux ou votre parcours de formation initial.
- Pour nous conformer aux obligations légales en vigueur, y compris pour répondre à une assignation ou à une ordonnance d'un tribunal.
- Lorsque nous croyons que cela est nécessaire de le faire pour enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités illégales, un soupçon de fraude, des situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité de toute personne ou des violations à nos Modalités d'utilisation ou à cette Politique.

### **Sécurité**

Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour sauvegarder et protéger les renseignements que nous recueillons sur Sandler Online. Cependant, la transmission de renseignements sur Internet n'est pas complètement sûre et par conséquent, nous ne pouvons pas

garantir la sécurité des données envoyées de façon électronique sur Sandler Online, et la transmission de telles données est donc effectuée entièrement à vos propres risques.

## **Divulgence de vos renseignements**

Les renseignements que vous saisissez sur Sandler Online peuvent être partagés entre nos agents de formation Sandler et franchisés, et votre employeur, vos superviseurs et gestionnaires, qui peuvent aussi utiliser vos renseignements pour les besoins établis aux présentes dans la section « Utilisation de vos renseignements » ci-dessus. Nous ne laissons pas les franchisés et les agents de formation utiliser vos renseignements personnels pour leur propre marketing direct. Nous pourrions aussi divulguer les renseignements que nous recueillons de votre part à des fournisseurs tiers, des fournisseurs de services, des contractants ou des agents qui exécutent des fonctions en notre nom. Nous prenons les mesures nécessaires pour nous assurer que ces tiers traitent vos renseignements personnels avec la même considération que nous. Nous ne vendons pas, nous n'échangeons pas et nous ne transférons pas vos renseignements personnels d'identification à des parties externes.

Sandler Systems, Inc. est une entreprise américaine et nos agents de formation et nos franchisés peuvent être basés aux États-Unis et dans d'autres juridictions qui ne bénéficient pas de lois similaires sur la protection des données à celles de votre juridiction de résidence. Conformément aux lois locales, nous prendrons des mesures pour nous assurer que vos renseignements personnels bénéficient d'un niveau de protection adéquat, comme la loi en vigueur l'exige, comme par l'utilisation des dispositions contractuelles types de l'UE approuvées par la Commission européenne, des équivalents nationaux pertinents à l'extérieur de l'UE ou d'autres mesures de protection, si permises. En nous fournissant vos renseignements personnels, vous reconnaissez expressément que nous pourrions transférer vos renseignements personnels, ou leur accès, à des juridictions qui peuvent ne pas fournir des niveaux équivalents de protection des données que ceux offerts dans votre juridiction de résidence.

Nous pourrions aussi partager des renseignements dans les circonstances suivantes :

- **Transferts commerciaux.** Si nous sommes acquis par une autre entreprise ou si nous procédons à une fusion, si la quasi-totalité de nos actifs sont transférés à une autre entreprise, ou dans le cadre d'une procédure de faillite, nous pourrions transférer les renseignements que nous avons recueillis de votre part à l'autre entreprise.
- **En réponse à une procédure judiciaire.** Nous pourrions aussi divulguer les renseignements que nous recueillons de votre part afin de nous conformer avec la loi, une procédure judiciaire, une ordonnance de la cour ou un autre processus légal, comme en réponse à une ordonnance d'un tribunal ou à une assignation.
- **Pour nous protéger et protéger les autres.** Nous pourrions aussi divulguer les renseignements que nous recueillons de votre part lorsque nous croyons qu'il est nécessaire de le faire pour enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités illégales, un soupçon de fraude, des situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité de toute personne, des violations à nos Modalités d'utilisation ou à cette Politique de confidentialité, ou comme preuve dans le cadre d'un litige dans lequel Sandler est impliqué.

- **Renseignements consolidés et dépersonnalisés.** Nous pourrions partager des renseignements consolidés ou dépersonnalisés au sujet d'utilisateurs avec des tiers à des fins de marketing, de publicité, de recherche ou à d'autres fins similaires.

### **Sites Web de tiers et interaction**

Sandler Online peut contenir des liens vers des sites Web ou des applications de tiers qui sont hors de notre contrôle et non couverts par cette Politique de confidentialité. Si vous accédez à d'autres sites ou applications au moyen des liens fournis, les exploitants de ces sites peuvent recueillir des renseignements de votre part qui seront utilisés en conformité avec leur politique de confidentialité et leurs modalités d'utilisation, qui peuvent varier des nôtres. Nous n'assumons aucune responsabilité de toute sorte pour leurs politiques puisque nous n'avons aucun contrôle sur ces dernières.

### **Utilisateurs ayant l'âge de la majorité légale**

Sandler Online est conçu et ne peut être utilisé que par ceux qui ont atteint l'âge de majorité (18 ans dans la plupart des juridictions). En utilisant Sandler Online, vous confirmez que vous avez au moins 18 ans. Nous ne serons pas responsables des dommages découlant de toute fausse déclaration relative à l'âge.

### **Accès aux renseignements**

Si vous croyez que des renseignements que nous détenons à votre sujet sont incorrects ou incomplets, ou si vous avez des plaintes au sujet de Sandler Online, veuillez nous aviser dès que possible à l'adresse ci-dessous. Nous répondrons à votre demande conformément à la loi locale en vigueur.

Vous pouvez aussi mettre certains de vos renseignements personnels à jour en ouvrant une session avec votre compte. Veuillez noter que nous pourrions conserver une copie des données personnelles que vous avez mises à jour pendant un certain temps au sein de nos procédures de sauvegarde et de nos dossiers commerciaux; veuillez vous reporter à la section « Conservation de vos renseignements » ci-dessous pour connaître nos pratiques de conservation.

Les utilisateurs dans l'UE bénéficient de droits supplémentaires en ce qui concerne les renseignements personnels; par exemple, pour accéder à vos renseignements personnels ou les supprimer, vous opposer à notre utilisation de ces derniers ou demander de les mettre à disposition sous format portable. Si ces droits s'appliquent à vous et si vous souhaitez les exercer, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.

### **Conservation de vos renseignements**

Sandler Online applique une règle générale qui consiste à ne garder vos renseignements personnels que pour la durée requise pour les fins auxquelles ils ont été recueillis. Cependant, dans certaines circonstances, nous pourrions conserver des renseignements personnels plus longtemps, par exemple lorsque nous sommes requis de le faire en conformité avec des

obligations légales, fiscales ou comptables, ou lorsque nous souhaitons avoir un registre complet de vos rapports avec nous dans le cas d'une plainte ou d'une objection.

### **Modifications à cette Politique**

Nous mettons cette Politique de confidentialité à jour de temps à autre, donc veuillez y jeter un coup d'œil régulièrement. Si nous effectuons des modifications substantielles à notre Politique de confidentialité, nous vous aviserons de tels changements en affichant un avis sur Sandler Online. Votre utilisation continue de Sandler Online représentera votre acceptation que vos renseignements pourront être utilisés en conformité avec la nouvelle politique. Si vous n'êtes pas d'accord avec les modifications, vous devez alors cesser d'utiliser Sandler Online et vous devez nous aviser que vous ne voulez pas que vos renseignements soient utilisés conformément aux modifications.

### **Communiquer avec nous**

Nous recevrons avec plaisir les questions, commentaires ou demandes que vous pourriez avoir au sujet de cette Politique de confidentialité. N'hésitez pas à communiquer avec nous à :

Shannon Howell, agent de protection de la vie privée

Sandler Systems, Inc.

300 Red Brook Blvd, Suite 400

Owings Mills, MD 21117

États-Unis

410-653-1993

[legal@sandler.com](mailto:legal@sandler.com)

Contrôleurs des données dans l'UE : Sandler Systems, Inc. (coordonnées ci-dessus) et le franchisé correspondant. L'adresse et les coordonnées du franchisé se trouvent à : <https://www.sandler.com/training-centers>.

**Date d'entrée en vigueur : 8 mai 2017**