

POLITICA DE CONFIDENTIALITATE PENTRU SANDLER ONLINE ÎN ROMÂNIA

Această politică de confidențialitate descrie practicile Sandler Systems, Inc. („Sandler”, „noi” sau „nostru/noastră/noștri/noastre”) privind colectarea, utilizarea și dezvăluirea informațiilor pe care le colectăm de la și despre dvs. când utilizați sistemul de gestionare a instruirii Sandler, cunoscut ca *Sandler Online* („Sandler Online” sau „LMS”). Această Politică de confidențialitate este aplicabilă adreselor URL Sandler Online: <https://learn.sandler.com> și <https://shop.sandler.com>. La sfârșitul acestui document puteți consulta descrierea completă a operatorilor de date cărora li se aplică această Politică de confidențialitate.

Prin accesarea sau utilizarea sistemului Sandler Online, confirmați luarea la cunoștință și înțelegerea Politicii de confidențialitate și vă exprimați acordul asupra practicilor de confidențialitate și utilizărilor sau divulgărilor de informații descrise în prezenta. Vă puteți retrage consimțământul prin încetarea folosirii sistemului Sandler Online, ceea ce nu va afecta informațiile deja procesate.

Pentru vă pune la dispoziție informații personalizate și relevante prin sistemul Sandler Online, colectăm anumite date de la utilizatori. Dacă aveți întrebări sau preocupări legate de utilizarea de către noi a informațiilor dvs. personale, vă rugăm să ne contactați utilizând datele de contact furnizate în partea de jos a acestei Politici de confidențialitate.

Informațiile pe care le colectăm

Informațiile personale pe care le este posibil să le colectăm în legătură cu dvs. se încadrează în categoriile următoare:

Informații pe care le furnizați în mod voluntar

Colectăm informații cu caracter personal despre dvs., inclusiv numele, adresa de e-mail, numărul de telefon și datele de contact, denumirea companiei, titlatura, divizia, domeniul de activitate și locul de logare. De asemenea, când utilizați Sandler Online, colectăm și numele formatorului, numele managerului, afilierea beneficiarului, opinia dvs. ca răspuns la un chestionar și numele clienților recomandați de dvs. De asemenea, putem trimite chestionare și solicita impresii oferite voluntar de clienți, în funcție de programele oferite. Dacă faceți o achiziție, vom colecta informațiile legate de plată, facturare și transport. Informațiile personale pe care vi se solicită să le furnizați și motivele pentru care vi se solicită să le furnizați vă vor fi clarificate în momentul în care vă rugăm să furnizați informațiile dvs. personale.

Vă rugăm să nu furnizați informații sensibile, precum cele legate de sănătate. Nu dorim și nici nu solicităm informații sensibile. Sistemul Sandler Online nu este conceput pentru a procesa informații sensibile.

Consultați secțiunea de mai jos referitoare la Utilizarea Informațiilor dvs., pentru a afla scopurile în care le putem folosi.

Informațiile pe care le colectăm în mod automat

Putem colecta în mod automat următoarele informații despre modul în care utilizați sistemul Sandler Online prin intermediul modulelor cookie, balizelor web și al altor tehnologii: numele domeniului dvs.; tipul browserului și al sistemului de operare; paginile web accesate de dvs.; linkurile pe care faceți clic; adresa IP; durata utilizării sau accesării serviciului Sandler Online; și adresa URL de referință sau pagina web prin care ați ajuns la Sandler Online. Unele dintre aceste informații pot fi tratate ca informații cu caracter personal, în conformitate cu legislația locală aplicabilă. Putem combina aceste informații cu alte informații pe care le-am colectat despre dvs., inclusiv informații cu caracter personal. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați secțiunea de mai jos, „Folosirea modulelor cookie”.

Colectarea acestor informații ne permite să înțelegem mai bine utilizatorii Sandler Online și vizitatorii magazinului nostru, de unde vin, și ce conținut din Sandler Online și magazinul nostru îi interesează. Folosim aceste informații în scopuri de analiză internă și pentru a îmbunătăți calitatea și relevanța Sandler Online și a magazinului nostru pentru vizitatorii noștri.

Informații pe care le obținem din surse terțe

De asemenea, colectăm informații despre dvs. de la terți, cum ar fi angajatorul dvs., alți beneficiari ai Sandler sau partenerii noștri terți. Informațiile despre dvs. provenite de la terți includ numele, titulatura, denumirea companiei, adresa, numărul de telefon, locul de formare recomandat, adresa site-ului web, adresa de e-mail, informațiile publice provenite din profilurile de pe rețelele sociale, precum și date demografice, precum numărul de angajați din cadrul companiei dvs. și punctele de interes din cadrul cursului. Prezenta Politică de confidențialitate descrie colectarea și procesarea informațiilor dvs. cu caracter personal de către Sandler. Consultați, de asemenea, notificările referitoare la confidențialitate ale oricăror terți, cu privire la modul în care aceștia ne furnizează informațiile dvs. personale.

Folosirea modulelor cookie

Folosim tehnologia cu „module cookie” pentru a colecta date suplimentare referitoare la utilizarea site-ului web și pentru a îmbunătăți sistemul Sandler Online și serviciul nostru. Un modul cookie este un mic fișier de date pe care îl transferăm pe unitatea hard disk a computerului dvs. prin browserul web (cu acordul dvs.), și care ne permite să recunoaștem browserul și să reținem anumite informații. Putem corela modulul cookie cu numele de logare a utilizatorului la baza noastră de date pentru a determina numele utilizatorului. Nu folosim sub nicio altă formă modulele cookie în vederea colectării de informații personale. Utilizăm modulele cookie pentru compilarea ansamblului de date despre traficul și interacțiunile site-ului, pentru a îmbunătăți sistemul LMS, produsele și serviciile noastre, pentru a optimiza folosirea site-ului și instrumentelor pe viitor, precum și pentru a pune la dispoziție materiale și conținut personalizate în cadrul sistemului LMS.

Puteți seta computerul în așa fel încât să vă avertizeze la trimiterea fiecărui modul cookie sau puteți să dezactivați modulele cookie în totalitate. Puteți face acest lucru din setările browserului. Dacă blocați modulele cookie, anumite caracteristici vor fi dezactivate, iar unele care contribuie la eficientizarea sistemului Sandler Online nu vor mai funcționa corespunzător.

Pentru mai multe informații, consultați [Politica referitoare la modulele cookie](#).

Utilizarea informațiilor dvs.

Scopurile în care putem folosi informațiile colectate de la dvs. sunt următoarele:

- Pentru a vă furniza serviciile noastre, inclusiv pentru a asigura formarea profesională adecvată și a furniza notificări referitoare la formarea profesională prin e-mail, atât dvs., cât și managerului dvs.
- Pentru a vă monitoriza progresul până la finalizarea cursurilor.
- Pentru a pune la dispoziție produse și certificate pentru programele selectate.
- Pentru a vă personaliza experiența și pentru a vă pune la dispoziție tipul de conținut și produsele care vă interesează în mod special.
- Pentru a solicita evaluări și recenzii în legătură cu serviciile și produsele oferite de noi.
- Pentru îmbunătățirea sistemului Sandler Online și a calității serviciilor.
- Pentru a vă contacta în scopuri comerciale, inclusiv pentru a vă trimite prin e-mail și mesaje text informații personalizate și relevante, în conformitate cu legislația și cu prevederile locale în materie de consimțământ. Pentru a vă dezabona oricând din lista noastră de difuzare prin e-mail, utilizați opțiunea „unsubscribe” (dezabonare) din oricare e-mail comercial primit de la noi.
- Pentru a oferi asistență clienților și pentru a menține legătura în urma unei corespondențe (solicitări prin chat live, e-mail sau telefonice).
- Pentru a înțelege cursurile.
- Pentru a calcula orele de credit pentru certificare.
- Pentru a oferi și a pune la dispoziție conținut provenit de pe piețe verticale și/sau din parcursul dvs. de formare inițială.
- Pentru a îndeplini cerințele legale în vigoare, inclusiv pentru a răspunde la o citație sau la un ordin judecătoresc, oriunde în lume.
- În cazul în care considerăm că este necesar să investigăm, să prevenim sau să luăm măsuri contra activităților ilegale, suspiciunilor de fraudă, amenințărilor potențiale la siguranța persoanei sau încălcării Termenilor de utilizare sau a Politicii de utilizare.

Baza juridică pentru procesarea informațiilor personale

Baza noastră juridică pentru colectarea și utilizarea informațiilor personale descrise mai sus va depinde de informațiile personale în cauză și de contextul specific în care le colectăm.

Cu toate acestea, în mod normal, vom colecta informații personale numai de la dvs. (i) în cazul în care avem nevoie de informațiile personale pentru a încheia un contract cu dvs., (ii) în cazul în care prelucrarea este în interesele noastre legitime și nu prevalează drepturile dvs. sau (iii) avem consimțământul dvs. să facem acest lucru. În unele cazuri, este posibil să avem și o obligație legală de a colecta informații personale de la dvs. sau de a avea sub altă formă nevoie de informații personale pentru a vă proteja interesele vitale sau cele ale unei alte persoane.

Dacă vă cerem să furnizați informații personale pentru a respecta o cerință legală sau pentru a încheia un contract cu dvs., vom clarifica acest lucru la momentul relevant și vă vom informa dacă furnizarea informațiilor personale este obligatorie sau nu (vă vom informa și privind posibilele consecințe dacă nu vă furnizați informațiile personale).

Dacă colectăm și utilizăm informațiile dvs. personale bazându-ne pe interesele noastre legitime (sau pe cele ale oricărei terțe părți) [acest interes va fi, în mod normal, acela de a ne exploata platforma și de a comunica cu dvs., dacă este necesar, pentru a vă furniza serviciile noastre și pentru interesul nostru comercial legitim, de exemplu, atunci când răspundem la întrebările dvs., îmbunătățim platforma noastră, întreprindem activități de marketing sau în scopul detectării sau prevenirii activităților ilegale. S-ar putea să avem și alte interese legitime] vă vom spune clar la momentul respectiv care sunt aceste interese legitime.

Dacă vă cerem să vă folosiți informațiile personale pentru a vă trimite conținut de marketing, dacă vă răzgândiți, vă puteți retrage oricând consimțământul.

Dacă aveți întrebări despre sau aveți nevoie de informații suplimentare cu privire la temeiul juridic în baza căruia vom colecta și utiliza informațiile dvs. personale sau doriți să vă retrageți consimțământul pentru procesarea informațiilor dvs. personale, ne puteți contacta oricând folosind detaliile de contact din partea de jos a acestei Politici de confidențialitate.

Securitatea

Cele mai multe informații despre dvs. sunt stocate în sisteme informatice și baze de date gestionate de noi sau de furnizorii externi de servicii. Anumite informații despre dvs. sunt înregistrate în documente pe hârtie, pe care le păstrăm în siguranță. Datele dvs. personale vor fi păstrate de noi și de furnizorii noștri pe serverele din SUA.

Aplicăm măsuri de securitate pentru a proteja și a securiza informațiile pe care le colectăm prin sistemul Sandler Online. Cu toate acestea, transmiterea informațiilor prin internet nu este complet sigură și, prin urmare, nu putem garanta securitatea datelor care ne sunt trimise în format electronic prin sistemul Sandler Online.

Divulgarea informațiilor dvs.

Informațiile descrise mai sus, colectate prin Sandler Online, pot ajunge la formatorii și beneficiarii Sandler, precum și la angajatorul, superiorii și managerii dvs. pentru a vă ajuta să utilizați sistemul Sandler Online, precum și în scopurile menționate anterior în secțiunea „Utilizarea informațiilor dvs.”. Nu permitem beneficiarilor și formatorilor să utilizeze informațiile dvs. personale în scopuri proprii de marketing direct. De asemenea, putem trimite informațiile obținute de la dvs. furnizorilor terți, prestatorilor de servicii, contractanților sau agenților mandatați de noi, doar dacă se impune folosirea acestora în scopul pentru care au fost colectate. Vom lua măsurile necesare pentru a ne asigura că terții respectă de aceeași manieră informațiile dvs. personale. Nu vindem, nu tranzacționăm și nu transferăm în niciun alt mod informațiile dvs. personale altor părți externe.

De asemenea, putem transfera informații în următoarele situații:

- **Transferuri între companii.** Dacă suntem preluați sau fuzionăm cu altă companie, dacă majoritatea activelor noastre sunt cesionate unei alte companii sau în urma procedurii de faliment, putem transfera datele colectate de la dvs. la cealaltă companie .
- **Ca răspuns la o acțiune juridică.** În egală măsură, putem divulga informațiile colectate de la dvs. pentru a respecta legea, o procedură judiciară, o hotărâre judecătorească sau altă acțiune juridică, de exemplu, pentru a răspunde unui ordin judecătoresc sau unei citații.
- **Pentru protecția noastră și a altora.** De asemenea, putem divulga informațiile colectate de la dvs. în cazul în care considerăm că este necesar să investigăm, prevenim sau să luăm măsuri pentru combaterea activităților ilegale, a suspiciunii de fraudă sau a situațiilor care pot amenința siguranța persoanei, încălcării Termenilor de utilizare sau a Politicii de confidențialitate sau ca probă în litigii în care este implicată compania Sandler.
- **Informații agregate și anonimizate.** Putem transmite terților informații agregate și/sau anonimizate despre utilizatori, în scopuri de marketing, publicitate, cercetare sau în alte scopuri similare.

Site-uri web ale terților și interacțiuni

Sandler Online poate conține linkuri către site-uri web sau aplicații ale terților, care nu sunt controlate de noi și pentru care nu se aplică prezenta Politică de confidențialitate. Dacă accesați alte site-uri sau aplicații folosind linkurile furnizate, operatorii site-urilor respective pot colecta informațiile dvs., care vor fi folosite conform politicii de confidențialitate proprii și termenilor de utilizare aferenți, care pot diferi de ai noștri. Nu răspundem și nu ne asumăm nicio obligație pentru politicile respective, deoarece nu avem nici un fel de autoritate asupra lor.

Doar utilizatori majori

Sandler Online este destinat și poate fi folosit doar de persoane care au împlinit vârsta majoratului (adică, în cele mai multe jurisdicții, vârsta de 18 ani). Prin utilizarea Sandler Online, confirmați că aveți cel puțin 18 ani. Nu răspundem pentru niciun fel de daune cauzate de declararea falsă a vârstei utilizatorului.

Transferuri internaționale de date

Informațiile dvs. personale pot fi transferate și prelucrate în alte țări decât țara în care sunteți rezident. Aceste țări pot avea legi privind protecția datelor care sunt diferite de legile țării dvs. (și, în unele cazuri, pot să nu ofere același nivel de protecție).

În mod specific, serverele site-ului web sunt situate în SUA, iar beneficiarii noștri și furnizorii de servicii terțe operează în întreaga lume. Aceasta înseamnă că, atunci când colectăm informațiile dvs., le putem procesa în oricare dintre aceste țări.

Cu toate acestea, am luat măsurile de protecție adecvate pentru a solicita ca informațiile dvs. personale să rămână protejate în conformitate cu această Politică de confidențialitate. Printre acestea se numără punerea în aplicare a clauzelor contractuale standard ale Comisiei Europene

privind transferurile de informații personale între beneficiarii noștri, care impun beneficiarilor să protejeze informațiile personale pe care le prelucrează din SEE, în conformitate cu legislația Uniunii Europene privind protecția datelor.

Clauzele noastre contractuale standard pot fi furnizate la cerere. Am implementat măsuri de protecție similare cu furnizorii noștri de servicii terțe și detalii suplimentare pot fi furnizate la cerere.

Drepturile dvs. privind protecția datelor

Aveți dreptul de a accesa, actualiza, corecta sau șterge informațiile dvs. controlate de noi. În cazul în care considerați că anumite informații pe care le deținem despre dvs. sunt incorecte sau incomplete sau dacă aveți reclamații cu privire la Sandler Online, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil, folosind datele de contact de mai jos. Vom răspunde solicitării dvs. în conformitate cu legislația locală în vigoare.

De asemenea, pentru a actualiza anumite informații personale, trebuie să vă conectați la contul dvs. Rețineți că putem păstra o copie a oricăror informații personale actualizate de dvs. pentru o anumită perioadă de timp, ca rezerve și în scop de evidență internă; pentru detalii referitoare la practicile de păstrare, consultați secțiunea de mai jos, „Păstrarea informațiilor”.

Utilizatorii din UE beneficiază de mai multe drepturi referitoare la informațiile personale; de exemplu, în legătură cu accesarea, blocarea sau ștergerea informațiilor dvs., aducerea de obiecții privind utilizarea lor de către noi sau retragerea consimțământului pentru procesarea lor de către noi, solicitarea punerii la dispoziție a acestora în format portabil sau dispozițiile cu privire la eliminarea informațiilor dvs. în urma decesului. Dacă beneficiați de aceste drepturi și doriți să le exercitați, vă rugăm să ne contactați folosind detaliile de mai jos.

Păstrarea informațiilor

Sandler Online aplică o regulă generală de păstrare a datelor dvs. doar atât timp cât este necesar pentru a-și îndeplini scopurile în care au fost colectate. Cu toate acestea, în anumite circumstanțe, putem păstra informațiile personale mai mult timp, în cazul în care ni se solicită acest lucru în vederea îndeplinirii obligațiilor fiscale, juridice și contabile, sau dacă dorim să avem o evidență clară a tranzacțiilor dvs. cu noi în caz de reclamație sau litigiu.

Modificarea acestei politici

Actualizăm Politica de confidențialitate la anumite intervale, prin urmare vă recomandăm să o consultați periodic. Dacă aducem modificări substanțiale Politicii de confidențialitate, vă vom notifica printr-o postare pe Sandler Online. Dacă utilizați în continuare Sandler Online, se va considera că sunteți de acord ca informațiile dvs. să fie utilizate în conformitate cu politica nouă. Vom obține consimțământul dvs. privind orice modificări importante ale Politicii de confidențialitate dacă și unde acest lucru este impus de legile aplicabile privind protecția datelor. Dacă nu sunteți de acord cu modificările, sistați utilizarea sistemului Sandler Online și anunțați-ne că nu doriți ca informațiile dvs. să fie utilizate în conformitate cu modificările.

Cum ne puteți contacta

Așteptăm întrebările, comentariile sau solicitările dvs. legate de prezenta politică de confidențialitate. Nu ezitați să contactați la:

Responsabil cu chestiuni referitoare la confidențialitate
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Blvd, Suite 400
Owings Mills, MD 21117
SUA
410-653-1993
legal@sandler.com

Operatorii de date din UE: Sandler Systems, Inc. (informații de contact de mai sus) și beneficiarul aferent. Adresa și informațiile de contact aplicabile ale beneficiarului pot fi găsite aici: <https://www.sandler.com/training-centers>.

Reclamații

Deși am prefera să luați legătura direct cu noi pentru orice fel de problemă, (conform detaliilor de contact de mai sus), rețineți că în anumite jurisdicții aveți dreptul de a adresa o plângere către autoritatea de supraveghere în orice caz.

Ultima actualizare: 15 octombrie 2018