

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA ESPAÑA DE SANDLER ONLINE®

Esta Política de privacidad describe las prácticas de Sandler Systems, Inc. (“Sandler” o “nosotros”) respecto de la recopilación, uso y divulgación de los datos suyos que recopilamos cuando usa el sistema de gestión del aprendizaje de Sandler conocido como *Sandler Online* (“Sandler Online o el “LMS”). Esta Política de privacidad corresponde a las siguientes URL de Sandler Online: <https://learn.sandler.com> y <https://shop.sandler.com>. Puede ver una descripción completa de los controladores de datos a los que corresponde esta Política de privacidad al final de este documento.

Al acceder o usar Sandler Online, reconoce haber leído y comprendido esta Política de privacidad y que acepta los usos y prácticas de privacidad o la divulgación de datos suyos que se describen en este documento. Puede retirar su consentimiento dejando de usar Sandler Online, lo cual no afectará los datos que ya hayamos procesado.

Para ofrecerle información personalizada y relevante a través de Sandler Online, recopilamos ciertos datos de los usuarios. Si tiene preguntas o inquietudes acerca de nuestro uso de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros usando los datos de contacto provistos al final de esta Política de privacidad.

Datos que recopilamos

Los datos personales que podríamos recopilar acerca de usted pueden clasificarse generalmente en las categorías siguientes:

Datos que usted proporciona de manera voluntaria

Recopilamos los datos personales siguientes: nombre, correo electrónico, número de teléfono e información de contacto, nombre de la compañía, título, división, industria y ubicación cuando inicia sesión. También recopilamos los nombres de su formador y gerente, afiliación del franquiciado, respuestas a encuestas y nombres de referencia cuando usa Sandler Online. También hacemos encuestas y pedimos testimonios voluntarios al cliente basados en los programas ofrecidos. Si hace una compra, recopilaremos sus datos de pago, facturación y envío. Al recopilar información suya, le indicaremos qué datos necesitamos; no facilitar los datos necesarios podría impedirnos ofrecerle los servicios que ha solicitado o que se han solicitado en su favor. Los datos personales que se le solicita proporcionar, así como los motivos por los que se solicitan, se explicarán al solicitarlos.

No proporcione datos privados tales como información médica. No queremos ni solicitamos dicha información. Sandler Online no tiene la intención de procesar datos privados.

Consulte la sección Uso de sus datos a continuación para conocer los propósitos para los cuales podemos usar sus datos personales.

Datos que recopilamos automáticamente

Podemos recopilar automáticamente los datos siguientes sobre su uso de Sandler Online mediante cookies, balizas web y otras tecnologías: su nombre de dominio; su tipo de navegador

y sistema operativo; las páginas web que visita; los enlaces en los que hace clic; su dirección de IP; el tiempo que visita o usa Sandler Online; y la URL de referencia o la página web que lo llevó a Sandler Online. Parte de estos datos podrían tratarse como datos personales de acuerdo con las leyes locales correspondientes. Podemos combinar estos datos con otros datos suyos que hayamos recopilado, incluidos datos personales. Consulte la sección "Cómo usamos cookies" a continuación para obtener más información.

Recopilar estos datos nos permite comprender mejor a los usuarios de Sandler Online y a los visitantes que acceden a nuestra tienda, de dónde provienen y qué contenido de Sandler Online y de nuestra tienda les resulta de interés. Utilizamos estos datos para nuestros propósitos analíticos internos y para mejorar la calidad y relevancia de Sandler Online y de nuestra tienda para los visitantes.

Datos que obtenemos de terceros

También recopilamos datos suyos de terceros, como su empleador, otros franquiciados de Sandler y nuestros socios. Los datos que recopilamos de estos terceros incluyen su nombre, título, nombre de la compañía, dirección, número de teléfono, lugar de formación de referencia, dirección del sitio web, dirección de correo electrónico, información pública de perfiles de redes sociales y datos demográficos como número de empleados de su compañía e intereses por contenido de los cursos. Esta Política de privacidad describe la recopilación y manipulación de sus datos personales por parte de Sandler. También debe consultar los avisos de privacidad de todos los terceros sobre cómo divulgan sus datos personales.

Cómo usamos cookies

Usamos tecnología de "cookies" para recopilar datos de uso adicionales del sitio web y para mejorar Sandler Online y nuestro servicio. Una cookie es un pequeño archivo de datos que transferimos al disco duro de su ordenador a través del navegador web (si lo permite) que nos permite reconocer su navegador y capturar y recordar cierta información. Podemos vincular la cookie con el nombre de inicio de sesión del usuario en nuestra base de datos para luego determinar el nombre del usuario. No usamos cookies de ninguna otra manera para recopilar datos personales. Usamos cookies para compilar datos agregados sobre el tráfico del sitio y las interacciones del sitio, para mejorar el LMS y nuestros productos y servicios, para ofrecer mejores herramientas y experiencias en el sitio próximamente, y para mostrar material (incluido material de marketing) y contenido personalizado dentro del LMS.

Puede optar por que su ordenador le advierta cada vez que se envía una cookie o puede desactivar por completo las cookies. Esto puede hacerse a través de la configuración del navegador. Si desactiva las cookies, se deshabilitarán algunas funciones, y algunas de las funciones que hacen que la experiencia de Sandler Online sea más eficiente podrían no funcionar correctamente.

Para obtener más información, consulte nuestra [Política de cookies](#).

Uso de sus datos

Podemos usar los datos que recopilamos de las maneras siguientes:

- Para proporcionarle nuestros servicios, incluido ofrecer la formación adecuada y enviar notificaciones de formación por correo electrónico a usted y/o a su gerente.
- Para supervisar el progreso de los cursos completados.
- Para ofrecer productos y certificados de los programas seleccionados.
- Para personalizar su experiencia y permitirnos ofrecer el tipo de contenido y productos en los que está más interesado.
- Para pedir opiniones y reseñas de nuestros productos y servicios.
- Para mejorar Sandler Online con el fin de ofrecerle un mejor servicio.
- Para ponernos en contacto con usted con fines de marketing, incluido para enviarle información personalizada y relevante por correo electrónico de acuerdo con los requisitos de consentimiento y las leyes locales. Puede darse de baja de nuestras listas de correo en cualquier momento mediante la función “unsubscribe” (darse de baja) en cualquier correo electrónico de marketing que reciba de nosotros.
- Para proporcionar atención al cliente y hacer seguimiento de su correspondencia (chat, correo electrónico o consultas por teléfono).
- Para comprender las lecciones completadas.
- Para calcular las horas de certificación.
- Para ofrecer y presentar contenido en función de mercados verticales y/o su proceso inicial de formación.

Para cumplir con las obligaciones legales que correspondan, incluido responder a una citación u orden judicial en cualquier territorio del mundo.

Fundamentos legales para el procesamiento de datos personales

Nuestros fundamentos legales para recopilar y utilizar los datos personales descritos anteriormente dependerán de los datos personales en cuestión y del contexto específico en el que los recopilamos.

Sin embargo, normalmente recopilaremos datos personales únicamente (i) donde los necesitemos para celebrar un contrato con usted, (ii) donde el procesamiento sea en nuestro interés legítimo y no esté anulado por sus derechos, o (iii) donde tengamos su consentimiento para hacerlo. En algunos casos, también podemos tener la obligación legal de recopilar datos personales suyos o necesitarlos para proteger sus intereses vitales o aquellos de otra persona.

Si le solicitamos que proporcione datos personales para cumplir con un requisito legal o para celebrar un contrato con usted, lo dejaremos claro en el momento oportuno y le informaremos si facilitar sus datos personales es obligatorio o no (así como de las posibles consecuencias si usted no proporciona sus datos personales).

Si recopilamos y utilizamos sus datos personales para proteger nuestros intereses legítimos (o aquellos de cualquier tercero), [dicho interés normalmente será para operar nuestra plataforma y para comunicarnos con usted según sea necesario para ofrecerle nuestros servicios y para nuestros intereses comerciales legítimos; por ejemplo, al responder a sus consultas, mejorar nuestra

plataforma, realizar acciones de marketing o para los propósitos de detectar o prevenir actividades ilegales. También podemos tener otros intereses legítimos] dejaremos claro en el momento oportuno cuáles son dichos intereses legítimos.

Si le pedimos su consentimiento para utilizar sus datos personales para fines tales como enviarle material de marketing, si usted cambia de idea, puede retirar su consentimiento en cualquier momento.

Si tiene preguntas acerca de los fundamentos legales con base en los cuales recopilamos y utilizamos sus datos, o si necesita información adicional al respecto, o si desea retirar su consentimiento para procesar sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento utilizando los datos de contacto provistos al final de esta Política de privacidad.

Seguridad

Almacenamos la mayoría de sus datos en sistemas informáticos y bases de datos operadas por nosotros o por nuestros proveedores de servicios externos. Parte de los datos sobre usted se registran en archivos en papel que guardamos con seguridad. Sus datos personales se almacenarán en servidores en Estados Unidos.

Hemos establecido medidas de seguridad para resguardar y proteger los datos que recopilamos en Sandler Online. Sin embargo, la transmisión de información por Internet no es completamente segura y por lo tanto no podemos garantizar la seguridad de los datos que se nos envían electrónicamente en Sandler Online. La transmisión de dichos datos, por lo tanto, se realiza bajo su cuenta y riesgo.

Divulgación de sus datos

Los datos descritos anteriormente que recopilamos a través de Sandler Online se pueden compartir con los formadores y franquiciados de Sandler, y su empleador, supervisores y gerentes para que puedan facilitar su uso de Sandler Online y con los fines establecidos en “Uso de sus datos”. No permitimos que los franquiciados y formadores usen sus datos personales para sus propios usos de marketing directo. También podemos divulgar los datos que recopilamos de usted a vendedores, proveedores de servicios, contratistas o agentes externos que realicen funciones en nuestro nombre según sea necesario para cumplir con los propósitos para los cuales recopilamos sus datos personales. Tomamos las medidas necesarias para garantizar que dichos terceros traten sus datos personales con la misma consideración que nosotros. Nosotros no vendemos, intercambiamos ni transferimos a otras partes sus datos personales.

También podemos compartir datos en los casos siguientes:

- ***Transferencias comerciales.*** Si otra empresa nos adquiere o nos fusionamos con ella, si la mayor parte de nuestros activos se transfieren a otra empresa o si nos sometemos a un procedimiento de quiebra, podemos transferir los datos que hayamos recopilado de usted a la otra empresa.
- ***En respuesta a procedimientos legales.*** También podemos divulgar los datos que recopilamos de usted para cumplir con la ley, procedimientos judiciales, órdenes judiciales u otros procedimientos legales, como en respuesta a una citación.

- ***Para protegernos y para proteger a otros.*** También podemos divulgar los datos que recopilamos de usted cuando creamos que sea necesario investigar, prevenir o tomar medidas respecto a actividades ilegales, sospechas de fraude, situaciones que impliquen posibles amenazas a la seguridad de alguna persona, incumplimientos de nuestros Términos de uso o de esta Política de privacidad, o como prueba en un pleito en el cual Sandler esté involucrado.

Información agregada y anonimizada. Podemos compartir información agregada y/o anonimizada sobre los usuarios con terceros con fines de marketing, publicidad, investigación u otros similares.

Sitios web de terceros e interacción

Sandler Online puede contener enlaces a aplicaciones o sitios web de terceros que están fuera de nuestro control y que no están cubiertos por esta Política de privacidad. Si accede a otros sitios o aplicaciones mediante los enlaces proporcionados, los operadores de estos sitios pueden recopilar datos suyos que utilizarán de acuerdo con sus políticas de privacidad y condiciones de uso, las cuales pueden diferir de las nuestras. No aceptamos ninguna responsabilidad por sus políticas, ya que no podemos controlarlas.

Mayoría de edad legal de los usuarios

Sandler Online está diseñado para y solo pueden usarlo aquellos que hayan cumplido la mayoría de edad (18 años en la mayoría de las jurisdicciones). Al utilizar Sandler Online, afirma tener al menos 18 años de edad. No somos responsables por los daños causados si el usuario proporciona una edad incorrecta.

Transferencias internacionales de datos

Sus datos personales pueden transferirse a, y procesarse en, países diferentes del país en el cual reside. Dichos países pueden tener leyes de protección de datos que difieren de las leyes de su país (y, en algunos casos, podrían no ofrecer el mismo grado de protección).

Específicamente, nuestros servidores web están ubicados en EE. UU. y nuestras franquicias y proveedores terceros operan en todo el mundo. Esto significa que cuando recopilamos sus datos los podemos procesar en cualquiera de estos países.

No obstante, hemos tomado las medidas apropiadas para requerir que sus datos personales permanezcan protegidos de acuerdo con esta Política de privacidad. Estas protecciones incluyen implementar las cláusulas contractuales estándar de la Comisión Europea para transferencias de datos personales entre nuestras franquicias, que requieren que los encargados de las franquicias protejan los datos personales que procesan del EEE de acuerdo con las leyes de protección de datos de la Unión Europea.

Nuestras cláusulas contractuales estándar pueden proporcionarse a petición. Hemos implementado protecciones apropiadas similares con nuestros proveedores externos y pueden proporcionarse detalles adicionales a petición.

Sus derechos de protección de los datos

Usted tiene derecho a acceder, actualizar, corregir o eliminar los datos suyos que nosotros contemos. Si cree que alguna parte de los datos que tenemos sobre usted es incorrecta o está incompleta, o si tiene quejas sobre Sandler Online, infórmenos tan pronto como sea posible utilizando la información de contacto a continuación. Responderemos a su solicitud de conformidad con la legislación local correspondiente.

También puede actualizar ciertas partes de sus datos personales desde su cuenta. Tenga en cuenta que podemos guardar una copia de los datos personales que haya actualizado por un período de tiempo como parte de nuestras copias de seguridad y registros comerciales; consulte la sección “Retención de sus datos” a continuación para ver una explicación de nuestras prácticas de retención.

Los usuarios de la UE tienen derechos adicionales respecto a sus datos personales; por ejemplo, consultar, bloquear o borrar sus datos personales, oponerse al uso de estos o revocar el consentimiento para que los procesemos, solicitar que estén disponible en formato portátil o dar instrucciones sobre la eliminación de los datos personales recopilados tras la muerte. Si estos derechos le corresponden y desea ejercerlos, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que se indican a continuación.

Retención de sus datos

Sandler Online aplica la regla general de guardar los datos personales solo por el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos para los cuales se recopilaron. Sin embargo, en algunas circunstancias debemos retener datos personales por períodos de tiempo más largos; por ejemplo, cuando estamos obligados a hacerlo de acuerdo con las obligaciones legales, fiscales o contables, o cuando nos gustaría tener un registro preciso de sus transacciones con nosotros en caso de cualquier queja o disputa.

Cambios en esta Política

Actualizamos esta Política de privacidad de vez en cuando; por lo tanto, revise esta Política de privacidad con frecuencia. Si modificamos sustancialmente nuestra Política de privacidad, le notificaremos de dichos cambios mediante la publicación de un aviso en Sandler Online. Su uso continuado de Sandler Online se considerará como su aceptación de que sus datos puedan utilizarse de acuerdo con la nueva política. Obtendremos su consentimiento a cualquier cambio material de la Política de privacidad siempre y cuando las leyes aplicables de protección de los datos lo requieran. Si no está de acuerdo con los cambios, debe dejar de utilizar Sandler Online y debe notificarnos que no desea que se usen sus datos tras los cambios.

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Aceptamos cualquier consulta, comentario o solicitud que tenga sobre esta Política de privacidad. No dude en ponerse en contacto con nosotros en:

Privacy Officer

Sandler Systems, Inc.

300 Red Brook Blvd, Suite 400

Owings Mills, MD 21117

EE. UU.

410-653-1993

legal@sandler.com

Controladores de datos de la UE: Sandler Systems, Inc. (datos de contacto mencionados) y el franquiciado correspondiente. La dirección y los datos de contacto correspondientes del franquiciado se pueden encontrar aquí: <https://www.sandler.com/training-centers>.

Quejas

Si bien preferimos que discuta cualquier problema que pueda tener directamente con nosotros (consulte los datos de contacto mencionados), tenga en cuenta que en ciertas jurisdicciones tiene el derecho de presentar una queja ante una autoridad reguladora en cualquier caso.

Última actualización: 15 de octubre de 2018