

SEKRETESSPOLICY FÖR SANDLER ONLINE SVERIGE®

Denna sekretesspolicy beskriver Sandler Systems, Inc:s (“Sandler”, “vi” eller “oss”) praxis gällande insamling, användning och utlämnande av information som vi samlar in från dig och om dig när du använder Sändlers lärplattform som kallas *Sandler Online*. Denna sekretesspolicy gäller endast för Sandler Onlines webbadresser: <https://learn.sandler.com> och <https://shop.sandler.com>. Se en full beskrivning av vilka dataregisteransvariga som denna sekretesspolicy gäller för i slutet av dokumentet.

Jag medger att jag har läst och förstår denna sekretesspolicy som förklarar hur Sandler Online bearbetar mina personuppgifter.

För att tillhandahålla dig med personlig anpassad och relevant information genom Sandler Online, samlar vi in viss information från användare. Om du har frågor eller funderingar gällande vår användning av dina personuppgifter, kontakta oss med kontaktinformationen i slutet av denna sekretesspolicy.

Information som vi samlar in

Personuppgifterna som vi kan samla in om dig faller generellt sett in i dessa kategorier:

Information som du uppger frivilligt

Vi samlar in personuppgifter om dig såsom ditt namn, e-postadress, telefonnummer och kontaktinformation, företagsnamn, titel, avdelning, bransch och plats när du loggar in. Vi samlar även in annan information, som din utbildares namn, din chefs namn, franchise-tillhörighet, feedback på enkät och namn på hänvisande personer när du använder Sandler Online. Vi kan även genomföra undersökningar och be om frivilliga klientutsagor om programmen som erbjuds. Om du köper något samlar vi in dina betalnings-, fakturerings- och fraktuppgifter. De personuppgifter som du ombeds att uppge och anledningarna varför kommer att tydliggöras för dig när vi ber dig att uppge personuppgifterna.

Uppge inga känsliga uppgifter eller hälsoinformation. Vi vill inte ha och kommer inte att be om känsliga uppgifter. Sandler Online är inte utformad för att bearbeta känsliga uppgifter.

Information som vi samlar in automatiskt

Vi kan automatiskt samla in följande information om din användning av Sandler Online genom cookies, pixeltagg (kallas ibland webb-beacon) och andra teknologier: Ditt domännamn; din webbläsartyp och ditt operativsystem; webbplatser du besöker; länkar du klickar på; din IP-adress; tiden som du besöker eller använder Sandler Online; och hänvisande URL, eller webbadressen som ledde dig till Sandler Online. En del av denna information kan ses som personuppgifter, i enlighet med tillämpliga lokala lagar. Vi kan kombinera denna information med annan information som vi har samlat in om dig, inklusive personuppgifter. Se avsnittet ”Hur vi använder cookies” nedan för mer information.

Genom att samla in denna information kan vi bättre förstå användarna på Sandler Online och

besökarna till vår butik, var de kommit ifrån och vilket innehåll på Sandler Online och vår butik som intresserar dem. Vi använder denna information för interna analyssyften och för att förbättra Sandler Onlines och butikens kvalitet och relevans för våra besökare.

Information som vi får från tredjepartskällor

Vi samlar även in information om dig från tredjepartskällor som t.ex. din arbetsgivare, andra Sandler-franchisetagare och våra tredjepartspartners. Information vi samlar in om dig från dessa tredjeparter inkluderar ditt namn, titel, företagsnamn, adress, telefonnummer, hänvisande utbildningsort, adress till webbplats, e-postadress, profiler på sociala medier och demografisk data så som antal anställda på ditt företag och intresse av kursinnehåll. Denna sekretesspolicy beskriver Sändlers insamling och hantering av dina personuppgifter. Du bör även se meddelanden om sekretesskydd från alla tredje parter avseende deras utlämning av dina personuppgifter till oss.

Hur vi använder cookies

Vi använder ”cookie”-teknologin för att samla in ytterligare användardata och för att förbättra Sandler Online och vår tjänst. En cookie är en liten datafil som vi överför till din dators hårddisk genom din webbläsare (om du tillåter det) som sedan låter oss känna igen din webbläsare och samla in och minnas viss information. Vi kan korrelera cookien till ett användarnamn i vår databas och sedan utröna användarens namn. Vi använder inte cookies för att samla in personuppgifter på andra sätt. Vi använder cookies för att sammanställa data om webbplatstrafik och -interaktioner, i syfte att förbättra lärplattformen (”LMS”) och våra produkter och tjänster, för att erbjuda bättre webbplatsupplevelser och verktyg i framtiden och för att visa personanpassat innehåll och material (inklusive marknadsföringsmaterial) inom LMS.

Du kan välja att låta din dator varna dig varje gång en cookie skickas eller stänga av alla cookies. Du gör detta i dina webbläsarinställningar. Om du stänger av cookies kommer vissa funktioner att sluta fungera och vissa funktioner som gör Sandler Online-upplevelsen mer effektiv kanske inte kommer att fungera.

Läs vår policy för cookies för mer information.

Användning av dina uppgifter

Vi kan använda informationen vi samlat in från dig på följande sätt, beroende på en eller fler rättsliga grunder för att fortsätta som angivet:

- För att förse dig med våra tjänster, inklusive att leverera lämplig utbildning och e-postaviseringar om utbildning till dig och/eller din chef (kontrakt och våra legitima intressen).
- För att följa dina framsteg i att avsluta våra kurser (våra legitima intressen).
- För att förse dig med produkter och certifikat för utvalda program (kontrakt och våra legitima intressen).
- För att personanpassa din upplevelse och låta oss leverera den typ av innehåll och produkt erbjudanden som du är mest intresserad av (våra legitima intressen).
- För att be om betyg och recensioner av våra tjänster och produkter (våra legitima intressen).

- För att förbättra Sandler Online i syfte att bättre hjälpa dig (våra legitima intressen).
- För att kontakta dig i marknadsföringssyfte, inklusive att skicka personanpassad och relevant information genom e-post och sms i enlighet med lokala lagar och krav på medgivande (våra legitima intressen och/eller medgivande). Du kan avregistrera dig från våra utskick när som helst med ”avsluta prenumeration”-länken i marknadsföringsmeddelanden du får från oss.
- För att tillhandahålla kundtjänst och följa upp med dig efter att vi haft kontakt (chatt, e-post eller telefonsamtal) (kontrakt och/eller våra legitima intressen).
- För att förstå de lärdomar vi lärt oss (våra legitima intressen).
- För att beräkna antalet certifieringspoäng (kontrakt).
- För att erbjuda och leverera innehåll baserat på vertikala marknader och/eller din initiala utbildningsbana (våra legitima intressen).
- För följa tillämpliga juridiska krav, inklusive att svara på en kallelse eller ett domslut (juridisk skyldighet).
- När vi anser att det är nödvändigt att utreda, förhindra eller vidta åtgärd gällande illegala aktiviteter, misstänkt bedrägeri, situationer med potentiella säkerhetshot mot någon person eller mot våra användarvillkor eller denna policy (juridisk skyldighet och våra legitima intressen).

Genom att förse oss med dina uppgifter ger du ditt frivilliga samtycke till att vi bearbetar dina uppgifter på sätt som anges i denna sekretesspolicy.

Juridisk grund för att bearbeta personuppgifter

Vår juridiska grund för att samla in och använda de personuppgifter som beskrivs ovan kommer att bero på personuppgifternas natur och i vilket sammanhang det har samlats in.

Men, vi kommer vanligen endast att samla in personuppgifter från dig (i) när vi behöver personuppgifter för att upprätta ett avtal med dig, (ii) när vi har ett legitimt intresse att bearbeta personuppgifterna och de inte överskrider dina rättigheter, eller (iii) när vi har tillåtelse att göra det. I somliga fall kan vi även ha juridisk skyldighet att samla in personuppgifter från dig eller kan annars behöva personuppgifterna för att skydda dina intressen eller någon annan persons intressen.

Om vi ber dig om personuppgifter för att följa ett rättsligt krav eller för att upprätta ett avtal med dig, ska vi tydliggöra detta vid ett lämpligt tillfälle och förklara om personuppgifterna är obligatoriska eller inte (samt om eventuella konsekvenser om du inte förser oss med personuppgifterna).

Om vi samlar in och använder dina personuppgifter i enlighet med våra legitima intressen (eller en tredje parts legitima intressen) ska detta intresse vanligen vara för att driva vår plattform och vid behov kommunicera med dig för att förse dig med våra tjänster och för våra legitima kommersiella intressen, t.ex. när vi svarar på dina frågor, förbättrar vår plattform, genomför marknadsföring eller i syfte att upptäcka eller förhindra olagliga aktiviteter. Vi kan ha andra legitima intressen med. Vi ska vid ett lämpligt tillfälle tydliggöra för dig vad dessa legitima intressen är.

Om vi ber om samtycke för att använda dina personuppgifter till att t.ex. skicka reklam och du senare ångrar dig, kan du återkalla ditt samtycke när du vill.

Om du har frågor om eller behöver mer information gällande de rättsliga grunder som vi samlar in och använder dina personuppgifter på, eller vill återkalla ditt samtycke om att behandla dina personuppgifter kan du kontakta oss när som helst via kontaktuppgifterna som finns i slutet av denna sekretesspolicy.

Säkerhet

Vi har infört säkerhetsåtgärder för att skydda och säkra informationen vi samlar in via Sandler Online. Trots detta är överföringarna av information på internet inte helt säkra och därför kan vi inte garantera att uppgifterna som överförs till oss via Sandler Online är helt säkra och därför ska sådana försändelser ske helt på egen risk.

Utlämnande av information

Informationen du uppger i Sandler Online kan delas mellan våra Sandler-utbildare och franchisetagare, och din arbetsgivare, chefer och arbetsledare, som även kan använda din information i de syften som anges i avsnittet ”Användning av dina uppgifter” ovan. Vi tillåter inte att franchisetagare och utbildare använder personuppgifterna som du anger i Sandler Online för egna marknadsföringssyften. Vi kan även lämna ut uppgifterna vi samlar in från dig till tredjepartsleverantörer, tjänsteleverantörer, kontraktsarbetare eller agenter som utför funktioner åt oss. Vi vidtar lämpliga åtgärder för att säkerställa att sådana tredjeparter behandlar dina personuppgifter med samma hänsyn som vi gör. Vi kommer varken sälja, byta eller på annat sätt överföra dina personuppgifter till externa parter.

Vi kan även dela upplysningarna i följande omständigheter:

- **Företagsöverföringar.** Om vi förvärvas av eller går samman med ett annat företag, om alla våra tillgångar överförs till ett annat företag eller som del av konkursförfarande kan vi överföra uppgifterna vi har samlat in från dig till det andra företaget.
- **Som svar på juridisk process.** Vi kan även lämna ut uppgifterna vi samlar in från dig i syfte att följa lagen, ett rättegångsförfarande, ett domstolsbeslut eller annan juridisk process, så som en stämning eller ett domslut.
- **För att skydda oss och andra.** Vi kan även lämna ut upplysningar vi samlat in från dig när vi anser att det är nödvändigt att utreda, förhindra eller vidta åtgärd gällande illegala aktiviteter, misstänkt bedrägeri, situationer med potentiella säkerhetshot mot någon person eller mot våra användarvillkor eller denna sekretesspolicy eller som bevis i rättstvist som Sandler är inblandad i.
- **Sammanlagd och avidentifierad information.** Vi kan dela sammanlagd eller avidentifierad information in användare med tredjeparter i marknadsförings-, reklam-, undersöknings- eller andra liknande syften.

Tredjepartswebbplatser och interaktion

Sandler Online kan innehålla länkar till tredjepartswebbplatser eller -program som vi inte har kontroll över och inte omfattas av denna sekretesspolicy. Om du besöker andra webbplatser eller program via dessa länkar kan operatörerna på dessa webbplatser samla in upplysningar från dig som kommer att användas av dem i samstämmighet med deras sekretesspolicy och användarvillkor, vilka kan skilja sig från våra. Vi tar inget ansvar för deras policyer över huvudtaget och har inget inflytande på eller kontroll över dem.

Enbart användare av myndig ålder

Sandler Online har utformats och får enbart användas av de som har uppnått myndighetsålder (18 år i de flesta jurisdiktioner). Genom att använda Sandler Online bekräftar du att du är minst 18 år eller äldre. Vi ansvarar inte för några skador som kan uppstå av att en användare uppgivit falsk ålder.

Internationella dataöverföringar

Dina personuppgifter kan överföras till, och bearbetas i, andra länder än det land som du bor i. Dessa länder kan ha dataskyddslagar som skiljer sig från ditt lands lagar (och i vissa fall inte är lika beskyddande).

Vår webbplats servrar finns i USA och våra franchisetagare och tredjepartsleverantörer är verksamma i hela världen. Detta innebär att när vi samlar in dina upplysningar kan dessa bearbetas i något som helst av dessa länder.

Vi har dock vidtagit tillräckliga säkerhetsåtgärder för att kräva att dina personuppgifter ska vara skyddade i enlighet med denna sekretesspolicy. Detta inkluderar att implementera de standardavtalsbestämmelser som antagits av Europeiska kommissionen för överföringar av personuppgifter mellan våra franchisetagare, vilket kräver att franchisetagarna skyddar personuppgifterna som de bearbetar från EES i enlighet med EU:s dataskyddslagar.

Våra standardavtalsbestämmelser kan tillhandahållas på begäran. Vi har implementerat liknande lämpliga skyddsåtgärder med våra tredjepartstjänsteleverantörer och ytterligare detaljer kan lämnas ut på begäran.

Dina dataskydds rättigheter

Du har rätt att tillträda, uppdatera, korrigera eller radera dina upplysningar som vi har samlat in. Om du anser att någon information som vi har om dig är inkorrekt eller ofullständig, eller har klagomål gällande Sandler Online, informera oss så snart du kan på adressen nedan. Vi ska svara på din begäran i enlighet med tillämplig lokal lagstiftning.

Du kan även uppdatera vissa delar av dina personuppgifter genom att logga in på ditt konto. Observera att vi kan behöva bevara en kopia av personuppgifter som du har uppdaterat en viss tid som del av våra säkerhetskopior och affärsregister; se avsnittet "Lagring av dina uppgifter" nedan för en förklaring av våra lagringsförfaranden.

Användare i EU har ytterligare rättigheter gällande personuppgifter; t.ex. rätt till tillgång eller radering av sina personuppgifter, invända mot hur de används eller att kräva att de tillgängliggörs i ett bärbart format eller att begära begränsning av behandling. Användare i EU kan även återkalla sitt samtycke när de vill i fall då vi behöver samtycke för att bearbeta uppgifterna, eller lämna in ett klagomål med relevant tillsynsmyndighet. Om du omfattas av dessa rättigheter och du vill utöva dem, kontakta oss med informationen som anges nedan.

Lagring av dina uppgifter

Sandler Online har en allmän regel om att inte lagra dina personuppgifter längre än vad som behövs för att uppfylla de syften som de samlades in för. Men i somliga omständigheter kan vi behålla personuppgifter i längre tidsperioder, t.ex. där det är nödvändigt enligt rättsliga krav, skatte- eller redovisningsskyldigheter eller där vi vill hålla korrekta uppgifter om vår kontakt med dig ifall det uppstår klagomål eller annan utmaning.

Ändringar till denna policy

Vi uppdaterar denna sekretesspolicy periodvis så granska denna sekretesspolicy regelbundet. Om vi gör betydande ändringar i vår sekretesspolicy kommer vi underrätta dig om sådana ändringar genom att publicera ett meddelande på Sandler Online eller skicka ett e-postmeddelande. Vi kommer att erhålla ditt samtycke till alla betydande ändringar av sekretesspolicyn om och när detta krävs av tillämpliga dataskyddslagar.

Kontakta oss

Vi välkomnar alla frågor, kommentarer eller förfrågningar du kan ha gällande denna sekretesspolicy. Tveka inte att kontakta oss på:

Privacy Officer
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Blvd, Suite 400
Owings Mills, MD 21117
USA
+1-410-653-1993
legal@sandler.com

Dataregisteransvariga i EU: Sandler Systems, Inc. (Kontaktinformation ovan) och motsvarande franchisetagare. Tillämplig adress och kontaktinformation till franchisetagaren kan hittas här: <https://www.sandler.com/training-centers>.

Senast uppdaterat: 31 maj 2019