

## **SANDLER ONLINE® 台灣隱私權政策**

本隱私權政策說明 Sandler Systems, Inc. (以下稱「Sandler」或「我們」) 在您使用 Sandler 的學習管理系統 (以下稱「LMS」, 亦稱 *Sandler Online*) 時, 如何收集、使用及揭露從您收集到有關您之資訊的相關作法。

當您存取或使用 Sandler Online, 您即同意自己已閱讀且了解本「隱私權政策」, 而且也接受並同意有關隱私權的作法, 以及有關此政策所說明之與您相關資訊的使用或揭露方式。

為了透過 Sandler Online 提供您個人化的資訊, 我們會從使用者收集特定資訊。請不要提供任何敏感的或有關健康的資訊。我們不希望、也不會要求您提供敏感的資訊。Sandler Online 不是為了處理敏感資訊而設計。

### **我們收集的資訊**

在您登入時, 我們會收集您的姓名、電子郵件地址、電話號碼、聯絡資訊、公司名稱、職銜、部門別、產業別、以及地點等個人資訊。當您使用 Sandler Online 時, 我們也會收集其他資訊, 例如您的訓練者姓名、經理姓名、特許經營者的附屬機構、意見調查回饋, 以及推薦人姓名。我們也可能依據所提供的計畫, 提供意見調查並且徵求客戶自願提供見證故事。如果您進行購買, 我們將會收集您的付款、帳單寄送, 以及交貨等相關資訊。

我們也會從第三方的來源收集有關您的資訊, 例如您的雇主、其他的 Sandler 特許經營者, 以及我們的第三方合作夥伴。我們從這些第三方收集到有關您的資訊包括: 您的姓名、職銜、公司名稱、地址、電話號碼、推薦的訓練地點、網址、電子郵件地址、社交媒體個人資訊, 以及屬於個人的基本資料, 例如貴公司的員工人數及對課程內容感興趣的主題。本隱私權政策說明 Sandler 收集並處理您個人資訊的方式, 您也應該參考任何第三方向我們揭露與您個人資訊有關的隱私權通知。

您沒有義務一定要提供前述任何資訊。然而, 如果您選擇不提供所要求的資訊, 我們可能無法提供您特定的服務。

### **我們會自動收集的資訊**

我們可能會自動透過 Cookie、網路信標, 以及其他技術來收集以下有關您使用 Sandler Online 的資訊, 包括: 您的網域名稱; 瀏覽器類型與作業系統; 您所造訪的網頁; 您所點選的連結; 您的 IP 位址; 您造訪或使用 Sandler Online 的時間長度; 參照的網址; 或把您帶入 Sandler Online 的網頁。按照當地適用的法律, 這些資訊的一部分可能視為個人資訊來處理。我們可能將此資訊, 與其他我們已經收集到有關您的資訊 (包括個人資訊) 合併。如需更多資訊, 請參考底下「我們如何使用 Cookie」一節。

### **我們如何使用 Cookie**

我們使用「Cookie」技術來收集其他的網站使用資料，而且改善 Sandler Online 以及我們的服務。Cookie 是我們透過網頁瀏覽器傳送到您電腦硬碟的一個小資料檔案 (經過您的許可)，它可以幫助我們辨識您的瀏覽器，並且擷取及記住特定資訊。我們可以將此 Cookie 關連到我們資料庫內的使用者登入名稱，然後再判定使用者的姓名。我們不會使用 Cookie 來另外收集個人識別資訊。我們使用 Cookie 來編譯有關網站流量及網站互動的彙總資料，以便改善 LMS 及我們的產品和服務，進而在未來提供更好的網站使用體驗及工具，並且在 LMS 裡面顯示個人化內容，以及包括行銷資料在內的材料。

您可以決定讓您的電腦在每次傳送 Cookie 時警告您，或者您可以選擇關閉所有 Cookie。您可以透過設定您的網頁瀏覽器來達成此目的。如果您關閉了 Cookie，某些功能將被停用，而且某些可以讓 Sandler Online 使用體驗更有效率的功能，可能無法正常運作。

**透明 GIF、像素標記以及其他技術。**透明 GIF 是一種小圖形，具有唯一識別碼，而其功能類似 Cookie。Cookie 是儲存在您的電腦硬碟中，但這種圖形則不同，它內嵌於網頁中，是無法看見的。我們可以將透明 GIF (即網路信標、網頁臭蟲或像素標記) 配合 Sandler Online 使用，藉以追蹤造訪者和使用者的活動等，幫助我們管理內容並編譯有關 Sandler Online 的使用統計資料。我們及我們的第三方服務提供者，也在寄給客戶的 HTML 電子郵件中使用透明 GIF，幫助我們追蹤電子郵件的回應比率、確認電子郵件閱讀的時間，並追蹤我們的電子郵件是否已被轉送。

**第三方資料分析。**我們使用 Google Analytics 等自動化裝置與應用程式來評估 Sandler Online 的使用。我們也會使用其他的資料分析工具來評估 Sandler Online。我們其中的一個提供者是 Google Analytics。如需深入了解此提供者如何處理您的個人資訊，可點選此連結 <https://www.google.com/policies/privacy/partners>。我們使用這些工具來幫助我們改善 Sandler Online、網站效能，以及使用者體驗。這些單位可能使用 Cookie 及其他追蹤技術來執行他們的服務。我們不會與這些第三方分享您的個人資訊。

**不追蹤。**目前我們的系統不會辨識瀏覽器的「不追蹤」請求。然而您可以停用本節所討論的特定追蹤技術 (例如停用 Cookie)。

## 使用您的資訊

我們可能以下述幾種方式來使用從您收集到的資訊：

- 提供您我們的服務，其中包括提供您及/或您的經理合適的訓練，以及訓練通知電子郵件。
- 追蹤您在完成課程上的進度。
- 為選定的計劃提供產品與證書。
- 將您的使用體驗個人化，並允許我們提供您最有興趣的內容與產品類型。
- 請您提供有關我們服務與產品的評等與意見。
- 改善 Sandler Online 以便提供您更好的服務。

- 遵照當地法律及所同意的要求，基於行銷目的與您聯繫，包括透過電子郵件<sup>1</sup> 與簡訊，寄給您個人化的資訊。 您可以在任何時間，在您從我們收到的任何行銷電子郵件中，使用「取消訂閱」功能，退出郵寄清單群組。
- 提供客戶支援並於聯繫 (即時交談、電子郵件或電話詢問) 之後進行後續追蹤。
- 了解已學習的功課。
- 計算認證時數。
- 根據垂直市場及/或您初次的訓練途徑來提供相關內容。
- 符合相關的法定義務，包括接受傳訊或法庭命令。
- 當我們認為有需要時，針對非法活動、疑似詐欺事件、對任何人安全的潛在威脅，和違反本政策的使用條款等事宜，進行調查、預防或採取相關行動。

## 安全性

我們已經制定相關的安全措施來防護並確保我們在 **Sandler Online** 中所收集到的資訊之安全。 然而，透過網際網路傳送資訊並不全然安全，因此我們不能保證傳送至 **Sandler Online** 的電子資料的安全性，而且您要完全擔負傳送這類資料的風險。

## 揭露您的資訊

我們可能會將您在 **Sandler Online** 當中輸入的資訊，與我們的 **Sandler** 訓練者與特許經營者，以及您的雇主、督導主管及經理分享，他們也得以前述「使用您的資訊」章節中所定義的用途，來使用您的資訊。 我們不允許特許經營者及訓練者基於他們的行銷目的，來使用您在 **Sandler Online** 中輸入的個人資訊。 我們也可能將從您收集到的資訊，揭露給第三方廠商、服務提供者、承包商和代理機構，他們將代表我們執行相關工作。我們會採取適當的措施，確保前述第三方處理您個人資訊的方式及考量因素會與我們的相同。我們不會銷售、交易您的個人識別資訊，或以其他方式將其傳輸到其他外部方。

**Sandler Systems, Inc.** 是一家美國公司，我們的訓練者與特許經營者的總部可能設在美國，或者其資料保護法等級與您所在地司法管轄區等級不同的其他司法管轄區。 您的個人資訊將被傳送至並儲存在美國境內，而且可能會進一步傳輸至美國境外、屬於我們的訓練者與特許經營者所在地的司法管轄區內。 我們會依照當地的法律採取相關措施，確保您的個人資訊受到適用法律要求的足夠等級的保護，例如使用歐洲委員會核准的歐盟標準合約條款、歐盟以外相關國家的同等標準，以及其他許可的保護措施。 當您提供我們您的個人資訊時，您即明確承認，我們必須遵守台灣資料保護機關的任何命令，將您的個人資訊傳輸至其他司法管轄區，或在該區內存取您的個人資訊，然而該區的資料保護等級可能不同於您所在地司法管轄區的等級。

我們也會在以下情況中分享資訊：

- **經營權移轉**。如果我們被併購或與其他公司合併，而且我們所有的資產幾乎全數轉移至另外一家公司，或者在破產法律程序期間，我們得將從您收集到的資訊轉移給其他公司。
- **回應法定程序**。我們也會揭露我們從您收集到的資訊，以符合法律、司法程序、法庭命令，或其他法定程序，例如回應法庭命令或傳訊。
- **保護我們及其他關係方**。當我們認為有必要針對非法活動、疑似詐欺事件、對任何人安全的潛在威脅，和違反使用條款或本隱私權政策之事宜，來進行相關的調查、預防或採取相關行動時，或作為 Sandler 涉及之訴訟的證據時，我們也會揭露我們從您收集到的資訊。
- **資訊的彙總及去除身份資料**。我們可能與第三方分享有關使用者的彙總或已去除身份資料的資訊，以用於行銷、廣告、研究或類似用途。

### 第三方網站與互動

Sandler Online 可能包含可進入第三方網站和應用程式的相關連結，這些網站與應用程式不在我們的控制之下，也沒有受到本隱私權政策的保護。如果您使用所提供的連結來存取其他網站或應用程式，這些網站的營運者可能會從您收集資訊，並依照可能與我們不同的隱私權政策及使用條款來使用此資訊。由於我們無法控制他們的行為，因此對於他們的各種政策我們一概不承擔任何責任。

### 使用者僅限符合法定年紀的成人

Sandler Online 只供達到成人年紀的成人使用。當您使用 Sandler Online，您即確認自己至少已經年滿 20 歲。因使用者提供錯誤的年齡而造成的損失，我們概不負責。

### 資訊存取

您有權要求存取我們持有的您的個人資訊，並取得副本；要求更正/補充與您相關之不正確/不完全的資料；以及要求停止收集、處理或使用您的個人資訊；或在特定的情況下要求刪除。如要執行您的任何權力，或者您對 Sandler Online 有任何抱怨，請儘快透過以下地址來通知我們。我們將依照當地適用法律回應您的請求。

您也可登入自己的帳號來更新您特定的個人資訊。請注意，我們可能將您已更新的任何個人資料副本保存一段時間，以作為我們的備份資料及業務紀錄；請參閱底下「您個人資訊的保存」章節，以了解我們的保存作法。

### 您個人資訊的保存

Sandler Online 會採用一般性原則，僅在滿足收集目的所需的時間內保存您的個人資訊。然而在某些情況下，我們可能將個人資訊保存較長的時間，比如說，我們必須為了符合法定、稅務和會記等責任及義務而如此執行；或者我們想要擁有與您交易有關的正確記錄，以便因應任何的抱怨或質疑。

## 本政策的變更

我們的確會不時地更新本隱私權政策，所以請定時審閱本政策。 如果我們大幅更改本隱私權政策，我們將會在 **Sandler Online** 中張貼公告以通知您這類變更。 若您繼續使用 **Sandler Online**，您即確定已同意我們按照新的政策來使用您的資訊。 如果您不同意這些變更，則您應當停止使用 **Sandler Online**，而且您應當通知我們，您不想我們以新的變更方式使用您的資訊。

## 我們的聯絡方式

我們歡迎您提出任何可能有關於本隱私權政策的疑問、意見或請求。 請隨時透過以下地址與我們聯繫：

Privacy Officer  
Sandler Systems, Inc.  
300 Red Brook Blvd, Suite 400  
Owings Mills, MD 21117  
USA  
410-653-1993  
[legal@sandler.com](mailto:legal@sandler.com)

上次更新時間： 2019 年 6 月 25 日