

سياسة خصوصية تونس الخاصة بـ Sandler Online®

تصف سياسة الخصوصية ممارسات شركة "Sandler" ("Sandler Systems" أو "نحن") فيما يتعلق بجمع المعلومات التي نجمعها منك وعناك عند استخدام نظام إدارة التعلم الخاص بـ Sandler والمعروف بـ *Sandler Online* واستخدامها والإفصاح عنها.

بالوصول إلى Sandler Online أو استخدامها، توافق على أنك قد قرأت وأقررت بسياسة الخصوصية هذه وأنك تقبل وتوافق على ممارسات الخصوصية واستخداماتها أو الإفصاح عن المعلومات الخاصة بك المنصوص عليها في هذه السياسة.

نجمع معلومات معينة من المستخدمين لتقديم معلومات مخصصة وذات صلة بك من خلال Sandler Online. يُرجى عدم تقديم أي معلومات حساسة أو خاصة بالصحة. لا نريد المعلومات الحساسة ولن نطلبها. لم تُصمم Sandler Online لمعالجة المعلومات الحساسة.

المعلومات التي نجمعها

نجمع المعلومات الشخصية مثل اسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك ومعلومات الاتصال واسم الشركة والوظيفة والشعبة والمجال والموقع عند تسجيل الدخول. فضلاً عن أننا نجمع معلومات أخرى مثل اسم مدرّيك ومديرك والشركة التابعة المستفيدة من الامتياز وتعليقات الاستبيان والأسماء المُحالَة عندما تُستخدم Sandler Online. يجوز لنا كذلك تقديم الاستبيانات والاستفسار بشأن شهادات العملاء المتطوعين بناءً على البرامج المقدمة. إذا قمت بعملية شراء، سنجمع معلومات السداد والفاتورة والشحن الخاصة بك.

نجمع أيضاً معلومات عنك من المصادر الخارجية، مثل صاحب عملك وغيرهم من المستخدمين من امتياز Sandler وشركائنا الخارجيين. تشمل المعلومات التي نجمعها عنك من الغير اسمك وعنوانك واسم شركتك وعنوانها ورقم هاتفك وموقع تدريبك المُحال إليه وعنوان الموقع والبريد الإلكتروني وملفات الوسائط الاجتماعية الخاصة بك والبيانات الديموغرافية مثل عدد الموظفين في شركتك وفوائد محتوى الدورة التدريبية. تصف سياسة الخصوصية هذه تجميع Sandler لمعلوماتك الشخصية ومعالجتها، وينبغي عليك كذلك الرجوع إلى إخطارات الخصوصية الخاصة بأي طرف ثالث فيما يتعلق بإفصاحهم عن معلوماتك الشخصية لنا.

المعلومات التي نجمعها تلقائياً

يجوز لنا جمع المعلومات التالية تلقائياً حول استخدامك Sandler Online من خلال ملفات تعريف الارتباط وإشارات الإنترنت والتقنيات الأخرى: اسم نطاقك ونوع متصفحك ونظام التشغيل وصفحات الإنترنت التي تعرضها والروابط التي تنقرها وعنوان IP الخاص بك ومدة زيارتك أو استخدامك لـ Sandler Online وعنوان URL المرجعي أو صفحة الإنترنت التي توجهك إلى Sandler Online. قد يتم التعامل مع هذه المعلومات على أنها معلومات شخصية وفقاً للقوانين المحلية المعمول بها. يجوز لنا جمع هذه المعلومات مع معلومات أخرى جمعناها عنك، بما في ذلك، المعلومات الشخصية. يُرجى الاطلاع على قسم "كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط" أدناه لمزيد من المعلومات.

كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط

نستخدم تقنية "ملفات تعريف الارتباط" في جمع بيانات استخدام مواقع إنترنت إضافية وتحسين Sandler Online وخدماتنا. ملف تعريف الارتباط ملف بيانات صغير ننقلها لمحرك الأقراص الثابت الخاص بحاسبك الآلي من خلال متصفح الإنترنت الخاص بك (إذا سمحت بذلك) مما يمكننا من التعرف على متصفحك والحصول على معلومات معينة وتذكرها. يمكننا الربط بين ملفات تعريف الارتباط واسم تسجيل دخول المستخدم في قاعدة بياناتنا وتحديد اسم المستخدم بعد ذلك. ولا نستخدم ملفات تعريف الارتباط بخلاف ذلك في جمع معلومات التعريف الشخصية. نستخدم ملفات تعريف الارتباط لجمع بيانات مجمعة حول حركة مرور بيانات موقع الإنترنت وتفاعلاتها لتحسين نظام إدارة التعلم ومنتجاتنا وخدماتنا ولتقديم أفضل تجارب وأدوات للموقع في المستقبل وعرض محتوى و مواد شخصية (بما في ذلك، المواد التسويقية) داخل نظام التعلم.

يمكنك اختيار أن يندبك حاسبك آلي كل مرة يُرسل فيها ملف تعريف الارتباط الخاص بك أو أن تُوقف تشغيلها جميعاً. تقوم بذلك من خلال إعدادات متصفحك. في حالة قيامك بإيقاف تشغيل ملفات تعريف الارتباط، سيتم تعطيل بعض الميزات وقد لا تعمل على نحو ملائم بعض الميزات التي تجعل تجربة Sandler Online أكثر فعالية.

ملفات Clear GIF وعلامات بكسل والتقنيات الأخرى. تعتبر ملفات Clear GIF رسومات متناهية الصغر ذات مُعرّف فريد تشبه وظيفته ملفات تعريف الارتباط. وعلى النقيض من ملفات تعريف الارتباط التي تُخزن على محرك الأقراص الثابتة لحاسبك الآلي، تُدمج ملفات Clear GIF الواضحة على صفحات الإنترنت بشكل خفي. يجوز لنا استخدام ملفات Clear GIF (المعروفة أيضاً باسم إشارات الويب أو أخطاء الويب أو علامات بكسل) فيما يتعلق بـ Sandler Online لتتبع أنشطة الزائرين والمستخدمين، من بين أشياء أخرى، ومساعدتنا في إدارة المحتوى وجمع إحصائيات حول

استخدام Sandler Online. نستخدم نحن ومقدمو الخدمات الخارجيون أيضاً ملفات Clear GIF في رسائل البريد الإلكتروني HTML لعلنا لمساعدتنا على تتبع تصنيفات الرد على البريد الإلكتروني وتحديد موعد عرض رسائل بريدنا الإلكتروني وتتبع ما إذا كانت الرسائل أرسلت أم لا.

تحليلات الغير. نستخدم أجهزة وتطبيقات آلية، مثل خدمة "Google Analytics" لتقييم استخدام Sandler Online. ويجوز لنا كذلك استخدام وسائل تحليلية أخرى لتقييم Sandler Online. ويمثل Google Analytics أحد مقدمي الخدمات لنا، ولمزيد من المعلومات عن الطرق التي يعالجون معلوماتك الشخصية بها، يمكن زيارة: <https://www.google.com/policies/privacy/partners>. نستخدم هذه الأدوات لمساعدتنا على تحسين Sandler Online وأداء الموقع وتجارب المستخدمين. يجوز لهذه الكيانات استخدام ملفات تعريف الارتباط وتقنيات التتبع الأخرى لأداء خدماتهم. لا نشارك معلوماتك الشخصية مع الغير.

حظر التتبع. لا نتعرف أنظمتنا حالياً على طلبات "حظر تتبع" المتصفح. ويجوز لك، مع ذلك، تعطيل بعض أنواع التتبع على النحو الذي ناقشناه في هذا القسم (على سبيل المثال: بتعطيل ملفات تعريف الارتباط).

استخدام معلوماتك

يجوز لنا استخدام المعلومات التي نجعلها منك بالطرق التالية:

- لتقديم خدماتنا لك، بما في ذلك، تقديم إخطارات تدريب وتدريب بالبريد الإلكتروني ملائمة لك و/أو لمديرك.
- لتتبع تقدمك في إنجاز الدورات التدريبية.
- لتقديم المنتجات والشهادات للبرامج المحددة.
- لتخصيص تجربتك والسماح لنا بتقديم نوع المحتوى وعروض المنتجات التي تحوز على جُل اهتمامك.
- لطلب الحصول على تصنيفات واستعراض خدماتنا ومنتجاتنا.
- لتحسين Sandler Online حتى نقدم خدمة أفضل لك.
- للاتصال بك لأغراض تسويقية، بما في ذلك، إرسال معلومات متخصصة وذات صلة لك من خلال البريد الإلكتروني والرسائل النصية وفقاً لمتطلبات الموافقة والقانون المحلي. يجوز لك إلغاء الاشتراك من قوائم بريدنا في أي وقت باستخدام خاصية "إلغاء الاشتراك" في أي رسائل بريد إلكتروني تسويقية تتلقاها منا.
- لتقديم الدعم للعملاء والمتابعة معك بعد الإرسال (الدرشة المباشرة أو البريد الإلكتروني أو استفسارات الهاتف).
- لفهم الدروس المستفادة.
- لحساب الساعات المعتمدة الخاصة بالشهادة.
- لعرض محتوى قائم على الأسواق الرأسية و/أو مسار تدريبك الأولي وتقديمه.
- للامتثال للالتزامات القانونية المعمول بها، بما في ذلك، الاستجابة لأمر الاستدعاء أو أمر المحكمة.
- حيثما نعتقد أنه يلزم التحقق من أو منع أو اتخاذ إجراءات فيما يتعلق بالأنشطة غير القانونية أو الاحتيال المشتبه به أو الحالات التي تنطوي على تهديدات محتملة على سلامة أي شخص أو مخالقات لشروط استخدامنا أو هذه سياسة.

الأمان

لقد وضعنا تدابير أمنية مناسبة لحماية المعلومات التي نجعلها في Sandler Online وتأمينها. ومع ذلك، لا يكون نقل المعلومات عبر الإنترنت آمن تماماً، وبناءً عليه، لا يمكننا ضمان أمن البيانات المرسله إلينا إلكترونياً في Sandler Online، ولذلك يكون نقل هذه البيانات على مسؤوليتك بالكامل.

الإفصاح عن معلوماتك

يجوز مشاركة المعلومات التي تدخلها إلى Sandler Online بين مدربي Sandler والمستفيدين من الامتياز وصاحب عملك ومشرفيك ومديريك، الذين يجوز لهم استخدام معلوماتك للأغراض المنصوص عليها في القسم "استخدام معلوماتك" أعلاه. لا نسمح للمستفيدين من الامتياز والمدربين استخدام معلوماتك الشخصية التي أدخلتها إلى Sandler Online لاستخدامها في التسويقي المباشر. يجوز لنا كذلك الإفصاح عن المعلومات التي نجعلها منك للغير أو للبايعين أو لمقدمي الخدمات أو للمقاولين أو للوكلاء الذين يؤدون الوظائف نيابةً عنا. نتخذ خطوات ملائمة لضمان تعامل الغير مع معلوماتك الشخصية بنفس الاهتمام الذي نوليها لها. ولا نبيع معلومات التعريف الشخصية الخاصة بك أو نتاجر بها أو ننقلها لأي أطراف خارجية.

شركة Sandler Systems شركة أمريكية وقد يقيم مدربونا والمستفيدون من الامتياز في الولايات المتحدة ولايات قضائية أخرى لا تتمتع بقوانين حماية بيانات مماثلة لولايتك القضائية المحلية. وفقاً للقوانين المحلية، سنتخذ الخطوات لضمان حصول معلوماتك الشخصية على مستوى كافٍ من الحماية

على النحو المطلوب بموجب القانون المعمول به، من خلال استخدام البنود التعاقدية القياسية للاتحاد الأوروبي المعتمدة من المفوضية الأوروبية أو ما يماثلها من المفوضيات الوطنية ذات الصلة خارج الاتحاد الأوروبي أو الضمانات الأخرى، على النحو المسموح به. بتقديم معلوماتكم الشخصية لنا، فإنكم تقررون صراحة أنه يجوز لنا نقل معلوماتكم الشخصية إلى الولايات القضائية التي قد لا تُقدم مستويات حماية بيانات مماثلة لولايتك القضائية المحلية، أو السماح لها بالوصول إليها.

يجوز لنا كذلك مشاركة المعلومات في الحالات التالية:

- **نقل الأعمال التجارية.** في حالة استحواذ شركة أخرى علينا أو دمجنا بها، أو نُقلت ملكية جميع أصولنا إلى شركة أخرى، أو في إطار إجراءات الإفلاس، يجوز لنا نقل المعلومات التي جمعناها منك إلى الشركة الأخرى.
- **الاستجابة للإجراءات القانونية.** يجوز لنا كذلك الإفصاح عن المعلومات التي نجعلها منك من أجل الامتثال للقانون أو إجراءات قضائية أو أمر محكمة أو إجراءات قانونية أخرى مثل الاستجابة لأمر محكمة أو أمر استدعاء.
- **لحمايتنا وحماية الآخرين.** يجوز لنا كذلك الإفصاح عن المعلومات التي نجعلها منك حيث نعتقد أنه يلزم التحقق منها أو منعها أو اتخاذ إجراءات فيما يتعلق بالأنشطة غير القانونية أو الاحتيال المشتبه به أو الحالات التي تنطوي على تهديدات محتملة على سلامة أي شخص أو مخالقات لشروط استخدامنا أو سياسة الخصوصية هذه أو كدليل في التقاضي الذي تشارك **Sandler** فيه.
- **المعلومات المجمعّة والمحجوب هوية أصحابها.** يجوز لنا مشاركة معلومات المستخدمين المجمعّة والمحجوب هوية أصحابها مع الغير لأغراض التسويق أو الإعلانات أو الأبحاث أو لأغراض مماثلة.

مواقع الغير الإلكترونية وتفاعلاتهم

قد يحتوي **Sandler Online** على روابط لمواقع الغير الإلكترونية أو تطبيقاتهم التي تقع خارج نطاق سيطرتنا ولا تشملها سياسة الخصوصية هذه. في حالة وصولك إلى مواقع أو تطبيقات أخرى باستخدام الروابط المقدمة، يجوز لمشغلي تلك المواقع جمع معلوماتك لاستخدامها وفقاً لسياسة الخصوصية وشروط الاستخدام الخاصة بهم، والتي قد تختلف عن سياستنا. لا نقبل تحمل أي مسؤولية أو التزام عن سياساتهم حيث أننا ليس لدينا سيطرة عليها.

المستخدمون ممن بلغوا سن الرشد القانوني فقط

صُممت **Sandler Online** ويجوز أن يستخدمها أولئك الذين بلغوا سن الرشد (18 عاماً في معظم الولايات القضائية). باستخدام **Sandler Online**، فإنك تؤكد أنك تبلغ من، على الأقل، العمر 18 عاماً أو أكبر. لا نتحمل مسؤولية أي أضرار قد تنتج عن تحريف المستخدم لعمره.

الوصول إلى المعلومات

إذا كنت تعتقد أن أي معلومات نحفظ بها عنك غير صحيحة أو غير كاملة أو إذا كان لديك أي شكاوى بشأن **Sandler Online**، فيُرجى إبلاغنا في أقرب وقت ممكن على العنوان أدناه. سنرد على طلبك وفقاً للقانون المحلي المعمول به.

يمكنك أيضاً الاطلاع على بعض من معلوماتك الشخصية وتعديلها وتحديثها بتسجيل الدخول إلى حسابك. في الوقت الذي نعتمد فيه على موافقتك، يمكنك سحب موافقتك أيضاً. تُرجى ملاحظة أنه يجوز لنا الاحتفاظ بنسخة من أي معلومات شخصية قمت بتحديثها لفترة من الوقت في إطار النسخ الاحتياطي وسجلات أعمالنا؛ يُرجى الاطلاع على قسم "الاحتفاظ بمعلوماتك" أدناه للحصول على شرح لممارسات الاحتفاظ الخاصة بنا.

الاحتفاظ بمعلوماتك

تطبق **Sandler Online** قاعدة عامة للاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية طالما أنها مطلوبة لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها فقط. ومع ذلك، يجوز لنا الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية لفترات زمنية أطول في بعض الحالات، على سبيل المثال حيثما يُطلب منا القيام بذلك وفقاً للترامات القانونية أو ضريبية أو محاسبية، أو حيثما نود الاحتفاظ بسجل دقيق لمعاملاتك معنا في حالة وجود أي شكوى أو تحدٍ.

التغييرات الطارئة على هذه السياسة

نُحدث بالفعل سياسة الخصوصية هذه من وقتٍ لآخر، لذلك يُرجى مُراجعتها بانتظام. إذا أدخلنا تغييراً جوهرياً على سياسة خصوصيتنا، سنُخطر بك بهذه التغييرات بإرسال إخطار على **Sandler Online**. يعتبر استخدامك لـ **Sandler Online** موافقةً منك على جواز استخدام معلوماتك وفقاً للسياسة الجديدة. وإن لم توافق على هذه التغييرات، فينبغي عليك وقف استخدام **Sandler Online** وينبغي عليك إخطارنا أنك لا ترغب في استخدام معلوماتك وفقاً للتغييرات.

الاتصال بنا

نرحب بأي استفسارات أو تعليقات أو طلبات (تسمح لك بممارسة حقوقك) قد تطرحها بخصوص سياسة الخصوصية هذه. لا تتردد في الاتصال بنا على:

مسؤول الخصوصية
شركة Sandler Systems
400 شقة Red Brook Boulevard،
MD 21117، أوينجز ميلز،
الولايات المتحدة الأمريكية
1993-653-410
legal@sandler.com

تاريخ آخر تحديث: 30 مايو 2019