

## **SANDLER ONLINE® İÇİN TÜRKİYE GİZLİLİK POLİTİKASI**

Gizlilik Politikası, *Sandler Online* olarak bilinen Sandler'in öğrenim yönetimi sistemini kullandığınızda sizden ve sizin hakkınızda topladığımız bilginin toplanması, kullanılması ve ifşa edilmesi ile ilgili Sandler Systems, Inc.'in ("Sandler", "biz" veya "bize") uygulamalarını tanımlar. Bu Gizlilik Politikası Sandler Online URL'leri için geçerlidir: <https://learn.sandler.com> ve <https://shop.sandler.com>. Bu belgenin sonunda bulunan bu Gizlilik Politikası'nın uygulanacağı veri kontrol birimlerinin tüm açıklamasına bakın.

Sandler Online'a erişerek veya kullanarak, Sandler'in kişisel bilginizi nasıl işlediğini açıklayan Gizlilik Politikası'nı okuduğunuzu ve anladığınızı beyan etmekteyiz.

Sandler Online yoluyla kişiselleştirilmiş ve ilgili bilgiyi size sunmak amacıyla kullanıcılardan bazı belirli bilgileri topluyoruz. Kişisel bilginizi kullanım hakkında sorularınız veya endişeleriniz varsa, bu Gizlilik Politikası'nın altında verilen iletişim ayrıntılarını kullanarak lütfen bizimle iletişime geçin.

### **Topladığımız Bilgiler**

Sizin hakkınızda toplayabileceğimiz kişisel bilgiler aşağıdaki kategorilere ayrılır:

#### *Gönüllü olarak sağladığımız bilgiler*

İsminiz, e-posta adresiniz, telefon numaranız ve iletişim bilgileriniz, şirket adı, unvan, bölüm, endüstri ve oturma açtığımız yer gibi kişisel bilgileri topluyoruz. Ayrıca, Sandler Online'ı kullanırken eğitmeninizin adı, yöneticinizin adı, franchise bağlantısı, anket geri bildirim ve referans isimleri gibi diğer bilgileri de topluyoruz. Teklif edilen programlar esas alınarak ayrıca gönüllü müşteri değerlendirmeleri hakkında anketler ve sorular da gönderebiliriz. Eğer bir ödeme yaparsanız, sizin ödeme, fatura ve teslimat adresinizi de toplarız. Sizden istenen kişisel bilgiler ve sizden istememizin nedenleri, sizden kişisel bilgileri sağlamanızı istediğimizi size açıklayacağız.

Lütfen herhangi bir hassas bilgiyi veya sağlık bilgisini vermeyin. Ne hassas bilgiyi istiyoruz ne de sizden hassas bilgi isteriz. Sandler Online hassas bilgiyi isteyecek şekilde tasarlanmamıştır.

#### *Otomatik olarak topladığımız bilgi*

Çerezler, web işaretçileri ve diğer teknikler yoluyla Sandler Online'ı kullanım hakkında aşağıdaki bilgileri otomatik olarak toplarız: etki alanı ağı; tarayıcınızın türü ve işletim sistemi; görüntülediğiniz web sayfaları; tıkladığımız bağlantılar; IP adresiniz; ziyaret sürenizin veya Sandler Online'ı kullanım uzunluğu; ve sizi Sandler Online'na yönlendiren geldiğiniz URL veya web sayfası. Mevcut yerel yasalara göre bu bilgilerin bazıları kişisel bilgi olarak kabul edilebilir. Kişisel bilgi dahil olmak üzere sizden topladığımız diğer bilgilerle bu bilgiyi birleştirebiliriz. Daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki "Çerezleri Nasıl Kullanıyoruz" bölümüne bakın.

Bu bilgileri toplamak, Sandler Online'ın mağazamıza gelen kullanıcıları ve ziyaretçileri, nereden geldiklerini ve Sandler Online'da ve mağazamızda hangi içeriğe ilgi gösterdiklerini daha iyi anlayabilmemizi sağlar. Bu bilgiyi dahili analitik amaçlarımız ve Sandler Online'ın ve mağazamızın kalitesini artırmak ve ziyaretçilerimize daha iyi hitap etmesi için kullanıyoruz.

## *Üçüncü taraf kaynaklardan edindiğimiz bilgiler*

Ayrıca, işvereniniz, diğer Sandler franchising sahipleri ve üçüncü taraf ortaklarımız gibi üçüncü taraf kaynaklardan sizin hakkınızda bilgiler toplarız. Bu üçüncü taraflardan sizin hakkınızda topladığımız bilgiler adınızı, unvanınızı, şirket adınız, adresiniz, telefon numaranız, tavsiye eden eğitim lokasyonu, web site adresi, e-posta adresi, sosyal medya profilleri ve şirketinizdeki çalışan sayısı gibi demografik veriler ve kurs içeriğini içerir. Bu Gizlilik Politikası Sandler'in kişisel bilginizi toplaması ve işlemlerini açıklar. Üçüncü tarafların bize ifşa ettikleri kişisel bilgilerle ilgili olarak üçüncü tarafların gizlilik bildirimlerine de başvurmalısınız.

## **Çerezleri Nasıl Kullanıyoruz**

İlave web sitesi kullanım verilerini toplamak ve Sandler Online ve hizmetimizi iyileştirmek için "çerez" teknolojisi kullanıyoruz. Bir çerez, tarayıcınızı tanımamızı ve belirli bilgileri hatırlayabilmemizi sağlayan web tarayıcınız yoluyla (eğer izin verirseniz) bilgisayarınızın sabit diskine aktardığımız küçük bir veri dosyasıdır. Çerezi kullanıcının veri tabanındaki oturum açma adı ile bağlantılandırabiliriz ve sonra kullanıcının adını belirleyebiliriz. Diğer türlü kişisel olarak tanımlanabilir bilgileri toplamak için çerezleri kullanmıyoruz. LMS ve ürünlerimizi ve hizmetlerimizi geliştirmek, gelecekte daha iyi site deneyimler sunmak ve LMS içinde kişiselleştirilmiş içerik ve materyalleri görüntülemek için (pazarlama materyalleri dahil) site trafiği ve site etkileşimleri hakkında toplu verileri derlemek üzere çerezler kullanıyoruz.

Bilgisayarınızı size bir çerez gönderildiği her zaman sizi uyarmasını tercih edebilirsiniz veya tüm çerezleri kapatmayı tercih edebilirsiniz. Bunu tarayıcı ayarları yoluyla yaparsınız. Eğer çerezleri kapatırsanız bazı özellikler devre dışı bırakılacaktır ve Sandler Online deneyiminizi daha verimli yapan bazı özellikler doğru şekilde çalışmayacaktır.

Daha fazla bilgi için lütfen Çerez Politikamızı inceleyin.

## **Bilgilerinizin Kullanımı**

Belirtildiği şekilde işlem için yasal temellerden bir veya ikisine dayanarak aşağıdaki yollardan sizden topladığımız bilgileri kullanabiliriz:

- Uygun eğitimi ve e-posta eğitimi bildirimlerini size ve/veya yöneticinize göndermek dahil olmak üzere size hizmetlerimizi sunmak için (**sözleşme** ve **bizim meşru menfaatlerimiz** KVKK Mad. 5/2 ve f).
- Kursları tamamlama prosesinizi izlemek (**meşru menfaatlerimiz** KVKK Mad. 5/2 f).
- Seçili programlar için ürünleri ve sertifikaları sunmak üzere (**sözleşme** ve **bizim meşru menfaatlerimiz** KVKK Mad. 5/2 c ve f).
- Deneyiminizi kişiselleştirmek ve en çok ilgilendiğiniz içerik tipini ve ürün tekliflerini sunmak için (**meşru menfaatlerimiz** KVKK Mad. 5/2 f).
- Hizmetlerimizi ve ürünlerimizi derecelendirme ve incelemelerini istemek için (**meşru menfaatlerimiz** KVKK Mad. 5/2 f).
- Size daha iyi hizmet vermek için Sandler Online'ı geliştirmek (**meşru menfaatlerimiz** KVKK Mad. 5/2 f).

- E-posta ve yerel yasalara ve rıza alma gereksinimlerine göre metin mesajları yoluyla size kişiselleştirilmiş ve ilgili bilgileri göndermek dahil olmak üzere pazarlama amaçları için sizinle irtibat kurmak üzere (meşru menfaatlerimiz ve/veya rıza KVKK Mad. 5/1 ve 5/2 f). Bizden aldığınız herhangi bir pazarlama e-postasındaki "abonelikten ayrıl" özelliğini kullanarak herhangi bir zamanda posta listemizden aboneliğinizi iptal edebilirsiniz.
- Müşteri desteği sağlamak ve iletişim sonrasında takip etmek için (canlı sohbet, e-posta veya telefon soruları) (**sözleşme ve bizim meşru menfaatlerimiz KVKK Mad. 5/2 c ve f**).
- Öğrenilen kursları anlamak için (**meşru menfaatlerimiz KVKK Mad. 5/2 f**).
- Sertifikasyon kredi saatlerini hesaplamak için (**sözleşme KVKK Mad. 5/2 c**).
- Dikey pazarları ve/veya sizin ilk eğitim yolunuzu esas alan içerik sunmak ve iletmek (**sözleşme KVKK Mad. 5/2 f**).
- Bir soruşturma veya mahkeme emrine yanıt vermek dahil olmak üzere uygulanabilir yasal yükümlülükler uymak için (**yasal yükümlülük KVKK Mad. 5/2 ç**).
- Yasadışı faaliyetler, şüpheli sahtekarlık, herhangi bir kişinin güvenliğini potansiyel olarak tehdit eden veya Kullanım Şartları veya bu Politikanın ihlalini içeren durumlarla ilgili olarak soruşturma yapmanın, önlem alınmasını veya eyleme geçmenin gerekli olduğuna inandığımız yerlerde (**yasal yükümlülük ve meşru menfaatlerimiz KVKK Mad. 5/2 ç ve f**).

## **Kişisel Bilginin İşlenmesi İçin Yasal Temel**

Yukarıda tanımlanan kişisel bilgiyi toplama ve kullanma için yasal temelimiz ilgili kişisel bilgiye ve topladığımız özel içeriğe bağlıdır.

Ancak, sizden kişisel bilgiyi normal olarak şu koşullarda toplarız: (i) sizinle bir sözleşme yapmak için bilgiye ihtiyaç duyduğumuzda – KVKK Söz. 5/2 c, (ii) bilgiyi işlemenin meşru menfaatlerimiz için olduğunda ve sizin temel haklarınızı ve özgürlüğünüzü çiğnemediğinde – KVKK Mad. 5/2 f, veya (iii) sizin açık rızanız olduğunda – KVKK Mad. 5/1. Bazı durumlarda, aynı zamanda sizden kişisel bilgi toplama yasal yükümlüğümüz olabilir veya sizin veya başka bir kişinin hayatı menfaatlerini korumak için ihtiyaç duyabiliriz – KVKK Mad. 5/2 b.

Yasal bir gereksinime uymak veya sizinle sözleşme yapmak için sizden kişisel bilgi sağlamanızı istersek, ilgili zamanda bunu açıklarız ve kişisel bilginizin verilmesinin zorunlu olup olmadığını size bildiririz (ve aynı zamanda kişisel bilginizi vermezseniz bunun olası sonuçlarını da).

Meşru menfaatlerimiz ile bağlantılı olarak (veya üçüncü bir tarafın) kişisel bilgilerinizi toplar ve kullanırsak, bu menfaat, normal olarak, size hizmetlerimizi sunmak ve meşru ticari menfaatlerimiz için gerektiği kadar, örneğin sorularınıza cevap vermek, platformumuzu geliştirmek, pazarlama yapmak veya yasadışı faaliyetlerin farkına varmak veya önlemek gibi platformumuzu çalıştırmak ve sizinle iletişim kurmak olacaktır. Aynı zamanda başka meşru menfaatlerimiz de olabilir. Bu meşru menfaatlerin neler olduğunu ilgili zamanda size açıklayacağız.

Örneğin size pazarlama materyali göndermek gibi sizden kişisel bilginizi kullanmak için sizin rızanızı istersek, eğer fikrinizi değiştirirseniz herhangi bir zamanda bu rızanızdan vazgeçebilirsiniz.

Kişisel bilginizi toplamamız ve kullanmamızın yasal temelini ilgilendiren sorularınız varsa veya daha fazla bilgiye ihtiyaç duyarsanız veya kişisel bilginizin işlenmesine verdiğiniz rızadan vazgeçmek isterseniz, bu Gizlilik Politikası'nın altında verilen iletişim ayrıntılarını kullanarak lütfen bizimle iletişime geçin.

## **Güvenlik**

Sandler Online'da topladığımız bilgileri korumak ve güvenliğini sağlamak için güvenlik önlemlerini uygulamaya koyduk. Yine de, Internet üzerinden bilgi aktarımı tamamen güvenli değildir ve bu nedenle Sandler Online'da elektronik olarak bize gönderilen verinin güvenliğini garanti edemeyiz ve anılan verinin aktarımının bütün riski size aittir.

## **Bilgilerinizin İfşa Edilmesi**

Sandler Online'na girdiğiniz bilgiler, yukarıdaki "Kişisel Bilgilerinizin Kullanımı" bölümünde amaçları açıklanmış bilginizi de kullanabilecek Sandler eğitimleri ve franchising sahipleri ve işverenleriniz, amirleriniz ve müdürleriniz arasında paylaşılabilir. Franchising sahiplerinin ve eğitimcilerin kendi doğrudan pazarlama kullanımı için Sandler Online'a girdiğiniz kişisel bilgiyi kullanmasına izin vermiyoruz. Ayrıca sizden topladığımız bilgileri adımıza işlevler gerçekleştiren üçüncü taraf sağlayıcılar, servis sağlayıcılara, taşeronlara veya bayilere de ifşa edebiliriz. Anılan üçüncü tarafların kişisel bilginizi aynen bizim olduğu gibi ele almasını sağlamak için gerekli adımları atıyoruz. Sizin kişisel olarak tanımlanabilir bilgilerinizi üçüncü taraflara satmıyoruz veya başka şekilde aktarmıyoruz.

Ayrıca aşağıdaki durumlarda bilgiyi paylaşabiliriz:

- **İşletme Devirleri.** Eğer bir başka şirket ile birleşirsek veya satın alırsak ve bundan dolayı tüm varlıklarımız bir başka şirkete veya bir iflas işleminin parçası olarak aktarılırsa sizden topladığımız bilgileri bir başka şirkete aktarabiliriz.
- **Yasal İşleme Yanıt Vermede** Bir mahkeme emri veya çağrısına yanıt vermek gibi yasal, dava süreci, mahkeme emri ve diğer yasal süreçlere uymak için sizden topladığımız bilgileri de ifşa edebiliriz.
- **Kendimizi ve Diğerlerini Korumak İçin.** Yasadışı faaliyetler, şüpheli sahtekarlık, herhangi bir kişinin güvenliğini potansiyel olarak tehdit eden veya Kullanım Şartları veya bu Gizlilik Politikasının ihlalinin içeren durumlarla ilgili olarak soruşturma yapmanın, önlem almanın veya eyleme geçmenin gerekli olduğuna inandığımız yerlerde sizden topladığımız bilgileri de ifşa edebiliriz.
- **Toplam ve Kimliksizleştirilmiş Bilgiler.** Pazarlama, reklam, araştırma veya benzer amaçlar için kullanıcılar hakkındaki toplu veya kimliksizleştirilmiş bilgileri üçüncü taraflar ile paylaşabiliriz.

## **Üçüncü Taraf Web Siteleri ve Etkileşim**

Sandler Online kontrolümüz dışında olan ve bu Gizlilik Politikası kapsamı dışında olan üçüncü taraf web sitelerine veya uygulamalarına bağlantılar içerebilir. Verilen bağlantıları kullanarak başka sitelere veya uygulamalara erişerseniz, bu sitelerin operatörleri bizimkinden farklı olabilecek kendi gizlilik politika ve kullanım şartlarına göre onlar tarafından kullanılacak bilgileri sizden

toplayabilir. Bunların üzerinde hiçbir kontrolümüz olmadığından dolayı ne olursa olsun onların politikaları için hiçbir sorumluluk ve yükümlülüğü kabul etmiyoruz.

### **Sadece Yasal Olarak Reşit Kullanıcılar**

Sandler Online reşit olma yaşına ulaşmış kişiler tarafından kullanılabilir ve bu şekilde tasarlanmıştır (çoğu hukuk düzeninde 18 yaş). Sandler Online'ı kullanarak en azından 18 yaşında veya daha büyük olduğunuzu onaylamaktasınız. Yaşını yalan beyan eden kullanıcılardan doğan herhangi bir zarardan sorumlu değiliz.

### **Uluslararası Veri Aktarımları**

Kişisel bilgileriniz yaşadığımız ülkeden farklı ülkelere aktarılabilir ve işlenebilir. Bu ülkelerin ülkenizin yasalarından farklı veri koruma yasalarına sahip olabilir (ve bazı durumlarda yeterince koruyucu olmayabilir).

Özellikle, web sitesi sunucularımız ABD'de bulunmaktadır ve bizim franchising sahiplerimiz ve üçüncü taraf servis sunucularımız dünya çapında çalışmaktadır. Bu ise bilgilerinizi topladığımızda başka ülkelerde bunları işleyebiliriz.

Bu Gizlilik Politikası'na verdiğiniz onayla, gizlilik ve veri koruma yasalarına uyumlu olan ve kişisel bilginizin tamlığını ve güvenliğini korumak için bulunan yeterli seviyede korumanın mevcut olduğuna inandığımız Türkiye dışında bir yerde kişisel bilginizi paylaşabilir, aktarabilir veya saklayabiliriz. Ancak, kişisel bilgilerinizin bu Gizlilik Politikası'na uygun olarak korunmuş olarak kalması için uygun koruyucu önlemleri aldık.

### **Veri Koruma Haklarınız**

Tarafımızdan kontrol edilen kişisel bilginize erişme, güncelleme, düzeltme veya silme hakkına sahipsiniz. Sizin hakkınızda elimizde tuttuğumuz herhangi bir bilginin yanlış veya eksik olduğuna inanıyorsanız veya Sandler Online hakkında herhangi bir şikayetiniz varsa lütfen en kısa zamanda aşağıdaki adresten bizimle iletişime geçin. Mevcut yasalara göre talebinize yanıt vereceğiz.

Ayrıca hesabınızda oturum açarak kişisel bilgilerinizin belirli kısımlarını güncelleyebilirsiniz de. Yedeklerimizi ve şirket kayıtlarımızın bir parçası olarak güncellediğiniz kişisel verilerinin bir kopyasını belirli bir süreliğine elde tuttuğumuzu lütfen dikkate alın; Muhafaza etme politikalarımızın açıklaması için lütfen aşağıdaki "Kişisel Bilgilerinizin Muhafaza Edilmesi" bölümüne bakın.

Türkiyedeki kullanıcıların kişisel bilgilerinizle ilgili olarak ilave haklara sahiptir; örneğin, kişisel bilginize erişim, sizin hakkınızdaki kişisel verilerin işlenip işlenmediğini ve hangi amaç için olduğunu bilmek, sizin hakkınızdaki kişisel verilerin ilk toplanma amacı ile uygun şekilde işlenip işlenmediğini bilmek, sizin hakkınızdaki kişisel verilerin üçüncü taraflara aktarılıp aktarılmadığını bilmek, silinmesini veya değiştirilmesini talep etmek, kişisel verilerinizi alan üçüncü taraflara bunu silmesi için talimat göndermek, bunu kullanmamıza karşı çıkmak veya işlenmesine kısıtlama getirmeyi talep etmek. Ayrıca, eğer anılan sonuç/karar sadece kişisel bilginizin otomatik olarak işlenmesine/analizine dayanıyorsa sizin hakkınızdaki alınan sonuçlara/kararlara itiraz edebilirsiniz. Türkiye'deki kullanıcılar ayrıca işleme almamız için rıza alma esasına dayalı olan rızasını herhangi

bir zamanda geri çekebilir, yasadışı işlem yapmadan dolayı ortaya çıkan hasarların tazmin edilmesini talep edebilir veya ilgili denetim makamlarına şikayette bulunabilir. Eğer bu haklar sizin için geçerliyse ve bunlardan faydalanmak istiyorsanız lütfen aşağıdaki iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçin.

### **Bilgilerinizin Muhafaza Edilmesi**

Sandler Online, sadece toplanma amaçlarını karşılamak için gerektiği kadar kişisel bilgilerinizi tutma genel kuralını uygulamaktadır. Ancak, bazı durumlarda örneğin yasal, vergi veya muhasebe yükümlülüklerine göre bu şekilde hareket etmemizin gerektiği veya herhangi bir şikayet veya dava durumunda bizimle olan ilişkinizin doğru kaydını tutmak istediğimiz yerlerde kişisel bilgileri daha uzun süre ile elimizde tutabiliriz.

### **Bu Politika'daki Değişiklikler**

Zaman zaman bu Gizlilik Politikası'nı güncelliyoruz. Bu nedenle düzenli olarak bu Gizlilik Politikası'nı gözden geçirin. Gizlilik Politikamızı maddi olarak değiştirirsek Sandler Online'da bir bildirim yayınlarak anılan değişiklikleri size bildireceğiz. Sandler Online'ı sürekli kullanımınız, bilginizin yeni politikaya uygun olarak kullanılabilceğini onaylamanızı gerektirecektir. Eğer mevcut veri koruma yasaları tarafından gerekiyorsa veya olduğu yerlerde herhangi bir maddi Gizlilik Politikası değişiklikleri için rızanızı alacağız. Eğer değişiklikleri kabul etmiyorsanız Sandler Online'ı kullanmayı bırakmalısınız ve bilgilerinizin değişikliklere göre kullanılmasını istemediğinizi bize bildirmelisiniz.

### **Bizimle iletişime geçmek**

Bu Gizlilik Politikası ile ilgili sorularınızı, yorumlarınızı ve taleplerinizi bize iletirseniz seviniriz. Lütfen bizimle iletişime geçmekten kaçınmayın:

Gizlilik Sorumlusu  
Sandler Systems, Inc.  
300 Red Brook Blvd, Suite 400  
Owings Mills, MD 21117  
USA  
410-653-1993  
[legal@sandler.com](mailto:legal@sandler.com)

AB Veri Kontrol Birimleri Sandler Systems, Inc. (iletişim bilgisi yukarıda) ve ilgili franchising sahibi. Franchising sahibinin mevcut adresi ve iletişim bilgileri buradan bulunabilir: <https://www.sandler.com/training-centers>.

Son güncelleme: 3 Temmuz 2019