

## **CONDIȚII DE UTILIZARE**

### **SANDLER ONLINE®**

Sandler Systems, Inc. ("SSI" sau "noi") a creat portaluri web private, protejate prin parolă, securizate (cunoscute și ca "organizații") pentru instructorii săi autorizați Sandler® în vederea furnizării de materiale didactice clienților lor și utilizării în consolidarea instruirii pe care o oferă clienților lor. Numim fiecare dintre aceste site-uri PORTAL SANDLER. Este responsabilitatea instructorului să administreze conținutul unui PORTAL SANDLER pentru clientul său, precum și numele de utilizator și parolele utilizatorilor autorizați care dețin o licență pentru utilizarea unui PORTAL SANDLER prin intermediul instructorului. Prin PORTALUL SANDLER, clientul și persoanele din cadrul organizației clientului care participă la instruire pot accesa culegerile de exerciții, manualele de strategii, broșurile, prezentările, fișierele video, fișierele audio, buletinele informative și alte materiale scrise cu drept de autor SSI (în mod colectiv "Material SSI"); pot încărca și distribui documente/fișiere video/audio aferente instruirii, clientului și/sau companiei clientului și pot comunica cu instructorul sau între ei.

Următoarele sunt condițiile de utilizare ale PORTALULUI SANDLER. Vă rugăm să le citiți cu atenție. Conectându-vă la un PORTAL SANDLER prima oară și de fiecare dată după aceea, sunteți de acord să respectați și să vă obligați să respectați condițiile de utilizare, după cum vor fi modificate de noi din când în când.

### **Capitolul 1: Introducere**

Ne rezervăm dreptul de a modifica aceste condiții de utilizare în orice moment.

PORTALUL SANDLER este proprietatea și este gestionat de SSI. Întrebările legate de PORTALUL SANDLER sau de funcționarea acestuia trebuie să fie adresate instructorului dvs. sau administratorului de sistem identificat în Capitolul 17 de mai jos. Întrebările referitoare la conținutul acestuia trebuie să fie adresate instructorului dvs.

Oferim PORTALUL SANDLER "AȘA CUM ESTE" și "DUPĂ CUM ESTE DISPONIBIL". Nu ne asumăm nicio responsabilitate pentru termenele limită, ștergerea, furnizarea greșită sau imposibilitatea de a stoca conținutul utilizatorului sau comunicațiile sau setările dvs.

Pentru a folosi PORTALUL SANDLER, trebuie să puteți accesa Internetul și trebuie să plătiți orice tarife necesare pentru accesul la Internet, aferente accesului dvs. De asemenea, trebuie să asigurați echipamentul necesar pentru a vă conecta la Internet, inclusiv un computer sau alt dispozitiv cu acces la Internet. În plus, s-ar putea să fie necesar să folosiți "plug-ins" (cum ar fi Adobe Flash) sau software suplimentar (cum ar fi Microsoft Word) pentru a vedea, folosi sau afișa conținutul de pe PORTALUL SANDLER.

### **Capitolul 2: Parolă și securitate**

Veți primi ID-ul dvs. de utilizator și o parolă pentru PORTALUL SANDLER. ID-ul dvs. de utilizator și parola sunt unice. Nu vă este permis să folosiți ID-ul de utilizator și parola unei alte persoane pentru a accesa PORTALUL SANDLER și nici să lăsați altă persoană să folosească ID-

ul de utilizator sau parola dvs. Nu vă este permis să vindeți ID-ul de utilizator și parola dvs. altei persoane. Sunteți responsabil pentru menținerea confidențialității ID-ului de utilizator și parolei dvs. și sunteți responsabil pentru toate activitățile care se desfășoară prin intermediul ID-ului de utilizator și parolei dvs.

Sunteți de acord (a) să înștiințați administratorul sistemului imediat în cazul unei utilizări neautorizate a ID-ului de utilizator sau parolei dvs. sau a oricărei alte încălcări a securității de care sunteți informat și (b) să vă deconectați de la contul dvs. pentru PORTALUL SANDLER la sfârșitul fiecărei sesiuni.

Nu putem să fim și nu suntem responsabili pentru nicio pierdere sau daună provocată de nerespectarea de către dvs. a cerințelor prevăzute în Capitolul 2.

### **Capitolul 3: Confidențialitate și colectarea datelor**

A se vedea Politica privind Confidențialitatea pentru Sandler Online pentru practicile legate de colectarea, utilizarea și dezvăluirea informațiilor pe care le colectăm de la dvs.

ID-urile de utilizator și parolele sunt înregistrate pentru fiecare utilizator care are acces la PORTALUL SANDLER. De asemenea, putem înregistra ora și durata fiecărei sesiuni de utilizare a ID-ului dvs. de utilizator pentru PORTALUL SANDLER. În plus, putem înregistra când și cât de des accesați anumite informații sau perioada de timp petrecută pentru a vizualiza un curs și orice teste, chestionare sau certificări aferente. Adresa dvs. de e-mail și alte informații personale pe care le oferiți pe PORTALUL SANDLER pot fi disponibile altor utilizatori ai PORTALULUI SANDLER.

Declarați și garantați că (i) veți respecta legislația în vigoare din domeniul confidențialității, protecției datelor și marketingului și orice altă legislație în vigoare cu privire la colectarea, utilizarea, divulgarea, stocarea sau prelucrarea datelor personale; (ii) în măsura în care ne furnizați informații personale ale altei persoane, declarați și garantați că aveți permisiunea de a face acest lucru și că ați dat orice aviz necesar și ați obținut orice consimțământ necesar pentru a face acest lucru; (iii) în măsura în care accesați, primiți, utilizați sau preluați în alt fel (în mod colectiv, "preluați") orice informații personale primite prin PORTALUL SANDLER, sunteți autorizat(ă) să faceți acest lucru și veți prelucra astfel de informații numai în sfera autorității dvs. în conformitate cu legislația în vigoare și sub rezerva oricărui aviz și consimțământ necesar cu privire la subiectul datelor. Dacă acceptați aceste condiții de utilizare în numele companiei dvs. sau în calitate de reprezentant al companiei dvs., declarați și garantați că aveți deplina autoritate de a face acest lucru și de a angaja compania dvs. la aceste condiții de utilizare.

### **Capitolul 4: Material SSI**

Sunteți de acord că Materialul SSI este destinat utilizării exclusive de către acele persoane care sunt instruite de instructorul Sandler și nu va fi folosit în niciun alt scop. Nicio parte din Materialul SSI, fie text, imagine, audio sau video, nu poate fi folosită în niciun alt scop decât acela de a vă pregăti pentru instruirea pe care o primiți și ca ajutor pentru instruirea care vi se oferă. Sunteți de acord, în mod expres, ca SSI să rețină proprietatea tuturor drepturilor sale de proprietate intelectuală din Materialul SSI și că nu veți copia, modifica, crea lucrări derivate sau

nu veți traduce materialul fără permisiunea scrisă obținută în prealabil de la SSI. Recunoașteți că SSI deține drepturile de autor asupra Materialului SSI.

În continuare, sunteți de acord să nu captați Materialul SSI vizionat pe PORTALUL SANDLER prin niciun "screenshot" sau alte metode în vederea utilizării ulterioare. Orice material descărcat poate fi folosit numai în interesul dvs. personal și nu trebuie distribuit niciunei alte persoane. Aceasta include utilizarea PORTALULUI SANDLER pe orice computer public, cum ar fi în biblioteci sau cabine de hoteluri. Sunteți responsabil să vă asigurați că niciun material vizionat sau descărcat pe astfel de computere publice nu este disponibil în niciun fel după ce vă deconectați de la sesiunea dvs.

## **Capitolul 5: Conduită și conținut**

Drept condiție pentru utilizarea continuă a PORTALULUI SANDLER, promiteți că nu veți folosi PORTALUL SANDLER în niciun scop ilegal sau interzis de aceste condiții de utilizare. Orice utilizare neautorizată a PORTALULUI SANDLER este interzisă în mod expres și ne rezervăm dreptul de a șterge materialul inadecvat și de a suspenda sau anula contul oricărei persoane care folosește PORTALUL SANDLER în scop neautorizat.

Trebuie să înțelegeți că toate mesajele, datele, textele, fotografiile, grafica, fișierele audio și video, și alte materiale sau informații transmise prin PORTALUL SANDLER (cu excepția informațiilor pe care le afișăm) fie că sunt afișate pentru vizualizare generală sau transmise privat ("Conținutul utilizatorului") constituie responsabilitatea exclusivă a persoanei de la care a provenit un articol din Conținutul utilizatorului. Dacă încărcați, afișați, trimiteți un mesaj sau transmiteți în alt mod orice conținut al utilizatorului, sunteți responsabil pentru conformitatea acestuia cu condițiile de utilizare. Deși avem dreptul, nu selectăm, nu edităm sau nu controlăm Conținutul utilizatorului. Nu acceptăm responsabilitatea pentru veridicitatea, exactitatea sau adecvarea conținutului utilizatorului. În niciun caz, nu vom fi responsabili în niciun fel pentru orice conținut al utilizatorului, inclusiv erori sau omisiuni în conținutul utilizatorului sau pentru orice pierdere sau daună de orice fel provocată de utilizarea conținutului utilizatorului afișat, trimis într-un mesaj sau transmis altfel prin PORTALUL SANDLER. Odată afișat, conținutul utilizatorului poate fi vizualizat și descărcat de alți utilizatori ai PORTALULUI SANDLER.

Sunteți de acord să nu folosiți PORTALUL SANDLER pentru:

1. încărcarea, afișarea, trimiterea într-un mesaj sau altfel a conținutului utilizatorului care este ilegal, dăunător, amenințător, abuziv, hărțuitor, insultător, vulgar, obscen, calomniator, care nu respectă confidențialitatea, răuvoitor sau insultător din punct de vedere rasial, etnic sau în alt mod;
2. imitarea oricărei persoane sau entități;
3. mascarea provenienței sau sursei oricărui conținut al utilizatorului pe care îl transmiteți;
4. încărcarea, afișarea, trimiterea într-un mesaj sau în alt mod a conținutului utilizatorului pentru care nu aveți dreptul de a-l transmite conform legii sau conform relațiilor contractuale sau fiduciare (cum ar fi informații private, personale și confidențiale);

5. încărcarea, afișarea, trimiterea într-un mesaj sau în alt mod a conținutului utilizatorului care încalcă un brevet, o marcă comercială, secret comercial, drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate ale oricărei părți;
6. încărcarea, afișarea, trimiterea într-un mesaj sau transmiterea în alt mod a oricăror materiale publicitare, promoționale, mesaje nedorite, "junk e-mail", mesaje în lanț neautorizate sau orice altă formă de solicitare;
7. încărcarea, afișarea, trimiterea într-un mesaj sau transmiterea în alt mod a oricărui material care conține virusuri de software sau orice alt cod de computer, fișiere sau programe destinate întreruperii, distrugerii sau limitării funcționalității oricărui program software sau hardware sau echipamentului de telecomunicații;
8. perturbarea fluxului normal al dialogului, determinarea derulării mai rapide decât în mod normal a unui ecran sau acționarea într-un mod care afectează în mod negativ capacitatea altor utilizatori de a se angaja în schimburi sistematice;
9. intervenirea în sau perturbarea serverelor sau rețelelor conectate la PORTALUL SANDLER;
10. "urmărirea" sau hărțuirea altei persoane; sau
11. colectarea, stocarea sau distribuirea datelor personale cu privire la alți utilizatori.

Ne rezervăm dreptul, la discreția noastră, de a bloca sau elimina orice conținut al utilizatorului inacceptabil pe care îl transmiteți sau îl faceți disponibil prin PORTALUL SANDLER. Fără a limita amploarea dreptului nostru, sunteți sfătuit că avem dreptul de a elimina orice conținut al utilizatorului care încalcă aceste Condiții de utilizare sau care este în alt mod inacceptabil (prin decizia noastră exclusivă).

Stocăm și păstrăm Conținutul utilizatorului în conformitate cu politica stabilită și îl putem dezvălui, dacă este prevăzut prin lege sau dacă credem cu bună credință că o astfel de dezvăluire este necesară în mod rezonabil (a) pentru a respecta procesul legal; (b) pentru a consolida aceste Condiții de utilizare; (c) pentru a răspunde la revendicări conform cărora Conținutul utilizatorului încalcă drepturile unui terț; sau (d) pentru a proteja drepturile, proprietatea și securitatea personală a SSI, a angajaților săi și a instructorilor autorizați.

Putem transmite și stoca Conținutul utilizatorului în diverse rețele, servere de computer și alte mijloace tehnologice și putem modifica Conținutul utilizatorului pentru a-l conforma și adapta la cerințele tehnice ale rețelelor sau dispozitivelor de conectare.

Vom suspenda sau termina imediat drepturile oricărui ID de utilizator care credem, la discreția noastră, că este folosit pentru a distribui mesaje de e-mail nedorite sau alte mesaje nesolicitate. În plus, deoarece daunele sunt greu de estimat, sunteți de acord să ne plătiți imediat daunele lichidate în valoare de 5.00 USD pentru fiecare mesaj nedorit sau nesolicitat transmis prin sau asociat în orice fel cu ID-ul dvs. de utilizator.

## **Capitolul 6: Despăgubire**

Sunteți responsabil pentru păstrarea confidențialității ID-ului dvs. de utilizator, parolei și contului și pentru toate activitățile care se desfășoară prin contul dvs. Despăgubiți și sunteți de acord să ne apărați și să ne exonerați pe noi și filialele, partenerii, funcționarii, directorii, agenții, co-branderi și alți asociați ai noștri de orice revendicare sau cerere, inclusiv onorarii de avocat rezonabile, făcute de un terț cu privire la sau provenind din Conținutul utilizatorului pe care îl prezentați, afișați sau transmiteți prin PORTALUL SANDLER, încălcarea de către dvs. a acestor Condiții de utilizare sau încălcarea oricăror drepturi ale altei persoane. Sunteți de acord să nu soluționați nicio astfel de revendicare sau să nu vă asumați nicio responsabilitate sau admitere a vinei în numele nostru fără consimțământul nostru. Ne rezervăm dreptul, în detrimentul nostru, să ne asumăm apărarea și controlul oricărei probleme care este supusă despăgubirii de către dvs.

## **Capitolul 7: Utilizare și stocare**

Putem stabili practici generale și limite cu privire la PORTALUL SANDLER. Aceasta include numărul maxim de zile de păstrare a oricăror mesaje, postări pe panoul de mesaje sau alt Conținut al utilizatorului încărcat pe PORTALUL SANDLER, precum și mărimea maximă a fișierului, postării sau încărcării Conținutului utilizatorului pe PORTALUL SANDLER. Negăm orice responsabilitate pentru ștergerea sau imposibilitatea de a stoca mesaje și alte comunicări sau alt Conținut al utilizatorului păstrat sau transmis de PORTALUL SANDLER. Nu garantăm disponibilitatea datelor stocate în caz de avarie a serverului, a unui dezastru natural, a greșelilor utilizatorilor sau din orice motiv datele ar putea fi corupte, neutilizabile sau șterse. Avem dreptul de a modifica aceste practici generale și limite oricând, la discreția noastră, cu sau fără aviz.

## **Capitolul 8: Modificări făcute la PORTALUL SANDLER**

Ne rezervăm dreptul de a modifica sau întrerupe, temporar sau permanent, oricând și din când în când, PORTALUL SANDLER (sau oricare din caracteristicile sale) cu sau fără aviz. Sunteți de acord că nu vom fi răspunzători dvs. sau unui terț pentru orice modificări, suspendare sau întrerupere a PORTALULUI SANDLER.

## **Capitolul 9: Terminare**

Putem suspenda parola dvs., ID-ul dvs. de utilizator sau altă utilizare a PORTALULUI SANDLER și putem îndepărta și elimina orice Conținut al utilizatorului dacă încălcați aceste Condiții de utilizare. Dacă încălcați în mod repetat aceste Condiții de utilizare, putem anula parola dvs., ID-ul dvs. de utilizator sau altă utilizare a PORTALULUI SANDLER fără a vă rambursa taxa de licență. Vom suspenda parola dvs., ID-ul dvs. de utilizator și altă utilizare a PORTALULUI SANDLER când instructorul dvs. Sandler ne înștiințează că nu mai participați la cursuri de instruire sau perfecționare Sandler. Nu suntem răspunzători față de dvs. sau orice altă terță parte pentru taxa de licență sau pentru anularea sau suspendarea accesului dvs. la PORTALUL SANDLER.

## **Capitolul 10: Link-uri și publicitate**

PORTALUL SANDLER poate oferi sau terțe părți (de ex. instructorul dvs. Sandler sau alte persoane din cadrul organizației care au acces la PORTALUL SANDLER) pot oferi link-uri la alte site-uri web sau resurse. Nu suntem responsabili pentru disponibilitatea unor astfel de site-uri sau resurse externe și nu validăm, nici nu se asumăm vreo responsabilitate pentru orice conținut, reclamă, produse sau alte materiale disponibile în astfel de site-uri sau resurse. Vă asumăm riscul pentru utilizarea unor astfel de site-uri web terțe. SSI nu are niciun control asupra conținutului sau politicilor unor astfel de site-uri web terțe. Nu vom fi responsabili direct sau indirect pentru nicio daună sau pierdere provocată sau presupusă a fi provocată de sau în legătură cu utilizarea sau încrederea în astfel de conținut, produse sau servicii disponibile pe sau prin astfel de site web sau resursă.

Afacerile dvs. cu sau participarea la promoții pentru persoanele care publică reclame pe sau prin PORTALUL SANDLER, inclusiv plata și livrarea produselor sau serviciilor aferente și orice alte condiții, garanții sau reprezentări legate de astfel de tranzacții sunt numai între dvs. și persoanele care publică reclama. Nu vom fi responsabili pentru nicio pierdere sau daună de orice fel pe care o suferiți ca urmare a unor astfel de tranzacții sau ca urmare a prezenței acestor persoane care publică reclame pe PORTALUL SANDLER:

Am putea plasa avize juridice, declinări de responsabilitate, sigle sau slogane ale companiei noastre, reclame, aprobări, mărci comerciale și alte informații de identificare pe PORTALUL SANDLER, pe care le putem modifica, extinde sau elimina la discreția noastră. Orice compensație (monetară sau nemonetară) pe care am primit-o în schimbul plasării sau vânzării de reclame, aprobări și sponsorizări pe PORTALUL SANDLER vă va aparține.

## **Capitolul 11: Drepturi de proprietate intelectuală**

Materialul SSI este protejat de legile privind drepturile de autor din S.U.A.

S Sandler Training Finding Power In Reinforcement (cu design), S Sandler Training (cu design), Sandler Training, Sandler, Sandler Online, S Sandler Online (cu design), S Sandler Online Finding Power In Reinforcement (cu design), Sandler Selling System, SandlerBrief, Negative Reverse Selling, Sandler Pain Funnel, the Pain Funnel (text și design), Finding Power In Reinforcement, SalesAccountability, No Guts, No Gain!, Sandler's Professional Advantage, Pro Summit, Sandlerworks!, Sandler Training Certification (cu design), Sandler Sales Bronze Certified Certified (cu design), Sandler Sales Silver Certified Certified (cu design), Sandler Sales Gold Certified Certified (cu design), Sandler Sales Master Certified Certified (cu design), Sandler Instructor Certified (cu design), Tactics for Sales Professionals, Tactics for Sales Management Professionals, and How to Succeed sunt mărci înregistrate de servicii ale Sandler Systems, Inc. Sandler Submarine (text și design), Pursuit Navigator, Client<sup>2</sup>, și Client-Centric Satisfaction sunt mărci de servicii ale Sandler Systems, Inc. Wimp Junction este o marcă înregistrată de servicii a Sandler Systems, Inc. și Terry Slattery.

Vă acordăm un drept personal, netransferabil și neexclusiv și o licență de utilizare a codului-obiect al software-ului (definit mai jos) pe computerele dvs. Promiteți să nu copiați, să nu modificați, să nu creați o lucrare derivată, să nu folosiți retro-inginerie, să nu dezasamblați sau să nu încercați în alt mod să descoperiți orice cod sursă sau să nu vindeți, să nu alocați, să nu acordați licențe, să nu oferiți o garanție reală sau să nu transferați în alt mod orice drept asupra

software-ului, fie direct, fie prin intermediul angajaților dvs. sau al contractanților independenți. Sunteți de acord să nu modificați Software-ul în niciun mod sau sub nicio formă sau să nu folosiți versiuni modificate ale Software-ului în niciun scop, inclusiv (fără a se limita la) obținerea accesului neautorizat la PORTALUL SANDLER. Sunteți de acord să nu accesați PORTALUL SANDLER prin orice alte mijloace în afară de interfața pe care v-o oferim pentru utilizarea PORTALULUI SANDLER.

SSI este licențiatorul principal și deținătorul oricăror drepturi, titluri și interese privind Software-ul și Conținutul proprietarului (așa cum este definit mai jos) pregătit pentru sau utilizat pe PORTALUL SANDLER și al tuturor drepturilor de proprietate aferente acestora.

"Conținutul proprietarului" înseamnă toate textele, imaginile sunetele, fișierele, clipurile video, designul, animația, formatele, gama de culori, imaginea comercială, conceptele, metodele, tehnicile, procesele și datele folosite în legătură cu, afișate pe sau colectate din sau prin PORTALUL SANDLER pe care le afișăm și le oferim.

"Software" înseamnă programele pentru computer și codul pentru computer (de ex. HTML, Java) folosite pentru, cu sau pe PORTALUL SANDLER, cu excepția programelor software deținute de terți.

Cu excepția cazului în care este specificat în acest document, nimic din PORTALUL SANDLER nu trebuie să fie considerat că acordă o licență în baza unui drept de proprietate intelectuală, inclusiv orice drept de tipul mărcii comerciale sau drepturilor de autor a SSI sau unei terțe părți, fie prin estoppel, implicare sau în alt mod. Toate mărcile și numele sunt proprietatea respectivilor lor proprietari.

## **Capitolul 12: Înștiințare de încălcare a drepturilor de autor**

În conformitate cu Digital Millennium Copyright Act (Legea pentru drepturi de autor digitale ale mileniului) (DMCA) și altă legislație în vigoare, politica SSI prevede, în anumite situații, anularea ID-ului de utilizator și a parolei unui utilizator care a încălcat drepturile de autor ale unui terț și eliminarea Conținutului utilizatorului care se consideră că a comis încălcarea. Pentru a depune o înștiințare de încălcare a drepturilor de autor la SSI, va trebui să trimiteți o comunicare scrisă Agentului nostru DMCA desemnat (mai jos) care include următoarele în mod substanțial (vă rugăm să vă consultați cu avocatul dvs. sau să consultați 17 U.S.C. Cap. 512(c) pentru a confirma aceste cerințe):

1. Identificarea lucrărilor cu drepturi de autor care se presupune că au fost încălcate și o declarație de proprietate asupra acestor lucrări.
2. Identificarea materialului care se presupune că încalcă dreptul sau este supus activității de încălcare a dreptului și care va trebui eliminat sau la care va fi dezactivat accesul și informații suficiente în mod rezonabil care să ne permită să localizăm materialul. Includerea URL în corpul mesajului e-mail este cea mai bună modalitate de a ne ajuta să localizăm conținutul rapid;
3. Informații suficiente în mod rezonabil care să ne permită să vă contactăm, cum ar fi adresa, numărul de telefon și adresa e-mail la care puteți fi contactat;
4. O declarație prin care aveți convingerea cu bună credință că folosirea materialului în

modul descris în reclamație nu este autorizat de proprietarul drepturilor de autor, agentul acestuia sau lege;

5. O declarație, sub incidența sancțiunilor penale prevăzute pentru sperjur, că informațiile din înștiințare sunt exacte și că sunteți autorizat să acționați în numele proprietarului unui drept exclusiv care se presupune a fi încălcat;
6. O semnătură fizică sau electronică (de ex. "/s/ [numele în clar]") a persoanei autorizate să acționeze în numele proprietarului unui drept exclusiv care se presupune a fi încălcat.

Trimiteti înștiințarea scrisă la Agentul DMCA desemnat al SSI:

Shannon Howell, General Counsel  
Sandler Systems, Inc.  
300 Red Brook Boulevard, Suite 400  
Owings Mills, MD 21117, S.U.A.  
Număr de telefon: 410-559-2020  
Număr de fax: 410-653-6467  
E-mail: [legal@sandler.com](mailto:legal@sandler.com)

Vă rugăm să rețineți că în baza Capitolului 512(f) din DMCA, orice persoană care, cu bună știință, declară în mod fals că materialul sau activitatea încalcă dreptul, poate fi supusă răspunderii pentru daune.

**Contra-înștiințare pentru încălcarea drepturilor de autor.** Dacă conținutul dvs. a fost eliminat ca urmare a înștiințării făcute de un presupus proprietar de drepturi de autor conform căreia drepturile de autor ale unei astfel de părți sunt încălcate de conținutul dvs., puteți răspunde trimițând o contra-înștiințare Agentului nostru DMCA desemnat (de mai sus) care include substanțial următoarele (vă rugăm să vă consultați cu juristul sau să consultați Capitolul 17 U.S.C. Capitolul 512(g) pentru a confirma aceste cerințe):

1. Enumerați materialul care a fost eliminat și locul în care a apărut materialul înainte de a fi eliminat. Vă rugăm să identificați suficient de detaliat;
2. Indicați numele dvs., adresa, numărul de telefon și adresa de e-mail;
3. O declarație făcută de dvs. sub incidența sancțiunilor penale prevăzute pentru sperjur, că aveți convingerea cu bună credință că materialul a fost eliminat sau dezactivat ca urmare a unei greșeli sau identificări greșite a materialului care trebuie eliminat sau dezactivat;
4. O declarație prin care consimțiți la jurisdicția Tribunalului Districtual Federal S.U.A. pentru districtul juridic în care locuiți (sau Baltimore, Maryland dacă adresa dvs. este în afara Statelor Unite) și că veți accepta notificarea actelor de procedură de la persoana care ne-a dat înștiințarea de presupusă încălcare sau de la un agent al unei astfel de persoane;
5. Semnătura dvs. fizică sau electronică (de ex. "/s" [nume în clar]).

Vă rugăm să rețineți că, în baza Capitolului 512(f) din DMCA, orice persoană care, cu bună știință, declară în mod fals că materialul sau activitatea a fost eliminată sau dezactivată din greșală sau prin identificare greșită poate fi supusă răspunderii.

### **Capitolul 13: Renunțare la garanții**



ÎNȚELEGEȚI ȘI CONSIMȚIȚI ÎN MOD EXPRES CĂ:

1. VĂ ASUMAȚI RISCUL PENTRU UTILIZAREA PORTALULUI SANDLER. PORTALUL SANDLER ESTE OFERIT "AȘA CUM ESTE PREZENTAT" ȘI "AȘA CUM ESTE DISPONIBIL". RENUNȚĂM ÎN MOD EXPRES LA TOATE GARANȚIILE DE ORICE FEL, FIE EXPRESE SAU IMPLICITE, INCLUSIV, ÎNSĂ FĂRĂ A NE LIMITA LA, GARANȚIILE DE VANDABILITATE IMPLICITE, POTRIVIRE PENTRU UN ANUMIT SCOP ȘI NEÎNCĂLCARE.

2. NU OFERIM NICIO GARANȚIE CĂ (i) PORTALUL SANDLER VA FI NEÎNTRERUPT, OPORTUN, SECURIZAT SAU FĂRĂ ERORI, (ii) REZULTATELE CARE SE POT OBȚINE PRIN UTILIZAREA PORTALULUI SANDLER VOR FI EXACTE SAU FIABILE, (iii) CALITATEA ORICĂROR PRODUSE, SERVICII, INFORMAȚII SAU ALTE MATERIALE PE CARE LE CUMPĂRAȚI SAU OBȚINEȚI PRIN PORTALUL SANDLER VĂ VOR SATISFACE AȘTEPTĂRILE, SAU (iv) ORICE ERORI DE SOFTWARE VOR FI CORECTATE.

#### **Capitolul 14: Limitarea răspunderii**

ÎNȚELEGEȚI ȘI CONSIMȚIȚI ÎN MOD EXPRES CĂ NICI NOI, NICI FUNCȚIONARI, DIRECTORII, ANGAJAȚII, INSTRUCȚORII AUTORIZAȚI, PARTENERII, CONTRACTANȚII, VÎNZĂTORII SAU PROPRIETARI NOȘTRI DE LICENȚĂ NU VOR FI RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE DIRECTE, INDIRECTE, ÎNTÂMPLĂTOARE, SPECIALE, SECUNDARE SAU EXEMPLARE, INCLUSIV DAUNE PENTRU PIERDERE DE PROFIT, FOND COMERCIAL, UTILIZARE, DATE SAU ALTE PIERDERI IMATERIALE (CHIAR DACĂ AM FOST SFĂTUIȚI DE POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE), PROVENIND DIN: (i) UTILIZAREA SAU IMPOSIBILITATEA DE A UTILIZA PORTALUL SANDLER; (ii) COSTUL ACHIZIȚIONĂRII BUNURILOR ȘI SERVICIILOR ALTERNATIVE PROVENIND DIN ORICE BUNURI, DATE, INFORMAȚII SAU SERVICII CUMPĂRATE SAU OBȚINUTE SAU MESAJE PRIMITE SAU TRANZACȚII ÎNCHEIATE PRIN SAU DIN PORTALUL SANDLER; (iii) ACCESUL NEAUTORIZAT LA SAU MODIFICAREA TRANSMISIILOR, DATELOR DVS. SAU A CONȚINUTULUI ALTUI UTILIZATOR; (iv) DECLARAȚII SAU CONDUITĂ A ORICĂREI TERȚE PĂRȚI PE PORTALUL SANDLER; SAU (v) ORICE ALTĂ PROBLEMĂ LEGATĂ DE PORTALUL SANDLER.

#### **Capitolul 15: Avize**

PORTALUL SANDLER poate trimite avize de modificări ale acestor Condiții de utilizare sau ale altor aspecte, afișând avize sau link-uri la avize în general pe PORTALUL SANDLER.

#### **Capitolul 16: Condiții generale**

Aceste Condiții de utilizare constituie acordul complet dintre dvs. și noi cu privire la utilizarea PORTALULUI SANDLER și guvernează utilizarea PORTALULUI SANDLER, înlocuind orice acord anterior dintre dvs. și noi sau dintre dvs. și instructorul(ii) nostru(noștri). De asemenea, puteți fi supus unor condiții suplimentare care se pot aplica când folosiți servicii asociate,

conținut al unei terțe părți sau software al unei terțe părți. Aceste Condiții de utilizare și relația dintre dvs. și noi trebuie să fie guvernate de legislația Statului Maryland, S.U.A. fără a ține cont de conflictul principiilor juridice. Dumneavoastră și noi suntem de acord să ne supunem jurisdicției personale și exclusive a tribunalelor statului și federale amplasate în sau aplicabile Districtului Baltimore, Maryland, S.U.A. Indiferent de orice statut sau lege contrară, orice revendicare sau cerere de chemare în judecată provenind din sau legată de utilizarea PORTALULUI SANDLER sau de aceste Condiții de utilizare trebuie să fie depusă în termen de un an de la apariția acestei chemări în judecată sau va fi interzisă pentru totdeauna.

Orice acces neautorizat, modificare sau schimbare de informații sau orice interferență cu disponibilitatea sau accesul la PORTALUL SANDLER este strict interzisă. Ne rezervăm toate drepturile legale și soluțiile disponibile, iar această renunțare nu va fi considerată în niciun fel ca o restricție sau renunțare la orice drepturi pe care le-am avea.

Imposibilitatea noastră de a exercita sau pune în aplicare orice drept sau prevedere a acestor Condiții de utilizare nu va constitui o renunțare la un astfel de drept sau la o prevedere. Dacă orice prevedere a acestor Condiții de utilizare este considerată nevalabilă de un tribunal din jurisdicția competentă, părțile vor cădea de acord, totuși, că tribunalul va trebui să pună în aplicare intențiile părților așa cum sunt reflectate în prevedere și celelalte prevederi ale acestor Condiții de utilizare rămân în vigoare. Titlurile capitolelor din aceste Condiții de utilizare sunt menționate doar în scopul facilitării și nu au niciun efect juridic sau contractual.

## **Capitolul 17: Administrator de sistem,**

Vă rugăm să raportați orice încălcări ale acestor Condiții de utilizare administratorului de sistem:

Shannon Howell, General Counsel  
Sandler Systems, Inc.  
300 Red Brook Boulevard, Suite 400  
Owings Mills, MD 21117, S.U.A.  
Număr de telefon: (410) 559-2020  
Număr de fax: (410) 653-6467  
E-mail: legal@sandler.com

---

SFÂRȘIT

---

Intră în vigoare la 1 ianuarie 2017, modificat la 3 mai 2017