

CONDICIONES DE USO

SANDLER ONLINE®

Sandler Systems, Inc. («SSI» o «nosotros») ha desarrollado unos portales web seguros, privados y protegidos con contraseña (conocidos también como «organizaciones») para que los capacitadores autorizados de Sandler® proporcionen materiales de capacitación a sus clientes y los utilicen para reforzar la capacitación que les ofrecen. Llamamos a cada uno de estos sitios un PORTAL DE SANDLER. El capacitador tiene la responsabilidad de administrar los contenidos de un PORTAL DE SANDLER para su cliente, así como los nombres de usuario y las contraseñas de los usuarios que tienen un permiso autorizado para utilizar un PORTAL DE SANDLER a través del capacitador. A través del PORTAL DE SANDLER, el cliente y las personas de su organización que participan en la capacitación pueden acceder a cuadernos, manuales de estrategia, folletos, presentaciones, archivos de vídeo, archivos de sonido, boletines informativos y otros materiales escritos propiedad de SSI y protegidos por derechos de autor (de forma colectiva, el «Material de SSI»), cargar y difundir archivos de documentos, vídeo o sonido asociados a la capacitación, al cliente o a su empresa y comunicarse con el capacitador y entre sí.

A continuación se detallan los términos y condiciones de uso de un PORTAL DE SANDLER. Léalos detenidamente. Al iniciar sesión en un PORTAL DE SANDLER por primera vez, y en cada inicio de sesión posterior, acepta observar todas estas Condiciones de uso y regirse por ellas, en la medida en que podamos enmendarlas ocasionalmente.

Sección 1: Introducción

Nos reservamos el derecho de modificar estas Condiciones de uso en cualquier momento.

El PORTAL DE SANDLER es propiedad de SSI, que también lo opera. Si tiene preguntas relativas a un PORTAL DE SANDLER o su funcionamiento, debe plantearlas a su capacitador particular o al administrador del sistema identificado más adelante en la sección 17. Las preguntas relativas al contenido, debe plantearlas a su capacitador particular.

Proporcionamos el PORTAL DE SANDLER «TAL COMO ES» y «TAL COMO ESTÁ DISPONIBLE». No asumimos responsabilidad alguna por la puntualidad, eliminación, entrega errónea o incapacidad para almacenar cualquier Contenido del usuario o sus comunicaciones u opciones de configuración.

Para utilizar el PORTAL DE SANDLER, debe poder acceder a la Red de Extensión Mundial y pagar las tarifas de acceso a Internet asociadas. También debe proporcionar todos los equipos necesarios para conectarse a la Red de Extensión Mundial, incluido un ordenador u otro dispositivo de acceso. Además, tal vez deba utilizar «plug-ins» (como, por ejemplo, Adobe Flash) o *software* adicional (como, por ejemplo, Microsoft Word) para visualizar, utilizar o reproducir el contenido incluido en el PORTAL DE SANDLER.

Sección 2: Contraseña y seguridad

Recibirá su identificador de usuario y una contraseña para el PORTAL DE SANDLER. Su identificador de usuario y contraseña son exclusivos para usted. No puede utilizar el identificador de usuario ni la contraseña de otra persona para acceder al PORTAL DE SANDLER, ni permitir que otra persona use su identificador de usuario y contraseña. No puede vender su identificador de usuario o contraseña a un tercero. Es responsable de mantener la confidencialidad de su identificador de usuario y contraseña, así como de todas las actividades que se lleven a cabo con su identificador de usuario y contraseña.

Acepta (a) notificar inmediatamente al administrador del sistema cualquier uso no autorizado de su identificador de usuario o contraseña, o cualquier otra infracción de seguridad que advierta, y (b) cerrar sesión de su cuenta del PORTAL DE SANDLER al final de cada sesión.

No podemos ser, ni seremos, responsables de las pérdidas o los daños que surjan de su incumplimiento de los requisitos establecidos en esta sección 2.

Sección 3: Privacidad y recolección de datos

Para obtener información sobre nuestras prácticas relativas a la recolección, el uso y la divulgación de la información que obtenemos de usted, consulte la Política de privacidad para Sandler Online.

Los identificadores de usuario y las contraseñas se registran para cada usuario que tiene acceso al PORTAL DE SANDLER. También podemos registrar la hora y la duración de cada sesión del PORTAL DE SANDLER que realice mediante su identificador de usuario. Además, podemos registrar cuándo y la cantidad de veces que accede a determinada información, o el espacio de tiempo que ha dedicado a visualizar un curso o cualquier examen, prueba o certificación. Su dirección de correo electrónico y otra información personal que proporcione en el PORTAL DE SANDLER puede estar a disposición de otros usuarios del PORTAL DE SANDLER.

Usted representa y garantiza que (i) cumplirá con todas las leyes vigentes sobre privacidad, protección de datos, seguridad de datos y de marketing, y cualquier otra ley vigente para la recopilación, el uso, la divulgación, el almacenamiento o el tratamiento de datos personales; (ii) en la medida en que usted nos proporcione información personal de otra persona, usted representa y garantiza que tiene el permiso para hacerlo y ha proporcionado todo aviso requerido y obtenido todo consentimiento requerido para hacerlo; y (iii) en la medida en que usted acceda, reciba, use o de alguna otra manera procese (conjuntamente, “procesar”) cualquier información personal recibida a través del PORTAL DE SANDLER, usted está autorizado a hacerlo y usted solo procesará dicha información dentro del alcance de su autoridad, de conformidad con las leyes vigentes, y sujeto a cualquier aviso o consentimiento requerido del interesado. Si usted acepta estas Condiciones de uso en nombre de su empresa o en su calidad de representante de la empresa, usted representa y garantiza que posee la autoridad plena de hacerlo y de vincular a su empresa a estas Condiciones de uso.

Sección 4: Material de SSI

Acepta que el Material de SSI está destinado al uso exclusivo de las personas que reciben capacitación del capacitador de Sandler y que no se utilizará para ningún otro propósito.

Ninguna parte del Material de SSI, ya sea texto, imagen, sonido o vídeo, puede utilizarse para cualquier otro propósito que no sea la preparación para la capacitación que está recibiendo y como refuerzo de la capacitación que le proporcionan. Acepta expresamente que SSI conserva la propiedad de todos los derechos de propiedad intelectual del Material de SSI y que no lo copiará, modificará, creará un trabajo derivado ni traducirá sin el previo permiso por escrito de SSI. Reconoce que SSI es el titular de los derechos de autor del Material de SSI.

Además, acepta no capturar para un uso posterior mediante una «captura de pantalla», o cualquier otra metodología, el Material de SSI que visualice en el PORTAL DE SANDLER. Cualquier material descargado es para su uso personal y no debe difundirse a otras personas. Esto incluye el uso del PORTAL DE SANDLER en cualquier ordenador público ubicado en bibliotecas u hoteles. Tiene la responsabilidad de garantizar que cualquier material visualizado o descargado en estos ordenadores públicos no esté disponible de ninguna manera una vez haya cerrado sesión.

Sección 5: Comportamiento y contenido

Como condición para que haga un uso continuo del PORTAL DE SANDLER, promete no utilizarlo para ningún propósito ilegal o prohibido en estas Condiciones de uso. Se prohíbe expresamente cualquier uso no autorizado del PORTAL DE SANDLER, y nos reservamos el derecho de eliminar cualquier material inapropiado y de suspender o terminar la cuenta de cualquier persona que use el PORTAL DE SANDLER para un propósito no autorizado.

Debe entender que todos los mensajes, datos, textos, fotografías, gráficos, sonidos, vídeos y otros materiales o información transmitidos a través del PORTAL DE SANDLER (excepto la información que publicamos), ya sea para una visualización general o transmitidos por vía privada («Contenido del usuario»), son responsabilidad única de la persona que haya originado un elemento del Contenido del usuario. Si carga, publica o envía un mensaje, o transmite de cualquier otra manera un Contenido del usuario, es responsable de cumplir las disposiciones de estas Condiciones de uso. Aunque tenemos el derecho de hacerlo, no examinamos, editamos ni controlamos el Contenido del usuario. No aceptamos responsabilidad alguna por la veracidad, exactitud o idoneidad del Contenido del usuario. Bajo ninguna circunstancia seremos responsables de ninguna manera de cualquier Contenido del usuario, incluidos los errores o las omisiones en cualquier Contenido del usuario, ni de las pérdidas o daños de ningún tipo producidos como resultado del uso de cualquier Contenido del usuario publicado, enviado en un mensaje o transmitido de cualquier otra manera a través del PORTAL DE SANDLER. Una vez publicado el Contenido del usuario, otros usuarios del PORTAL DE SANDLER pueden visualizarlo y descargarlo.

Acepta no usar el PORTAL DE SANDLER para:

1. cargar, publicar, enviar en un mensaje o transmitir de cualquier otra manera cualquier Contenido del usuario que sea ilegal, perjudicial, amenazador, abusivo, hostigador, tortuoso, difamatorio, vulgar, obsceno, injurioso, invasor de la privacidad ajena, detestable u ofensivo por motivos raciales, étnicos u otros,
2. suplantar a cualquier persona o entidad,

3. ocultar la autoría o el origen de cualquier Contenido del usuario que transmita,
4. cargar, publicar, enviar en un mensaje o transmitir de cualquier otra manera cualquier Contenido del usuario que no tenga derecho a transmitir bajo cualquier ley o relación contractual o fiduciaria (como por ejemplo, información interna, privada y confidencial),
5. cargar, publicar, enviar en un mensaje o transmitir de cualquier otra manera cualquier Contenido del usuario que infrinja cualquier patente, marca comercial, secreto comercial, derechos de autor u otros derechos de propiedad de cualquier tercero,
6. cargar, publicar, enviar en un mensaje o transmitir de cualquier otra manera cualquier anuncio, material promocional, «correo basura», «cadena de cartas» o cualquier otra forma de petición que no se haya solicitado o no esté autorizada,
7. cargar, publicar, enviar en un mensaje o transmitir de cualquier otra manera cualquier material que contenga virus informáticos o cualquier otro código, archivo o programa informático diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier componente de *software* o de *hardware* o de cualquier equipo de telecomunicaciones,
8. perturbar el flujo normal del diálogo, hacer que una pantalla se «desplace» más rápido de lo normal o comportarse de una manera que afecte negativamente a la capacidad de otros usuarios para realizar intercambios ordenados,
9. interferir en los servidores o en las redes conectados al PORTAL DE SANDLER o perturbarlos,
10. «acechar» o, de cualquier otra manera, acosar a terceros o
11. recolectar, almacenar o compartir los datos personales de otros usuarios.

Nos reservamos el derecho, a discreción únicamente nuestra, de bloquear o retirar cualquier Contenido del usuario inaceptable que transmita o proporcione a través del PORTAL DE SANDLER. Sin limitar el alcance de nuestro derecho, se le hace saber que tenemos el derecho de retirar cualquier Contenido del usuario que infrinja estas Condiciones de uso o sea de cualquier otra manera inaceptable (bajo nuestra única determinación).

Almacenamos y preservamos el Contenido del usuario de acuerdo con la política establecida y podemos divulgarlo si la ley lo requiere o en la creencia de buena fe de que dicha divulgación es razonablemente necesaria para (a) cumplir los procesos legales, (b) ejecutar estas Condiciones de uso, (c) responder a las reclamaciones de cualquier Contenido del usuario que infrinja los derechos de terceros o (d) proteger los derechos, la propiedad y la seguridad personal de SSI, sus empleados y sus capacitadores autorizados.

Podemos transmitir y almacenar el Contenido del usuario a través de diversas redes, servidores informáticos y otros medios tecnológicos, así como modificar el Contenido del usuario para que sea conforme y se adapte a los requisitos técnicos de las redes o los dispositivos utilizados en la conexión.

Suspenderemos o terminaremos de inmediato los derechos de cualquier identificador de usuario que creamos, a discreción únicamente nuestra, que se está usando para propagar correo basura u otros mensajes masivos no solicitados. Además, puesto que cuesta cuantificar los daños, acepta pagarnos inmediatamente en concepto de daños liquidados la cantidad de 5 dólares estadounidenses por cada unidad de correo basura o mensaje masivo no solicitado que transmita a través de su identificador de usuario o esté asociada al mismo de cualquier otra manera.

Sección 6: Indemnización

Es responsable de mantener la confidencialidad de su identificador de usuario, contraseña y cuenta, así como de todas las actividades que se lleven a cabo en su cuenta. Nos indemniza y acepta defendernos y exonerarnos de toda responsabilidad, así como a nuestras empresas subsidiarias, filiales, jefes, directores, agentes, promotores de marcas conjuntos u otros socios y empleados, ante cualquier reclamación o demanda, incluidos los honorarios razonables de abogados, que cualquier tercero presente con relación al, o que surja del, Contenido del usuario que usted envíe, publique o transmita a través del PORTAL DE SANDLER, su incumplimiento de estas Condiciones de uso o su violación de cualquier derecho de terceros. Acepta no presentar ninguna reclamación de estas características ni incurrir en ninguna responsabilidad o admisión de culpa en nuestro nombre sin nuestro consentimiento. Nos reservamos el derecho, a nuestra cuenta, de asumir la defensa y el control de cualquier asunto sujeto a una indemnización por su parte.

Sección 7: Uso y almacenamiento

Podemos establecer prácticas y límites generales relativos al uso del PORTAL DE SANDLER. Esto incluye el número máximo de días que los mensajes, las publicaciones en tableros de mensajes u otro Contenido del usuario cargado se conservarán en el PORTAL DE SANDLER, así como el peso máximo de los archivos, las publicaciones o el Contenido del usuario cargado en el PORTAL DE SANDLER. Renunciamos a toda responsabilidad por la eliminación o la incapacidad de almacenar mensajes, otras comunicaciones u otro Contenido del usuario que se mantenga o se transmita a través del PORTAL DE SANDLER. No presentamos ninguna reclamación por la disponibilidad de los datos que se restauren en caso de fallo del servidor, desastre natural, error del usuario o por cualquier otra razón por la que los datos puedan quedar dañados o inservibles o se puedan eliminar. Tenemos el derecho de cambiar estas prácticas y límites generales en cualquier momento, a discreción únicamente nuestra, con o sin aviso.

Sección 8: Modificaciones en el PORTAL DE SANDLER

Nos reservamos el derecho, en cualquier momento y ocasionalmente, de modificar o interrumpir, de manera temporal o permanente, el PORTAL DE SANDLER (o cualquiera de sus funciones), con o sin aviso. Acepta que no seremos responsables ante usted ni cualquier tercero de cualquier modificación, suspensión o interrupción del PORTAL DE SANDLER.

Sección 9: Terminación

Podemos suspender su identificador de usuario y contraseña, así como cualquier otro uso que haga del PORTAL DE SANDLER, y retirar y eliminar cualquier Contenido del usuario si infringe estas Condiciones de uso. Si infringe repetidamente estas Condiciones de uso, podemos terminar su identificador de usuario y contraseña, así como cualquier otro uso que haga del PORTAL DE SANDLER, sin devolverle las tarifas de licencia. Suspendemos su identificador de usuario y contraseña, así como cualquier otro uso que haga del PORTAL DE SANDLER, cuando su capacitador de Sandler nos notifique que ya no recibe capacitación o refuerzo de Sandler. No seremos responsables ante usted ni cualquier tercero de las tarifas de licencia ni, de cualquier otra manera, de la terminación o la suspensión de su acceso al PORTAL DE SANDLER.

Sección 10: Enlaces y publicidad

A través del PORTAL DE SANDLER, o de terceros (es decir, su capacitador de Sandler u otras personas de su organización que tengan acceso al PORTAL DE SANDLER), se pueden proporcionar enlaces a otros sitios o recursos de la Red de Extensión Mundial. No somos responsables de la disponibilidad de tales sitios o recursos externos, ni avalamos ni asumimos ninguna responsabilidad por cualquier contenido, publicidad, productos u otros materiales incluidos o disponibles en estos sitios o recursos. Usted asume el riesgo de utilizar estos sitios web de terceros. SSI no controla el contenido ni las políticas de estos sitios web de terceros. No seremos responsables, ya sea de manera directa o indirecta, de los daños o las pérdidas causadas, o presuntamente causadas, por o con relación al uso o la confianza de los contenidos, bienes o servicios disponibles en o a través de tales sitios web o recursos.

Los tratos comerciales que haga, o las promociones en que participe, con los anunciantes que encuentre en o a través del PORTAL DE SANDLER, incluidos el pago y la entrega de bienes o servicios relacionados, así como cualquier otro término, condición, garantía o representación asociados a dichos tratos, se realizarán únicamente entre usted y el anunciante. No seremos responsables de las pérdidas o los daños de cualquier naturaleza en que usted incurra como resultado de estos tratos o de la presencia de estos anunciantes en el PORTAL DE SANDLER.

Podemos incluir avisos legales, descargos, nuestros logotipos y eslóganes corporativos, anuncios, promociones, marcas registradas y otra información de identificación en el PORTAL DE SANDLER, así como modificar, ampliar o eliminar todos estos elementos bajo nuestro criterio. Todas las retribuciones (monetarias y no monetarias) que recibamos por cuenta de la inclusión o la venta de anuncios, promociones y patrocinios en el PORTAL DE SANDLER pertenecen únicamente a SSI.

Sección 11: Derechos de propiedad intelectual

El Material de SSI está protegido por la legislación de derechos de autor de los Estados Unidos.

S Sandler Training Finding Power In Reinforcement (con diseño), S Sandler Training (con diseño), Sandler Training, Sandler, Sandler Online, S Sandler Online (con diseño), S Sandler Online Finding Power In Reinforcement (con diseño), Sandler Selling System, SandlerBrief,

Negative Reverse Selling, Sandler Pain Funnel, The Pain Funnel (texto y diseño), Finding Power In Reinforcement, SalesAccountability, No Guts, No Gain!, Sandler's Professional Advantage, Pro Summit, Sandlerworks!, Sandler Training Certification (con diseño), Sandler Sales Bronze Certified Certified (con diseño), Sandler Sales Silver Certified Certified (con diseño), Sandler Sales Gold Certified Certified (con diseño), Sandler Sales Master Certified Certified (con diseño), Sandler Instructor Certified (con diseño), Tactics for Sales Professionals, Tactics for Sales Management Professionals y How to Succeed son marcas de servicio registradas de Sandler Systems, Inc. The Sandler Submarine (texto y diseño), Pursuit Navigator, Client² y Client-Centric Satisfaction son marcas de servicio de Sandler Systems, Inc. Wimp Junction es una marca de servicio registrada de Sandler Systems, Inc. y Terry Slattery.

Le concedemos un derecho y una licencia, personales, no transferibles y no exclusivos, para utilizar el código de objeto del *software* (definido más adelante) en sus ordenadores. Promete no copiar, modificar, crear un trabajo derivado, aplicar procesos de retroingeniería, desensamblar ni, de cualquier otra manera, intentar descifrar cualquier código fuente, ni vender, asignar, conceder en sublicencia, garantizar un derecho de garantía real o, de cualquier otra manera, transferir cualquier derecho sobre el *software*, ya sea directamente o a través de sus empleados o contratistas independientes. Acepta no modificar el *software* de ninguna manera o forma, ni utilizar versiones modificadas del *software* para ningún propósito, incluido (entre otros) el acceso no autorizado al PORTAL DE SANDLER. Acepta no acceder al PORTAL DE SANDLER a través de ningún medio que no sea la interfaz que proporcionamos para acceder al PORTAL DE SANDLER.

SSI es el titular de la licencia del *software* y de todo el Contenido del propietario (tal como se define más adelante), y conservará todos los derechos, títulos e intereses sobre los mismos, preparados para el PORTAL DE SANDLER, o utilizados en él, así como de todos los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de ellos.

«Contenido del propietario» hace referencia a todos los textos, imágenes, sonidos, archivos, vídeos, diseños, animaciones, disposiciones, esquemas de color, imágenes comerciales, conceptos, métodos, técnicas, procesos y datos utilizados con relación al PORTAL DE SANDLER, o bien mostrados en u obtenidos desde o a través del mismo, que publicamos o proporcionamos.

«*Software*» hace referencia a los programas informáticos y al código informático (por ejemplo, HTML o Java) que se utilizan para el PORTAL DE SANDLER, o bien con o en el mismo, excluidos los programas de *software* propiedad de terceros.

Excepto como se disponga en el presente documento, ningún contenido del PORTAL DE SANDLER se interpretará como una concesión de licencia bajo cualquier derecho de propiedad intelectual, incluido cualquier derecho de marcas registradas o derechos de autor, de SSI o de cualquier tercero, ya sea por exclusión, implicación o de cualquier otra manera. Todas las marcas y los nombres son propiedad de sus respectivos propietarios.

Sección 12: Notificación de violación de derechos de autor

De acuerdo con la Ley de Derechos de Autor de la Era Digital (DMCA, por su sigla en inglés) y

la legislación vigente, SSI aplica la política, bajo circunstancias apropiadas, de terminar el identificador de usuario y la contraseña de un usuario que se considere que haya violado los derechos de autor de terceros y retirar el Contenido del usuario que se considere que los viole. Para presentar una notificación de violación de derechos de autor a SSI, debe enviar una comunicación escrita a nuestro agente de DMCA designado (cuyos datos de contacto se detallan más adelante) que incluya sustancialmente los puntos siguientes (consulte a su abogado o remítase a 17 U.S.C. sección 512[c] para confirmar estos requisitos):

1. Identificación de los trabajos protegidos por derechos de autor que se reclaman como violados y una declaración de propiedad de dichos trabajos.
2. Identificación del material que se reclama como sujeto de violación o de una actividad violatoria y que se debe retirar, o el acceso al cual se debe desactivar, así como información razonablemente suficiente que nos permita localizar el material. Proporcionar direcciones URL en el cuerpo de un correo electrónico es la mejor manera de ayudarnos a localizar rápidamente el contenido;
3. Información razonablemente suficiente que nos permita ponernos en contacto con usted, como por ejemplo una dirección, un número de teléfono y una dirección de correo electrónico;
4. Una declaración de que cree de buena fe que el propietario de los derechos de autor, su agente o la legislación vigente no autorizan utilizar el material de la manera que ha supuesto un motivo de queja;
5. Una declaración, bajo pena de perjurio, de que la información de la notificación es precisa y de que usted está autorizado para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo presuntamente violado;
6. Una firma física o electrónica (es decir, «/f/ [nombre en letra de imprenta]») de una persona autorizada para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo presuntamente violado.

Envíe la notificación escrita al agente de DMCA designado de SSI:

Shannon Howell, abogada general
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Boulevard, Suite 400
Owings Mills, MD 21117, EE. UU.
Número de teléfono: 410-559-2020
Número de fax: 410-653-6467
Correo electrónico: legal@sandler.com

Tenga en cuenta que, de acuerdo con la sección 512(f) de la DMCA, cualquier persona que tergiversa, significativamente y a propósito, el hecho de que el material o la actividad tenga un carácter violatorio puede ser responsable por daños.

Contranotificación de violación de derechos de autor. Si como resultado de la notificación de un pretendido propietario de derechos de autor se ha indicado que su contenido viola los derechos de autor de dicha parte, usted puede responder a través de una contranotificación enviada a nuestro agente de DMCA designado (cuyos datos de contacto se han detallado anteriormente) que incluya sustancialmente los puntos siguientes (consulte a su abogado o

remítase a 17 U.S.C. sección 512[g] para confirmar estos requisitos):

1. Enumere el material que se ha retirado y la ubicación en que aparecía antes de retirarse. Identifique estos elementos con suficiente detalle;
2. Proporcione su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
3. Una declaración, bajo pena de perjurio, de que cree de buena fe que el material se ha retirado o desactivado como resultado de un error o porque se ha identificado incorrectamente;
4. Una declaración de que se somete a la jurisdicción del Tribunal de Distrito Federal de los Estados Unidos correspondiente al distrito judicial en que resida (o el de Baltimore, Maryland si vive fuera de los Estados Unidos) y de que acepta la notificación de la demanda de la persona, o de su agente, que nos notificó la presunta violación;
5. Su firma física o electrónica (es decir, «/f/ [nombre en letra de imprenta]»).

Tenga en cuenta que, de acuerdo con la sección 512(f) de la DMCA, cualquier persona que tergiversa, significativamente y a propósito, el hecho de que el material o la actividad se ha retirado o desactivado por error o porque se haya identificado incorrectamente puede ser responsable por daños.

Sección 13: Descargo de garantías

ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE:

1. EL USO QUE HAGA DEL PORTAL DE SANDLER ES BAJO SU ÚNICO RIESGO. EL PORTAL DE SANDLER SE PROPORCIONA «TAL COMO ES» Y «TAL COMO ESTÁ DISPONIBLE». RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A TODA GARANTÍA DE CUALQUIER TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO PROPÓSITO Y CUMPLIMIENTO.

2. NO GARANTIZAMOS QUE (i) EL PORTAL DE SANDLER NO SUFRA INTERRUPCIONES, SEA PUNTUAL O SEGURO O FUNCIONE SIN ERRORES, (ii) LOS RESULTADOS QUE SE PUEDAN OBTENER DEL USO DEL PORTAL DE SANDLER SEAN PRECISOS O FIABLES, (iii) LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL QUE COMPRE U OBTENGA A TRAVÉS DEL PORTAL DE SANDLER SATISFAGAN SUS EXPECTATIVAS, O (iv) SE CORRIJAN LOS ERRORES DEL *SOFTWARE*.

Sección 14: Limitación de la responsabilidad

ENTIENDE Y ACEPTA EXPRESAMENTE QUE NI NOSOTROS NI NINGUNO DE NUESTROS JEFES, DIRECTORES, EMPLEADOS, CAPACITADORES AUTORIZADOS, FILIALES, CONTRATISTAS, PROVEEDORES O CEDENTES SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, EMERGENTE O EJEMPLAR, INCLUIDOS LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS, RENOMBRE COMERCIAL, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO AUNQUE HAYAMOS RECIBIDO AVISO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS) QUE

RESULTEN DE: (i) SU USO O LA INCAPACIDAD DE UTILIZAR EL PORTAL DE SANDLER, (ii) EL COSTE DE PROVISIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SUSTITUTIVOS QUE RESULTE DE LOS BIENES, DATOS, INFORMACIÓN O SERVICIOS COMPRADOS U OBTENIDOS, DE LOS MENSAJES RECIBIDOS O DE LAS TRANSACCIONES REALIZADAS A TRAVÉS O DESDE EL PORTAL DE SANDLER; (iii) EL ACCESO NO AUTORIZADO O LA ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES, DATOS U OTRO CONTENIDO DEL USUARIO; (iv) LAS DECLARACIONES O EL COMPORTAMIENTO DE CUALQUIER TERCERO EN EL PORTAL DE SANDLER; O (v) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELATIVO AL PORTAL DE SANDLER.

Sección 15: Avisos

En el PORTAL DE SANDLER se pueden publicar, de manera general, avisos de cambios de estas Condiciones de uso u otros asuntos a través de avisos o enlaces a avisos.

Sección 16: General

Estas Condiciones de uso constituyen el acuerdo completo entre usted y nosotros con relación al uso que haga del PORTAL DE SANDLER, rigen dicho uso y sustituyen cualquier acuerdo anterior entre usted y nosotros o entre usted y nuestros capacitadores autorizados. También puede estar sujeto a los términos y las condiciones adicionales que puedan aplicarse al utilizar servicios de filiales o contenido o *software* de terceros. Estas Condiciones de uso y la relación entre usted y nosotros se regirán por la legislación del estado de Maryland, EE. UU., sin tener en cuenta las disposiciones de conflicto de leyes. Usted y nosotros aceptamos someternos a la jurisdicción personal y exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados o aplicables en el Condado de Baltimore, Maryland, EE. UU. Independientemente de cualquier estatuto o ley que disponga lo contrario, cualquier reclamación o causa que surja o esté relacionada con el uso del PORTAL DE SANDLER o de estas Condiciones de uso debe presentarse dentro del año siguiente del surgimiento de la misma o se vetará para siempre.

Se prohíbe estrictamente cualquier acceso, modificación o cambio no autorizado de cualquier información, así como cualquier interferencia en la disponibilidad o el acceso al PORTAL DE SANDLER. Nos reservamos todos los derechos y reparaciones legales que tengamos a nuestra disposición, y este descargo no se considerará de ninguna manera una limitación o una renuncia a cualquier otro derecho que podamos tener.

El incumplimiento por nuestra parte de ejercer o aplicar cualquier derecho o disposición de estas Condiciones de uso no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Si un tribunal con jurisdicción competente dictamina que cualquier disposición de estas Condiciones de uso no es válida, las partes aceptan de todos modos que el tribunal debe esforzarse por dar vigencia a las intenciones de las partes tal como se refleje en la disposición, y las otras disposiciones de estas Condiciones de uso siguen vigentes a todos los efectos. Los títulos de las secciones de estas Condiciones de uso se utilizan únicamente por conveniencia y no tienen ninguna validez legal ni contractual.

Sección 17: Administrador del sistema

Informe al administrador del sistema de cualquier infracción de estas Condiciones de uso:

Shannon Howell, abogada general
Sandler Systems, Inc.
300 Red Brook Boulevard, Suite 400
Owings Mills, MD 21117, EE. UU.
Número de teléfono: (410) 559-2020
Número de fax: (410) 653-6467
Correo electrónico:

FINAL

Vigente a partir del 1 de enero de 2017, en su forma enmendada 3 de mayo de 2017.